



Servicio  
Extremeño  
de Salud

## Atención Primaria

*Para acceder a los libros completos en formato PDF pulse sobre su TÍTULO. Si desea acceder a un Servicio o grupo específico de la Cartera, pulse sobre ÍNDICE y seleccione allí el apartado correspondiente.*

### **VOLUMEN I**

**Atención al individuo y la familia**

**PROTOCOLO para la atención de los trastornos de ansiedad y depresión**

### **VOLUMEN II**

**Atención a la salud pública**

**ÍNDICE de Servicios**

*Coordinación y Edición de la Cartera de Servicios:*  
JUAN JOSÉ DORADO MARTÍN

## Volumen I. Atención al Individuo y la Familia

### 1. Atención a la Salud Infantil y del Adolescente

- 100 Promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- 101 Promoción de la lactancia materna
- 102 Promoción de hábitos saludables y autocuidados en la infancia y adolescencia
- 103 Prevención de patología cardiovascular
- 104 Prevención de enfermedades transmisibles: Vacunaciones infantiles
- 110 Detección precoz de la enfermedad
- 111 Detección precoz de errores congénitos del metabolismo
- 112 Detección precoz de hipoacusias infantiles
- 113 Detección precoz de displasia del desarrollo de cadera
- 114 Detección precoz de criptorquidia
- 115 Detección precoz de anomalías oculares y de la visión
- 120 Supervisión del crecimiento y desarrollo infantil
- 121 Supervisión del crecimiento y desarrollo físico
- 122 Supervisión del desarrollo psicomotor y del aprendizaje

### 2. Atención al Joven

- 200 Promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- 201 Promoción de hábitos saludables y prevención de la enfermedad en relación con la alimentación
- 202 Promoción de hábitos saludables y prevención de conductas de riesgo en relación con la actividad sexual
- 203 Promoción de la salud en relación con: Ejercicio, consumo de tóxicos y otras conductas de riesgo

### 3. Atención a la Mujer

- 300 Cuidados prenatales y atención al puerperio
- 301 Consulta preconcepcional
- 302 Captación y valoración de la mujer embarazada
- 303 Seguimiento de la mujer embarazada
- 304 Educación maternal
- 305 Consulta puerperal
- 310 Métodos anticonceptivos
- 311 Información y seguimiento de métodos anticonceptivos
- 312 Seguimiento de la mujer que utiliza anticoncepción hormonal

313 Implantación y seguimiento de DIU por el EAP

320 Diagnóstico precoz del cáncer ginecológico

321 Diagnóstico precoz del cáncer de cérvix

322 Diagnóstico precoz del cáncer de endometrio

323 Diagnóstico precoz del cáncer de mama

330 Atención a la mujer en el climaterio

### 4. Atención al Adulto, Ancianos, Grupos de Riesgo y Enfermos Crónicos

- 400 Atención protocolizada a pacientes con problemas de salud crónicos y prevalentes
- 401 Atención a pacientes con hipertensión arterial
- 402 Atención a pacientes con diabetes
- 403 Atención a pacientes con dislipemia
- 404 Atención a pacientes con obesidad
- 405 Atención a pacientes con EPOC
- 410 Atención a pacientes con VIH-Sida
- 420 Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados
- 430 Atención al paciente anciano y a la persona mayor frágil
- 440 Atención al cuidador del paciente dependiente
- 450 Atención a personas con conductas de riesgo
- 451 Atención a fumadores y apoyo a la deshabituación de tabaco
- 452 Atención al consumidor excesivo de alcohol

### 5. Atención al Paciente con Necesidad de Cuidados Paliativos

#### 6. Atención a la Salud Mental

- Atención a la Salud Mental + Protocolo

600 Atención al paciente con trastorno de ansiedad o depresión

601 Atención al paciente con trastorno de ansiedad

- Atención al paciente con trastorno de ansiedad + Protocolo

602 Atención al paciente con trastorno depresivo

- Atención al paciente con trastorno depresivo + Protocolo

### 7. Actividades en Materia de Prevención, Promoción de la Salud, Atención Familiar y Atención Comunitaria

700 Promoción y educación para la salud

701 Educación para la salud grupal y en centros educativos

- 702 *Educación para la salud en la adolescencia*
- 703 *Educación para la salud en materia de salud sexual y reproductiva*
- 704 *Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes*
- 705 *Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Obesidad*
- 706 *Educación para la salud: Prevención de zoonosis*
- 710 *Prevención de enfermedades infecciosas*
- 711 *Calendario vacunal del joven*
- 712 *Vacunación de la gripe*
- 713 *Vacunación del tétanos y difteria (Td) en el adulto*
- 714 *Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo*
- 715 *Vacunación antineumocócica en el adulto*
- 716 *Vacunación de la varicela en el adulto*
- 717 *Vacunación de la rubéola en el adulto*
- 718 *Indicación y administración en su caso, de quimioprofilaxis antibiótica en los contactos con pacientes infecciosos para los problemas infectocontagiosos que así lo requieran: Quimioprofilaxis de la tuberculosis*
- 720 *Prevención de otras enfermedades*
- 721 *Prevención de enfermedades cardiovasculares*
- 730 *Atención familiar*
- 731 *Atención a la familia*
- 732 *Prevención del síndrome del “nido vacío”*
- 733 *Prevención de conductas de riesgo de los hijos*
- 734 *Prevención de malos tratos*
- 8. *Rehabilitación Básica***
- 800 *Tratamientos fisioterapéuticos básicos*
- 9. *Procedimientos Terapéuticos***
- 900 *Cirugía menor en Atención Primaria*

## Volumen II. Atención a la Salud Pública

### **10. *Vigilancia epidemiológica***

- 1000 *Enfermedades de declaración obligatoria y sistemas centinelas*
- 1001 *Enfermedades de Declaración Obligatoria*
- 1002 *Sistemas centinelas*

- 1010 *Brotos epidémicos y alertas en salud pública*
- 1011 *Brotos de enfermedades transmitidas por alimentos*
- 1012 *Otros brotes y situaciones de alarma o alerta en Salud Pública*
- 11. *Seguridad Alimentaria***
- 1100 *Control oficial de establecimientos alimentarios*
- 1101 *Registro General Sanitario de Alimentos*
- 1102 *Industrias alimentarias*
- 1103 *Mataderos, salas de tratamiento de caza silvestre y salas de tratamiento de reses de lidia*
- 1104 *Establecimientos de comidas preparadas*
- 1105 *Establecimientos de comercio al por menor y venta ambulante*
- 1110 *Alertas alimentarias*
- 1120 *Formación de manipuladores de alimentos por los servicios oficiales*
- 1130 *Supervisión de la formación por entidades autorizadas*
- 12. *Salud Medioambiental***
- 1200 *Control oficial de aguas de consumo humano*
- 1210 *Control oficial de zonas de baño*
- 1220 *Control de establecimientos e instalaciones*
- 1221 *Control sanitario de piscinas*
- 1222 *Control sanitario de establecimientos y servicios de plaguicidas*
- 1223 *Control sanitario de instalaciones de riesgo de legionelosis*
- 1230 *Control sanitario de actividades por licencia de apertura*
- 1240 *Control sanitario de saneamiento ambiental*
- 1250 *Prevención y control de zoonosis*
- 1251 *Rabia/Control de agresiones por mordedura*
- 1252 *Brucelosis*
- 1253 *Hidatidosis*
- 1254 *Control sanitario de matanzas domiciliarias*
- 1255 *Control sanitario de actividades cinegéticas*
- 13. *Salud Comunitaria***
- 1300 *Policía sanitaria mortuoria*
- 1310 *Control sanitario de centros, establecimientos y servicios*
- 1311 *Establecimientos no sanitarios: Decoración corporal y bronceado*
- 1312 *Centros, establecimientos y servicios sanitarios*



**CARTERA DE SERVICIOS**

# Atención Primaria

**VOLUMEN I**

**Atención al individuo  
y la familia**





CARTERA DE SERVICIOS  
DEL  
SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

**ATENCIÓN PRIMARIA**

**Volumen I**

*Atención al Individuo y la Familia*

JUNTA DE EXTREMADURA  
Consejería de Sanidad y Dependencia

Edita: Junta de Extremadura  
Consejería de Sanidad y Dependencia  
Servicio Extremeño de Salud

Depósito Legal: BA-523-2007

Impresión: Imprenta Moreno

# ATENCIÓN PRIMARIA

---

## Volumen I

### *Atención al Individuo y la Familia*

---

1. *Atención a la Salud Infantil y del Adolescente*
2. *Atención al Joven*
3. *Atención a la Mujer*
4. *Atención al Adulto, Ancianos, Grupos de riesgo y Enfermos crónicos*
5. *Atención al paciente con necesidad de Cuidados Paliativos*
6. *Atención a la Salud Mental*
7. *Actividades en materia de Prevención, Promoción de la Salud, Atención Familiar y Atención Comunitaria*
8. *Rehabilitación Básica*
9. *Procedimientos Terapéuticos*

Anexos

Bibliografía

---

## Volumen II

### *Atención a la Salud Pública*

---

10. *Vigilancia epidemiológica*
11. *Seguridad alimentaria*
12. *Salud medioambiental*
13. *Salud comunitaria*

Anexos

Bibliografía

---



Las prestaciones sanitarias públicas, definidas como las formas de atención sanitaria garantizadas por las Administraciones Públicas y financiadas con fondos públicos, son una variable de primer orden del Sistema Sanitario, y lo son porque tienen un efecto importante sobre la salud de la población a la que conciernen y porque poseen una gran capacidad de definición de dicho sistema. La Cartera de Servicios que aquí presentamos no es más que la oferta del tipo de prestaciones que realiza el Servicio Extremeño de Salud para todos los ciudadanos y ciudadanas de Extremadura. Pocas cosas pueden ser más gratificantes para los gestores públicos que una propuesta como esta, y por ello me siento profundamente orgullosa de prologar su primera edición.

Con la asunción de competencias en materia sanitaria hace poco más de cinco años, toda la sociedad extremeña aceptó un gran reto que, para entender y apreciar adecuadamente, precisa de una referencia a lo que han supuesto las inversiones en infraestructuras y equipamiento de los centros y servicios sanitarios, que se han desarrollado con gran éxito en la pasada legislatura por quien me ha precedido en la responsabilidad en la Cartera de Sanidad y por los altos cargos de la Consejería y el Servicio Extremeño de Salud.

Sin embargo, es necesario que, además de modernizar nuestras infraestructuras, prestemos unos servicios a los ciudadanos cada vez de mayor calidad. Este objetivo es el que ha impregnado el trabajo de los cientos de profesionales que, a través de los grupos de trabajo, han hecho posible que hoy podamos disfrutar de esta primera edición de la Cartera de Servicios del Servicio Extremeño de Salud.

Con ello nos ajustamos a la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud y a la Ley de Salud de Extremadura, nos adecuamos al Real Decreto de Cartera de Servicios para el Sistema Nacional de Salud y seguimos la ruta marcada por la Orden de marzo de 2004 de la Consejería de Sanidad y Consumo, por la que se regula la actualización de la Cartera de Servicios.

Esta es una Cartera de Servicios sanitarios moderna, adaptada a la realidad de nuestra región pero muy respetuosa con el resto, porque en un sistema sanitario totalmente transferido, las prestaciones han de tener un papel vertebrador del propio Sistema Nacional de Salud.

Además, éste es un trabajo realizado por los profesionales de la atención primaria y os pertenece. También os concierne la calidad de la atención sanitaria, plasmada en unos

servicios que, a través de vosotros, hemos sido capaces de verter en este documento. Pero ambas, profesionalidad y calidad, las habéis puesto a disposición de todos los ciudadanos y yo, desde la responsabilidad que ostento, os lo agradezco profundamente.

Mi gratitud y reconocimiento a los profesionales que habéis participado en los diferentes grupos de trabajo y a los componentes de la Comisión Técnica de Cartera de Servicios por la excelente labor desarrollada.

La Cartera de Servicios es un documento vivo. A partir de esta primera edición deberá experimentar las mejoras necesarias para que lo que entendíamos como asistencia sanitaria pase a reconocerse como atención sanitaria, y que esa diferencia esté presente en toda la inspiración de nuestro modelo de sanidad integral e integrada, donde el ciudadano no es sólo el centro de nuestras políticas sino, además, el verdadero sujeto activo de ellas.

**María Jesús Mejuto Carril**  
*Consejera de Sanidad y Dependencia*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DEL

**Presidente**

Francisco Manuel García Peña

**Secretario**

Juan José Dorado Martín

**Vocales**

Miguel Ángel Cuervo Pinna

Susana Alonso García de Vinuesa

Manuel Ignacio Garrido Correas

Matilde Santos Gómez

Pedro Suero Villa

Anunciación Vicente Guillén

**Colaboradores con la Comisión Técnica**

José María Vergeles Blanca

Dámaso Villa Mínguez

Elisa Muñoz Godoy

Francisca Vizcaíno Jaén

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD



**Coordinación del Volumen I:  
Atención al Individuo y la Familia**

Juan José Dorado Martín

**Coordinación del Volumen II:  
Atención a la Salud Pública**

Manuel Ignacio Garrido Correas

**Coordinación y Edición de la Cartera de Servicios**

Juan José Dorado Martín

**Apoyo administrativo**

Tomás Izquierdo Romero

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN  
SERVICIO PRIMARIO DE SALUD  
EXTREMENO



CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

A

Tomás Izquierdo Romero  
por su dedicación

A

Isabel Cortés Álvaro  
por el apoyo logístico



Abordar la Cartera de Servicios del Servicio Extremeño de Salud es una tarea ardua y compleja que desde la Comisión Técnica hemos iniciado actualizando la cartera de Atención Primaria, considerando que la misma es el *primer escalón* de la Cartera de Servicios del Servicio Extremeño de Salud, que se tendrá que orientar hacia una Cartera integral basada en el proceso asistencial, se produzca este en el nivel que se produzca; que dé sentido a la estructura de Gerencia única de Área, y que facilite la necesaria coordinación entre los niveles asistenciales y aumente la eficiencia del sistema sanitario.

Como podemos observar, esta Cartera está formada por dos partes, la primera dedicada fundamentalmente a la Atención al individuo y la familia, y la segunda a la Atención a la Salud Pública, siguiendo de este modo la firme apuesta del Sistema Extremeño de Salud por la integración de la Salud Pública en la Atención Primaria.

La estructura de la Cartera sigue las directrices emanadas de la Orden del 17 de marzo de 2004 de la Consejería de Sanidad en la que se define el procedimiento de elaboración y actualización de la Cartera de Servicios del Servicio Extremeño de Salud, y del Real Decreto 1030/2006, por el que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

Esta Cartera nace con la finalidad de facilitar y dinamizar el trabajo de los profesionales de Atención Primaria y para ello debe de cumplir dos premisas: La primera debe ser la informatización de la misma, de tal forma que su aplicación sea ágil y sencilla, y la segunda, la actualización permanente, para lo que la informatización debe ser una herramienta de gran utilidad. Por tanto este documento que tienes entre las manos en soporte papel, probablemente sea el único en varios años y debemos tener como referencia para el futuro de la cartera el soporte digital, mas versátil y fácil de actualizar.

Este documento es el fruto del esfuerzo de mas de 200 profesionales del Sistema Extremeño de Salud agrupados en múltiples grupos interdisciplinares en los que se han incluido profesionales de todos los niveles asistenciales de nuestro Sistema sanitario (Atención Primaria, Atención especializada, unidades transversales, Atención sociosanitaria), y de las 8 gerencias de área de Extremadura, a los que hay que agradecer el esfuerzo que han hecho con su participación activa y desinteresada en este trabajo, así como con las aportaciones que posteriormente han ido realizando.

Si observamos la estructura de la Cartera veremos que en todos los servicios está la definición del mismo, la población diana a la que va dirigida y el criterio de inclusión imprescindible para considerar que dicho servicio se está prestando y, por último, están detalladas las actuaciones que hay que realizar para aplicar los mismos. Además de la estructura definida anteriormente para los diferentes servicios, lo que es propiamente la Cartera de Servicios, los grupos de trabajo han elaborado también múltiples anexos, que

se adjuntan en la parte final de los documentos, cuyo objetivo es facilitar la aplicación y comprensión de la misma.

Globalmente hemos pretendido que la nueva Cartera de Servicios se adapte a la realidad de la Atención Primaria de Extremadura, lo que ha supuesto reestructurar muchos de los servicios existentes en la anterior, como por ejemplo los Servicios de Pediatría, que tienen como referente el Programa de Salud Infantil y del Adolescente de la Consejería de Sanidad y Dependencia de la Junta de Extremadura.

Se han creado varios servicios nuevos, tales como el Servicio de Atención a la Familia, Atención al cuidador del paciente dependiente o el Servicio de atención a los fumadores y apoyo a la deshabituación tabáquica, con los que se pretende dar respuesta desde Atención Primaria a determinadas necesidades asistenciales de la población extremeña no contempladas hasta ahora en dicho ámbito.

Otros servicios, como los de Salud Mental, se han modificado sustancialmente respecto a la anterior cartera, ya que creemos necesario que el primer nivel asistencial afronte y resuelva los problemas de salud más habituales en esta materia, como son los trastornos de ansiedad y depresión. Para ello, además de los dos Servicios creados en Salud Mental, el grupo de trabajo ha elaborado un Protocolo asistencial que ha sido previamente acreditado por la Consejería de Sanidad y Dependencia y al que han sido referenciados los dos servicios de la Cartera.

Hay que destacar también el abordaje ambicioso que se hace del paciente que necesita cuidados paliativos así como la atención a su familia, servicio que refleja de forma especial la esencia humanística de la medicina tan necesaria en cualquiera de nuestras actuaciones pero, lamentablemente, con demasiada frecuencia desatendida.

Por otro lado se han actualizado servicios ya existentes que con frecuencia no se habían llegado a implantar en el primer nivel asistencial, y cuya actualización se ha llevado a cabo con la pretensión de que se puedan ofertar desde el Equipo de Atención Primaria, como son los servicios de diagnóstico precoz del cáncer ginecológico, especialmente el del cáncer de cérvix y el seguimiento del embarazo en coordinación con los demás niveles asistenciales.

Las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad han sido implementadas conscientes de que son pilares básicos para aumentar el nivel de salud de la población y para ello, además de las actividades de educación para la salud agrupadas en un servicio concreto (Servicio 700), se ha hecho también hincapié en el Servicio del joven que, aunque teóricamente no es nuevo pues existía en la anterior cartera, en la práctica sí lo es ya que nunca se llegó a aplicar, y como se puede comprobar es un servi-

cio fundamentalmente de promoción de hábitos saludables y de prevención de las conductas de riesgo mas frecuentes de este grupo etario. Consideramos que la aplicación de este Servicio debe ser fundamental, pues todo lo que consigamos en la promoción de la salud entre los jóvenes será beneficioso para los mismos a largo plazo así como para la sociedad en general.

Otra de las novedades que incluye la Cartera es promover el trabajo de enfermería basado en la valoración por patrones funcionales de salud y en la elaboración de los diagnósticos de enfermería lo que permitirá potenciar la labor de dichos profesionales y unificar las actuaciones de los mismos en el sistema sanitario.

También se han introducido en esta cartera la utilización de determinadas pruebas complementarias, que deben de aumentar la capacidad de resolución del primer nivel asistencial y el grado de satisfacción tanto de los profesionales como de los usuarios del sistema sanitario, pues con ello estamos acercando el sistema al que realmente lo necesita.

La elaboración de la primera Cartera de Servicios de Salud Pública ha supuesto un esfuerzo de consenso entre los profesionales y las diferentes instituciones afectadas entre sí, gracias al cual ha sido posible la misma, que esperamos sea aceptada por todos y facilite la integración de farmacéuticos y veterinarios en la Atención Primaria.

Aunque las estructuras de las dos partes de la Cartera son distintas, pues se ha pretendido en la segunda hacer mas hincapié en los criterios de calidad de los servicios que en las actuaciones en sí, las dos afectan a todos los profesionales de Atención Primaria y están interrelacionadas entre sí, por lo que parece lógico que a medio plazo se vayan entrelazando ambas partes, en la medida de lo posible, pues la atención al individuo y la familia y la atención a la comunidad son un *continuum* que interaccionan entre sí tanto en el proceso de enfermar como en el de sanar de la población.

Por último, advertir que los servicios *Atención a pacientes con VIH-SIDA, Atención al consumidor excesivo de alcohol, Tratamientos fisioterapéuticos básicos y Cirugía menor en Atención Primaria*, no han sido modificados respecto a la anterior cartera por motivos diferentes cada uno, pues así como los dos últimos mantienen plenamente su vigencia, los otros dos, especialmente el primero, necesitan un análisis con detenimiento que habrá que realizar en un futuro próximo.

**Juan José Dorado Martín**

*Secretario Técnico de la Cartera de Servicios del SES*



<b>ACH</b>	Anticoncepción hormonal
<b>ACV</b>	Accidente cerebrovascular
<b>AGA</b>	Alteración de la glucosa en ayunas
<b>ALT</b>	Alanina aminotransferasa
<b>AMPA</b>	Automedida de la presión arterial
<b>AST</b>	Aspartato aminotransferasa
<b>ATG</b>	Alteración de la tolerancia a la glucosa
<b>BITE</b>	Bulimic Investigatory Test Edinburgh
<b>CA</b>	Comunidad Autónoma
<b>CHAT</b>	Checklist for Autism in Toddlers
<b>CODEPEH</b>	Comisión para la detección precoz de la hipoacusia infantil
<b>CT</b>	Colesterol total
<b>DDC</b>	Displasia del desarrollo de cadera
<b>DIU</b>	Dispositivo intrauterino
<b>DM</b>	Diabetes mellitus
<b>EAP</b>	Equipo de Atención Primaria
<b>EAT-40</b>	Eating Attitudes Test
<b>ECG</b>	Electrocardiograma
<b>EPOC</b>	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
<b>EpS</b>	Educación para la salud
<b>ESAS</b>	The Edmonton system assessment symptoms
<b>ETS</b>	Enfermedad de transmisión sexual
<b>EVA</b>	Escala visual y analógica para el dolor
<b>FEV1</b>	Volumen máximo espirado en el primer segundo de una espiración forzada
<b>GGT</b>	Gamma-glutamil transpeptidasa
<b>GPA</b>	Glucemia plasmática en ayunas
<b>HBsAg</b>	Antígeno de superficie del virus de la hepatitis B
<b>HC</b>	Historia clínica
<b>HCV-RNA</b>	Genoma del virus de la hepatitis C
<b>HDL-coI</b>	Lipoproteína de alta densidad transportadora de colesterol
<b>HTA</b>	Hipertensión arterial
<b>IECAs</b>	Inhibidores de la enzima de conversión de la angiotensina
<b>IMC</b>	Índice de masa corporal
<b>K</b>	Potasio

**Relación de siglas y acrónimos utilizados**

<b>LDL-col</b>	Lipoproteína de baja densidad transportadora de colesterol
<b>MAPA</b>	Medición ambulatoria de la presión arterial
<b>MALT</b>	Münchener Alkoholismus Test
<b>MTA</b>	Maltrato en el anciano
<b>mg/dl</b>	Miligramo por decilitro
<b>mm de Hg</b>	Milímetro de mercurio
<b>Na</b>	Sodio
<b>NANDA</b>	North American Nursing Diagnosis Association
<b>NIC</b>	Clasificación de las intervenciones de enfermería
<b>NOC</b>	Clasificación de los objetivos de enfermería
<b>NYHA</b>	New York Heart Association
<b>OMS</b>	Organización Mundial de la Salud
<b>PIEC</b>	Plan Integral de Enfermedades Cardiovasculares de Extremadura
<b>pO<sub>2</sub></b>	Presión parcial de oxígeno en sangre
<b>PPD</b>	Derivado proteico purificado
<b>RCV</b>	Riesgo cardiovascular
<b>SECPAL</b>	Sociedad Española de Cuidados Paliativos
<b>SIDA</b>	Síndrome de inmunodeficiencia adquirida
<b>SV</b>	Sondaje vesical
<b>TA</b>	Tensión arterial
<b>TARGA/HAART</b>	Terapia antiretroviral de gran actividad
<b>TBC</b>	Tuberculosis
<b>TEP</b>	Tromboembolismo pulmonar
<b>TEV</b>	Tromboembolismo venoso
<b>TFG</b>	Tasa de filtración glomerular
<b>TG</b>	Triglicéridos
<b>TMH</b>	Trastorno del metabolismo hidrocarbonado
<b>UBA</b>	Unidad básica asistencial
<b>UCAs</b>	Unidades clínico-asistenciales
<b>UDVP</b>	Usuarios de drogas por vía parenteral
<b>VGI</b>	Valoración geriátrica integral
<b>VHB</b>	Virus de la hepatitis B
<b>VHC</b>	Virus de la hepatitis C
<b>VIH</b>	Virus de inmunodeficiencia humana
<b>VPH</b>	Virus del papiloma humano

<b>1. Atención a la Salud Infantil y del Adolescente</b>	25
100 PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	26
101 Promoción de la lactancia materna	26
102 Promoción de hábitos saludables y autocuidados en la infancia y adolescencia	27
103 Prevención de patología cardiovascular	28
104 Prevención de enfermedades transmisibles: Vacunaciones infantiles	29
110 DETECCIÓN PRECOZ DE LA ENFERMEDAD	30
111 Detección precoz de errores congénitos del metabolismo	30
112 Detección precoz de hipoacusias infantiles	31
113 Detección precoz de displasia del desarrollo de cadera	32
114 Detección precoz de criptorquidia	33
115 Detección precoz de anomalías oculares y de la visión	34
120 SUPERVISIÓN DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO INFANTIL	35
121 Supervisión del crecimiento y desarrollo físico	35
122 Supervisión del desarrollo psicomotor y del aprendizaje	36
<b>2. Atención al Joven</b>	37
200 PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	38
201 Promoción de hábitos saludables y prevención de la enfermedad en relación con la alimentación	38
202 Promoción de hábitos saludables y prevención de conductas de riesgo en relación con la actividad sexual	39
203 Promoción de la salud en relación con: Ejercicio, consumo de tóxicos y otras conductas de riesgo	40
<b>3. Atención a la Mujer</b>	41
300 CUIDADOS PRENATALES Y ATENCIÓN AL PUERPERIO	42
301 Consulta preconcepcional	42
302 Captación y valoración de la mujer embarazada	43
303 Seguimiento de la mujer embarazada	45
304 Educación maternal	47
305 Consulta puerperal	48
310 MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS	49
311 Información y seguimiento de métodos anticonceptivos	49

312	Seguimiento de la mujer que utiliza anticoncepción hormonal	50
313	Implantación y seguimiento de DIU por el EAP	51
320	DIAGNÓSTICO PRECOZ DEL CÁNCER GINECOLÓGICO	53
321	Diagnóstico precoz del cáncer de cérvix	53
322	Diagnóstico precoz del cáncer de endometrio	54
323	Diagnóstico precoz del cáncer de mama	55
330	ATENCIÓN A LA MUJER EN EL CLIMATERIO	56
<b>4.</b>	<b>Atención al Adulto, Ancianos, Grupos de Riesgo y Enfermos Crónicos</b>	<b>59</b>
400	ATENCIÓN PROTOCOLIZADA A PACIENTES CON PROBLEMAS DE SALUD CRÓNICOS Y PREVALENTES	60
401	Atención a pacientes con hipertensión arterial	60
402	Atención a pacientes con diabetes	62
403	Atención a pacientes con dislipemia	66
404	Atención a pacientes con obesidad	68
405	Atención a pacientes con EPOC	70
410	ATENCIÓN A PACIENTES CON VIH-SIDA	72
420	ATENCIÓN DOMICILIARIA A PACIENTES INMOVILIZADOS	74
430	ATENCIÓN AL PACIENTE ANCIANO Y A LA PERSONA MAYOR FRÁGIL	76
440	ATENCIÓN AL CUIDADOR DEL PACIENTE DEPENDIENTE	78
450	ATENCIÓN A PERSONAS CON CONDUCTAS DE RIESGO	80
451	Atención a fumadores y apoyo a la deshabituación de tabaco	80
452	Atención al consumidor excesivo de alcohol	82
<b>5.</b>	<b>Atención al Paciente con Necesidad de Cuidados Paliativos</b>	<b>85</b>
<b>6.</b>	<b>Atención a la Salud Mental</b>	<b>89</b>
600	ATENCIÓN AL PACIENTE CON TRASTORNO DE ANSIEDAD O DEPRESIÓN	90
601	Atención al paciente con trastorno de ansiedad	90
602	Atención al paciente con trastorno depresivo	91
<b>7.</b>	<b>Actividades en Materia de Prevención, Promoción de la Salud, Atención Familiar y Atención Comunitaria</b>	<b>93</b>
700	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD	94
701	Educación para la salud grupal y en centros educativos	94

702	<i>Educación para la salud en la adolescencia</i>	95
703	<i>Educación para la salud en materia de salud sexual y reproductiva</i>	96
704	<i>Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes</i>	97
705	<i>Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Obesidad</i>	98
706	<i>Educación para la salud: Prevención de zoonosis</i>	99
<b>710</b>	<b>PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS</b>	<b>100</b>
711	<i>Calendario vacunal del joven</i>	100
712	<i>Vacunación de la gripe</i>	101
713	<i>Vacunación del tétanos y difteria (Td) en el adulto</i>	102
714	<i>Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo</i>	103
715	<i>Vacunación antineumocócica en el adulto</i>	104
716	<i>Vacunación de la varicela en el adulto</i>	105
717	<i>Vacunación de la rubéola en el adulto</i>	106
718	<i>Indicación y administración en su caso, de quimioprofilaxis antibiótica en los contactos con pacientes infecciosos para los problemas infectocontagiosos que así lo requieran: Quimioprofilaxis de la tuberculosis</i>	107
<b>720</b>	<b>PREVENCIÓN DE OTRAS ENFERMEDADES</b>	<b>108</b>
721	<i>Prevención de enfermedades cardiovasculares</i>	108
<b>730</b>	<b>ATENCIÓN FAMILIAR</b>	<b>109</b>
731	<i>Atención a la familia</i>	109
732	<i>Prevención del síndrome del "nido vacío"</i>	110
733	<i>Prevención de conductas de riesgo de los hijos</i>	111
734	<i>Prevención de malos tratos</i>	112
<b>8.</b>	<b>Rehabilitación Básica</b>	<b>113</b>
800	<b>TRATAMIENTOS FISIOTERAPÉUTICOS BÁSICOS</b>	<b>114</b>
<b>9.</b>	<b>Procedimientos Terapéuticos</b>	<b>117</b>
900	<b>CIRUGÍA MENOR EN ATENCIÓN PRIMARIA</b>	<b>118</b>
<b>Anexos</b>		<b>121</b>
<b>Bibliografía</b>		<b>207</b>
<b>Grupos de Trabajo</b>		<b>235</b>



**Aclaración:**

*Todos los Servicios de Atención a la Salud Infantil y del Adolescente están referenciados al Programa de Salud Infantil y del Adolescente de la Consejería de Sanidad y Dependencia de la Junta de Extremadura.*

**100****PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD**

- 101 *Promoción de la lactancia materna*
- 102 *Promoción de hábitos saludables y autocuidados en la infancia y adolescencia*
- 103 *Prevención de patología cardiovascular*
- 104 *Prevención de enfermedades transmisibles: Vacunaciones infantiles*

**110****DETECCIÓN PRECOZ DE LA ENFERMEDAD**

- 111 *Detección precoz de errores congénitos del metabolismo*
- 112 *Detección precoz de hipoacusias infantiles*
- 113 *Detección precoz de displasia del desarrollo de cadera*
- 114 *Detección precoz de criptorquidia*
- 115 *Detección precoz de anomalías oculares y de la visión*

**120****SUPERVISIÓN DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO INFANTIL**

- 121 *Supervisión del crecimiento y desarrollo físico*
- 122 *Supervisión del desarrollo psicomotor y del aprendizaje*

### 101 Promoción de la lactancia materna

102  
*Promoción de  
hábitos  
saludables  
y autocuidados  
en la infancia y  
adolescencia*

103  
*Prevención de  
patología  
cardiovascular  
en la infancia*

104  
*Prevención de  
enfermedades  
transmisibles:  
Vacunaciones  
infantiles*

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones que se deben realizar en los sucesivos controles de salud hasta el año de edad, destinadas a fomentar y apoyar la lactancia materna, proporcionando educación (consejo) a las madres y padres.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Menores de 12 meses.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidos en el Servicio todos los niños menores de 12 meses de edad en cuya historia clínica conste haber recibido, al menos una vez, consejo sobre lactancia materna.

#### **ACTUACIONES**

##### **101-1**

Preguntar a la madre si ha recibido o no consejo prenatal al nacer, en el hospital, sobre lactancia materna.

##### **101-2**

Registrar el tipo de lactancia que recibe el niño en el primer control de salud.

##### **101-3**

Realizar consejo y promoción de lactancia materna en el primer control de salud, incluso aunque el niño esté con lactancia artificial; aportando información escrita de apoyo, según recomendaciones del Programa de Salud Infantil y del Adolescente.

##### **101-4**

Realizar anamnesis sobre persistencia de lactancia materna (exclusiva o mixta) y dar consejo sobre lactancia materna en los sucesivos controles de salud, al menos hasta los 6 meses de edad.

##### **Excepción 101-4**

*Lactancia artificial exclusiva.*

##### **101-5**

Registrar el tiempo de duración de la lactancia materna y la causa de abandono.

#### **Excepción al Servicio**

*Madre con infección VIH, adicta a drogas o que toma medicamentos que contraindican la lactancia materna; y enfermedades tipo Galactosemia en el niño.*

### DEFINICIÓN:

Conjunto de actuaciones de educación y promoción de la salud destinadas a la población infantil, adolescente y sus familias, que tienen por objeto mejorar el estado de salud de esta población, promover el autocuidado y los hábitos de vida saludables y prevenir riesgos y enfermedades evitables.

### POBLACIÓN DIANA:

Menores de 14 años.

### CRITERIO DE INCLUSIÓN:

Se considerarán incluidos en el Servicio todos los niños menores de 14 años en cuya historia clínica conste que se ha realizado, al menos una vez, consejo de salud sobre algunas de las actividades incluidas en la definición del Servicio.

### ACTUACIONES

#### 102-1

En todos los controles de salud que se realicen hasta los 6 meses de edad, se dará consejo para la prevención del síndrome de muerte súbita del lactante.

#### 102-2

En todos los controles de salud que se realicen a niños y adolescentes entre 0 y 14 años de edad, se dará consejos de salud, por grupos de edad, sobre: Alimentación, higiene y salud bucodental, prevención de accidentes, desarrollo y educación sexual, promoción de buen trato y otros consejos generales; según recomendaciones del Programa de Salud Infantil y del Adolescente.

#### 102-3

En niños a partir de los 6 años y hasta los 14 años de edad informar de la existencia del Programa de Asistencia Dental a la población Infantil de Extremadura y supervisar el cumplimiento y resultados de dicha actuación.

#### 102-4

En los controles de salud que se realizan a adolescentes entre 10 y 14 años dar, además, consejos de salud para la prevención del consumo de tóxicos y trastornos de la conducta alimentaria.

#### 102-5

En los controles de salud que se realizan a adolescentes entre 13 y 14 años, dar consejos de salud para la prevención de embarazo no deseado.

101

*Promoción de la lactancia materna*

102

**Promoción de hábitos saludables y autocuidados en la infancia y adolescencia**

103

*Prevención de patología cardiovascular en la infancia*

104

*Prevención de enfermedades transmisibles: Vacunaciones infantiles*

101

*Promoción de la lactancia materna*

102

*Promoción de hábitos saludables y autocuidados en la infancia y adolescencia*

103

**Prevención de patología cardiovascular en la infancia**

104

*Prevención de enfermedades transmisibles: Vacunaciones infantiles*

### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones destinadas a la promoción de hábitos saludables y prevención de los distintos factores de riesgo relacionados con la patología cardiovascular del adulto, que deben iniciarse y aplicarse ya en la población infantil y adolescente, y que son vulnerables a intervención.

### **POBLACIÓN DIANA:**

Menores de 14 años.

### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidos en el Servicio los niños menores de 14 años en cuya historia clínica conste la realización de alguna de las actuaciones del mismo.

### **ACTUACIONES**

#### **103-1**

En todos los controles de salud que se realicen a niños y adolescentes entre 0 y 14 años de edad, se dará consejos sobre hábitos saludables en relación con una alimentación sana y equilibrada, promoción del juego y la actividad física y evitación del tabaquismo pasivo; según recomendaciones del Programa de Salud Infantil y del Adolescente.

#### **103-2**

Se registrará en la historia clínica anamnesis dirigida sobre antecedentes familiares de enfermedad cardiovascular y factores de riesgo asociados.

#### **103-3**

Realizar determinación de tensión arterial, al menos en dos ocasiones en los primeros 14 años de vida, para el cribado generalizado de hipertensión arterial, a todos los niños entre 3 y 14 años de edad (preferiblemente, una entre los 3 y 6 años y otra a partir de los 10 años de edad).

#### **103-4**

Determinar colesterol total sérico a todos los niños mayores de 2 años de edad con factores de riesgo de patología cardiovascular ([Anexo I](#)).

#### **103-5**

Hacer medición de peso y talla y determinar el Índice de Masa Corporal (IMC) y sus correspondientes percentiles para la edad, en todos los controles de salud a partir de los 2 años de edad.

#### **103-6**

Se determinará el IMC de forma oportunista, fuera de los controles periódicos de salud, en niños mayores de 2 años de edad que consultan por posible sobrepeso u obesidad.

#### **103-7**

Realizar anamnesis sobre exposición al humo de tabaco (tabaquismo pasivo) y dar consejo individual y familiar antitabaco en todos los controles de salud; y, de manera particular, a todo niño mayor de 10 años de edad.

### DEFINICIÓN:

Conjunto de actuaciones encaminadas a conseguir una inmunización completa y eficaz de la población infantil y adolescente hasta los 14 años de edad frente a determinadas enfermedades infecciosas, de acuerdo con el calendario de vacunaciones vigente en la Comunidad Autónoma de Extremadura, así como de los grupos de riesgo en éste tramo de edad.

### POBLACIÓN DIANA:

Menores de 14 años.

### CRITERIO DE INCLUSIÓN:

Se considerarán incluidos en el Servicio los niños menores de 14 años de edad que tengan registro específico de, al menos, una dosis de vacuna.

### ACTUACIONES

#### 104-1

Administrar y registrar las dosis de vacunas que correspondan a su edad, según el calendario de vacunaciones sistemáticas infantiles de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

#### 104-2

Revisar el estado vacunal y, en su caso, actualizar la vacunación según calendario del niño mal vacunado de la Comunidad Autónoma de Extremadura ([Anexo II](#)).

#### 104-3

Se identificarán los niños que pertenezcan a algún grupo de riesgo para la administración de vacunas no sistemáticas, según indicaciones del Consejo Asesor de Inmunizaciones de Extremadura.

#### 104-4

Registrar en la historia clínica los efectos adversos posiblemente relacionados con la administración de alguna vacuna y dar consejo sobre la forma de prevenirlos.

### Excepción al Servicio

*Niños con contraindicación absoluta para la aplicación de todas o de alguna vacuna específica.*

101

*Promoción de la lactancia materna*

102

*Promoción de hábitos saludables y autocuidados en la infancia y adolescencia*

103

*Prevención de patología cardiovascular en la infancia*

104

**Prevención de enfermedades transmisibles: Vacunaciones infantiles**

110 Detección Precoz de la Enfermedad

111  
Detección precoz  
de errores  
congénitos del  
metabolismo

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones dirigidas a garantizar la realización de pruebas de cribado neonatal sistemático de metabolopatías congénitas.

**POBLACIÓN DIANA:**

Menores de 12 meses.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidos en el Servicio todos los niños menores de 12 meses de edad en cuya historia clínica conste que se ha preguntado por la realización de las pruebas de cribado neonatal para la detección de errores congénitos del metabolismo.

112  
*Detección  
precoz de  
hipoacusias  
infantiles*

**ACTUACIONES**

113  
*Detección precoz  
de displasia  
del desarrollo  
de cadera*

**111-1**

Recoger muestras (de sangre y orina) en condiciones adecuadas a todos los recién nacidos, lo antes posible a partir del 5º día de vida; supervisar y completar la ficha de recogida de datos y asegurar la remisión al centro de referencia.

**Excepción 111-1**

*Niños con ingreso hospitalario prolongado.*

114  
*Detección precoz  
de criptorquidia*

**111-2**

En el primer control de salud registrar en la historia clínica si se realizó o no el test de cribado neonatal. Si no se ha realizado, registrar los motivos e informar a la familia sobre la importancia de las pruebas, ofertando su realización.

115  
*Detección precoz  
de anomalías  
oculares y  
de la visión*

**111-3**

En cualquier caso, se identificarán los recién nacidos de riesgo de no haber sido sometidos a cribado o resultados dudosos y aquellos susceptibles de realizar una segunda determinación a los 14 días de vida.

**Excepción 111-3**

*Niños con ingreso hospitalario prolongado.*

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a detectar precozmente la pérdida de audición en la infancia con objeto de realizar un diagnóstico e intervención tempranas, que permitan minimizar posibles secuelas y optimizar el desarrollo y las capacidades del niño.

**POBLACIÓN DIANA:**

Menores de 6 años.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidos en el Servicio todos los niños menores de 6 años de edad en cuya historia clínica conste la realización de otoemisiones acústicas en el período neonatal y/o que se ha realizado valoración de audición y lenguaje, al menos una vez en dicho período.

**ACTUACIONES****112-1**

En el primer control de salud, comprobar la realización de otoemisiones acústicas en el período neonatal y registrar el resultado en la historia clínica. Si no se han realizado, registrar los motivos e informar a la familia sobre la importancia de la prueba, ofertando su realización.

**112-2**

Realizar anamnesis sobre antecedentes familiares y personales de indicadores de riesgo asociados a hipoacusia –Tabla de CODEPEH– (Anexo III), y realizar seguimiento audiológico hasta la adquisición del lenguaje oral.

**112-3**

En aquellos casos con otoemisiones acústicas ausentes (patológico) en el período neonatal, supervisar la realización del diagnóstico de hipoacusia antes de los 3 meses e inicio del tratamiento antes de los 6 meses de edad.

**112-4**

Realizar valoración de la audición y adquisición del desarrollo del lenguaje en todos los controles de salud hasta los 6 años de edad.

111

*Detección precoz de errores congénitos del metabolismo*

**112**

**Detección precoz de hipoacusias infantiles**

113

*Detección precoz de displasia del desarrollo de cadera*

114

*Detección precoz de criptorquidia*

115

*Detección precoz de anomalías oculares y de la visión*

110 Detección Precoz de la Enfermedad

111

*Detección precoz de errores congénitos del metabolismo*

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a la detección temprana de posibles anomalías de la articulación coxofemoral, que permitan instaurar un tratamiento precoz y eficaz para evitar secuelas graves del aparato locomotor.

**POBLACIÓN DIANA:**

Menores de 12 meses.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidos en el Servicio los niños menores de 12 meses de edad en cuya historia clínica conste la exploración de caderas, al menos una vez.

112

*Detección precoz de hipoacusias infantiles*

**ACTUACIONES**

113

**Detección precoz de displasia del desarrollo de cadera**

**113-1**

Realizar anamnesis dirigida sobre el tipo de parto y presentación al nacimiento y de los antecedentes familiares de displasia del desarrollo de cadera (DDC) para identificar marcadores de riesgo.

114

*Detección precoz de criptorquidia*

**113-2**

Realizar exploración clínica de caderas, mediante maniobras de Ortolani y Barlow, a todos los recién nacidos en los controles de salud que se realicen durante el primer mes de vida.

115

*Detección precoz de anomalías oculares y de la visión*

**113-3**

Realizar exploración sistemática de caderas en todos los controles de salud hasta el año de edad (o inicio de la deambulación).

**113-4**

Realizar ecografía de caderas entre la 4ª y 8ª semana de vida en lactantes con marcadores de riesgo de DDC: Parto con presentación de nalgas y/o 2 factores de riesgo asociados (sexo femenino e historia familiar de DDC).

**113-5**

Realizar estudios de imagen (ecografía de caderas o radiografía en posición de Von Rosen) ante la sospecha clínica de displasia del desarrollo de caderas, según edad y protocolo de guía de actuación recogido en el Programa de Salud Infantil y del Adolescente.

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a la detección temprana de criptorquidia que permitan el tratamiento precoz de esta anomalía congénita y prevenir una posible subfertilidad en la edad adulta y otras complicaciones relacionadas.

**POBLACIÓN DIANA:**

Varones menores de 12 meses.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidos en el Servicio los niños varones menores de 12 meses de edad en cuya historia clínica conste al menos una exploración de genitales.

**ACTUACIONES****114-1**

Se realizará exploración de genitales externos a los niños varones recién nacidos, a los 6 meses y antes del año de edad, o en cualquier momento, si no se hubiera realizado con anterioridad.

**114-2**

Los niños con criptorquidia bilateral, testes no palpables o hipospadias asociado deben enviarse al cirujano pediátrico en el momento del diagnóstico. Los demás casos de criptorquidia se derivarán antes del año de edad.

111

*Detección precoz de errores congénitos del metabolismo*

112

*Detección precoz de hipoacusias infantiles*

113

*Detección precoz de displasia del desarrollo de cadera*

**114****Detección precoz de criptorquidia**

115

*Detección precoz de anomalías oculares y de la visión*

## 110 Detección Precoz de la Enfermedad

111

*Detección precoz de errores congénitos del metabolismo*

112

*Detección precoz de hipoacusias infantiles*

113

*Detección precoz de displasia del desarrollo de cadera*

114

*Detección precoz de criptorquidia*

115

**Detección precoz de anomalías oculares y de la visión**

### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a la detección precoz de anomalías oculares y defectos de la visión, congénitos o adquiridos, durante el período crítico del desarrollo visual, que son causantes de la pérdida parcial o total de visión o de la disminución de la agudeza visual evitable (o corregible) mediante un diagnóstico y tratamiento tempranos.

### **POBLACIÓN DIANA:**

Menores de 14 años.

### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidos en el Servicio los niños menores de 14 años en cuya historia clínica conste al menos una exploración ocular o de la visión.

### **ACTUACIONES**

#### **115-1**

Recoger datos en la historia clínica de antecedentes familiares o personales que supongan factores de riesgo oftálmico.

#### **115-2**

Realizar exploración ocular a los recién nacidos y seguir el comportamiento visual y alineación ocular en todos los controles de salud del lactante y preescolar hasta los 4 años de edad.

#### **115-3**

Entre los 3 y 4 años realizar medición de agudeza visual, y cada 2 años hasta terminar el crecimiento con optotipos adecuados para la edad.

### DEFINICIÓN:

Conjunto de actuaciones de carácter longitudinal, encaminadas a la valoración y seguimiento del crecimiento y desarrollo físico del niño que tienen por objeto promover un óptimo desarrollo físico y nutricional y detectar y prevenir trastornos o enfermedades relacionadas.

### POBLACIÓN DIANA:

Menores de 14 años.

### CRITERIO DE INCLUSIÓN:

Se considerarán incluidos en el Servicio los niños menores de 14 años en cuya historia clínica conste al menos una medición de talla y peso, con los correspondientes percentiles para su edad.

### ACTUACIONES

#### 121-1

Monitorizar peso, longitud y perímetro craneal, con sus percentiles correspondientes, en todos los controles de salud que se realicen desde el nacimiento hasta los 2 años de edad.

#### 121-2

Monitorizar peso, talla e IMC, con sus percentiles correspondientes, en todos los controles de salud que se realicen por encima de los 2 años de edad.

#### 121-3

Se registrará el desarrollo puberal mediante *Estadios de Tanner* a partir de los 10 años de edad o antes si existiera.

### 121

#### Supervisión del crecimiento y desarrollo físico

### 122

*Supervisión del desarrollo psicomotor y del aprendizaje*

121

*Supervisión  
del crecimiento  
y desarrollo físico*

122

**Supervisión  
del desarrollo  
psicomotor y  
del aprendizaje**

### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones de carácter longitudinal destinadas a la población infantil y sus familias, encaminadas a la valoración y seguimiento del desarrollo evolutivo del niño. Estas actuaciones permiten una educación familiar orientada a promover un desarrollo adecuado, así como el cribado y detección precoz de signos de alerta y anomalías del desarrollo psicomotor y el aprendizaje, con la finalidad de prevenir trastornos derivados y optimizar el desarrollo global del niño.

### **POBLACIÓN DIANA:**

Menores de 14 años.

### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidos en el Servicio los menores de 14 años de edad en cuya historia clínica conste al menos una valoración del desarrollo psicomotor o aprendizaje.

### **ACTUACIONES**

#### **122-1**

Al abrir la historia clínica, realizar anamnesis dirigida a identificar los recién nacidos de riesgo neurosensorial y/o psico-social de presentar alteraciones en el desarrollo.

#### **122-2**

Realizar valoración del desarrollo psicomotor mediante test validado (recomendables escala Haizea-Llevant o Denver) en todos los controles de salud hasta los 6 años de edad.

#### **122-3**

Aplicar la prueba del CHAT adaptado a todos los niños, al menos una vez entre los 18 y 24 meses.

#### **122-4**

Una vez iniciada la escolarización, realizar supervisión del aprendizaje y valoración del progreso escolar, al menos a los 4, 6, 10 y 13-14 años de edad.

#### **122-5**

En todos los controles de salud que se realicen a niños entre 0 y 14 años de edad dar consejos de salud para promover un adecuado desarrollo mediante información sobre hitos del desarrollo, guías anticipadoras y consejos para fomentar y estimular el desarrollo, según edad.

### **Excepción al Servicio**

*Niños con encefalopatía o diagnosticados de enfermedad neurológica evolutiva.*

**200****PROMOCIÓN DE LA SALUD  
Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD**

- 201 *Promoción de hábitos saludables y prevención de la enfermedad en relación con la alimentación*
- 202 *Promoción de hábitos saludables: Prevención de conductas de riesgo en relación con la actividad sexual*
- 203 *Promoción de la salud en relación con: Ejercicio, consumo de tóxicos y otras conductas de riesgo*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMOÑO DE SALUD

## 200 Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad

**201**  
**Promoción**  
**de hábitos**  
**saludables y**  
**prevención de**  
**la enfermedad**  
**en relación**  
**con la alimentación**

202  
*Promoción*  
*de hábitos*  
*saludables:*  
*Prevención de*  
*conductas de riesgo*  
*en relación con*  
*la actividad sexual*

203  
*Promoción*  
*de la salud*  
*en relación con:*  
*Ejercicio, consumo*  
*de tóxicos y otras*  
*conductas de riesgo*

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a fomentar hábitos saludables en relación con la alimentación y a prevenir los trastornos alimentarios.

**POBLACIÓN DIANA:**

De 14 a 18 años (ambos inclusive).

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio cualquier persona entre los 14 y 18 años que tengan como mínimo registrada una actuación en el período de tiempo analizado.

**ACTUACIONES****201-1**

A todo individuo incluido en el Servicio se le dará consejo sobre los hábitos alimenticios y se le informará de la importancia de hacer una alimentación sana y equilibrada.

**201-2**

Se deberá registrar, al menos cada dos años, si se ha interrogado sobre: Alteraciones nutricionales y/o trastornos del comportamiento alimentario.

**201-3**

Cuando se sospeche, por los antecedentes, la existencia de trastornos del comportamiento alimentario, se realizará un test apropiado para descartarlos ([Anexo IV](#) y [Anexo V](#)).

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a mejorar la información y fomentar hábitos saludables en relación con la prevención de conductas de riesgo en relación con la actividad sexual.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

De 14 a 18 años (ambos inclusive).

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluida en el Servicio cualquier persona entre los 14 y 18 años que tengan como mínimo registrada una actuación en el período de tiempo analizado.

#### **ACTUACIONES**

##### **202-1**

A todo individuo incluido en el Servicio se le dará información y orientación al menos en una ocasión, sobre prevención de enfermedades de transmisión sexual, que incluya la utilización correcta del preservativo.

##### **202-2**

A todo individuo incluido en el Servicio se le dará información y orientación al menos en una ocasión, sobre anticoncepción, incluyendo la anticoncepción postcoital (método de emergencia).

##### **202-3**

A todo individuo incluido en el Servicio se le dará información sobre los recursos de planificación familiar existentes en la Zona Básica de Salud y/o en el Área de Salud.

201

*Promoción de hábitos saludables y prevención de la enfermedad en relación con la alimentación*

**202**

**Promoción de hábitos saludables:  
Prevención de conductas de riesgo en relación con la actividad sexual**

203

*Promoción de la salud en relación con:  
Ejercicio, consumo de tóxicos y otras conductas de riesgo*

## 200 Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad

201

Promoción  
de hábitos  
saludables y  
prevención de  
la enfermedad  
en relación  
con la alimentación

202

Promoción  
de hábitos  
saludables:  
Prevención de  
conductas de riesgo  
en relación con  
la actividad sexual

203

Promoción  
de la salud  
en relación con:  
Ejercicio, consumo  
de tóxicos y otras  
conductas de riesgo

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a fomentar hábitos saludables en relación con el ejercicio, consumo de sustancias tóxicas y evitar otras conductas de riesgo.

**POBLACIÓN DIANA:**

De 14 a 18 años (ambos inclusive).

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio cualquier persona entre los 14 y 18 años que tengan como mínimo registrada una actuación en el período de tiempo analizado.

**ACTUACIONES****203-1**

Cada 2 años registraremos los hábitos en relación con el ejercicio y estimularemos la práctica del mismo de forma habitual.

**Excepción 203-1**

*Pacientes con limitaciones físicas o por enfermedad para la práctica de ejercicio.*

**203-2**

Se interrogará sobre el hábito tabáquico, y en caso de ser fumador se aconsejará su abandono.

**203-3**

Se registrará el consumo de alcohol u otras drogas, y si es consumidor habitual se le asesorará sobre como dejarlo.

**203-4**

A todo individuo incluido en el Servicio, al menos en una ocasión, se le aconsejará sobre una conducción segura para evitar los accidentes de tráfico (uso de casco, cinturón de seguridad, evitar la conducción bajo los efectos de alcohol o drogas, etc.)

**203-5**

Se indagará, y quedará registrado, sobre la existencia de problemas de relación-conducta en el ámbito familiar, educativo y relación entre iguales, valorando su dependencia del grupo, ofreciéndole nuestro apoyo o asesoramiento de los recursos sociales que puede tener a su disposición.

**203-6**

En la historia clínica de todas las personas de entre 14 y 18 años que demanden consulta en un centro de salud, quedará registrado haber recibido información/consejo, al menos en una ocasión sobre los riesgos de utilizar piercing y tatuajes.

**300****CUIDADOS PRENATALES  
Y ATENCIÓN AL PUERPERIO**

- 301 *Consulta preconcepcional*
- 302 *Captación y valoración de la mujer embarazada*
- 303 *Seguimiento de la mujer embarazada*
- 304 *Educación maternal*
- 305 *Consulta puerperal*

**310****MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS**

- 311 *Información y seguimiento de métodos anticonceptivos*
- 312 *Seguimiento de la mujer que utiliza anticoncepción hormonal*
- 313 *Implantación y seguimiento de DIU por el EAP*

**320****DIAGNÓSTICO PRECOZ  
DEL CÁNCER GINECOLÓGICO**

- 321 *Diagnóstico precoz del cáncer de cérvix*
- 322 *Diagnóstico precoz del cáncer de endometrio*
- 323 *Diagnóstico precoz del cáncer de mama*

**330****ATENCIÓN A LA MUJER EN EL CLIMATERIO**

## 300 Cuidados Prenatales y Atención al Puerperio

301  
Consulta  
preconcepcional**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones realizadas previas a la concepción, dirigidas a las mujeres en edad fértil que deseen un embarazo y que tienen como finalidad identificar y controlar riesgos para la gestación, así como promocionar estilos de vida saludables en la mujer y su pareja.

302  
Captación y  
valoración  
de la  
mujer  
embarazada

**POBLACIÓN DIANA:**

Mujeres mayores de 14 y menores de 50 años.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Mujeres en cuya historia clínica conste que consulta por deseo de embarazo.

A toda mujer que exprese el deseo de quedarse embarazada se le realizarán las siguientes

303  
Seguimiento  
de la  
mujer  
embarazada

**ACTUACIONES****301-1**

Valoración del riesgo obstétrico que incluya al menos:

- Edad materna
- Antecedentes gineco-obstétricos
- Antecedentes personales y de pareja
- Hábitos tóxicos: Tabaco, alcohol y drogas
- Factores psico-sociales
- Antecedentes familiares

304  
Educación  
maternal

**301-2**

Estudio analítico que incluya al menos:

- Hemograma
- Bioquímica: Glucemia, creatinina, ácido úrico, AST y ALT
- Sistemático de orina
- Serología: Rubéola, lúes y toxoplasmosis
- Grupo sanguíneo y factor Rh
- VIH, previo consentimiento informado
- VHB (con factores de riesgo)
- Examen clínico, que incluya al menos: Peso, IMC y TA

**Excepción 301-2**

*La serología no hay que repetirla si la tiene realizada en los 6 meses anteriores, en cuyo caso solo se repetirá la de toxoplasmosis si fuera negativa la anterior.*

**301-3**

Vacunación de Rubéola si la serología es negativa.

**301-4**

Acciones educativas – consejo preconcepcional ([Anexo VI](#)).

**301-5**

Profilaxis del defecto del tubo neural.

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a diagnosticar lo más precozmente posible el embarazo, así como detectar los factores de riesgo o patologías que puedan incidir negativamente en el desarrollo de la gestación y promocionar hábitos saludables en la embarazada.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Todas las mujeres embarazadas.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Mujeres en cuya historia clínica conste presencia de embarazo.

#### **ACTUACIONES**

##### **302-1**

A toda mujer embarazada se le debe incluir en el Servicio antes de la duodécima semana (12 semanas) de gestación.

A toda mujer incluida en el Servicio, se le realizará en la 1ª visita:

##### **302-2**

Valoración del riesgo obstétrico que incluya al menos:

- Edad materna
- Antecedentes gineco-obstétricos
- Antecedentes personales
- Hábitos tóxicos: Tabaco, alcohol y drogas
- Factores psico-sociales
- Antecedentes familiares

##### **302-3**

Estudio analítico que incluya, al menos:

- Hemograma
- Bioquímica: Glucemia, creatinina, ácido úrico, AST y ALT
- Sistemático de orina
- Serología: Rubéola, lúes y toxoplasmosis
- Grupo sanguíneo, factor Rh y Test de Coombs
- Test de O´Sullivan (en embarazadas de riesgo) ([Anexo VII](#))
- VIH, previo consentimiento informado
- VHB (en mujeres con factores de riesgo)

#### **Excepción 302-3**

*La serología no hay que repetirla si la tiene realizada en los 6 meses anteriores, en cuyo caso solo se repetirá la de toxoplasmosis si fuera negativa la anterior.*

301

*Consulta  
preconcepcional*

302

**Captación y  
valoración  
de la  
mujer  
embarazada**

303

*Seguimiento  
de la  
mujer  
embarazada*

304

*Educación  
maternal*

305

*Consulta  
puerperal*

## 300 Cuidados Prenatales y Atención al Puerperio

301  
Consulta  
preconcepcional

302  
Captación y  
valoración  
de la  
mujer  
embarazada

303  
Seguimiento  
de la  
mujer  
embarazada

304  
Educación  
maternal

305  
Consulta  
puerperal

**302-4**

Realizar:

- Cálculo de la edad gestacional, en semanas
- Medición de Peso, IMC y TA
- Exploración ginecológica que incluya revisión de genitales externos en mujeres que no hayan sido exploradas anteriormente

**302-5**

Facilitar consejo/información sobre:

- Alimentación
- Ejercicio físico
- Medicación, tabaco, alcohol u otras drogas
- Signos y síntomas de consulta urgente

**Excepción 302-5**

*No se facilitará consejo sobre consumo de tabaco, alcohol y otras drogas a aquellas mujeres en las que conste expresamente en su historia clínica la ausencia del hábito tabáquico, alcohólico y/o otras drogas, independientemente de su edad.*

**302-6**

Profilaxis del defecto del tubo neural y del hipotiroidismo congénito.

**302-7**

Se derivará al segundo nivel, quedando registrado en la historia clínica.

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones de seguimiento de la mujer embarazada, encaminadas a favorecer el normal desarrollo del mismo, así como a la detección precoz de complicaciones y a la promoción de hábitos saludables.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Todas las mujeres embarazadas.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se incluirá a toda mujer embarazada con al menos una visita realizada por uno o más profesionales del EAP.

### **ACTUACIONES**

#### **303-1**

A toda mujer incluida en el Servicio se le deberán realizar, al menos, las siguientes visitas de seguimiento:

- Una visita antes de la 20 semana
- Otra visita entre la 20 y 28 semana, y
- Dos visitas a partir de la 28 semana

#### **303-2**

A partir de la 16 semana se determinará el latido fetal mediante auscultación.

#### **303-3**

En el 2º y 3º trimestre se debe realizar estudio analítico básico que incluya, al menos:

- Hemograma
- Bioquímica: Glucemia, creatinina, ácido úrico, AST y ALT
- Cultivo y sistemático de orina
- HBsAg (solo en el 3º trimestre)
- Test de Coombs indirecto
- Test de O´Sullivan
- Serología de la Toxoplasmosis (si es negativa la anterior)

#### **303-4**

En las visitas a partir de la 28 semana se debe realizar:

- Cálculo de la edad gestacional, en semanas
- Medición de peso, tensión arterial y fondo uterino
- Presencia o ausencia de edemas en miembros inferiores
- Evaluación de la situación y presentación fetal

301

*Consulta  
preconcepcional*

302

*Captación y  
valoración  
de la  
mujer  
embarazada*

303

**Seguimiento  
de la  
mujer  
embarazada**

304

*Educación  
maternal*

305

*Consulta  
puerperal*

**300 Cuidados Prenatales y Atención al Puerperio**

301

*Consulta  
preconcepcional*

302

*Captación y  
valoración  
de la  
mujer  
embarazada***303****Seguimiento  
de la  
mujer  
embarazada**

304

*Educación  
maternal*

305

*Consulta  
puerperal***303-5**

Vacunación antitetánica (según calendario oficial de vacunación).  
Profilaxis anti-D, si el factor Rh es negativo.

**303-6**

Al menos en una visita de cada uno de los trimestres (1º, 2º y 3º trimestres) se dará consejo/información sobre:

- Alimentación
- Ejercicio físico
- Medicación, tabaco, alcohol y otras drogas
- Signos y síntomas de consulta urgente

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones de educación grupal dirigidas a mujeres gestantes encaminadas a la promoción de hábitos saludables, preparación al parto, recuperación psico-física postparto, así como para el cuidado del recién nacido y la lactancia materna.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Todas las mujeres embarazadas.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidas las mujeres embarazadas cuya primera sesión de preparación al parto se haya realizado en el período de evaluación.

Para la inclusión de este Servicio en la Cartera Específica del Equipo de Atención Primaria, se garantizará siempre la existencia y cumplimentación de las siguientes

#### **ACTUACIONES**

##### **304-1**

Deberá existir un sistema de registro que incluya, como mínimo:

- Contenido/s de la/s actividad/es
- Fecha de la/s actividad/es
- Quién realiza la/s actividad/es
- Número de personas asistentes a la/s actividad/es

301

*Consulta  
preconcepcional*

302

*Captación y  
valoración  
de la  
mujer  
embarazada*

303

*Seguimiento  
de la  
mujer  
embarazada*

**304**

**Educación  
maternal**

305

*Consulta  
puerperal*

## 300 Cuidados Prenatales y Atención al Puerperio

301

Consulta  
preconcepcional**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones de prevención, cuidados y educación sanitaria dirigidas a las mujeres tras el parto.

302

Captación y  
valoración  
de la  
mujer  
embarazada**POBLACIÓN DIANA:**

Todas las mujeres durante el puerperio.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se incluirá toda mujer puérpera cuya primera visita se realice durante el período evaluado.

**ACTUACIONES**

303

Seguimiento  
de la  
mujer  
embarazada**305-1**

A toda mujer incluida en Servicio se le realizará, y registrará en su historia clínica, una visita en consulta o en el domicilio en los primeros 10 días después del alta hospitalaria postparto.

**Excepción 305-1**

*Recién nacido ingresado.*

304

Educación  
maternal**305-2**

A toda mujer incluida en el Servicio se le deberá realizar al menos:

- Palpación de fondo uterino
- Examen de loquios
- Temperatura corporal y tensión arterial
- Examen de periné o incisión quirúrgica en caso de cesárea
- Exploración de mamas

305

Consulta  
puerperal**305-3**

A toda mujer incluida en Servicio se le deberá dar consejo/información sobre:

- Higiene en general. Cuidado de la sutura y del periné
- Revisión y actualización de vacunas
- Higiene del recién nacido
- Alimentación del recién nacido: Ventajas y técnicas de la lactancia materna
- Planificación familiar

**305-4**

A toda mujer incluida en el Servicio, se le deberá recomendar que el recién nacido sea incluido en el Servicio de Atención a la Salud Infantil, en el primer mes de vida.

**305-5**

A toda mujer incluida en el Servicio se le deberá recomendar ser incluida en el Servicio de Diagnóstico Precoz del Cáncer de Cérvix.

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades de promoción, prevención, tratamiento y seguimiento destinadas a evitar un embarazo no deseado.

**POBLACIÓN DIANA:**

Mujeres entre los 14 años y menos de 50.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidos en el Servicio todas las mujeres de la población diana a quienes se les haya facilitado información para evitar un embarazo no deseado o se les haya realizado anamnesis sobre la utilización de métodos anticonceptivos.

**ACTUACIONES****311-1**

Toda mujer incluida en el Servicio tendrá registrado en su historia clínica que en algún momento ha recibido información sobre métodos anticonceptivos así como orientación acerca de los métodos anticonceptivos más idóneos para ella.

**311-2**

Toda mujer incluida en el Servicio tendrá registrada en la historia clínica, al menos cada 2 años, si utiliza algún método anticonceptivo y, en caso de utilizarlo, se registrará el tipo de método utilizado.

Si no se utiliza ningún método anticonceptivo y lo precisa, por ser susceptible de tener un embarazo no deseado, constará que se le facilita en ese momento información y orientación acerca de métodos anticonceptivos.

**Excepción al Servicio**

*Mujeres con causa manifiesta de infertilidad (congénita o adquirida).*

**311****Información y seguimiento de métodos anticonceptivos****312**

*Seguimiento de la mujer que utiliza anticoncepción hormonal*

**313**

*Implantación y seguimiento de DIU por el EAP*

## 310 Métodos Anticonceptivos

311

Información  
y seguimiento  
de métodos  
anticonceptivos

312

Seguimiento  
de la mujer  
que utiliza  
anticoncepción  
hormonal

313

Implantación  
y seguimiento  
de DIU por el EAP

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades de información, valoración, tratamiento y seguimiento a realizar en toda mujer que utiliza como tratamiento anticonceptivo un método de anticoncepción hormonal.

**POBLACIÓN DIANA:**

Mujeres entre los 14 años y menos de 50.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluida toda mujer que en el último año ha utilizado o utiliza algún método de anticoncepción hormonal, sea cual sea la vía de administración (oral, vaginal, transdérmica, subcutánea, inyectable o intrauterina).

**ACTUACIONES****312-1**

Toda mujer en tratamiento con Anticoncepción Hormonal (ACH) deberá tener realizada una anamnesis donde debe constar:

- Antecedentes personales en relación con factores de riesgo cardiovascular (edad, diabetes, HTA...), cardiopatía isquémica, ACV, TEV/TEP, valvulopatías, migraña con/sin aura, hepatopatía u otra patología conocida que constituya contraindicación al uso de anticoncepción hormonal
- Hábito tabáquico. Consejo antitabaco si procede
- Medicación habitual
- Historia gineco-obstétrica
- Antecedentes familiares de enfermedad cardiovascular y/o TVP/TEP en menores de 45 años

**312-2**

Toda mujer en tratamiento con ACH deberá tener realizada una toma de tensión arterial e IMC.

**312-3**

Se realizará analítica que incluya glucemia y perfil lipídico (CT, HDL-col, LDL-col, TG) en los casos que no exista valoración del RCV previo en los últimos 5 años.

**312-4**

Información detallada tanto oral como escrita sobre el método, pauta de administración y modo de actuación en distintas situaciones.

#### 312-5

Toda mujer en tratamiento con ACH deberá tener a los 3-6 meses del comienzo del tratamiento anamnesis sobre la cumplimentación del tratamiento y su tolerancia.

#### 312-6

Toda mujer en tratamiento con ACH deberá tener realizados de forma anual:

- Toma de tensión arterial
- Actualización de la historia clínica
- Anamnesis sobre hábito tabáquico
- Consejo antitabaco

#### **Excepción 312-6**

*Al consejo antitabaco: Mujeres que nunca hayan fumado.*

#### 311

*Información  
y seguimiento  
de métodos  
anticonceptivos*

#### 312

**Seguimiento  
de la mujer  
que utiliza  
anticoncepción  
hormonal**

#### 313

*Implantación  
y seguimiento  
de DIU por el EAP*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## 310 Métodos Anticonceptivos

311

*Información  
y seguimiento  
de métodos  
anticonceptivos*

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades de información, valoración, tratamiento y seguimiento a realizar en toda mujer que utiliza como método anticonceptivo cualquier tipo de dispositivo intrauterino.

**POBLACIÓN DIANA:**

Mujeres entre los 14 años y menos de 50.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluida en este Servicio toda mujer portadora o que ha portado en el período de evaluación un dispositivo intrauterino.

312

*Seguimiento  
de la mujer  
que utiliza  
anticoncepción  
hormonal*

**ACTUACIONES**

313

**Implantación  
y seguimiento  
de DIU por el EAP**

**313-1**

Registrar en la historia haber recibido información sobre la inserción y seguimiento del DIU, los posibles efectos secundarios y el riesgo de padecerlos.

Se debe entregar información escrita sobre los distintos DIUs.

**313-2**

Debe existir consentimiento informado previo a la implantación del DIU.

**313-3**

Toda paciente a la que se le vaya a implantar un DIU, debe tener una historia clínica general y anamnesis dirigida a la inserción del DIU, orientado a descartar factores de riesgo y contraindicaciones.

**313-4**

A toda paciente que se le vaya a implantar un DIU se le debe realizar una exploración genital completa con inspección del cérvix, tacto bimanual y una histerometría.

**313-5**

Cuando la anamnesis y/o la exploración lo aconsejen se deberá realizar: Hemograma, citología, cultivo o ecografía abdominal o vaginal.

**313-6**

Se realizará una visita 1-3 meses tras la inserción, en la que actualizaremos la anamnesis y realizaremos una exploración ginecológica visualizando los hilos.

**313-7**

A toda mujer portadora de un DIU se le debe realizar una exploración ginecológica anual para visualización de los hilos.

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a prevenir el cáncer de cérvix, con el objetivo de disminuir la incidencia, prevalencia y complicaciones de él derivadas.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Mujeres entre 25 y 65 años (ambas inclusive) que mantengan relaciones coitales.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio a las mujeres que en la historia clínica conste como mínimo el resultado de una citología vaginal.

### **ACTUACIONES**

#### **321-1**

A las mujeres de la población diana menores de 35 años se les realizará citología anual durante 2 años consecutivos, y, si ambas son normales, se repetirán cada 3 años ([Anexo VIII](#)).

#### **321-2**

En mujeres de 35 años o mayores, junto con la citología, se realizará test de VPH, procediendo de la siguiente forma:

- Si la citología y el test de VPH son negativos, la citología se repetirá a los 5 años
- Si la citología es negativa y el test de VPH es positivo, los controles serán anuales
- Si la citología es positiva, se derivará a la unidad correspondiente

#### **321-3**

En la historia clínica quedará constancia de la realización o no de citologías por parte de la mujer. En el supuesto de no querer hacerse citologías se le informará de la conveniencia de su realización periódica.

#### **321**

**Diagnóstico precoz del cáncer de cérvix**

#### *322*

*Diagnóstico precoz del cáncer de endometrio*

#### *323*

*Diagnóstico precoz del cáncer de mama*

## 320 Diagnóstico Precoz del Cáncer Ginecológico

321

Diagnóstico  
precoz del  
cáncer de cérvix

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a detectar de forma temprana el cáncer de endometrio, con el objetivo de disminuir la prevalencia y complicaciones derivadas del mismo.

322

Diagnóstico  
precoz del  
cáncer  
de endometrio

**POBLACIÓN DIANA:**

Mujeres posmenopáusicas hasta los 70 años inclusive.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluida en el Servicio cualquier mujer de la población diana en cuya historia clínica figure haber sido interrogada al menos en una ocasión sobre sangrado vaginal.

323

Diagnóstico  
precoz del  
cáncer de mama

**ACTUACIONES****322-1**

A toda mujer posmenopáusica se le interrogará cada año sobre la existencia de sangrados vaginales.

**Excepción 322-1**

- Mujeres histerectomizadas.
- Mujeres en tratamiento hormonal sustitutivo.

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a detectar de forma temprana el cáncer de mama con el objetivo de disminuir la prevalencia y morbilidad de él derivadas.

**POBLACIÓN DIANA:**

Mujeres entre 50 y 69 años (ambos inclusive), y de 40 a 49 años (ambos inclusive) con antecedentes de cáncer de mama en primer grado.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluida en el Servicio toda mujer de la población diana que tenga realizada al menos una mamografía.

**ACTUACIONES****323-1**

En la historia clínica se registrará el resultado y las recomendaciones de la mamografía.

**323-2**

Cada año se interrogará a las mujeres incluidas en el programa para saber si se ha hecho la mamografía correspondiente.

**Excepción al Servicio**

*Mujeres con patología mamaria que estén en control por especialista.*

321

*Diagnóstico precoz del cáncer de cérvix*

322

*Diagnóstico precoz del cáncer de endometrio*

**323**

**Diagnóstico precoz del cáncer de mama**

## 330 Atención a la Mujer en el Climaterio

330  
Atención  
a la mujer  
en el  
climaterio**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a prevenir los problemas de salud derivados de la pérdida de la actividad hormonal que aparece en la fase transitoria de la vida de la mujer situada entre la etapa reproductiva y la no reproductiva.

**POBLACIÓN DIANA:**

Mujeres entre 45 y 55 años (ambas inclusive) y mujeres con menopausia quirúrgica o con menopausia precoz (< 45 años) en las que se haya descartado la presencia de un embarazo.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se consideraran incluidas en este Servicio las mujeres de la población diana en cuya historia clínica figure registrada al menos una actuación del mismo en el período evaluado.

**ACTUACIONES****330-1**

En la historia clínica de toda mujer incluida en este Servicio, constará:

- Genograma familiar
- Antecedentes gineco-obstétricos
- Síntomas vasomotores
- Síntomas genitourinarios y sexuales
- Alteraciones psicológicas
- Cambios cutáneos
- Factores de riesgo de osteoporosis

**330-2**

A toda paciente incluida en el Servicio, se le realizará valoración de enfermería por Patrones Funcionales de Salud de Marjory Gordon ([Anexo IX](#)).

**330-3**

Tras la valoración de enfermería, se elaborará un plan de cuidados en función de los problemas y diagnósticos identificados (según NANDA –North American Nursing Diagnosis Association–) formulando objetivos e intervenciones (según NOC –Clasificación de los objetivos de enfermería– y NIC –Clasificación de las intervenciones de enfermería–) ([Anexo X](#)).

**330-4**

Todas las mujeres incluidos en el Servicio tendrán hecha una exploración física que al menos recoja los siguientes datos: Peso, talla, IMC, TA y exploración mamaria.

#### 330-5

A las mujeres incluidas en el Servicio se le realizarán las pruebas complementarias siguientes:

- Analítica hormonal en caso de menopausia precoz no quirúrgica
- Analítica con hemograma y bioquímica básica si no lo tiene realizado en el último año

#### 330-6

Se interrogará una vez al año sobre síntomas vasomotores, genitales, sexuales y psicológicos.

#### 330-7

En la historia clínica constará haber recibido información anual sobre:

- Aporte dietético de calcio superior a 1200 mg/día
- Riesgo de embarazo durante los 12 primeros meses de amenorrea
- Abandono tabáquico
- Moderar ingesta de alcohol y cafeína
- Evitar automedicación
- Promover ejercicio físico regular

#### 330-8

Las mujeres incluidas en el Servicio recibirán educación para la salud a grupos basada fundamentalmente en los contenidos de: Ejercicios de suelo pélvico y terapia de relajación simple.

#### **Excepción al Servicio**

*Mujeres con menstruación y sin sintomatología clínica.*

#### 330

**Atención  
a la mujer  
en el  
climaterio**



**400****ATENCIÓN PROTOCOLIZADA A PACIENTES CON  
PROBLEMAS DE SALUD CRÓNICOS Y PREVALENTES**

401 *Atención a pacientes con hipertensión arterial*

402 *Atención a pacientes con diabetes*

403 *Atención a pacientes con dislipemia*

404 *Atención a pacientes con obesidad*

405 *Atención a pacientes con EPOC*

**410****ATENCIÓN A PACIENTES CON VIH-SIDA****420****ATENCIÓN DOMICILIARIA A PACIENTES INMOVILIZADOS****430****ATENCIÓN AL PACIENTE ANCIANO Y A LA PERSONA MAYOR FRÁGIL****440****ATENCIÓN AL CUIDADOR DEL PACIENTE DEPENDIENTE****450****ATENCIÓN A PERSONAS CON CONDUCTAS DE RIESGO**

451 *Atención a fumadores y apoyo a la deshabituación de tabaco*

452 *Atención al consumidor excesivo de alcohol*

401  
Atención a  
pacientes con  
hipertensión  
arterial

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades que se deben realizar a los pacientes diagnosticados de HTA.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Mayores de 14 años con HTA.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Las personas mayores de 14 años en cuya historia clínica figuren haber sido diagnosticadas de hipertensión arterial según alguno de los criterios siguientes:

- Mediante 3 visitas separadas en un período máximo de 3 meses, realizándose en cada visita 2 medidas de TA separadas por un minuto cuyo promedio sea igual o superior a 140/90 mm de Hg. Entre los 14 y 18 años de edad se considerarán diagnósticas cifras de TA superiores al percentil 95. A los pacientes con tres o más factores de riesgo cardiovascular, diabetes mellitus, lesión de órganos diana o enfermedad clínica asociada se les incluirá en este servicio si las cifras de TA son  $\geq 130/85$  mm de Hg.
- Mediante AMPA con cifras de TA  $> 135/85$  mm Hg.
- Mediante MAPA considerando hipertenso al paciente cuyas cifras medias nocturnas son  $> 120/70$  mm Hg o la media diurna  $> 135/85$  mm Hg o la media de las 24 horas es  $> 125/80$  mm Hg.
- Diagnosticados en otro nivel asistencial.

A toda persona incluida en el Servicio se le realizarán, como mínimo, las siguientes

#### **ACTUACIONES**

##### **401-1**

- Haber sido diagnosticado mediante 3 visitas separadas en un período máximo de 3 meses, realizándose en cada visita, 2 medidas de TA separadas por un minuto cuyo promedio sea igual o superior a 140/90 mm de Hg. Entre los 14 y 18 años de edad se considerarán diagnósticas cifras de TA superiores al percentil 95. A los pacientes con tres o más factores de riesgo cardiovascular, diabetes mellitus, lesión de órganos diana o enfermedad clínica asociada se les incluirá en este servicio si las cifras de presión arterial son  $\geq 130/85$  mm de Hg, o bien
- Mediante AMPA con cifras de TA  $> 135/85$  mmHg, o bien
- Mediante MAPA considerando hipertenso al paciente cuyas cifras medias nocturnas son  $> 120/70$  mm Hg o la media diurna  $> 135/85$  mm Hg o la media de las 24 horas es  $> 125/80$  mm Hg.

##### **Excepción 401-1**

*Pacientes previamente diagnosticados, documentado en la historia clínica.*

##### **401-2**

Tener realizada anamnesis sobre:

- Antecedentes familiares de enfermedad cardiovascular
- Antecedentes personales de diabetes, dislipemias y enfermedad cardiovascular
- Síntomas de enfermedad cardiovascular, que incluyan: Dolor torácico, disnea y dolor en pantorillas
- Hábitos tóxicos: Alcohol y tabaco

## 4. ATENCIÓN AL ADULTO, ANCIANOS, GRUPOS DE RIESGO Y ENFERMOS CRÓNICOS

### 400 Atención Protocolizada a Pacientes con Problemas de Salud Crónicos y Prevalentes

#### 401-3

Tener una valoración inicial que incluya al menos:

- Peso, con una talla de referencia, IMC, y perímetro abdominal
- Auscultación cardiopulmonar y carotídea
- Pulsos periféricos y presencia/ausencia de edemas en miembros inferiores

#### 401-4

Realizar, al menos cada dos años, una exploración física que incluya:

- Auscultación cardiopulmonar y carotídea
- Pulsos periféricos y presencia/ausencia de edemas en miembros inferiores

#### 401-5

Tener realizado, al menos en una ocasión desde el diagnóstico de la enfermedad, y con una periodicidad mínima de dos años, un estudio analítico básico que incluya: Hemograma, glucemia, creatinina, Na, K, perfil lipídico (CT, HDL-col, LDL-col, TG), ácido úrico, sistemático de orina y microalbuminuria o cociente albumina/creatinina.

#### 401-6

Tener realizado e informado un electrocardiograma en el momento del diagnóstico y posteriormente con una periodicidad de dos años.

#### **Excepción 401-6**

*Pacientes inmovilizados.*

#### 401-7

Tener realizado cada dos años una cuantificación del RCV, siendo recomendable para ello seguir el Plan Integral de Enfermedades Cardiovasculares de Extremadura (PIEC).

#### 401-8

Tener registrado el tratamiento farmacológico actualizado.

#### 401-9

A todo paciente incluido en el Servicio, se le realizará valoración de enfermería por Patrones Funcionales de Salud de Marjory Gordon ([Anexo IX](#)).

#### 401-10

Tras la valoración de enfermería, se elaborará un plan de cuidados en función de los problemas y diagnósticos identificados (según NANDA) formulando objetivos e intervenciones (según NOC y NIC) ([Anexo X](#)).

#### 401-11

Tener registrados al menos una vez cada cuatro meses evaluación del plan de cuidados que incluya: PA, peso, ritmo y frecuencia cardiaca, adherencia al tratamiento y actualización del mismo.

#### 401-12

Anualmente, en la historia del paciente con HTA, o mediante registro específico, quedará constancia de la vacunación antigripal.

#### 401

### Atención a pacientes con hipertensión arterial

#### 402

*Atención a pacientes con diabetes*

#### 403

*Atención a pacientes con dislipemia*

#### 404

*Atención a pacientes con obesidad*

#### 405

*Atención a pacientes con EPOC*

401

Atención a  
pacientes con  
hipertensión  
arterial

#### DEFINICIÓN:

Conjunto de actuaciones que hay que realizar a los pacientes diabéticos y con trastorno del metabolismo hidrocarbonado.

#### POBLACIÓN DIANA:

Mayores de 14 años con diabetes mellitus (DM) y trastornos del metabolismo hidrocarbonado (TMH), excepto las mujeres embarazadas.

#### CRITERIO DE INCLUSIÓN:

Las personas mayores de 14 años en cuya historia clínica figuren haber sido diagnosticadas de DM o de TMH de acuerdo con los criterios siguientes:

##### 1) Criterios diagnósticos de la Diabetes Mellitus:

- Síntomas clásicos<sup>1</sup> de DM más una concentración de glucemia plasmática al azar<sup>2</sup>  $\geq 200$  mg/dl, o
- Glucemia plasmática en ayunas<sup>3</sup> (GPA)  $\geq 126$  mg/dl. Este criterio debe ser confirmado por una nueva prueba en un día distinto, o
- Glucemia plasmática  $\geq 200$  mg/dl a las dos horas de una sobrecarga oral de glucosa<sup>4</sup>.

##### Aclaraciones:

1. Los síntomas clásicos de la diabetes mellitus son: Poliuria, polidipsia y pérdida de peso inexplicable.
2. Al azar se define como cualquier hora del día independientemente de la hora de la comida anterior.
3. En ayunas o basal se define como ninguna ingesta calórica en las últimas 8 horas.
4. La sobrecarga oral de glucosa debe realizarse tal como describe la OMS, con 75 g de glucosa anhidra disueltos en agua en mayores de 14 años.

##### 2) Criterios diagnósticos de los Trastornos del Metabolismo Hidrocarbonado:

- Alteración de la tolerancia a la glucosa (ATG): Glucemia plasmática  $\geq 140$  y  $< 200$  mg/dl a las 2 horas de una sobrecarga oral de glucosa.
- Alteración de la glucosa en ayunas (AGA): Glucemia plasmática en ayunas  $\geq 100$  y  $< 126$  mg/dl.

##### 3) Haber sido diagnosticado de DM o de TMH en otro nivel asistencial.

A toda persona incluida en el Servicio se le deberá realizar, como mínimo, las siguientes

#### ACTUACIONES

##### 402-1

Haber sido diagnosticado de DM o de TMH de acuerdo con los criterios siguientes:

##### 1) Criterios diagnósticos de la Diabetes Mellitus:

- Síntomas clásicos<sup>1</sup> de DM más una concentración de glucemia plasmática al azar<sup>2</sup>  $\geq 200$  mg/dl, o

## 4. ATENCIÓN AL ADULTO, ANCIANOS, GRUPOS DE RIESGO Y ENFERMOS CRÓNICOS

### 400 Atención Protocolizada a Pacientes con Problemas de Salud Crónicos y Prevalentes

- Glucemia plasmática en ayunas<sup>3</sup> (GPA)  $\geq 126$  mg/dl. Este criterio debe ser confirmado por una nueva prueba en un día distinto, o
- Glucemia plasmática  $\geq 200$  mg/dl a las dos horas de una sobrecarga oral de glucosa<sup>4</sup>.

#### Aclaraciones:

1. Los síntomas clásicos de la diabetes mellitus son: Poliuria, polidipsia y pérdida de peso inexplicable.
2. Al azar se define como cualquier hora del día independientemente de la hora de la comida anterior.
3. En ayunas o basal se define como ninguna ingesta calórica en las últimas 8 horas.
4. La sobrecarga oral de glucosa debe realizarse tal como describe la OMS, con 75 g de glucosa anhidra disueltos en agua en mayores de 14 años.

#### 2) Criterios diagnósticos de los Trastornos del Metabolismo Hidrocarbonado:

- Alteración de la tolerancia a la glucosa (ATG): Glucemia plasmática  $\geq 140$  y  $< 200$  mg/dl a las 2 horas de una sobrecarga oral de glucosa.
- Alteración de la glucosa en ayunas (AGA): Glucemia plasmática en ayunas  $\geq 100$  y  $< 126$  mg/dl.

#### 402-2

Tener realizada al inicio anamnesis sobre:

- Antecedentes familiares de enfermedad cardiovascular precoz
- Antecedentes personales de: HTA, dislipemia y enfermedad cardiovascular
- Edad de inicio y/o fecha de diagnóstico
- Tipo de diabetes, y
- Tratamientos previos en relación con la diabetes

#### 402-3

Toda persona diabética debe tener realizada al inicio, y al menos una vez al año, anamnesis y exploración física que incluya:

- Somatometría: Peso, talla, IMC, perímetro abdominal
- Medición de TA
- Auscultación cardíaca
- Reflejos osteo-tendinosos
- Examen de los pies
- Complicaciones crónicas (micro y macrovasculares)
- Complicaciones agudas (hipoglucemias, situaciones graves de hiperglucemia)
- Ingresos hospitalarios relacionados con diabetes, y
- Hábitos tóxicos (tabaco, alcohol)

#### 402-4

A todo paciente incluido en el Servicio, se le realizará valoración de enfermería por Patrones Funcionales de Salud de Marjory Gordon ([Anexo IX](#)).

401

*Atención a pacientes con hipertensión arterial*

402

**Atención a pacientes con diabetes**

403

*Atención a pacientes con dislipemia*

404

*Atención a pacientes con obesidad*

405

*Atención a pacientes con EPOC*

## 4. ATENCIÓN AL ADULTO, ANCIANOS, GRUPOS DE RIESGO Y ENFERMOS CRÓNICOS

### 400 Atención Protocolizada a Pacientes con Problemas de Salud Crónicos y Prevalentes

401

Atención a  
pacientes con  
hipertensión  
arterial

**402-5**

Tras la valoración de enfermería, se elaborará un plan de cuidados en función de los problemas y diagnósticos identificados (según NANDA) formulando objetivos e intervenciones (según NOC y NIC) ([Anexo X](#)).

**402-6**

El paciente con DM habrá recibido por enfermería, al menos cada cuatro meses, educación terapéutica individual diabetológica.

**402-7**

A los pacientes con DM anualmente se les realizará perfil lipídico (CT, HDL-col y LDL-col, TG) y hepático que incluya como mínimo enzimas hepáticas.

**402-8**

A los pacientes con DM se les realizará:

- Medir la creatinina sérica al menos una vez al año para estimar la tasa de filtración glomerular (TFG)
- Una prueba anual de la presencia de microalbuminuria. Si la misma está alterada se repetirá a los 6 meses

**Excepción 402-8**

*Pacientes con proteinuria franca.*

**402-9**

A los pacientes con DM se les determinará al menos una HbA<sub>1c</sub> cada seis meses.

**402-10**

A los pacientes con DM se les determinará la TA al menos cada 3 meses.

**402-11**

Toda persona DM tendrá realizado e informado un fondo de ojo con dilatación pupilar o fotografía de la retina al menos en el momento del diagnóstico y cada dos años, o en períodos más cortos según la patología detectada.

**Excepción 402-11**

*Diabéticos Tipo 1 con menos de 5 años de evolución.*

**402-12**

Toda persona con DM tendrá realizado e informado al menos un ECG desde el diagnóstico de la enfermedad.

403

Atención a  
pacientes con  
dislipemia

404

Atención a  
pacientes con  
obesidad

405

Atención a  
pacientes con  
EPOC

## 4. ATENCIÓN AL ADULTO, ANCIANOS, GRUPOS DE RIESGO Y ENFERMOS CRÓNICOS

### 400 Atención Protocolizada a Pacientes con Problemas de Salud Crónicos y Prevalentes

#### 402-13

En el momento del diagnóstico del paciente diabético y anualmente, o con mayor frecuencia según la identificación del riesgo, se realizará una exploración básica de los pies que incluya, al menos:

- Inspección de los pies en estático y marcha
- Detección de pulsos pedio y tibial posterior, y
- Exploración de las sensibilidades

#### 402-14

Los pacientes incluidos en este Servicio que sean fumadores, deberán ser atendidos conforme a las actuaciones del Servicio de atención al fumador y apoyo a la deshabituación del tabaco.

#### 402-15

En las personas con ATG y AGA se les proporcionará, al menos anualmente, recomendaciones acerca de modificaciones del estilo de vida y valoración del riesgo cardiovascular.

#### 402-16

Anualmente, en la historia del paciente con diabetes, o mediante registro específico, quedará constancia de la vacunación antigripal.

#### 401

*Atención a pacientes con hipertensión arterial*

#### 402

**Atención a pacientes con diabetes**

#### 403

*Atención a pacientes con dislipemia*

#### 404

*Atención a pacientes con obesidad*

#### 405

*Atención a pacientes con EPOC*

401

Atención a  
pacientes con  
hipertensión  
arterial

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades que se deben realizar a los pacientes con dislipemia.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Personas mayores de 14 años con dislipemia.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Las personas mayores de 14 años en cuya historia clínica figure haber sido diagnosticadas de dislipemia mediante:

a) Una determinación de colesterol total por encima de 240 mg/dl, y una segunda medición en los dos meses siguientes en la que se confirme  $CT > 240$  mg/dl o  $LDL\text{-}col > 160$  mg/dl, o  $HDL\text{-}col < 40$  mg/dl o  $TG > 200$  mg/dl.

Los pacientes con dos o más factores de riesgo cardiovascular, diabetes mellitus tipo 2 o enfermedad cardiovascular se incluirán en el Servicio si  $CT > 200$  mg/dl y/o  $LDL\text{-}col > 130$  mg/dl.

b) Que haya sido diagnosticada en otro nivel asistencial.

A toda persona incluida en el Servicio se le deberá realizar, como mínimo, las siguientes

404

Atención a  
pacientes con  
obesidad

#### **ACTUACIONES**

##### **403-1**

Haber sido diagnosticada mediante una determinación de colesterol total por encima de 240 mg/dl, y una segunda medición en los dos meses siguientes en la que se confirme  $CT > 240$  mg/dl o  $LDL\text{-}col > 160$  mg/dl, o  $HDL\text{-}col < 40$  mg/dl o  $TG > 200$  mg/dl.

Los pacientes con dos o más factores de riesgo cardiovascular, diabetes mellitus tipo 2 o enfermedad cardiovascular se incluirán en el Servicio si  $CT > 200$  mg/dl y/o  $LDL > 130$  mg/dl.

##### **Excepción 403-1**

*Pacientes previamente diagnosticados, y documentado en la historia clínica.*

##### **403-2**

Tener realizada anamnesis sobre:

- Antecedentes familiares de enfermedad cardiovascular precoz
- Antecedentes personales: HTA, diabetes y enfermedad cardiovascular
- Hábitos tóxicos: Alcohol y tabaco, y
- Síntomas de enfermedad cardiovascular

405

Atención a  
pacientes con  
EPOC

## 4. ATENCIÓN AL ADULTO, ANCIANOS, GRUPOS DE RIESGO Y ENFERMOS CRÓNICOS

### 400 Atención Protocolizada a Pacientes con Problemas de Salud Crónicos y Prevalentes

#### 403-3

Tener realizada al menos en una ocasión desde el diagnóstico y con una periodicidad mínima de dos años medición de:

- Peso, con talla de referencia, IMC y perímetro abdominal
- Auscultación cardiopulmonar y carotídea, y
- Pulsos periféricos

#### 403-4

Determinación al menos cada dos años de: Glucemia y perfil lipídico (CT, HDL-col, LDL-col y TG).

En los pacientes con tratamiento farmacológico el control será anual, incluyendo la determinación de transaminasas.

#### 403-5

Tener realizado cada dos años una cuantificación del RCV, siendo recomendable para ello seguir el Plan Integral de Enfermedades Cardiovasculares de Extremadura (PIEC).

#### 403-6

El inicio del tratamiento farmacológico irá precedido de tratamiento higiénico dietético durante un mínimo de tres meses.

#### **Excepción 403-6**

- *Pacientes con enfermedad cardiovascular.*
- *Pacientes con tratamiento farmacológico antes de su inclusión en el Servicio.*

#### 403-7

Tener registrado el tratamiento farmacológico actualizado.

#### 403-8

A todo paciente incluido en el Servicio, se le realizará valoración de enfermería por Patrones Funcionales de Salud Marjory Gordon ([Anexo IX](#)).

#### 403-9

Tras la valoración de enfermería, se elaborará un plan de cuidados en función de los problemas y diagnósticos identificados (según NANDA) formulando objetivos e intervenciones (según NOC y NIC) ([Anexo X](#)).

#### 401

*Atención a pacientes con hipertensión arterial*

#### 402

*Atención a pacientes con diabetes*

#### 403

**Atención a pacientes con dislipemia**

#### 404

*Atención a pacientes con obesidad*

#### 405

*Atención a pacientes con EPOC*

401

Atención a  
pacientes con  
hipertensión  
arterial

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones que hay que realizar a los pacientes con sobrepeso y obesos.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Mayores de 14 años con obesidad o sobrepeso.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidos en el Servicio todas las personas en cuya historia clínica figure haber sido diagnosticada de obesidad o sobrepeso de acuerdo con los criterios siguientes:

##### 1) Obesidad:

- Mayores de 18 años: IMC igual o superior a 30
- Entre los 14 y los 18 años: IMC mayor al percentil 95

##### 2) Sobrepeso:

- Mayores de 18 años: IMC entre 25 y < 30
- Entre los 14 y los 18 años: IMC con percentil entre 85 y 95

402

Atención a  
pacientes con  
diabetes

403

Atención a  
pacientes con  
dislipemia

404

Atención a  
pacientes con  
obesidad

A toda persona incluida en el Servicio se le deberá realizar, como mínimo, las siguientes

#### **ACTUACIONES**

405

Atención a  
pacientes con  
EPOC

##### **404-1**

Haber sido diagnosticada de obesidad o sobrepeso de acuerdo con los criterios siguientes:

##### 1) Obesidad:

- Mayores de 18 años: IMC igual o superior a 30
- Entre los 14 y los 18 años: IMC mayor al percentil 95

##### 2) Sobrepeso:

- Mayores de 18 años: IMC entre 25 y < 30
- Entre los 14 y los 18 años: IMC con percentil entre 85 y 95

##### **404-2**

Al inicio del diagnóstico los pacientes tendrán realizada anamnesis sobre:

- Antecedentes personales: HTA, diabetes y dislipemia
- Antecedentes familiares de obesidad
- Hábitos tóxicos: Tabaco y alcohol
- Hábitos dietéticos
- Ejercicio físico

## 4. ATENCIÓN AL ADULTO, ANCIANOS, GRUPOS DE RIESGO Y ENFERMOS CRÓNICOS

### 400 Atención Protocolizada a Pacientes con Problemas de Salud Crónicos y Prevalentes

#### 404-3

Toda persona obesa deberá tener realizado al inicio, y al menos cada cuatro meses, exploración física que incluya:

- TA con manguito adecuado
- Peso
- IMC
- Perímetro de cintura

#### 404-4

Toda persona obesa deberá tener realizado estudio analítico inicial, y al menos anualmente, que incluya:

- Glucemia
- Perfil lipídico (CT, HLD-Col, LDL-Col, TG)
- Ácido úrico
- Transaminasas

#### 404-5

A todo paciente incluido en el Servicio, se le realizará valoración de enfermería por Patrones Funcionales de Salud de Marjory Gordon ([Anexo IX](#)).

#### 404-6

Tras la valoración de enfermería, se elaborará un plan de cuidados en función de los problemas y diagnósticos identificados (según NANDA) formulando objetivos e intervenciones (según NOC y NIC) ([Anexo X](#)).

#### 404-7

Se realizará un seguimiento periódico y frecuente de la adherencia al tratamiento y los resultados obtenidos, como mínimo dos veces al mes en el primer trimestre desde que se inicia el tratamiento; espaciándolo, posteriormente, al menos a una vez al mes.

#### 401

*Atención a pacientes con hipertensión arterial*

#### 402

*Atención a pacientes con diabetes*

#### 403

*Atención a pacientes con dislipemia*

#### 404

**Atención a pacientes con obesidad**

#### 405

*Atención a pacientes con EPOC*

401

Atención a  
pacientes con  
hipertensión  
arterial

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones destinadas a mejorar el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de los pacientes con EPOC.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Mayores de 35 años con EPOC o con alto riesgo de desarrollar la enfermedad.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio a los pacientes con síntomas sugestivos o antecedentes familiares o exposición laboral de riesgo o tabaquismo con consumo mayor o igual a 10 paquetes/año; o que tengan hecho el diagnóstico de EPOC basado en todos los casos en una espirometría forzada con prueba broncodilatadora realizada conforme a las normas estandarizadas en la que se confirme un índice FEV1/FVC < 70.

402

Atención a  
pacientes con  
diabetes

#### **ACTUACIONES**

##### **405-1**

En la historia clínica de todo paciente adulto debe constar:

- Exposición actual o pasada a factores de riesgo: Tabaquismo, exposición laboral de riesgo
- Antecedentes familiares de EPOC en < 45 años

##### **405-2**

En la historia clínica de todo paciente adulto debe constar reinterrogatorio:

- Sobre consumo de tabaco: Como mínimo cada 2 años (con límite hasta los 25 años en pacientes que nunca han fumado)
- Sobre exposición laboral de riesgo: Cada vez que exista constancia de cambio de trabajo

##### **405-3**

En la historia clínica de todo paciente con algún antecedente positivo debe constar interrogatorio sobre síntomas sugestivos de EPOC (tos, expectoración y disnea), al menos una vez al año.

##### **405-4**

Todo paciente con síntomas sugestivos o AF o exposición laboral de riesgo o tabaquismo con consumo  $\geq 10$  paquetes/año (Anexo XI) deberá ser sometido a espirometría forzada con prueba broncodilatadora. Si la espirometría es negativa para el diagnóstico de EPOC y persisten los factores de riesgo, se repetirá al menos cada 5 años.

##### **405-5**

En la historia clínica de todo paciente con diagnóstico de EPOC debe constar una anamnesis dirigida que incluya como mínimo:

- Síntomas (tos, expectoración y grado de disnea)
- Agudizaciones en los últimos 3 años
- Co-morbilidad

403

Atención a  
pacientes con  
dislipemia

404

Atención a  
pacientes con  
obesidad

405

Atención a  
pacientes con  
EPOC

## 4. ATENCIÓN AL ADULTO, ANCIANOS, GRUPOS DE RIESGO Y ENFERMOS CRÓNICOS

### 400 Atención Protocolizada a Pacientes con Problemas de Salud Crónicos y Prevalentes

#### 405-6

En la historia clínica de todo paciente con diagnóstico de EPOC debe constar una exploración física dirigida que incluya como mínimo la presencia o no de: Cianosis, taquipnea, edemas e ingurgitación yugular; auscultación cardio-pulmonar y tensión arterial, al menos una vez al año.

#### 405-7

En la historia clínica de todo paciente con diagnóstico de EPOC debe constar el IMC en el momento del diagnóstico.

#### 405-8

En la historia clínica de todo paciente con EPOC en proceso de evaluación diagnóstica, debe constar el resultado como mínimo de las siguientes pruebas:

- Radiografía de tórax PA y L
- ECG
- Una analítica que incluya como mínimo hemograma

#### 405-9

En la historia clínica de todo paciente con FEV1 < 50% del teórico debe constar la evaluación de la saturación arterial de O<sub>2</sub> (por pulsioximetría o gasometría arterial basal).

#### 405-10

En la historia clínica de todo paciente con diagnóstico de EPOC debe constar la clasificación de gravedad en el momento del diagnóstico ([Anexo XII](#)).

#### 405-11

En la historia clínica de todo paciente incluido en el Servicio deberá constar consejo sobre prevención de los factores de riesgo para EPOC, al menos una vez al año.

#### 405-12

A todo paciente EPOC que sea fumador se le ofertará el servicio 451 de "Atención a fumadores y apoyo a la deshabituación de tabaco".

#### 405-13

En la historia clínica de todo paciente con EPOC deberá constar el plan de tratamiento para la fase estable y las exacerbaciones.

#### 405-14

A todo paciente incluido en el Servicio, se le realizará valoración de enfermería por Patrones Funcionales de Salud de Marjory Gordon ([Anexo IX](#)).

#### 405-15

Tras la valoración de enfermería, se elaborará un plan de cuidados en función de los problemas y diagnósticos identificados (según NANDA) formulando objetivos e intervenciones (según NOC y NIC) ([Anexo X](#)).

#### 405-16

En la historia del paciente con EPOC, o mediante registro específico, quedará constancia, anualmente, de la vacunación antigripal y de la vacunación antineumocócica según calendario vacunal vigente.

401

*Atención a pacientes con hipertensión arterial*

402

*Atención a pacientes con diabetes*

403

*Atención a pacientes con dislipemia*

404

*Atención a pacientes con obesidad*

**405**

**Atención a pacientes con EPOC**

#### 410 Atención a pacientes con VIH-SIDA

##### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones que se le debe proporcionar a cualquier paciente con VIH-SIDA en el ámbito de la Atención Primaria.

##### **POBLACIÓN DIANA:**

Mayores de 14 años con infección VIH-SIDA.

##### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se contabilizarán todas las personas mayores de 14 años incluidas en Programa o Protocolo de VIH-SIDA, en cuya historia clínica conste que ha sido diagnosticado de infección VIH/SIDA.

##### **ACTUACIONES**

###### **410-1**

Tener registrado en la historia clínica que ha sido diagnosticado de infección VIH.

###### **410-2**

Tener realizada anamnesis dirigida a conocer, al menos:

- La fecha y vía probable de infección
- Las prácticas o situaciones de riesgo
- Los antecedentes de enfermedades infecciosas (hepatitis, ETS, tuberculosis)

###### **410-3**

Tener registrado, al menos una vez, en la historia clínica de toda persona infectada por VIH un estudio básico que incluya:

- Serología VHB
- Serología VHC
- Serología toxoplasma
- Serología lúes
- Mantoux

###### **410-4**

Tener realizada, cada dos años, una valoración que incluya al menos:

- Situación laboral
- Situación psicológica
- Situación familiar
- Adherencia al seguimiento en la unidad específica

###### **410-5**

Recibir información al menos una vez cada dos años sobre:

- Vías de transmisión y prácticas de riesgo
- Normas de autoprotección y formas de prevención de contagio

**410-6**

Estar correctamente vacunado frente a:

- Tétanos
- Hepatitis B
- Gripe
- Neumococo

**Excepción 410-6**

- *Pacientes inmunizados previamente o con evidencia serológica de infección pasada o actual por el virus de la hepatitis B (documentado).*
- *Contraindicación expresa de la vacunación.*

**410**

Atención  
a pacientes  
con VIH-SIDA

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

#### 420 Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados

##### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a mejorar la calidad de vida del paciente inmovilizado\* y a prevenir las posibles complicaciones derivadas de su estado de salud/enfermedad.

*\* Paciente inmovilizado: Es el paciente que, independientemente del problema de salud que lo origina, presenta una dificultad importante para desplazarse y que le impide salir de su domicilio; con una duración previsiblemente superior a dos meses, en los que la UBA considera necesario la asistencia en el domicilio.*

##### **POBLACIÓN DIANA:**

Todos los pacientes inmovilizados.

##### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Los pacientes inmovilizados que como mínimo hayan sido vistos en una ocasión por este motivo por algún miembro de la UBA.

##### **ACTUACIONES**

###### **420-1**

El motivo y la fecha de inclusión en este Servicio quedarán siempre registrados en la historia clínica.

En el primer mes desde la inclusión en el Servicio se harán las siguientes actuaciones:

###### **420-2**

Valoración clínica del paciente, que incluya al menos:

- Diagnóstico principal
- Diagnósticos de los problemas de salud relevantes que padece el paciente
- Tratamientos farmacológicos

###### **420-3**

A todo paciente incluido en el Servicio, se le realizará valoración de enfermería por Patrones Funcionales de Salud de Marjory Gordon ([Anexo IX](#)).

###### **420-4**

Tras la valoración de enfermería, se elaborará un plan de cuidados en función de los problemas y diagnósticos identificados (según NANDA) formulando objetivos e intervenciones (según NOC y NIC) ([Anexo X](#)).

#### 420-5

Valoración de la situación sociofamiliar que incluya:

- Situación familiar
- Red de apoyo social
- Situación económica
- Vivienda

#### 420-6

Identificación del cuidador principal. En la historia constará su nombre, relación familiar y teléfono de contacto.

A partir del primer mes se realizarán las siguientes actuaciones como **Visitas de Seguimiento**:

#### 420-7

A todo paciente incluido en este Servicio se le realizará durante el año visitas programadas de seguimiento con una periodicidad al menos trimestral, que incluyan los siguientes aspectos:

- Evolución del estado general
- Revisión del plan de cuidados
- Revisión de diagnósticos de enfermería, y actuar en función de los problemas detectados
- Consejo/información sobre el plan de cuidados que recibe el paciente y/o su cuidador

#### **Excepción 420-7**

- *Los pacientes inmovilizados por período de tiempo inferior a un año, deberán tener el número de visitas de seguimiento proporcionales al período de tiempo en que permanece incluido en el Servicio.*
- *Paciente desplazado de su domicilio habitual por tiempo superior a tres meses, que figure registrado específicamente en la historia clínica.*

#### 420-8

Trimestralmente quedará reflejado en la historia clínica si persiste la misma situación sociofamiliar o si se han producido cambios, en este caso se harán constar los mismos.

#### 420

Atención  
domiciliaria  
a pacientes  
inmovilizados

#### 430 Atención al paciente anciano y a la persona mayor frágil

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones dirigidas a mejorar la atención sanitaria y sociosanitaria que se proporciona a los ancianos y personas mayores frágiles.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Personas igual o mayores de 75 años o mayores de 65 años que presenten 3 o más de los siguientes criterios:

- 1) Patología/s crónica/s que condiciona/n incapacidad funcional (pluripatología relevante, presencia de síndromes geriátricos y enfermedad principal con carácter incapacitante)
- 2) Polifarmacia (consumo de 3 o más fármacos)
- 3) Existencia de patología mental acompañante o predominante
- 4) Aislamiento social y/o carencia de familia que los atienda aunque cuente con otros apoyos (viudedad reciente en el último año, vivir solo)
- 5) Hospitalización reciente en el último año

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerarán incluidos en el Servicio todos los pacientes de la población diana que tengan registrada en la historia clínica alguna actuación relacionada con el Servicio en los dos últimos años.

#### **ACTUACIONES**

##### **430-1**

El motivo y la fecha de inclusión en el Servicio deberán registrarse en la historia clínica.

##### **430-2**

En el primer mes, a todo paciente incluido en el Servicio, se le realizará valoración de enfermería por Patrones Funcionales de Salud de Marjory Gordon ([Anexo IX](#)).

##### **430-3**

Tras la valoración de enfermería, se elaborará un plan de cuidados en función de los problemas y diagnósticos identificados (según NANDA) formulando objetivos e intervenciones (según NOC y NIC), que se repetirá cada dos años de forma general y, al menos, anualmente a la persona mayor frágil o de alto riesgo ([Anexo X](#)).

##### **430-4**

A todo paciente incluido en el Servicio se le realizará cada dos años, como mínimo, una exploración física que incluya, al menos:

- Auscultación cardiopulmonar
- Tensión arterial

- Peso y Talla (IMC)
- Examen de la piel
- Salud bucodental
- Exploración de agudeza visual
- Exploración de agudeza auditiva, y
- Equilibrio y marcha

#### **Excepción 430-4**

En los pacientes inmovilizados no se realizará la exploración de la agudeza visual, peso y talla.

#### **430-5**

Se hará una valoración social inicial, que se repetirá, como mínimo, cada dos años, en la que se registrarán los cambios que se produzcan en relación con:

- Situación familiar
- Red de apoyo social
- Situación económica, y
- Vivienda

#### **430-6**

A toda *persona mayor frágil* o de alto riesgo\* se le realizará, al menos una vez al año, una **valoración geriátrica integral (VGI)**, que incluya, como mínimo:

- Valoración clínica y exploración física
- Valoración de enfermería basada en los patrones funcionales
- Listado de problemas
- Valoración social

\* Se considera *persona mayor frágil* o de alto riesgo aquella que ante la sospecha de riesgo social, si le hacemos un test de Barber tiene una puntuación de uno o más (Anexo IX bis).

#### **430-7\***

En la historia clínica de todos los *ancianos itinerantes\*\** quedará registrada la realización de una "entrevista familiar" para explicar los riesgos que conllevan los cambios frecuentes de domicilio valorando la dinámica familiar general y la realización de informe clínico-social del paciente (Informe clínico móvil) (Anexo XIII) que se le entregará al paciente o a su familia.

\* Esta actuación deberán realizarla la UBA que haya atendido habitualmente al paciente, antes de ser anciano itinerante.

\*\* Se considera *anciano itinerante* a aquel anciano que cambia frecuente y periódicamente de domicilio, con estancias inferiores a 3 meses.

430  
Atención  
al paciente  
anciano y a la  
persona mayor  
frágil

#### 440 Atención al cuidador del paciente dependiente

##### **DEFINICIÓN:**

Este Servicio está dirigido a dar apoyo a las personas que ejercen como CUIDADOR PRINCIPAL de un *paciente dependiente*,\* entendiéndose como tal, la persona que asume el mayor y principal peso de las actividades en el cuidado de la persona dependiente, estableciendo con la misma una relación especial y estrecha. Pueden existir otros cuidadores/as, con menos tiempo de dedicación a los que se denomina "cuidadores/as secundarios/as".

\* *Paciente dependiente*: Es la persona que por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad y ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de la atención de otra u otras personas o ayudas importantes para realizar las actividades básicas de la vida diaria de forma permanente.

##### **POBLACIÓN DIANA:**

Cuidadores principales de los pacientes dependientes.

##### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Aquella/s persona/s que figuren identificadas en la historia clínica de los pacientes dependientes como su cuidador/a principal.

##### **ACTUACIONES**

###### **440-1**

Todo cuidador/a principal deberá estar identificado en la historia clínica del enfermo dependiente considerado, mediante: Nombre y dos apellidos, domicilio, teléfono, edad y parentesco.

###### **440-2**

A todo cuidador/a principal se le ofrecerá información, apoyo y consejo ([Anexo XIV](#)) sobre las posibles repercusiones físicas, psicológicas y sociales que conlleva la prestación de cuidados.

###### **440-3**

A todo cuidador/a principal se le valorará el grado de sobrecarga.  
*Recomendación: Escala de sobrecarga del cuidador de Zarit ([Anexo XV](#)).*

###### **440-4**

A todo cuidador/a principal se le realizará una valoración social, que incluya: Competencias del cuidador, cuidados prestados y ayudas al cuidador ([Anexo XVI](#)).

###### **440-5**

A todo cuidador/a principal que mediante la valoración con escalas de sobrecarga, dé resultado de sobrecarga leve o intenso, deberá recibir información sobre los recursos socio-sanitarios disponibles.

**Aclaración:**

Las actuaciones de este Servicio, excepto la 440-1, se registrarán en la historia clínica del cuidador si pertenece al mismo EAP que el paciente dependiente. Si el cuidador pertenece a un EAP distinto al del paciente dependiente, las actuaciones se registrarán en una historia específica que se creará a este efecto en el EAP del paciente dependiente. Dicha historia se asignará a la UBA del paciente dependiente, para el registro exclusivo de las actuaciones de este Servicio, durante el período de tiempo que se preste el mismo. Cuando haya finalizado el Servicio, la historia clínica del cuidador, generada específicamente para el mismo, se enviará al EAP al que pertenece el cuidador para su custodia definitiva.

**440**  
**Atención**  
**al cuidador**  
**del paciente**  
**dependiente**

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

#### 451 Atención a fumadores y apoyo a la deshabitación de tabaco

452  
Atención al  
consumidor  
excesivo de  
alcohol

#### DEFINICIÓN:

Conjunto de actuaciones encaminadas al tratamiento de los pacientes fumadores, previniendo el desarrollo de complicaciones asociadas al consumo de tabaco y fomentando y apoyando la deshabituación del mismo.

#### POBLACIÓN DIANA:

Toda la población fumadora, sin límites de edad.

#### CRITERIO DE INCLUSIÓN:

Se incluirá en este Servicio a toda persona con consumo regular (diario o al menos semanal) actual o pasado de tabaco (exfumador).\*

*\* Se considera consumo regular pasado de tabaco a toda persona que habiendo sido fumador previamente no haya consumido tabaco al menos en el último año.*

#### ACTUACIONES

##### 451-1

En todo paciente incluido en Servicio constarán en su historia clínica cada dos años las características del consumo de tabaco:

- Tipo de labor consumida
- Número de unidades y frecuencia
- En el caso de fumadores de cigarrillos se calculará el índice paquetes año ([Anexo XVII](#))

##### 451-2

En todo paciente incluido en Servicio constarán en su historia clínica cada dos años la valoración de su riesgo en función del grado de tabaquismo y de la existencia o no de enfermedades relacionadas con el consumo de tabaco y de otros factores de riesgo ([Anexo XVIII](#)).

##### 451-3

En todo paciente con consumo actual de tabaco se investigará y registrará en la historia clínica cada dos años (anualmente en los pacientes de alto riesgo) la fase de estadio de cambio en la que se encuentra ([Anexo XIX](#)).

##### 451-4

En todo paciente ex-fumador se dará y registrará en la historia clínica refuerzo positivo sobre el mantenimiento de la abstinencia.

##### 451-5

En todo paciente con consumo actual de tabaco se dará y registrará en la historia clínica cada dos años (anualmente en los pacientes de alto riesgo) un consejo sanitario sobre el

mismo (claro, positivo, personalizado y motivador) que se reforzará mediante la entrega de material escrito.

#### 451-6

En todo paciente con consumo actual de tabaco se dará y registrará en la historia clínica cada dos años (anualmente en los pacientes de alto riesgo) la oferta de ayuda sanitaria para dejar de fumar.

#### 451-7

En todo paciente en fase de preparación se realizará y registrará en la historia clínica la valoración de la dependencia de la nicotina ([Anexo XX](#)).

#### 451-8

En todo paciente en fase de preparación se investigarán y registrarán en la historia clínica los intentos previos de abandono, incluyendo:

- Número de intentos
- Tratamientos realizados
- Motivo de las recaídas

#### 451-9

Se realizaran cooximetrías a los pacientes en fase de preparación, haciendo constar sus resultados en la historia clínica.

#### 451-10

En todo paciente en fase de preparación se hará constar en la historia clínica un plan de actuación que incluya como mínimo:

- Fecha elegida para el abandono ("día D")
- Tratamiento prescrito
- Visitas de seguimiento acordadas ([Anexo XXI](#))

#### 451

### Atención a fumadores y apoyo a la deshabituación de tabaco

#### 452

*Atención al consumidor excesivo de alcohol*

451

Atención a fumadores y apoyo a la deshabitación de tabaco

452  
Atención al consumidor excesivo de alcohol

#### DEFINICIÓN:

Conjunto de actuaciones encaminadas a prevenir, asesorar y tratar a los pacientes que tienen un consumo excesivo de alcohol.

#### POBLACIÓN DIANA:

Mayores de 14 años con consumo excesivo de alcohol.

#### CRITERIO DE INCLUSIÓN:

Se contabilizarán todas las personas mayores de 14 años incluidas en programa / protocolo de Atención al Consumidor Excesivo de Alcohol y en cuya historia clínica figure la cuantificación del consumo de alcohol, que debe ser:

- Superior a 40 gr./día (5 unidades\*) o 280 gr./semana (35 unidades) en el hombre.
- Superior a 24 gr./día (3 unidades) o 168 gr./semana (21 unidades) en la mujer.

\* Se considera una unidad equivalente a 8 gr. de alcohol al 100%.

#### ACTUACIONES

##### 452-1

Toda persona incluida en Servicio deberá tener cuantificado su consumo de alcohol, que deberá ser:

- Superior a 40 gr./día (5 unidades\*) o 280 gr./semana (35 unidades) en el hombre.
- Superior a 24 gr./día (3 unidades) o 168 gr./semana (21 unidades) en la mujer.

\* Se considera una unidad equivalente a 8 gr. de alcohol al 100%.

##### 452-2

Toda persona incluida en este Servicio deberá tener realizado un cuestionario normalizado de despistaje de alcoholismo (CAGE o similar).

*Cuestionario CAGE: Una respuesta afirmativa al menos a dos de las siguientes preguntas:*

- 1) ¿Ha pensado alguna vez que debería cortar la bebida?
- 2) ¿Le ha molestado a usted la gente que critica su forma de beber?
- 3) ¿Se ha sentido alguna vez muy mal o culpable sobre su forma de beber?
- 4) ¿Ha tomado una copa alguna vez como la primera cosa que hace por la mañana para arreglar sus nervios o quitarse la resaca?

##### Excepción 452-2

Se exceptúa la realización del cuestionario normalizado de despistaje a los pacientes con diagnóstico previo y documentado.

##### 452-3

A toda persona incluida en Servicio cuyo cuestionario de despistaje sea positivo, se le habrá realizado un cuestionario normalizado (MALT o similar) para confirmar sospecha de alcoholismo ([Anexo XXII](#)).

**452-4**

A toda persona incluida en Servicio se le realizará intervención tipo Consejo, encaminada a la reducción o abstinencia de consumo de alcohol.

**452-5**

En el último año todas las personas incluidas en Servicio deberán tener evaluado su consumo de alcohol, cuantificando la ingesta.

**451**

*Atención a fumadores y apoyo a la deshabituación de tabaco*

**452**

**Atención al consumidor excesivo de alcohol**

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD



**500**

**ATENCIÓN AL PACIENTE CON NECESIDAD  
DE CUIDADOS PALIATIVOS**

**CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD**

#### 500 Atención al paciente con necesidad de cuidados paliativos

##### **DEFINICIÓN:**

Este Servicio pretende dar asistencia continuada e interdisciplinar al paciente en situación terminal y su familia, enfocada a mejorar su calidad de vida, tratando los problemas asociados a través de la prevención y alivio del sufrimiento, mediante identificación temprana y manejo apropiado, considerando los problemas físicos, psico-sociales y espirituales.

##### **POBLACIÓN DIANA:**

Es la persona en situación terminal y su familia.

*Se considera **paciente terminal** aquel que cumple todos los criterios que se definen a continuación:*

*Para pacientes con enfermedad oncológica:*

- Presencia de enfermedad oncológica documentada, progresiva o avanzada.
- Escasa o nula posibilidad de respuesta a tratamiento oncológico con intención curativa.
- Pronóstico de vida limitado, con la última evidencia científica disponible.
- Presencia de síntomas intensos, múltiples y cambiantes, relacionados con la enfermedad.

*Para pacientes con enfermedad no oncológica (Anexo XXIII):*

- Existencia de limitación funcional severa, no reversible, con alto contenido de sufrimiento cuyo pronóstico vital se prevé limitado en base a los conocimientos actuales.
- La necesidad de cuidados paliativos viene dada por el sufrimiento que provoca la presencia de síntomas complejos, intensos, cambiantes o de complicaciones.
- Como referencias específicas para ambos criterios se usarán valores de la escala de Karnofsky (Anexo XXIV) inferiores o iguales a 50%, y respuestas positivas a las preguntas:
  - ¿Presenta síntomas el paciente?
  - ¿Afectan éstos de alguna forma al paciente o a su familia?

##### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio a todo paciente en cuya historia clínica figure el diagnóstico de la patología (oncológica o no oncológica) y cumpla los criterios definidos para la población diana.

##### **ACTUACIONES**

###### **500-1**

Toda persona incluida en el Servicio deberá tener reflejada en la historia clínica la fecha de inclusión y el motivo de inclusión así como una *valoración completa* dentro de los 7 días siguientes, en la que conste:

- Diagnóstico de la patología que lo incluye en el programa
- Problemas de salud relevantes, asociados
- Se realizará valoración de enfermería por Patrones Funcionales de salud de Marjory Gordon (Anexo IX)
- Valoración de los síntomas más frecuentes asociados a la enfermedad: Se recomienda para ello utilizar la escala ESAS (Anexo XXV)
- Atender los síntomas guía o del motivo de la demanda (mediante escala ESAS)

## 5. ATENCIÓN AL PACIENTE CON NECESIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS

### 500 Atención al Paciente con Necesidad de Cuidados Paliativos

- Realización de la exploración física
- Identificación del cuidador principal
- Haber informado al paciente y/o la familia sobre diagnóstico, pronóstico e inclusión en el Servicio
- Se elaborará un plan de cuidados en función de los problemas y diagnósticos identificados (según NANDA); formulando los objetivos e intervenciones (según NOC y NIC) ([Anexo X](#))
- Haber facilitado hoja de tratamiento para el paciente y la familia ([Anexo XXVI](#)), y
- Notificar al trabajador social la inclusión del paciente en el Servicio

#### 500-2

Se realizará una visita de seguimiento por parte de medicina al menos cada 15 días desde la inclusión del paciente en el programa y por parte de enfermería una vez a la semana.

#### **Excepción 500-2**

- *Pacientes en situación de agonía*
- *Pacientes ingresados*
- *Pacientes itinerantes*

#### 500-3

En cada visita se monitorizarán los síntomas guía (*Recomendable utilizar la escala ESAS*), se realizará una exploración física y una revisión del plan de cuidados (hoja de tratamiento y cuidados actualizada) que se entregará al paciente dejando una copia en la historia clínica.

#### 500-4

Los pacientes en situación de agonía se valorarán al menos cada 24 horas telefónica o presencialmente.

#### 500-5

Se registrará en la historia clínica la existencia o ausencia de factores de riesgo de duelo patológico ([Anexo XXVII](#)).

#### 500-6

Se reflejarán en la historia clínica la existencia o ausencia de voluntades anticipadas.

#### 500-7

Se realizará un informe socio-sanitario a todos los pacientes terminales donde se recoja como mínimo los siguientes puntos, en los primeros 15 días:

- Registrar la composición de la unidad de convivencia y de la red de apoyo social (familiar y social)
- Identificar al cuidador principal y secundario/s, si existen

### 500 Atención al paciente con necesidad de cuidados paliativos

#### 500 Atención al paciente con necesidad de cuidados paliativos

- Evaluar la situación de la vivienda –estudio del hábitat– (Anexo XXVIII)
- Valoración global, y
- Garantizar un plan de intervención

#### 500-8

Se realizarán las visitas de seguimiento que se consideren necesarias, en función de las necesidades detectadas en el informe socio-sanitario.

#### 500-9

Se contactará con la familia del paciente (personal o telefónicamente) antes de que finalice la primera semana desde el fallecimiento del paciente.

#### **Excepción 500-9**

- No existencia de familiares.
- Familiares fuera de la zona de salud.

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## **600**

### **ATENCIÓN AL PACIENTE CON TRASTORNO DE ANSIEDAD O DEPRESIÓN**

*601 Atención al paciente con trastorno de ansiedad*

*602 Atención al paciente con trastorno depresivo*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## 600 Atención al Paciente con Trastorno de Ansiedad o Depresión

**601**  
Atención al  
paciente  
con trastorno  
de ansiedad

602  
Atención al  
paciente  
con trastorno  
depresivo

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones destinadas a la evaluación, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los pacientes con trastorno de ansiedad en Atención Primaria.

**POBLACIÓN DIANA:**

Mayores de 18 años que presenten síntomas compatibles con un trastorno de ansiedad.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Todos los mayores de 18 años en cuya historia clínica figure un diagnóstico de trastorno de ansiedad según criterios CIE-10 o DSM-IV-TR (Trastorno de ansiedad generalizada, Trastorno por angustia con o sin agorafobia, Agorafobia, Fobia simple, Fobia social, Trastorno obsesivo compulsivo, Trastorno por estrés agudo o Trastorno por estrés posttraumático).

*Nota: Este Servicio se complementa con el protocolo del SES para la atención de los trastornos de ansiedad y depresión en Atención Primaria.*

**ACTUACIONES****601-1**

Todo paciente incluido en este Servicio tendrá registrado en su historia clínica información relevante acerca de antecedentes psicopatológicos personales y familiares, enfermedades médicas, uso de fármacos, consumo de sustancias psicoactivas y comorbilidad con otras patologías psiquiátricas.

**601-2**

En la historia clínica se recogerá una exploración psicopatológica básica con información clínica sobre la presencia e intensidad de síntomas de ansiedad, su evolución y relación con eventos vitales.

**601-3**

En todo paciente se descartará, a través de la anamnesis, exploración física y pruebas complementarias pertinentes la presencia de patología médica o uso de sustancias o fármacos que justifiquen la aparición de síntomas de ansiedad.

**601-4**

Todo paciente tendrá registrada en la historia clínica una primera revisión en el plazo máximo de 4 semanas y posterior seguimiento en función de la evolución clínica.

**601-5**

A todo paciente incluido en este Servicio se le aportará información básica sobre la naturaleza, curso y tratamiento de la enfermedad que quedará registrado en la historia clínica.

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones destinadas a la evaluación, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los pacientes con trastorno depresivo en Atención Primaria.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Mayores de 18 años que presenten síntomas compatibles con un trastorno depresivo.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Todos los mayores de 18 años en cuya historia clínica figure un diagnóstico de trastorno depresivo según criterios CIE-10 o DSM-IV-TR (Trastorno depresivo mayor, episodio único; Trastorno depresivo mayor, recidivante; Trastorno distímico, Trastorno depresivo no especificado, Trastorno bipolar I, Trastorno bipolar II y Trastorno ciclotímico o Trastorno bipolar no especificado).

*Nota: Este Servicio se complementa con el protocolo del SES para la atención de los trastornos de ansiedad y depresión en Atención Primaria.*

#### **ACTUACIONES**

##### **602-1**

Todo paciente incluido en este Servicio tendrá registrado en su historia clínica información relevante acerca de antecedentes psicopatológicos personales y familiares, enfermedades médicas, uso de fármacos, consumo de sustancias y comorbilidad con otras patologías psiquiátricas.

##### **602-2**

En la historia clínica se recogerá una exploración psicopatológica básica con información clínica sobre la presencia e intensidad de síntomas depresivos, su evolución y relación con eventos vitales.

##### **602-3**

En todo paciente se descartará, a través de la anamnesis, exploración física y pruebas complementarias pertinentes la presencia de patología médica o uso de sustancias o fármacos que justifiquen la aparición de síntomas depresivos.

##### **602-4**

Todo paciente tendrá registrada en la historia clínica una primera revisión en el plazo máximo de 4 semanas y posterior seguimiento en función de evolución clínica.

##### **602-5**

A todo paciente incluido en este Servicio se le aportará información básica sobre la naturaleza, curso y tratamiento de la enfermedad que quedará registrado en la historia clínica.

601

*Atención al paciente con trastorno de ansiedad*

602

**Atención al paciente con trastorno depresivo**



## **700**

### **PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD**

- 701 *Educación para la salud grupal y en centros educativos*
- 702 *Educación para la salud en la adolescencia*
- 703 *Educación para la salud en materia de salud sexual y reproductiva*
- 704 *Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes*
- 705 *Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Obesidad*
- 706 *Educación para la salud: Prevención de zoonosis*

## **710**

### **PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS**

- 711 *Calendario vacunal del joven*
- 712 *Vacunación de la gripe*
- 713 *Vacunación del tétanos y difteria (Td) en el adulto*
- 714 *Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo*
- 715 *Vacunación antineumocócica en el adulto*
- 716 *Vacunación de la varicela en el adulto*
- 717 *Vacunación de la rubéola en el adulto*
- 718 *Indicación y administración en su caso, de quimioprofilaxis antibiótica en los contactos con pacientes infecciosos para los problemas infectocontagiosos que así lo requieran: Quimioprofilaxis de la tuberculosis*

## **720**

### **PREVENCIÓN DE OTRAS ENFERMEDADES**

- 721 *Prevención de enfermedades cardiovasculares*

## **730**

### **ATENCIÓN FAMILIAR**

- 731 *Atención a la familia*
- 732 *Prevención del síndrome del “nido vacío”*
- 733 *Prevención de conductas de riesgo de los hijos*
- 734 *Prevención de malos tratos*

**701**  
**Educación  
para la salud  
grupal y en  
centros educativos**

702  
*Educación  
para la salud  
en la adolescencia*

703  
*Educación  
para la salud  
en materia de  
salud sexual  
y reproductiva*

704  
*Educación  
para la salud  
a pacientes  
con patologías  
crónicas: Diabetes*

705  
*Educación  
para la salud  
a pacientes  
con patologías  
crónicas: Obesidad*

706  
*Educación  
para la salud:  
Prevención de  
zoonosis*

**DEFINICIÓN:**

La Organización Mundial de la Salud define la educación para la salud (EpS) como una actividad educativa diseñada para ampliar el conocimiento de la población en relación con la salud y desarrollar los valores y habilidades personales que promuevan la misma.

**POBLACIÓN DIANA:**

Los grupos poblacionales que se incluyan en la programación anual del EAP y los centros educativos de la zona de salud.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio el grupo o centro educativo que haya recibido como mínimo una de las actividades programadas para el mismo.

**ACTUACIONES****701-1**

Ante cualquier actividad de EpS a grupos y/o en centros educativos se garantizará siempre la existencia y cumplimentación de:

- A) Un protocolo que recoja, como mínimo:
- Población diana
  - Objetivos educativos
  - Contenidos educativos y metodología a utilizar
  - Actividades mínimas a desarrollar, y
  - Sistema de evaluación
- B) Un sistema de registro específico que incluya, como mínimo:
- Contenido de la/s actividad/es
  - Fecha de la/s actividad/es
  - Quién realiza la/s actividad/es
  - Número de personas asistentes a la/s actividad/es

#### **DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones de educación grupal dirigida a adolescentes, encaminadas a la promoción de hábitos saludables.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

De 14 a 18 años (ambos inclusive).

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considera incluido cualquier adolescente entre 14 y 18 años que como mínimo haya participado en una de las actividades de grupo programadas.

#### **ACTUACIONES**

##### **702-1**

Se fomentará la educación a grupos de adolescentes en relación con los problemas mas frecuentes del período de edad comprendido entre los 14 y los 18 años, especialmente con los problemas identificados en relación con percepción/control de salud, alimentación/nutrición, actividad/ejercicio y problemas de relación y conducta; así como en relación con el consumo de tabaco, alcohol y de otras drogas.

##### **Excepción 702-1**

*La educación a grupos en drogas distintas del alcohol y el tabaco no se hará sistemáticamente a toda la población, sino solo como respuesta a las cuestiones planteadas por padres o jóvenes.*

701

*Educación para la salud grupal y en centros educativos*

**702**

**Educación para la salud en la adolescencia**

703

*Educación para la salud en materia de salud sexual y reproductiva*

704

*Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes*

705

*Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Obesidad*

706

*Educación para la salud: Prevención de zoonosis*

**700 Promoción y Educación para la Salud**

701

*Educación para la salud grupal y en centros educativos*

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades protocolizadas de educación destinadas a la consecución de conocimientos, actitudes y habilidades en materia de salud sexual.

**POBLACIÓN DIANA:**

Población entre los 14 años y menos de 50.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Todas las personas de la población diana en cuya historia clínica o registro específico conste la recepción de actividades protocolizadas de información y orientación sobre salud sexual o reproductiva en los últimos 5 años.

703

**Educación para la salud en materia de salud sexual y reproductiva**

**ACTUACIONES**

**703-1**

Toda persona incluida en este Servicio deberá haber realizado el mínimo de actividades planificadas según protocolo.

**703-2**

A toda persona incluida en este Servicio se le realizará una valoración sobre conocimientos, habilidades y actitudes previamente y después del desarrollo de las actividades formativas.

704

*Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes*

705

*Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Obesidad*

706

*Educación para la salud: Prevención de zoonosis*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREÑO DE SALUD

#### **DEFINICIÓN:**

Es el proceso de adquisición de conocimientos y modificación de hábitos y actitudes tendentes a mantener y mejorar el estado de salud en relación con la Diabetes y otros TMH.

#### **POBLACIÓN DIANA:**

Población diabética o con otros TMH.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio a todo paciente de la población diana que como mínimo haya participado en una de las actividades individuales o de grupo programadas.

#### **ACTUACIONES**

##### **704-1**

Al inicio del proceso educativo se realizará y registrará en la historia clínica una valoración de los conocimientos, actitudes y entorno del paciente que nos permitirá identificar cuales son las necesidades educativas, teniendo en cuenta que el proceso educativo se debe individualizar, pues no existe un patrón único para todos los pacientes.

##### **704-2**

Todas las personas incluidas en el Servicio deberán tener registrado en su historia clínica:

- Objetivos consensuados con el paciente
- Contenidos
- Actividades
- Grado de consecución de los objetivos planteados

*Nota: Los contenidos educativos y metodología a utilizar se ajustarán a los que defina la Comunidad en su Programa de Educación Terapéutica Diabetológica.*

##### **704-3**

En la historia del paciente quedará constancia escrita de al menos tres visitas concertadas de enfermería en el año, en las que se repasarán y evaluarán específicamente los contenidos del [Anexo XXIX](#).

##### **704-4**

Todas las actividades educativas serán evaluadas al menos una vez al año mediante cuestionarios de conocimientos (previo a la actividad y de seguimiento), entrevista clínica, observación y resolución de problemas. Se reflejará en la historia clínica la evaluación realizada y los aspectos en los que se necesite incidir.

##### **704-5**

A las personas con alteración de la tolerancia a la glucosa y alteración de la glucosa en ayunas se les proporcionará, al menos anualmente, recomendaciones acerca de modificaciones de estilo de vida: Alimentación, práctica de ejercicio físico regular y hábitos tóxicos.

701

*Educación para la salud grupal y en centros educativos*

702

*Educación para la salud en la adolescencia*

703

*Educación para la salud en materia de salud sexual y reproductiva*

**704**

**Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes**

705

*Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Obesidad*

706

*Educación para la salud: Prevención de zoonosis*

701

Educación  
para la salud  
grupal y en  
centros educativos

702

Educación  
para la salud  
en la adolescencia

703

Educación  
para la salud  
en materia de  
salud sexual  
y reproductiva

704

Educación  
para la salud  
a pacientes  
con patologías  
crónicas: Diabetes

705

**Educación  
para la salud  
a pacientes  
con patologías  
crónicas: Obesidad**

706

Educación  
para la salud:  
Prevención de  
zoonosis

**DEFINICIÓN:**

Es el proceso de adquisición de conocimientos y modificación de hábitos y actitudes tendentes a mantener y mejorar el estado de salud en relación con el sobrepeso y la obesidad.

**POBLACIÓN DIANA:**

Población obesa o con sobrepeso.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio todo paciente de la población diana que como mínimo haya participado en una de las actividades individuales o de grupo programadas.

**ACTUACIONES****705-1**

Al inicio del proceso educativo se realizará y registrará en la historia clínica una valoración de los conocimientos, actitudes y entorno del paciente que nos permitirá identificar cuales son las necesidades educativas, teniendo en cuenta que el proceso educativo se debe individualizar, pues no existe un patrón único para todos los pacientes.

**705-2**

Todas las personas incluidas en el Servicio deberán tener registrado en su historia clínica:

- Objetivos consensuados con el paciente
- Contenidos
- Actividades
- Grado de consecución de los objetivos planteados

*Nota: Los contenidos educativos y metodología a utilizar se ajustarán a los que defina la Comunidad en su Programa de Educación.*

**705-3**

En la historia del paciente quedará constancia escrita de al menos tres visitas concertadas de enfermería en el año, en las que se repasarán y evaluarán específicamente los conocimientos y cumplimiento del tratamiento referidos a alimentación y ejercicio físico.

**705-4**

Todas las actividades educativas serán evaluadas al menos una vez al año mediante cuestionarios de conocimientos (previo a la actividad y de seguimiento), entrevista clínica, observación y resolución de problemas. Se reflejará en la historia clínica la evaluación realizada y los aspectos en los que se necesite incidir.

**DEFINICIÓN:**

Actividades de educación para la salud en materia de prevención de zoonosis.

**POBLACIÓN DIANA:**

Centros escolares de educación primaria o secundaria obligatoria.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se contabilizarán todos los centros escolares definidos en población diana en los que se han impartido actividades de educación para la salud sobre zoonosis y exista registro específico de las mismas.

**ACTUACIONES****706-1**

Ante cualquier actividad de EpS en centros educativos sobre zoonosis, se garantizará siempre la existencia y cumplimentación de:

- A) Un protocolo que recoja, como mínimo:
- Población a la que va dirigido
  - Objetivos educativos
  - Contenidos educativos y metodología a utilizar
  - Actividades mínimas a desarrollar, y
  - Sistema de evaluación
- B) Un sistema de registro específico que incluya, como mínimo:
- Contenido de la/s actividad/es
  - Fecha de la/s actividad/es
  - Quién realiza la/s actividad/es
  - Número de personas asistentes a la/s actividad/es

701

*Educación para la salud grupal y en centros educativos*

702

*Educación para la salud en la adolescencia*

703

*Educación para la salud en materia de salud sexual y reproductiva*

704

*Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes*

705

*Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Obesidad*

**706**

**Educación para la salud: Prevención de zoonosis**

**710 Prevención de Enfermedades Infecciosas****711**  
**Calendario**  
**vacunal del joven**

712  
*Vacunación*  
*de la gripe*

713  
*Vacunación*  
*del tétanos*  
*y difteria (Td)*  
*en el adulto*

714  
*Vacunación de*  
*la hepatitis B a*  
*grupos de riesgo*

715  
*Vacunación*  
*antineumocócica*  
*en el adulto*

716  
*Vacunación*  
*de la varicela*  
*en el adulto*

717  
*Vacunación*  
*de la rubéola*  
*en el adulto*

718  
*Quimioprofilaxis*  
*de la tuberculosis*

**DEFINICIÓN:**

Prevención de las enfermedades infecciosas mediante vacunación en las personas jóvenes.

**POBLACIÓN DIANA:**

Población mayor de 14 años y menor de 18.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio toda persona en cuya historia clínica, o registro específico de vacunación, conste que se le ha revisado el calendario de vacunación infantil o en el caso de que pertenezcan a algún grupo de riesgo se le haya administrado alguna vacuna de las indicadas para dicho grupo de riesgo.

**ACTUACIONES****711-1**

A todas las personas que consulten entre los 14 y 18 años se revisará las vacunas administradas en el calendario infantil y se completará si procede.

**711-2**

Se administrarán las vacunas indicadas al joven que pertenezca a algún grupo de riesgo.

**711-3**

Registrar la vacunación en la historia clínica, la ficha de vacunación del EAP y el registro para la administración.

**DEFINICIÓN:**

Prevención de la gripe mediante vacunación.

**POBLACIÓN DIANA:**

- Personas de 65 años o mayores.
- Personas menores de 65 años, que por presentar una condición clínica especial tienen un alto riesgo de complicaciones derivadas de la gripe o porque el padecer la enfermedad pueda provocar una descompensación de su condición médica ([Anexo XXX](#)).
- Personas que pueden transmitir la gripe a aquellas que tienen un alto riesgo de presentar complicaciones ([Anexo XXXI](#)).
- Otros grupos en los que se recomienda la vacunación ([Anexo XXXII](#)).

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio toda persona en cuya historia clínica, o registro específico de vacunación, conste que se le ha administrado la vacuna en la campaña de vacunación correspondiente.

**ACTUACIONES****712-1**

Administración de la vacuna.

**712-2**

Registrar la vacunación en la historia clínica, la ficha de vacunación del EAP y el registro para la administración.

711

*Calendario  
vacunal del joven*

**712****Vacunación  
de la gripe**

713

*Vacunación  
del tétanos  
y difteria (Td)  
en el adulto*

714

*Vacunación de  
la hepatitis B a  
grupos de riesgo*

715

*Vacunación  
antineumocócica  
en el adulto*

716

*Vacunación  
de la varicela  
en el adulto*

717

*Vacunación  
de la rubéola  
en el adulto*

718

*Quimioprofilaxis  
de la tuberculosis*

710 Prevención de Enfermedades Infecciosas

711  
*Calendario  
vacunal del joven*

**DEFINICIÓN:**

Prevención del tétanos y la difteria mediante vacunación.

712  
*Vacunación  
de la gripe*

**POBLACIÓN DIANA:**

Población de 18 o más años.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio toda persona en cuya historia clínica, o registro específico de vacunación, conste al menos la administración de una dosis de vacuna frente a tétanos-difteria (o tétanos).

713  
**Vacunación  
del tétanos  
y difteria (Td)  
en el adulto**

**ACTUACIONES**

**713-1**

Se administrará la vacuna según pauta de administración ([Anexo XXXIII](#)).

714  
*Vacunación de  
la hepatitis B a  
grupos de riesgo*

**713-2**

Cuando un paciente se encuentre vacunado incorrectamente frente al tétanos, se debe actuar de acuerdo con el [Anexo XXXIV](#).

715  
*Vacunación  
antineumocócica  
en el adulto*

**713-3**

Ante un paciente que sufre una herida, se revisará su estado vacunal frente a Td, y se completará el mismo, si procede, de acuerdo con el [Anexo XXXV](#).

716  
*Vacunación  
de la varicela  
en el adulto*

**713-4**

Registrar la vacunación en la historia clínica, la ficha de vacunación del EAP y el registro para la administración.

717  
*Vacunación  
de la rubéola  
en el adulto*

718  
*Quimioprofilaxis  
de la tuberculosis*

**DEFINICIÓN:**

Prevención de la hepatitis B mediante vacunación.

**POBLACIÓN DIANA:**

Población incluida en grupos de riesgo de contraer la hepatitis B ([Anexo XXXVI](#)).

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio a cualquier persona que pertenezca a la población diana y en cuya historia clínica, o registro específico de vacunación, tenga registrada la administración de al menos una dosis de vacuna frente a hepatitis B.

**ACTUACIONES****714-1**

Administrar la vacuna según pauta de vacunación.

**714-2**

A toda persona vacunada perteneciente a alguno de los siguientes grupos: Pacientes en hemodiálisis, infectados por VIH, riesgo ocupacional (contacto con sangre), inmunodeprimidos y contactos sexuales o familiares con personas HBsAg positivo; se le determinará, 1 ó 2 meses después de la 3ª dosis, el título de anticuerpos.

**714-3**

A todo paciente que después de la actuación anterior siga con serología negativa para el virus de la hepatitis B, se revacunará de forma completa de nuevo hasta completar 6 dosis en total, comprobando 1 ó 2 meses después la seroconversión.

**714-4**

Registrar la vacunación en la historia clínica, la ficha de vacunación del EAP y el registro para la administración.

711

*Calendario  
vacunal del joven*

712

*Vacunación  
de la gripe*

713

*Vacunación  
del tétanos  
y difteria (Td)  
en el adulto*

**714**

**Vacunación de  
la hepatitis B a  
grupos de riesgo**

715

*Vacunación  
antineumocócica  
en el adulto*

716

*Vacunación  
de la varicela  
en el adulto*

717

*Vacunación  
de la rubéola  
en el adulto*

718

*Quimioprofilaxis  
de la tuberculosis*

**710 Prevención de Enfermedades Infecciosas**

711

*Calendario  
vacunal del joven***DEFINICIÓN:**

Prevención de infecciones sistémicas y neumonías neumocócicas, producidas por los serotipos incluidos en la vacuna, mediante vacunación.

712

*Vacunación  
de la gripe***POBLACIÓN DIANA:**

- Población mayor de 65 años.
- Población mayor de 18 y menor de 65 años que esté incluida en los grupos de riesgo del [Anexo XXXVII](#).

713

*Vacunación  
del tétanos  
y difteria (Td)  
en el adulto***CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio a toda persona de la población diana en cuya historia clínica, o registro específico de vacunación, conste que se le ha administrado una dosis de vacuna frente a neumococo.

714

*Vacunación de  
la hepatitis B a  
grupos de riesgo***ACTUACIONES****715-1**

Administración de la vacuna.

**715-2**

Registrar la vacunación en la historia clínica, la ficha de vacunación del EAP y el registro para la administración.

**715****Vacunación  
antineumocócica  
en el adulto**

716

*Vacunación  
de la varicela  
en el adulto*

717

*Vacunación  
de la rubéola  
en el adulto*

718

*Quimioprofilaxis  
de la tuberculosis*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

**DEFINICIÓN:**

Prevención de la varicela mediante vacunación.

**POBLACIÓN DIANA:**

Población de 18 o más años susceptible.\*

\* *Población susceptible: Población seronegativa para anticuerpos frente a varicela.*

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio a todas las personas de la población diana que en su historia clínica, o registro específico de vacunación, figure tener al menos una dosis de vacuna administrada.

**ACTUACIONES****716-1**

Administrar 2 dosis separadas entre 4 y 8 semanas.

**716-2**

Registro en la historia clínica de haber informado que debe evitar el embarazo en los 3 meses siguientes a la administración de la vacuna.

**716-3**

Registrar la vacunación en la historia clínica, la ficha de vacunación del EAP y el registro para la administración.

**Excepción al Servicio**

- *Que conste estar inmunizado*
- *Persona que manifieste haber pasado la varicela o el herpes zóster*
- *Haber nacido antes de 1965*

711

*Calendario vacunal del joven*

712

*Vacunación de la gripe*

713

*Vacunación del tétanos y difteria (Td) en el adulto*

714

*Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo*

715

*Vacunación antineumocócica en el adulto*

**716****Vacunación de la varicela en el adulto**

717

*Vacunación de la rubéola en el adulto*

718

*Quimioprofilaxis de la tuberculosis*

710 Prevención de Enfermedades Infecciosas

711  
*Calendario  
 vacunal del joven*

712  
*Vacunación  
 de la gripe*

713  
*Vacunación  
 del tétanos  
 y difteria (Td)  
 en el adulto*

714  
*Vacunación de  
 la hepatitis B a  
 grupos de riesgo*

715  
*Vacunación  
 antineumocócica  
 en el adulto*

716  
*Vacunación  
 de la varicela  
 en el adulto*

717  
**Vacunación  
 de la rubéola  
 en el adulto**

718  
*Quimioprofilaxis  
 de la tuberculosis*

**DEFINICIÓN:**

Prevención de la rubéola mediante inmunización con la vacuna triple vírica.

**POBLACIÓN DIANA:**

Población de 18 o más años susceptible.\*

*\* Población susceptible: Población seronegativa para anticuerpos frente a rubéola.*

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio las personas que en la historia clínica, o registro específico de vacunación, conste tener una dosis de vacuna administrada.

**ACTUACIONES**

**717-1**

Administración de la vacuna a la población susceptible de padecer la enfermedad, haciendo especial hincapié en personal sanitario, mujeres en edad fértil e inmigrantes.

**717-2**

Registro en la historia clínica de haber informado que debe evitar el embarazo en los 3 meses siguientes a la administración de la vacuna.

**717-3**

Se registrará la vacunación en la historia clínica, además de en la ficha de vacunación y registro para la administración.

**Excepción al Servicio**

- *Antecedentes de vacunación*
- *Historia de haber pasado la enfermedad*
- *Haber nacido antes de 1965*

**DEFINICIÓN:**

Prevención de la tuberculosis (TBC) mediante quimioterapia.

**POBLACIÓN DIANA:**

Personas en contacto con pacientes bacilíferos o personas con Mantoux positivo cuya determinación se haya hecho por cualquier motivo.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se considerará incluido en el Servicio a toda persona que consulte por haber estado en contacto con un paciente bacilífero o por tener un Mantoux positivo.

**ACTUACIONES****718-1**

A toda persona que consulte por estar en contacto (Anexo XXXVIII) con un paciente bacilífero se le realizará un Mantoux.

**718-2**

A toda persona con Mantoux positivo se descartará, mediante las pruebas complementarias pertinentes, la presencia de TBC.

**718-3**

A toda persona con Mantoux positivo y sin enfermedad se determinará la necesidad de instaurar quimioprofilaxis (Anexo XXXIX).

**718-4**

Las personas con Mantoux negativo convivientes con enfermos bacilíferos, recibirán tratamiento para la TBC, registrándose el mismo en la historia clínica (especialmente indicado en niños y jóvenes).

711

*Calendario  
vacunal del joven*

712

*Vacunación  
de la gripe*

713

*Vacunación  
del tétanos  
y difteria (Td)  
en el adulto*

714

*Vacunación de  
la hepatitis B a  
grupos de riesgo*

715

*Vacunación  
antineumocócica  
en el adulto*

716

*Vacunación  
de la varicela  
en el adulto*

717

*Vacunación  
de la rubéola  
en el adulto*

**718**

**Quimioprofilaxis  
de la tuberculosis**

#### 721 Prevención de enfermedades cardiovasculares

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades destinadas a la detección de factores de riesgo cardiovascular.

**POBLACIÓN DIANA:**

Mayores de 14 años.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Personas mayores de 14 años con historia clínica en la que conste como mínimo alguna actuación de este Servicio.

En toda historia clínica de personas mayores de 14 años constarán las siguientes

**ACTUACIONES****721-1**

Anamnesis dirigida sobre el hábito tabáquico, al menos cada dos años, cuantificando el consumo.

**Excepción 721-1**

*Personas mayores de 25 años con anamnesis negativa de hábito tabáquico.*

**721-2**

Una medición de TA al menos cada:

- 5 años, si su edad es inferior a 40 años
- 2 años, si es igual o superior a dicha edad

**721-3**

En menores de 18 años una medición de talla, peso y cálculo de IMC.

En iguales o mayores de 18 años registro de perímetro abdominal y cálculo de IMC cada 4 años.

**721-4**

En la historia clínica de los hombres menores de 35 años y mujeres menores de 45 quedará registrada al menos una determinación de colesterol total, y en los iguales o mayores de las edades referidas se determinará la cifra de CT cada 5 años hasta los 75 años de edad.

**721-5**

Anamnesis dirigida a valorar la actividad física al menos cada dos años.

**721-6**

En aquellas personas en las que se haya detectado factor/es de riesgo/s constará haber facilitado consejo/información sobre el/los mismos.

**DEFINICIÓN:**

Es la atención que considera al paciente en su contexto familiar teniendo a la familia como parte integrante del problema y de su posible solución. Incluye la identificación de la estructura familiar, la etapa del ciclo vital familiar, los acontecimientos vitales estresantes, los sistemas de interacción familiar y la detección de la disfunción familiar.

**POBLACIÓN DIANA:**

Toda la población.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se incluirá en el Servicio todo usuario en cuya historia conste registrado un genograma de la familia.

**ACTUACIONES****731-1**

Se realizará el genograma del paciente a la apertura de la historia, y se revisará anualmente excepto si hay cambios en el ciclo vital familiar o acontecimientos vitales estresantes, en cuyo caso, se revisará en ese momento. La realización del genograma conlleva la valoración de la estructura familiar y la fase del ciclo vital ([Anexo XL](#), [Anexo XLI](#) y [Anexo XLII](#)).

**731-2**

Se identificará y registrará la disfunción familiar detectada ([Anexo XLIII](#) y [Anexo XLIII a y b](#)).

**731****Atención a la familia***732*

*Prevención del síndrome del "nido vacío"*

*733*

*Prevención de conductas de riesgo de los hijos*

*734*

*Prevención de malos tratos*

730 Atención Familiar

731

Atención  
a la familia

**DEFINICIÓN:**

Fase del ciclo vital familiar que ocurre cuando los hijos abandonan el hogar y origina una *crisis normativa\** que puede mostrarse como síndromes diversos difíciles de tratar.

*\* Crisis normativa: Es un acontecimiento vital esperable que origina desajustes al individuo o familia en el que puede generar el desarrollo de un trastorno patológico sino se adapta a la nueva circunstancia vital.*

732

Prevención  
del síndrome  
del “nido vacío”

**POBLACIÓN DIANA:**

Madres que no trabajen fuera del hogar que tengan hijos cercanos al abandono del hogar (plataforma de despegue: Hijos de 18 a 30 años –ambos inclusive–).

733

Prevención  
de conductas  
de riesgo  
de los hijos

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se incluirá en el Servicio a toda mujer que tenga hijos de 18 a 30 años que convivan en el hogar, en cuya historia figure registrado haber dado recomendación o consejo para prevenir la crisis normativa.

734

Prevención  
de malos tratos

**ACTUACIONES**

**732-1**

Identificar y registrar a las madres que no trabajen fuera del hogar y que tengan hijos entre 18 y 30 años, que convivan en el hogar, y dar recomendaciones sobre la fase del ciclo vital que se aproxima y los recursos que tienen: Familiares y sociosanitarios.

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

**DEFINICIÓN:**

Prevención de todo comportamiento que vaya en contra de la integridad física, emocional o espiritual, como relaciones sexuales precoces y sin protección, consumo de alcohol y otras drogas, conductas que propicien accidentes, disminución del rendimiento escolar...

**POBLACIÓN DIANA:**

Familias con hijos de 6 a 17 años (ambos inclusive).

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se incluirán en el Servicio las familias en las que se haya detectado y registrado que existe disfunción familiar.

**ACTUACIONES****733-1**

En toda familia disfuncional se explorará y registrará la relación paterno-filial ([Anexo XLIV](#)), dependencias de los padres y conducta escolar. Se informará de las conductas de riesgo y de los recursos familiares y sociosanitarios ([Anexo XLV](#)).

731

*Atención a la familia*

732

*Prevención del síndrome del "nido vacío"***733****Prevención de conductas de riesgo de los hijos**

734

*Prevención de malos tratos*

730 Atención Familiar

731

Atención  
a la familia

**DEFINICIÓN:**

Prevención del daño físico, psíquico y/o sexual infligido por personas del medio familiar y dirigidas generalmente a los miembros más vulnerables de la familia.

732

Prevención  
del síndrome  
del "nido vacío"

**POBLACIÓN DIANA:**

Toda la población.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se incluirá en el Servicio todo paciente en cuya historia clínica conste registrado al menos un criterio de identificación de familias vulnerables para sufrir malos tratos ([Anexo XLVI](#)).

733

Prevención  
de conductas  
de riesgo  
de los hijos

**ACTUACIONES**

**734-1**

A toda persona con factor de riesgo incluida en el Servicio se le hará una entrevista de cribado ([Anexo XLVII](#)) y se anotará en la historia si es víctima de malos tratos o tiene una alta sospecha de los mismos.

**734-2**

A toda víctima de malos tratos o con alta sospecha se le hará un seguimiento multidisciplinar con registro del mismo ([Anexo XLVIII](#), [Anexo IL](#) y [Anexo L](#)).

734

Prevención  
de malos tratos

**Excepción al Servicio**

*Las personas que no tienen familia.*

800

TRATAMIENTOS FISIOTERAPÉUTICOS BÁSICOS

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

**800**  
**Tratamientos**  
**fisioterapéuticos**  
**básicos**

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a dar tratamiento fisioterapéutico a las patologías mas habituales susceptibles del mismo en Atención Primaria.

**POBLACIÓN DIANA:**

Toda la población.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se incluirán todos los pacientes atendidos en las Unidades de Fisioterapia por todos aquellos procesos diferentes en los que se haya realizado al menos una sesión individual de fisioterapia en el período de evaluación.

**ACTUACIONES****800-1**

En la historia clínica y en la ficha de fisioterapia de las personas remitidas para tratamiento debe constar:

- Identificar el problema por el que se deriva

**800-2**

A todos los pacientes en tratamiento en la Unidad de Fisioterapia se les realizará, en la primera visita, una valoración fisioterápica que incluya al menos:

- Anamnesis (antecedentes y repercusiones del problema)
- Exploración física

En el caso de los siguientes problemas específicos quedará registrado la exploración física, de al menos:

**Cervicalgia mecánica<sup>1</sup>**

- Intensidad del dolor (escala analógica visual)
- Localización de las áreas dolorosas
- Valoración de los movimientos limitantes o agravantes, y
- Palpación de los macizos posteriores de la columna cervical (C2-C7)

**Lumbalgia mecánica<sup>2</sup>**

- Intensidad del dolor (escala analógica visual)
- Localización de las áreas dolorosas, y
- Valoración de los movimientos limitantes o agravantes

**Gonartrosis no intervenida quirúrgicamente<sup>3</sup>**

- Intensidad del dolor (Escala analógica visual)
- Grado de movilidad (goniometría), y
- Capacidad para mantenerse sobre un pie (escala Öberg)

#### 800-3

Inicialmente, se establecerá una planificación terapéutica, que incluya al menos:

- Objetivos terapéuticos y/o educativos, y
- Actuaciones fisioterápicas

En el caso de los siguientes problemas específicos quedará registrado, al menos una de las técnicas siguientes:

#### **Cervicalgia mecánica:**

- Estiramientos de los músculos cervicales
- Tonificación de la musculatura cervical
- Técnicas analgésicas
- Pautas de ejercicios y autocuidados (educación sanitaria) para el domicilio

#### **Lumbalgia mecánica:**

- Ejercicios terapéuticos
- Técnicas analgésicas
- Normas de higiene postural (educación sanitaria)

#### **Gonartrosis no intervenida quirúrgicamente:**

- Técnicas analgésicas
- Ejercicios terapéuticos
- Enseñanza en el uso de ayudas técnicas
- Enseñanza de la higiene articular
- Duración prevista de la atención

#### **Excepciones 800-3**

*Al plan de actuación en personas con **Cervicalgia mecánica:***

*Paciente con alteración de los ROT (Reflejos Osteo-tendinosos) o fuerza muscular en los miembros superiores.*

*Al plan de actuación en personas con **Lumbalgia mecánica:***

*Paciente con alteración de los ROT (Reflejos Osteo-tendinosos) o fuerza muscular en los miembros inferiores.*

#### 800-4

En la historia clínica de todos los pacientes que han sido sometidos a tratamientos fisioterápicos, en la Unidad de Fisioterapia debe constar, al menos:

- Fecha de alta
- Técnicas aplicadas, y
- Resultados alcanzados (deben referirse al grado de consecución de los objetivos fijados previamente)

#### 800

#### Tratamientos fisioterapéuticos básicos

**800  
Tratamientos  
fisioterapéuticos  
básicos**

1. Se considera **Cervicalgia mecánica** a los dolores posteriores o postero-laterales del cuello provocados por la movilidad del mismo, con exclusión de los que se originan en los elementos viscerales de la parte anterior del cuello. Son esencialmente algias de origen óseo, articular y muscular que afectan a la musculatura perirraquídea. Se presenta generalmente en el curso de un esfuerzo físico o después del mismo y suele desaparecer con el reposo. Por la mañana al levantarse suele aparecer rigidez matinal.
2. Se considera **Lumbalgia mecánica** al dolor que afecta a la zona vertebral y paravertebral lumbar, y que, sin ser una radiculopatía, puede irradiarse a la zona glútea y cara posterior de ambos muslos hasta aproximadamente su tercio medio.  
*El dolor empeora con la movilidad, mejora con el reposo funcional de la zona afecta y no existe dolor nocturno espontáneo.*  
*Suelen existir antecedentes de episodios previos de similares características y, frecuentemente, puede identificarse un desencadenante del cuadro actual de dolor. Sus causas suelen ser las alteraciones estructurales y las sobrecargas posturales y funcionales de los elementos que forman la columna vertebral: Cuerpo vertebral, ligamentos, discos intervertebrales y musculatura paravertebral.*
3. Se considera **Gonartrosis no intervenida quirúrgicamente** a la afección crónica de la articulación de la rodilla, de naturaleza degenerativa no inflamatoria. Se caracteriza por una pérdida progresiva del cartilago articular y por cambios reactivos en los márgenes articulares y en el hueso subcondral. Las manifestaciones clínicas incluyen dolor articular de evolución lenta, rigidez y limitación de la movilidad.

CARTERA DE SERVICIOS PRIMARIA DEL SALUD  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SALUD  
SERVICIO EXTREMENO DEL SALUD

900

CIRUGÍA MENOR EN ATENCIÓN PRIMARIA

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## 900 Cirugía Menor en Atención Primaria

900  
Cirugía menor en  
Atención Primaria**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones encaminadas a tratar mediante técnicas de cirugía menor las lesiones susceptibles de la misma.

**POBLACIÓN DIANA:**

Toda la población.

**CRITERIO DE INCLUSIÓN:**

Se contabilizarán todos los procedimientos quirúrgicos realizados según Protocolo de Cirugía Menor acreditado, incluyendo: Reparación de laceración cutánea, drenaje de absceso, cirugía ungueal, extirpación de lesión cutánea o subcutánea, crioterapia y electrocirugía (electrodesección o electrosección) cutáneas e infiltraciones.

En toda historia clínica o registro quirúrgico específico del paciente incluido en el Servicio quedarán registradas las siguientes

**ACTUACIONES****900-1**

Juicio diagnóstico del proceso que indicó el procedimiento quirúrgico.

**900-2**

Anamnesis preoperatoria referida al menos a:

- Alergia conocida a anestésicos locales
- Alteración de la coagulación y consumo de anticoagulantes/antiagregantes (tratamiento habitual con aspirina)
- Antecedentes de cicatrización queloidea o hipertrófica

**Excepción 900-2**

*Anamnesis sobre alergias a anestésicos locales en intervenciones con crioterapia o procedimientos realizados sin anestesia previa.*

**900-3**

Una hoja de consentimiento informado para la intervención practicada, firmada por el paciente o tutor legal.

**Excepción 900-3**

*Intervenciones por patologías de atención no demorable (heridas y abscesos cutáneos).*

**900-4**

- Procedimiento quirúrgico (intervención) realizado al paciente
- Utilización de anestésicos locales
- Plan de cuidados post-operatorios

**900-5**

Resultado del estudio anatomopatológico de toda pieza de tejido extirpado.

**Excepción 900-5**

*Piezas que no precisen estudio histológico por utilizar técnicas de cirugía destructiva (crio-cirugía, electrocirugía), avulsión ungueal con o sin matricectomía, drenaje de abscesos o reparación de heridas cutáneas con o sin Friedrich.*

**900**

**Cirugía menor en  
Atención Primaria**

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD



**CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMOÑO DE SALUD**

I:	Factores de riesgo de patología cardiovascular	124
II:	Calendario del niño mal vacunado de la CA de Extremadura	125
III:	Factores de riesgo asociados a hipoacusia	126
IV:	EAT-40	127
V:	BITE	129
VI:	Acciones educativas y consejo a dar a toda mujer que acuda a la consulta pre-concepcional	131
VII:	Grupos de mujeres de riesgo a las que hay que realizar el test de O'Sullivan	131
VIII:	Cribado del cáncer de cuello uterino	132
IX:	Guía de valoración por Patrones Funcionales de Salud de Marjory Gordon	133
IX bis:	Cuestionarios más utilizados en Atención a Pacientes Inmovilizados y Cuidador principal	140
X:	Guía de los diagnósticos de enfermería (NANDA), objetivos (NOC) e intervenciones (NIC)	144
XI:	Indicaciones de la espirometría para el diagnóstico de EPOC	159
XII:	Criterios de gravedad de la EPOC	159
XIII:	Informe sobre el estado de salud para personas con cambio de domicilio habitual	160
XIV:	Pautas de actuación ante el cuidador	162
XV:	Escala de sobrecarga del cuidador de Zarit – 22	163
XVI:	Valoración inicial del cuidador	164
XVII:	Cálculo del consumo acumulado de cigarrillos	165
XVIII:	Clasificación de riesgo del paciente fumador	165
XIX:	Fase de abandono (Estadios de cambio de Prochastka y diClemente)	166
XX:	Test de Fagerström	167
XXI:	Periodicidad y contenido de las visitas en tratamiento de deshabituación	169
XXII:	Cuestionario MALT	170
XXIII:	Criterios de terminalidad de diferentes patologías no oncológicas	172
XXIV:	Escala de Karnofsky	176
XXV:	Cuestionario ESAS	177
XXVI:	Hoja de tratamiento para el paciente en cuidados paliativos	178
XXVII:	Factores de duelo patológico	179

<b>XXVIII:</b> <i>Guión para el estudio del hábitat</i> _____	180
<b>XXIX:</b> <i>Contenidos de educación sanitaria en los que hay que incidir en el paciente diabético</i> _____	181
<b>XXX:</b> <i>Población de alto riesgo de complicaciones por la gripe</i> _____	182
<b>XXXI:</b> <i>Personas que pueden transmitir la gripe a aquellas que tienen un alto riesgo de presentar complicaciones</i> _____	182
<b>XXXII:</b> <i>Otros grupos en los que se recomienda la vacunación de la gripe</i> _____	183
<b>XXXIII:</b> <i>Pauta de administración de la vacuna tétanos y difteria (Td)</i> _____	184
<b>XXXIV:</b> <i>Actuación en caso de vacunación incompleta frente a tétanos</i> _____	184
<b>XXXV:</b> <i>Vacunación con Td ante una herida</i> _____	185
<b>XXXVI:</b> <i>Grupos de riesgo en los que se recomienda la vacunación antihepatitis B</i> _____	186
<b>XXXVII:</b> <i>Grupos de riesgo en los que está indicada la vacunación antineumocócica</i> _____	187
<b>XXXVIII:</b> <i>Criterios que hay que cumplir para ser considerado contacto con un caso de TBC</i> _____	188
<b>XXXIX:</b> <i>Criterios para determinar la necesidad de quimioprofilaxis para personas con una prueba de tuberculina positiva</i> _____	189
<b>XL:</b> <i>Símbolos básicos para realizar el genograma</i> _____	190
<b>XLI:</b> <i>Estructura familiar</i> _____	192
<b>XLII:</b> <i>Ciclo vital familiar</i> _____	193
<b>XLIII:</b> <i>Atención a la familia: Apgar familiar</i> _____	194
<b>XLIII a):</b> <i>Atención a la familia: Identificación de disfunción familiar</i> _____	195
<b>XLIII b):</b> <i>Atención a la familia: Valoración individual, familiar y social</i> _____	195
<b>XLIV:</b> <i>Análisis factorial del cuestionario sobre calidad de las relaciones padres-hijos</i> _____	196
<b>XLV:</b> <i>Valoración de los recursos familiares y sociosanitarios</i> _____	197
<b>XLVI:</b> <i>Identificación de familias vulnerables para sufrir malos tratos</i> _____	197
<b>XLVII:</b> <i>Entrevista de cribado de malos tratos</i> _____	198
<b>XLVIII:</b> <i>Algoritmo de la prevención de los malos tratos a los ancianos</i> _____	200
<b>IL:</b> <i>Algoritmo de actuación ante la violencia doméstica</i> _____	202
<b>L:</b> <i>Algoritmo de actuación para la prevención de malos tratos en los niños</i> _____	204

## ANEXO I

**ANEXO I:**

**Factores  
de riesgo  
de patología  
cardiovascular  
en la infancia  
y adolescencia**

Niños y adolescentes con antecedentes familiares de enfermedad cardiovascular prematura en padres o abuelos (antes de los 55 años en varones y de los 65 años en mujeres)

Niños y adolescentes con padre o madre con dislipemia genética con alto riesgo cardiovascular (principalmente, hipercolesterolemia familiar heterocigota e hiperlipemia familiar combinada)

Niños y adolescentes con otros factores de riesgo asociados, tales como obesidad, tabaquismo, HTA, diabetes, inactividad física o antecedentes desconocidos (adopción)

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA  
SERVICIO EXTREMO DE

Intervalos de tiempo	Edad de inicio		
	Menor de 1 año	De 1 a 7 años	Mayor de 7 años
Primera visita	- DTPa-Hib-VPI - Meningococo C - Hepatitis B	- DTPa (DTPa-Hib si < 5 años) - VPI (Polio Inactivada) - Triple Vírica	- Tétanos-difteria (Td) - VPI - Triple Vírica - Varicela (d)
Al mes	- Hepatitis B	- Hepatitis B - DTPa - Meningococo C (a)	- Meningococo C - Hepatitis B - Triple Vírica
Dos meses	- DTPa-Hib-VPI - Meningococo C	- DTPa (Hib en < 5 años si primera dosis en < 15 meses) - Hepatitis B - VPI	- Tétanos-difteria - VPI - Hepatitis B
Cuatro meses	- DTPa-Hib-VPI		
Seis meses	- Hepatitis B		
Ocho meses		- DTPa - VPI - Hepatitis B	- Td - VPI - Hepatitis B
Quince meses	- Triple Vírica - Meningococo C — Incorporación al Calendario Sistemático		
Cuatro-Seis años		- DTPa (b) - TV - VPI (c) — Incorporación al Calendario Sistemático	
Cada 10 años a partir de la 3ª dosis de Td			- Tétanos-difteria

## ANEXO II:

**Calendario del niño mal vacunado de la CA de Extremadura (DOE 14/9/2006)**

## NOTAS:

- (a) Meningococo C: En mayores de 1 año, una sola dosis en todos los casos.  
 (b) DTPa: Se utilizará DTPa si es menor de 7 años en el momento de revacunación, si es mayor de 7 años se utilizará Td.  
 (c) Se administrará VPI si se ha realizado primovacuna con polio oral (VPO) y si la 3ª dosis se ha puesto siendo menor de 4 años.  
 (d) No administrar si manifiesta haber pasado la enfermedad, si ha sido vacunado previamente o si es menor de 10 años. Una sola dosis para niños de entre 10 y 12 años.

DTPa-Hib: Vacuna frente a difteria, tétanos, tos ferina (acelular) y *Haemophilus influenzae*

## ANEXO III

## ANEXO III:

**Factores  
de riesgo  
asociados a  
hipoacusia**

*(Según la comisión  
para la detección  
precoz de la  
hipoacusia infantil)*

<b>A. INDICADORES DE ALTO RIESGO EN NEONATOS</b>
Antecedentes familiares de hipoacusia neurosensorial congénita o instaurada en la primera infancia
Infección intrauterina del grupo TORCH
Malformaciones craneofaciales
RN con peso < a 1500 gr.
Ventilación mecánica durante más de 5 días
Hiperbilirrubinemia que precisa exanguinotransfusión
Uso de fármacos ototóxicos en el recién nacido o en el embarazo
Meningitis bacteriana
Hipoxia-isquemia perinatal
Estigmas o síndromes que cursen con hipoacusia
<b>B. INDICADORES DE ALTO RIESGO EN LACTANTES</b>
Sospecha de hipoacusia o retraso del lenguaje
Estigmas u otros signos de síndromes que incluyan hipoacusia
Meningitis bacterianas u otras infecciones que pueden cursar con hipoacusia
Traumatismo craneoencefálico con pérdida de conciencia o fractura craneal
Otitis media con derrame recurrente o persistente durante al menos tres meses
Uso de fármacos ototóxicos

Consignar en cada ítem el número que corresponda	5	4	3	2	1	0
1.- Me gusta comer como a otras personas						
2.- Hago comida para los demás, pero yo no como lo que cocino						
3.- Me pongo nervioso/a antes de las comidas						
4.- Me asusta la idea de pesar más de la cuenta						
5.- Evito comer aún teniendo hambre						
6.- Estoy preocupado/a por la comida						
7.- Me doy atracones y, cuando estoy comiendo, tengo la sensación de que no puedo parar						
8.- Parto la comida en trozos pequeños						
9.- Conozco el contenido calórico de los alimentos que ingiero						
10.- Evito especialmente las comidas con un alto contenido en hidratos de carbono (p. ej: pan, arroz, patatas, etc.)						
11.- Me siento hinchado/a después de comer						
12.- Creo que a los demás les gustaría que comiese más						
13.- Vomito después de comer						
14.- Tengo sentimientos de culpa después de comer						
15.- Estoy preocupado/a por mi deseo de estar delgado/a						
16.- Hago ejercicio enérgicamente con el fin de quemar calorías						
17.- Me peso varias veces al día						
18.- Me gusta que la ropa me quede ajustada						
19.- Me gusta comer carne						
20.- Me levanto muy temprano por las mañanas						
21.- Como los distintos alimentos todos los días						
22.- Cuando hago ejercicio pienso que así quemó calorías						
23.- Mis períodos menstruales son regulares						
24.- Los demás piensan que estoy demasiado delgado/a						
25.- Estoy preocupado/a con la idea de que mi cuerpo contiene grasas						
26.- Tardo más que los demás en terminar de comer						
27.- Me gusta comer en restaurantes						
28.- Uso laxantes						
29.- Evito comer alimentos que contengan azúcar						

## ANEXO IV:

## EAT-40

## Eating

## Attitudes Test

## ITEMS:

5

*Siempre*

4

*Casi siempre*

3

*A menudo*

2

*A veces*

1

*Raramente*

0

*Nunca*

## ANEXO IV

## ANEXO IV:

(Continuación)

## EAT-40

Eating  
Attitudes Test

ITEMS:

5

Siempre

4

Casi siempre

3

A menudo

2

A veces

1

Raramente

0

Nunca

Consignar en cada ítem el número que corresponda	5	4	3	2	1	0
30.- Como alimentos dietéticos						
31.- Siento que la comida domina mi vida						
32.- Tengo autocontrol sobre lo que como						
33.- Siento que los demás me presionan para que coma más						
34.- Empleo demasiado tiempo y pienso excesivamente en la comida						
35.- Sufro de estreñimiento						
36.- Me siento a disgusto después de comer dulces						
37.- Hago dietas						
38.- Me gusta sentir mi estómago vacío						
39.- Me gusta probar comidas nuevas						
40.- Siento el impulso de vomitar después de comer						

## NORMAS PARA LA CORRECCIÓN DEL EAT-40

Por cada respuesta:

Siempre: 3 puntos

Casi siempre: 2 puntos

A menudo: 1 punto

A veces: 0 puntos

Raramente: 0 puntos

Nunca: 0 puntos

Para las preguntas 1, 18, 19, 23, 27 y 39, la puntuación es:

Siempre: 0 puntos

Casi siempre: 0 puntos

A menudo: 0 puntos

A veces: 1 punto

Raramente: 2 puntos

Nunca: 3 puntos

Una puntuación por encima de 30 es sugerente de disfunción alimentaria, tipo Anorexia nerviosa; aunque las pacientes bulímicas también pueden tener puntuaciones altas en esta escala.

La escala puede utilizarse para valorar los cambios en la sintomatología a lo largo del tiempo.

- 1.- ¿Sigue diariamente las mismas costumbres en su alimentación? Sí No
- 2.- ¿Realiza usted dietas rigurosas? Sí No
- 3.- ¿Tiene sentimientos de haber fracasado si rompe una dieta, aunque solo sea una vez? Sí No
- 4.- ¿Cuenta las calorías de todo lo que come, aunque no esté a régimen? Sí No
- 5.- ¿Alguna vez ha ayunado durante un día entero? Sí No
- 6.- Si responde Sí a la pregunta 5, ¿con qué frecuencia lo hace?
- Un día sí y otro no
- 2-3 veces/semana
- 1 vez/semana
- 2 veces/semana
- De vez en cuando
- Una sola vez
- 7.- ¿Se vale de alguno de los siguientes medios para perder peso?

	Nunca	Ocasionalmente	1 vez /semana	2-3 veces /semana	Diariamente	2-3 veces /día	5 o más veces/día
Píldoras							
Adelgazantes							
Tomar diuréticos							
Tomar laxantes							
Provocarse el vómito							

- 8.- ¿Siente usted perturbada su vida por sus hábitos alimentarios? Sí No
- 9.- ¿Considera que la comida domina su vida? Sí No
- 10.- ¿Se da atracones hasta tener que parar porque se siente mal? Sí No
- 11.- ¿Hay veces en que lo único que puede hacer es pensar en la comida? Sí No
- 12.- ¿Come cantidades razonables delante de los demás y luego se atiborra en secreto? Sí No
- 13.- ¿Puede parar de comer cuando desea hacerlo? Sí No
- 14.- ¿Experimenta alguna vez un deseo arrollador de comer y comer? Sí No
- 15.- Cuando se siente ansioso/a, ¿tiende a comer mucho? Sí No
- 16.- ¿Le aterroriza la idea de llegar a convertirse en obeso/a? Sí No
- 17.- ¿Alguna vez consume rápidamente grandes cantidades de alimentos (no solamente durante las comidas)? Sí No
- 18.- ¿Siente vergüenza de sus hábitos alimentarios? Sí No

## ANEXO V:

## BITE

(Bulimic Investigatory  
Test Edinburgh)

## ANEXO V

## ANEXO V:

(Continuación)

## BITE

(Bulimic Investigatory

Test Edinburgh)

19.- ¿Le preocupa no tener control sobre las cantidades que come?	Sí	No
20.- ¿Se refugia en la comida para sentirse bien?	Sí	No
21.- ¿Es capaz de dejar la comida en el plato al terminar de comer?	Sí	No
22.- ¿Engaña a los demás respecto a la cantidad que come?	Sí	No
23.- ¿La cantidad que come depende directamente del hambre que tenga?	Sí	No
24.- ¿Se da siempre grandes atracones de comer?	Sí	No
25.- Si responde Sí, ¿se desprecia a sí mismo/a si se excede comiendo?	Sí	No
26.- Si se excede comiendo, ¿lo hace únicamente cuando está solo/a?	Sí	No
27.- Si se excede comiendo, ¿con qué frecuencia lo hace?		
2-3 veces/día	<input type="checkbox"/>	
Diariamente	<input type="checkbox"/>	
2-3 veces/semana	<input type="checkbox"/>	
1 vez/semana	<input type="checkbox"/>	
1 vez/mes	<input checked="" type="checkbox"/>	
Casi nunca	<input type="checkbox"/>	
28.- ¿Haría cualquier cosa por satisfacer el ansia de darse un atracón?	Sí	No
29.- ¿Si come en exceso se siente muy culpable?	Sí	No
30.- ¿Come alguna vez en exceso?	Sí	No
31.- ¿Considera normal sus hábitos alimentarios?	Sí	No
32.- ¿Se considera a sí mismo/a un/a glotón/a compulsivo/a?	Sí	No
33.- ¿Varía su peso en más de 2,5 kg. a la semana?	Sí	No

**NORMAS PARA LA CORRECCIÓN DEL BITE**

Las preguntas 6, 7 y 27 sirven para valora la intensidad de la sintomatología (no se puntúan).

El resto de las preguntas se puntúan con un punto si el paciente responde Sí, excepto para las preguntas 1, 13, 21, 23 y 31 en las que se da un punto si se responde NO.

Por debajo de 9 puntos no existen signos evidentes de Bulimia.

Puntuaciones entre 10 y 19 son sugerentes de la existencia de éste trastorno.

Por encima de 20 indica un caso severo.

*La escala puede utilizarse para valorar los cambios de la sintomatología a lo largo del tiempo.*

Prevenir exposición a teratógenos: Fármacos, tóxicos, agentes físicos e infecciones (conocer serología)
Consejo genético: Indicaciones de cariotipo, consanguinidad, cromosomopatía familiar, infertilidad, cromosomopatía en embarazo previo
Control de enfermedades crónicas maternas: Diabetes mellitus, HTA, epilepsia, asma, conectivopatías, enfermedades tiroideas, etc.

## ANEXO VI:

Acciones educativas y consejo a dar a toda mujer que acuda a la consulta preconcepcional

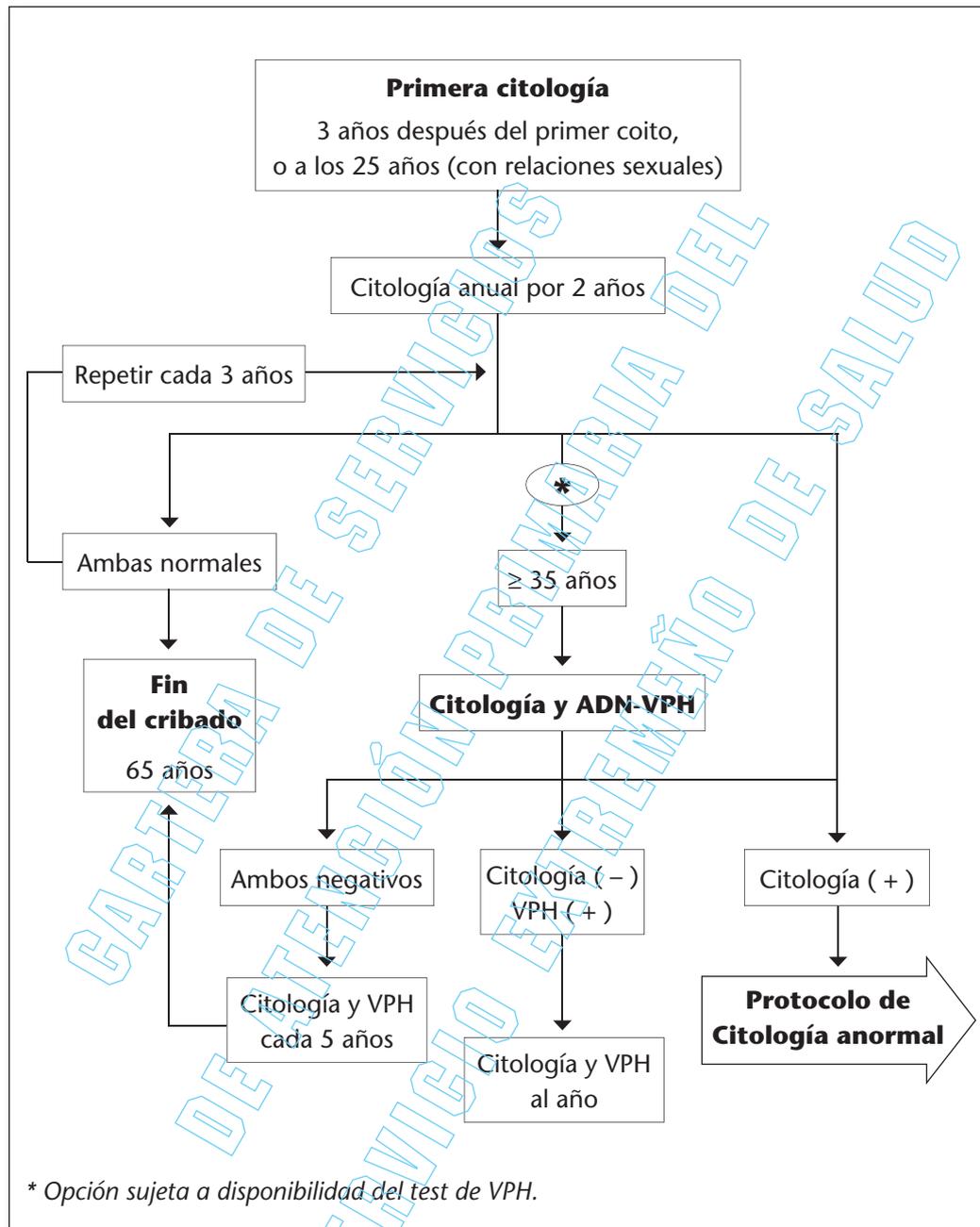
Antecedentes de diabetes en familiares de primer grado
Edad materna mayor de 35 años
Abortos de repetición
Fetos macrosómicos o malformados
Prematuridad
Hidramnios
Incremento importante de peso
Obesidad
Antecedentes personales de diabetes gestacional en gestaciones previas

## ANEXO VII:

Grupos de mujeres de riesgo a las que hay que realizar el test de O'Sullivan

## ANEXO VIII

## ANEXO VIII:

Cribado  
del cáncer  
de cuello  
uterino

## 1. PATRÓN DE PERCEPCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

### Definición:

Describe el patrón salud y bienestar.

La percepción que el propio paciente tiene de su estado de salud y cómo la maneja.

La importancia que la salud tiene en las actividades actuales y en la planificación de vida futura.

Los comportamientos y cuidados de salud física y mental.

La adherencia a las prescripciones médicas o enfermeras y seguimiento de los cuidados.

### Valoración:

Orientada a identificar las percepciones generales del paciente en cuanto al manejo de su salud y las prácticas preventivas, los riesgos para la salud, el no cumplimiento o potencial del paciente y las percepciones irreales de salud o enfermedad.

### Datos objetivos o subjetivos:

- Motivo de consulta:
- Problemas de salud relevantes:
- Antecedentes Familiares:
- Valoración del grado de información y aceptación que tiene el paciente sobre su estado de salud:
- Valoración de la higiene:
- Hábitos Tóxicos:
  - Consumo de: Alcohol, tabaco, otras drogas.
  - Tiempo de consumo: \_\_\_\_\_
  - Cantidad/día: \_\_\_\_\_
- Fármacos:
  - Principio activo/posología, medicación prescrita y automedicación.
  - Adherencia al tratamiento.
  - Conocimiento de los fármacos.
  - Medicinas alternativas.
  - Ingresos en el último año y causa.
- Higiene y seguridad en la vivienda; barreras arquitectónicas:
- Calendario vacunal, fecha y dosis:
  - Calendario acorde con la edad (infantil).
  - Tétanos/difteria.
  - Gripe.
  - Neumococo.
  - Hepatitis B.
  - Otros.

## ANEXO IX:

Guía de  
valoración de  
enfermería por  
Patrones  
Funcionales de  
Salud de  
Marjory Gordon

## ANEXO IX

## ANEXO IX:

(Continuación)

Guía de  
valoración de  
enfermería por  
Patrones  
Funcionales de  
Salud de  
Marjory Gordon

**Destacar en el niño:**

- Conocimientos y habilidades del niño en el manejo de hábitos saludables y en caso de enfermedad.
  - Acude a controles o revisiones.
  - Accidentes sufridos. Medidas preventivas adoptadas (hogar, automóvil, piscinas...).  
Uso de pulseras, colgantes.
- Realización de las pruebas complementarias que proceda.

**2. PATRÓN NUTRICIONAL Y METABÓLICO****Definición:**

Describe el consumo de alimentos y líquidos relativo a las necesidades metabólicas: Horario, tipos, cantidades...  
Estado de piel, mucosas...

**Valoración:**

Orientada a identificar patrones que indiquen déficit de nutrientes y líquidos, o ingesta excesiva de los mismos y alteraciones o discontinuidades de la piel.

**Datos objetivos o subjetivos:**

- Talla: \_\_\_\_ Peso: \_\_\_\_ IMC: \_\_\_\_ Percentil: \_\_\_\_\_ Perímetro abdominal: \_\_\_\_\_
- Tipo de dieta. Elaboración alimentos. Frecuencia de ingesta
- Hidratación. Ingesta de líquidos: \_\_\_\_ l/día
- Problemas de masticación y/o deglución: \_\_\_\_\_
- Estado bucodental, dentición: \_\_\_\_\_
- Dispositivo de ayuda (sondajes y/o ortoprotésicos): \_\_\_\_\_
- Lactancia (si procede):           Materna           Artificial
- Estado de piel y mucosas: Describir \_\_\_\_\_
- Presencia de edemas: Localización \_\_\_\_\_
- Valoración de riesgo de UPP (según escala de NORTON) (Anexo IX bis).

Puntuación: \_\_\_\_\_

**Destacar en el niño:**

- Textura de alimentos.
- Desarrollo ponderal.
- Lugar donde come.
- Dentición. Uso de chupete, paladar.

### 3. PATRÓN ELIMINACIÓN

#### Definición:

- Describe la función excretora (intestinal, urinaria y piel), así como todos los aspectos relacionados con ella:
  - Rutinas personales.
  - Uso de dispositivos o materiales para su control o producción.
  - Características de las excreciones.

#### Datos objetivos o subjetivos:

Patrón eliminación intestinal (frecuencia, características y control de esfínteres):

Uso de laxantes.

Patrón de eliminación urinaria (frecuencia, características y control de esfínteres):

Dispositivos de ayuda y características (SV, ostomía, drenajes).

Sudoración:

#### Destacar en el niño:

- Control de esfínteres.

### 4. PATRÓN ACTIVIDAD Y EJERCICIO

#### Definición:

Describe el patrón de ejercicio, actividad, tiempo libre y recreo. Incluye los factores que interfieren en el patrón, tales como: disnea, calambres musculares, problemas cardiopulmonares...

#### Datos objetivos o subjetivos:

Exploración Física: T.A. \_\_\_\_\_ F.C. \_\_\_\_\_ F.R. \_\_\_\_\_ Pulsos distales \_\_\_\_\_

Varices \_\_\_\_\_ Síntomas respiratorios (tos, secreciones...)

Ejercicio físico: Tipo \_\_\_\_\_ Regularidad \_\_\_\_\_

Actividad de tiempo libre/ocio: Tipo \_\_\_\_\_ Tiempo: \_\_\_\_\_

Dispositivos de ayuda (incluidas prótesis):

Antecedentes de caídas:

*Escalas recomendadas: Barthel. Índice de Karnofsky (Anexo IX bis y Anexo XXIV).*

#### Destacar en el niño:

- Desarrollo motriz.
- Exploración y alteraciones del aparato locomotor.
- Deambulación. Trastorno de la marcha. Formas de sedestación.
- Juegos, actividades recreativas, extraescolares...

### ANEXO IX:

*(Continuación)*

**Guía de  
valoración de  
enfermería por  
Patrones  
Funcionales de  
Salud de  
Marjory Gordon**

## ANEXO IX:

*(Continuación)*

Guía de  
valoración de  
enfermería por  
Patrones  
Funcionales de  
Salud de  
Marjory Gordon

**5. PATRÓN SUEÑO Y DESCANSO****Definición:**

Describe los patrones de sueño, descanso y relax a lo largo de las 24 horas del día. Incluye la percepción del paciente por la calidad y cantidad de sueño y descanso. Incluye las ayudas para dormir, medicación o rutinas antes de acostarse.

**Datos objetivos o subjetivos:**

Número de horas de sueño al día.

Insomnio, conciliación del sueño, pesadillas, siesta, interrupciones...

Ayudas para dormir (naturales, fármacos).

Somnolencia durante el día, descansado al levantarse, nivel de energía al día.

Períodos de descanso-relax.

***Destacar en el niño:***

- Horas de sueño (nocturnas y diurnas).
- Formas de conciliar el sueño.
- Alteraciones del sueño.
- Nivel de energía del niño.
- Con quién duerme y dónde duerme.
- Postura para dormir.

**6. PATRÓN COGNITIVO Y PERCEPTIVO****Definición:**

Describe los patrones sensorio-perceptuales y cognitivos. Incluye la adecuación de los órganos de los sentidos (vista, oído, gusto, tacto y olfato), así como las compensaciones o prótesis para hacer frente a las deficiencias.

Incluye las manifestaciones y percepciones del dolor y su tratamiento.

Describe las habilidades cognitivas funcionales: Lenguaje, memoria, juicio y toma de decisiones.

**Datos objetivos o subjetivos:**

Déficit o alteración de los órganos de los sentidos:

Nivel de conciencia, lapsos de atención: (Test de Pfeiffer) (*Anexo IX bis*).

Nivel de instrucción (capacidad de aprendizaje): Problemas del lenguaje.

Dolor: Localización, valoración (Escala EVA), tratamiento.

Mareos:

Sofocos:

Vértigos:

**Destacar en el niño:**

- Desarrollo cognitivo, lenguaje y vocabulario.
- Formas de expresión del niño.
- Desarrollo escolar. Dificultades en el aprendizaje.

**7. PATRÓN DE AUTOPERCEPCIÓN Y AUTOCONCEPTO****Definición:**

Describe el patrón de autoconcepto y las percepciones de uno mismo. Incluye las actitudes acerca de uno mismo, así como:

- Imagen.
- Identidad.
- Sentido general de valía y patrón emocional general.
- El patrón de la postura corporal y el movimiento.
- El contacto visual y patrones de voz y conversación.

**Datos objetivos o subjetivos:**

Como se describe a sí mismo, se siente a gusto consigo mismo.

Si ha habido cambios en su imagen o en las cosas que puede hacer, que supongan un problema.

Ha habido cambios en los sentimientos hacia sí mismo o hacia su cuerpo.

Qué cosas le hacen, con más frecuencia, enfadar, sentir miedo, le aburren o le producen ansiedad o tristeza; si fuera así qué es lo que más le puede ayudar.

¿Ha perdido alguna vez la esperanza o la ilusión?

**Destacar en el niño:**

- Sentimientos de rechazo (en colegio, emigrantes, celos, maltratos...)
- Miedos.

**8. PATRÓN DE FUNCIÓN Y RELACIÓN****Definición:**

Describe el patrón de compromisos de rol y relaciones. Incluye la percepción de los roles más importantes y las responsabilidades en una situación determinada.

Incluye la satisfacción o alteración en la familia, trabajo o relaciones sociales y las responsabilidades relacionadas con estos roles.

**ANEXO IX:**

(Continuación)

**Guía de  
valoración de  
enfermería por  
Patrones  
Funcionales de  
Salud de  
Marjory Gordon**



## 10. PATRÓN DE ADAPTACIÓN Y TOLERANCIA AL ESTRÉS

### Definición:

Describe el patrón general de adaptación y la efectividad en términos de tolerancia al estrés.

La capacidad para llevar a cabo una apreciación válida de los agentes estresantes, elegir las respuestas adecuadas y usar los recursos disponibles.

Incluye la capacidad de modificar el estilo de vida para adaptarse a los cambios en la salud.

Incluye sistemas de apoyo familiar o de otro tipo y la habilidad para controlar y dirigir situaciones a la adaptación de los cambios en salud.

### Datos objetivos o subjetivos:

Cambios importantes en su vida.

Si ha habido problemas, cómo los ha tratado.

Si estas formas de resolver los cambios y los problemas han tenido éxito.

Si utiliza medicinas para relajarse.

### Destacar en el niño:

Situaciones estresantes vividas por el niño desde el último control: Comienzo de guardería, colegio, nacimiento de un hermano...

## 11. PATRÓN DE VALORES Y CREENCIAS

### Definición:

Describe los patrones de valores normales y creencias (incluyendo las espirituales). Incluye lo que es percibido como importante en la vida.

La percepción o conflicto de valores, creencias o expectativas relativas a la salud.

### Datos objetivos o subjetivos:

Es importante la religión en su vida y si le ayuda esto cuando surgen dificultades.

Existe conflicto entre la terapia propuesta y sus propios valores-creencias.

Se encuentra con dificultad para practicar su religión o creencias.

Existe conflicto o preocupación sobre el significado de la vida, la muerte y el sufrimiento.

Tiene alguna pregunta que podamos responder.

## ANEXO IX:

(Continuación)

**Guía de  
valoración de  
enfermería por  
Patrones  
Funcionales de  
Salud de  
Marjory Gordon**

## ANEXO IX (BIS)

## ANEXO IX (BIS):

**Cuestionarios  
más utilizados  
en Atención  
a Pacientes  
Inmovilizados  
y Cuidador  
principal**

1)

*Cuestionario  
de Barber*

2)

*Escala de valoración  
física de Barthel*

3)

*Valoración funcional  
Índice de Barthel:  
Actividades básicas  
de la vida diaria*

4)

*Cuestionario  
de Pfeiffer.  
Valoración  
esfera cognitiva*

5)

*Escala de Norton*

**1. CUESTIONARIO DE BARBER**

1. ¿Vive solo?
2. ¿Se encuentra sin nadie a quién acudir si precisa ayuda?
3. ¿Hay más de dos días a la semana que no come caliente?
4. ¿Necesita de alguien que lo ayude a menudo?
5. ¿Le impide su salud salir a la calle?
6. ¿Tiene con frecuencia problemas de salud que le impidan valerse por sí mismo?
7. ¿Tiene dificultades con la vista para realizar sus labores habituales?
8. ¿Le supone mucha dificultad la conversación porque oye mal?
9. ¿Ha estado ingresado en el hospital en el último año?

Cada respuesta afirmativa vale 1 punto. 1 punto o más sugiere situación de riesgo.

**2. ESCALA DE VALORACIÓN FÍSICA DE BARTHEL****A) MOVILIDAD**

- 3 CAMINA SIN AYUDA
- 2 CAMINA CON AYUDA
- 1 EN SILLA DE RUEDAS
- 0 ENCAMADO

**B) CONTINENCIA**

- 2 CONTINENTE
- 1 INCONTINENTE DE NOCHE
- 0 SIEMPRE INCONTINENTE

**C) SE VISTE**

- 2 SIN AYUDA
- 1 CON ALGUNA AYUDA
- 0 INCAPAZ DE VESTIRSE

**D) SE ALIMENTA**

- 1 SIN AYUDA
- 0 NECESITA AYUDA

Total puntuación \_\_\_\_\_

Valoración:

- Normal 6-8
- Disminuído 3-5
- Muy inválido 0-2

### 3. VALORACIÓN FUNCIONAL ÍNDICE DE BARTHEL. Actividades básicas de la vida diaria

#### A) BAÑO

5 INDEPENDIENTE: Se lava completo en ducha o baño. Entra y sale del baño sin una persona presente.

0 DEPENDIENTE

#### B) VESTIDO

10 INDEPENDIENTE: Se viste, se desnuda y se ajusta la ropa. Se ata los zapatos.

5 AYUDA: Necesita ayuda, pero al menos, la mitad de las tareas las realiza en un tiempo razonable.

0 DEPENDIENTE

#### C) ASEO PERSONAL

5 INDEPENDIENTE: Se lava la cara, manos y dientes. Se afeita.

0 DEPENDIENTE

#### D) USO DEL RETRETE

10 INDEPENDIENTE: Usa el retrete o cuña. Se sienta, se levanta, se limpia y se pone la ropa solo.

5 AYUDA: Necesita ayuda para mantener el equilibrio, limpiarse o ponerse y quitarse la ropa.

0 DEPENDIENTE

#### E) USO DE ESCALERAS

10 INDEPENDIENTE: Sube o baja escaleras sin supervisión, aunque use barandilla o bastones.

5 AYUDA: Necesita ayuda física o supervisión para subir o bajar escaleras.

0 DEPENDIENTE

#### F) TRASLADO SILLÓN-CAMA

15 INDEPENDIENTE: No necesita ayuda. Si usa silla de ruedas, lo hace independientemente.

10 MÍNIMA AYUDA: Necesita una mínima ayuda o supervisión.

5 GRAN AYUDA: Es capaz de sentarse, pero necesita mucha asistencia para el traslado.

0 DEPENDIENTE

### ANEXO IX (BIS):

*(Continuación)*

### Cuestionarios más utilizados en Atención a Pacientes Inmovilizados y Cuidador principal

1)

*Cuestionario de Barber*

2)

*Escala de valoración física de Barthel*

3)

*Valoración funcional Índice de Barthel: Actividades básicas de la vida diaria*

4)

*Cuestionario de Pfeiffer.*

*Valoración esfera cognitiva*

5)

*Escala de Norton*

## ANEXO IX (BIS)

## ANEXO IX (BIS):

*(Continuación)*

**Cuestionarios  
más utilizados  
en Atención  
a Pacientes  
Inmovilizados  
y Cuidador  
principal**

1)

*Cuestionario  
de Barber*

2)

*Escala de valoración  
física de Barthel*

3)

*Valoración funcional  
Índice de Barthel:  
Actividades básicas  
de la vida diaria*

4)

*Cuestionario  
de Pfeiffer.  
Valoración  
esfera cognitiva*

5)

*Escala de Norton*

**G) DEAMBULACIÓN**

- 15 INDEPENDIENTE: Camina al menos 50 metros solo o con ayuda de bastón o andador.
- 10 AYUDA: Puede caminar al menos 50 metros, pero necesita ayuda o supervisión.
- 5 INDEPENDIENTE EN SILLA DE RUEDAS: Propulsa su silla de ruedas al menos 50 metros.
- 0 DEPENDIENTE

**H) MICCIÓN** (Se evalúa la semana anterior)

- 10 CONTINENTE: No presenta episodios de incontinencia. Si necesita sonda o colector, se cuida solo.
- 5 INCONTINENTE OCASIONAL: Episodios ocasionales con una frecuencia < 1 vez.
- 0 INCONTINENTE: Episodios de incontinencia con frecuencia  $\geq$  1 vez día.

**I) DEPOSICIÓN** (Se evalúa en el mes anterior)

- 10 CONTINENTE: No presenta episodios de incontinencia. Si usa enemas o supositorios, se arregla solo.
- 5 INCONTINENTE OCASIONAL: Episodios ocasionales 1 vez/semana. Necesita ayuda para usar enemas o supositorios.
- 0 INCONTINENTE

**J) ALIMENTACIÓN**

- 10 INDEPENDIENTE: Capaz de usar cualquier instrumento. Come en un tiempo razonable.
- 5 AYUDA: Necesita ayuda para cortar, extender la mantequilla.
- 0 DEPENDIENTE

Puntuación total \_\_\_\_\_

La incapacidad funcional se valora como:

- Severa < 45 puntos
- Grave 45-59 puntos
- Moderada 60-80 puntos
- Ligera > 80 puntos

**4. CUESTIONARIO DE PFEIFFER. Valoración esfera cognitiva**

1. ¿Cuál es la fecha de hoy? (día, mes, año)
2. ¿Qué día de la semana es hoy?
3. ¿Cuál es el nombre de este sitio?
4. ¿Cuál es el número de teléfono? Si no tiene teléfono, ¿Cuál es su dirección?
5. ¿Qué edad tiene?
6. Dígame su fecha de nacimiento.
7. ¿Cómo se llama el Presidente del Gobierno?
8. ¿Cómo se llama el anterior Presidente del Gobierno?
9. Dígame el primer apellido de su madre.
10. Reste de tres en tres desde 20.

Puntuación total \_\_\_\_\_

Cada error suma un punto. Cuatro o más errores sugieren deterioro cognitivo. En ese caso, el médico aplicará los criterios de DSM IV de demencia.

**5. ESCALA DE NORTON. Posibilidad de lesiones por presión****Estado físico general**

Bueno	Regular	Malo	Muy malo
4	3	2	1

**Estado mental**

Alerta	Apático	Confuso	Estuporoso
4	3	2	1

**Actividad**

Ambulante	Deambula con ayuda	Silla de ruedas siempre	Encamado
4	3	2	1

**Movilidad**

Plena	Algo limitada	Muy limitada	Nula
4	3	2	1

**Incontinencia**

No presenta	Ocasional	Vesical	Doble
4	3	2	1

< 14 puntos: Riesgo de úlcera por decúbito

< 12 puntos: Alto riesgo

**ANEXO IX (BIS):**

(Continuación)

**Cuestionarios más utilizados en Atención a Pacientes Inmovilizados y Cuidador principal**

1)

*Cuestionario de Barber*

2)

*Escala de valoración física de Barthel*

3)

*Valoración funcional Índice de Barthel: Actividades básicas de la vida diaria*

4)

*Cuestionario de Pfeiffer. Valoración esfera cognitiva*

5)

*Escala de Norton*

## ANEXO X

ANEXO X:  
  
Guía de los  
Diagnósticos  
de Enfermería  
(NANDA),  
Objetivos (NOC)  
e  
Intervenciones  
(NIC)

<b>1. PATRÓN DE PERCEPCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD</b>		
<b>DIAGNÓSTICO NANDA</b>	<b>OBJETIVOS NOC</b>	<b>INTERVENCIONES NIC</b>
<b>00004 RIESGO DE INFECCIÓN</b>	<b>0204</b> Consecuencias de la inmovilidad: Fisiológicas <b>1101</b> Integridad tisular: Piel y membranas mucosas <b>1609</b> Conducta terapéutica: Enfermedad o lesión <b>1807</b> Conocimiento: Control de la infección <b>1900</b> Conducta de vacunación <b>1902</b> Control del riesgo <b>1908</b> Detección del riesgo	<b>1876</b> Cuidados del catéter urinario <b>3660</b> Cuidados de las heridas <b>5622</b> Enseñanza: Sexo seguro <b>6530</b> Manejo de la inmunización/vacunación <b>6540</b> Control de infecciones <b>6550</b> Protección contra las Infecciones
<b>00035 RIESGO DE LESIÓN</b>	<b>1808</b> Conocimiento de la medicación <b>1809</b> Conocimiento: Seguridad personal <b>1820</b> Conocimiento: Control de la diabetes <b>1900</b> Conducta de vacunación <b>1902</b> Control del riesgo <b>1908</b> Detección del riesgo <b>1909</b> Conducta de seguridad: Prevención de caídas <b>1910</b> Conducta de seguridad: Ambiente físico del hogar <b>1911</b> Conducta de seguridad: Personal <b>2300</b> Control de la glucosa sanguínea	<b>2120</b> Manejo de la hiperglucemia <b>2130</b> Manejo de la hipoglucemia <b>2380</b> Manejo de la medicación <b>4510</b> Tratamiento por el consumo de sustancias nocivas <b>5602</b> Enseñanza: Proceso de enfermedad <b>5614</b> Enseñanza: Dieta prescrita <b>5622</b> Enseñanza: Sexo seguro <b>6410</b> Manejo de la alergia <b>6486</b> Manejo ambiental: Seguridad <b>6489</b> Manejo ambiental: Seguridad del trabajador <b>6530</b> Manejo de la inmunización/vacunación <b>6490</b> Prevención de caídas
<b>00078 MANEJO INEFECTIVO DEL RÉGIMEN TERAPÉUTICO</b>	<b>1601</b> Conducta de cumplimiento <b>1605</b> Control del dolor <b>1609</b> Conducta terapéutica: Enfermedad o lesión <b>1802</b> Conocimiento: Dieta <b>1803</b> Conocimiento: Proceso de la enfermedad <b>1808</b> Conocimiento: Medicación <b>1813</b> Conocimiento: Régimen terapéutico <b>1814</b> Conocimiento: Procedimientos terapéuticos <b>1820</b> Conocimiento: Control de la diabetes <b>2202</b> Preparación del cuidador familiar domiciliario	<b>0200</b> Fomento del ejercicio <b>2120</b> Manejo de la hiperglucemia <b>2130</b> Manejo de la hipoglucemia <b>2300</b> Administración de medicación <b>4360</b> Modificación de conducta <b>4410</b> Establecimiento de objetivos comunes <b>4420</b> Acuerdo con el paciente <b>4490</b> Ayuda para dejar de fumar <b>5230</b> Aumentar el afrontamiento <b>5240</b> Asesoramiento <b>5270</b> Apoyo emocional <b>5520</b> Facilitar el aprendizaje <b>5602</b> Enseñanza: Proceso de enfermedad <b>5612</b> Enseñanza: Actividad/ejercicio prescrito <b>5616</b> Enseñanza: Medicamentos prescritos <b>7400</b> Guías del sistema sanitario

<b>2. PATRÓN NUTRICIONAL Y METABÓLICO</b>		
<b>DIAGNÓSTICO NANDA</b>	<b>OBJETIVOS NOC</b>	<b>INTERVENCIONES NIC</b>
<b>00001 DESEQUILIBRIO NUTRICIONAL: POR EXCESO</b>	1004 Estado nutricional 1008 Estado nutricional: Ingestión alimentaria y de líquidos 1009 Estado nutricional: Ingestión de nutrientes 1612 Control de peso 1802 Conocimiento dieta	0200 Fomento del ejercicio 1100 Manejo de la nutrición 1280 Ayuda para disminuir el peso 4360 Modificación de la conducta 4420 Acuerdo con el paciente. 5246 Asesoramiento nutricional 5614 Enseñanza: Dieta prescrita
<b>00002 DESEQUILIBRIO NUTRICIONAL: POR DEFECTO</b>	1004 Estado nutricional 1005 Estado nutricional: Determinaciones bioquímicas 1008 Estado nutricional: Ingestión alimentaria y de líquidos 1009 Estado nutricional: Ingestión de nutrientes 1612 Control de peso 1802 Conocimiento: Dieta	1030 Manejo de los trastornos de la alimentación 1100 Manejo de la nutrición 1240 Ayuda para ganar peso 2080 Manejo de líquidos y electrolitos 5246 Asesoramiento nutricional 5614 Enseñanza: Dieta prescrita
<b>00039 RIESGO DE ASPIRACIÓN</b>	0403 Estado respiratorio: Ventilación 0410 Estado respiratorio: Permeabilidad de las vías respiratorias 0912 Estado neurológico: Conciencia 0913 Estado neurológico: Función sensitiva/motora de pares craneales 1010 Estado de deglución 1814 Conocimiento: Procedimientos terapéuticos 1918 Control de la aspiración	1570 Manejo del vómito 1860 Terapia de deglución 3200 Precauciones para evitar la aspiración
<b>00045 DETERIORO DE LA MUCOSA ORAL</b>	0308 Cuidados personales: Higiene bucal 0602 Hidratación 1008 Estado nutricional: Ingestión alimentaria y de líquidos 1012 Estado de deglución: Fase oral 1100 Salud bucal 1101 Integridad tisular: Piel y membranas mucosas	1100 Manejo de la nutrición 1730 Restablecimiento de la salud bucal 5260 Cuidados en la agonía

## ANEXO X:

(Continuación)

**Guía de los  
Diagnósticos  
de Enfermería  
(NANDA),  
Objetivos (NOC)  
e  
Intervenciones  
(NIC)**

## ANEXO X

**ANEXO X:**  
(Continuación)

**Guía de los  
Diagnósticos  
de Enfermería  
(NANDA),  
Objetivos (NOC)  
e  
Intervenciones  
(NIC)**

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
<b>00046 DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA</b>	<b>1004</b> Estado nutricional <b>1101</b> Integridad tisular: Piel y membranas mucosas <b>1102</b> Curación de la herida por primera intención <b>1103</b> Curación de la herida por segunda intención	<b>0740</b> Cuidados del paciente encamado <b>0840</b> Cambio de posición <b>1100</b> Manejo de la nutrición <b>1660</b> Cuidado de los pies <b>3440</b> Cuidados del sitio de incisión <b>3500</b> Manejo de presiones <b>3520</b> Cuidados de las úlceras por presión <b>3540</b> Prevención de las úlceras por presión <b>3590</b> Vigilancia de la piel <b>3660</b> Cuidados de las heridas <b>5606</b> Enseñanza individual <b>7040</b> Apoyo al cuidador principal
<b>00047 RIESGO DE DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA</b>	<b>0204</b> Consecuencias de la inmovilidad: Fisiológicas <b>1101</b> Integridad tisular: Piel y membranas mucosas <b>1902</b> Control del riesgo <b>1908</b> Detección del riesgo	<b>0740</b> Cuidados del paciente encamado <b>0840</b> Cambio de posición <b>1100</b> Manejo de la nutrición <b>1660</b> Cuidado de los pies <b>3500</b> Manejo de presiones <b>3540</b> Prevención de úlceras por presión <b>3590</b> Vigilancia de la piel
<b>00103 DETERIORO DE LA DEGLUCIÓN</b>	<b>0303</b> Cuidados personales: Comer <b>0913</b> Estado neurológico: Función sensitiva/motora de pares craneales <b>1010</b> Estado de deglución <b>1011</b> Estado de deglución: Fase esofágica <b>1012</b> Estado de deglución: Fase oral <b>1013</b> Estado de deglución: Fase faríngea <b>1918</b> Control de la aspiración	<b>1460</b> Relajación muscular progresiva <b>1860</b> Terapia de deglución <b>3160</b> Aspiración de las vías aéreas <b>3200</b> Precauciones para evitar la aspiración <b>5820</b> Disminución de la ansiedad

**3. PATRÓN DE ELIMINACIÓN**

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
<b>00011</b> ESTREÑIMIENTO	<b>0208</b> Nivel de movilidad <b>0501</b> Eliminación intestinal <b>1008</b> Estado nutricional: Ingestión alimentaria y de líquidos	<b>0430</b> Manejo intestinal <b>0440</b> Entrenamiento intestinal <b>0450</b> Manejo del estreñimiento/impactación
<b>00014</b> INCONTINENCIA FECAL	<b>0500</b> Continencia intestinal <b>0501</b> Eliminación intestinal <b>1101</b> Integridad tisular: Piel y membranas mucosas	<b>0410</b> Cuidados de incontinencia intestinal <b>0430</b> Manejo intestinal <b>0440</b> Entrenamiento intestinal
<b>00016</b> DETERIORO DE LA ELIMINACIÓN URINARIA	<b>0502</b> Continencia urinaria <b>0503</b> Eliminación urinaria	<b>0580</b> Sondaje vesical <b>0590</b> Manejo de la eliminación urinaria <b>0610</b> Cuidados de la incontinencia urinaria <b>1876</b> Cuidados del catéter urinario

## ANEXO X:

(Continuación)

Guía de los  
Diagnósticos  
de Enfermería  
(NANDA),  
Objetivos (NOC)  
e  
Intervenciones  
(NIC)

**4. PATRÓN DE ACTIVIDAD Y EJERCICIO**

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
<b>00085</b> DETERIORO DE LA MOVILIDAD FÍSICA	<b>0200</b> Deambulación: Caminata <b>0206</b> Movimiento articular: Activo <b>0208</b> Nivel de movilidad <b>0209</b> Función muscular <b>0210</b> Realización del traslado <b>0300</b> Cuidados personales: Actividades de la vida diaria <b>1811</b> Conocimiento: Actividad prescrita <b>2102</b> Nivel del dolor	<b>0180</b> Manejo de energía <b>0200</b> Fomento del ejercicio <b>0221</b> Terapia de ejercicios: Deambulación <b>0224</b> Terapia de ejercicios: Movilidad articular <b>0840</b> Cambio de posición <b>1800</b> Ayuda al autocuidado <b>1801</b> Ayuda con los autocuidados: Baño/higiene <b>1802</b> Ayuda con los autocuidados: Vestirse/arreglo personal <b>1803</b> Ayuda con los autocuidados: Alimentación <b>1804</b> Ayuda con los autocuidados: Aseo <b>4310</b> Terapia de actividad <b>5612</b> Enseñanza: Actividad/ejercicio prescrito <b>7040</b> Apoyo al cuidador principal
<b>00098</b> DETERIORO EN EL MANTENIMIENTO DEL HOGAR	<b>0306</b> Cuidados personales: Actividades instrumentales de la vida diaria <b>1501</b> Ejecución del rol <b>1504</b> Soporte social <b>1910</b> Conducta de seguridad: Ambiente físico del hogar	<b>5440</b> Aumentar los sistemas de apoyo <b>7040</b> Apoyo al cuidador principal <b>7100</b> Estimulación de la integridad familiar <b>7140</b> Apoyo a la familia <b>7180</b> Asistencia en el mantenimiento del hogar

## ANEXO X

ANEXO X:  
(Continuación)

Guía de los  
Diagnósticos  
de Enfermería  
(NANDA),  
Objetivos (NOC)  
e  
Intervenciones  
(NIC)

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
00102 DÉFICIT DE AUTO-CUIDADO: ALIMENTACIÓN	0300 Cuidados personales: Actividades de la vida diaria 0303 Cuidados personales: Comer 1010 Estado de deglución	1050 Alimentación 1100 Manejo de la nutrición 1803 Ayuda con los autocuidados: Alimentación 1860 Terapia de deglución 4420 Acuerdo con el paciente 5606 Enseñanza: Individual
00108 DÉFICIT DE AUTOCUIDADO: BAÑO/HIGIENE	0300 Cuidados personales: Actividades de la vida diaria 0301 Cuidados personales: Baño 0305 Cuidados personales: Higiene	1610 Baño 1680 Cuidados de las uñas 1801 Ayuda con los autocuidados: Baño/higiene 4360 Modificación de la conducta 4420 Acuerdo con el paciente 5606 Enseñanza: Individual 7040 Apoyo al cuidador principal
00109 DÉFICIT DE AUTOCUIDADO: VESTIDO/ACICALAMIENTO	0300 Cuidados personales: ABVD 0302 Cuidados personales: Vestir 0304 Cuidados personales: Peinado	1630 Vestir 1670 Cuidados del cabello 1802 Ayuda con los autocuidados: Vestir/arreglo personal 5606 Enseñanza: Individual 7040 Apoyo al cuidador principal
00110 DÉFICIT DE AUTOCUIDADO: USO DEL WC	0300 Cuidados personales: Actividades de la vida diaria 0310 Cuidados personales: Uso del inodoro	0590 Manejo de la eliminación urinaria 1800 Ayuda al autocuidado 1804 Ayuda con los autocuidados: Aseo 5606 Enseñanza: Individual 6480 Manejo ambiental 7040 Apoyo al cuidador principal
00155 RIESGO DE CAÍDAS	1902 Control del riesgo 1909 Conducta de seguridad: Prevención de caídas	6486 Manejo ambiental: Seguridad 6490 Prevención de caídas 6654 Vigilancia: Seguridad

## 5. PATRÓN DE REPOSO Y SUEÑO

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
00095 DETERIORO PATRÓN DEL SUEÑO	0003 Descanso 0004 Sueño 1402 Control de la ansiedad 2100 Nivel de comodidad 2102 Nivel del dolor	

<b>6. PATRÓN COGNITIVO Y PERCEPTIVO</b>		
<b>DIAGNÓSTICO NANDA</b>	<b>OBJETIVOS NOC</b>	<b>INTERVENCIONES NIC</b>
<b>00122</b> <b>TRASTORNO DE LA PERCEPCIÓN SENSORIAL: VISUAL, AUDITIVA, CINESTÉSICA, GUSTATIVA, TÁCTIL U OLFATORIA</b>	<b>0202</b> Equilibrio <b>0901</b> Orientación cognitiva <b>0904</b> Comunicación: Capacidad receptiva <b>1403</b> Control del pensamiento distorsionado <b>1610</b> Conducta de compensación auditiva <b>1611</b> Conducta de compensación visual <b>2400</b> Función sensitiva: Cutánea <b>2401</b> Función sensitiva: Auditiva <b>2402</b> Función sensitiva: Propioceptiva <b>2403</b> Función sensitiva: Gusto/olfato <b>2404</b> Función sensitiva: Visión	<b>0140</b> Fomento de los mecanismos corporales <b>0200</b> Fomento del ejercicio <b>0222</b> Terapia de ejercicios: Equilibrio <b>1100</b> Manejo de la nutrición <b>1450</b> Manejo de las náuseas <b>2660</b> Manejo de la sensibilidad periférica alterada <b>4820</b> Orientación de la realidad <b>4974</b> Fomento de la comunicación: Déficit auditivo <b>4976</b> Fomento de la comunicación: Déficit del habla <b>4978</b> Fomento de la comunicación: Déficit visual <b>5270</b> Apoyo emocional <b>5460</b> Contacto <b>6450</b> Manejo de ideas ilusorias <b>6460</b> Manejo de la demencia <b>6480</b> Manejo ambiental <b>6490</b> Prevención de caídas <b>6654</b> Vigilancia: Seguridad
<b>0126</b> <b>CONOCIMIENTOS DEFICIENTES (especificar)</b>	<b>0900</b> Capacidad cognitiva <b>0904</b> Comunicación: Capacidad receptiva <b>0905</b> Concentración <b>0907</b> Elaboración de la información <b>0908</b> Memoria <b>1609</b> Conducta terapéutica: Enfermedad o lesión <b>1802</b> Conocimiento: Dieta <b>1803</b> Conocimiento: Proceso de la enfermedad <b>1805</b> Conocimiento: Conductas sanitarias <b>1808</b> Conocimiento: Medicación <b>1811</b> Conocimiento: Actividad prescrita <b>1813</b> Conocimiento: Régimen terapéutico <b>1820</b> Conocimiento: Control de la diabetes	<b>1100</b> Manejo de la nutrición <b>5510</b> Educación sanitaria <b>5520</b> Facilitar el aprendizaje <b>5566</b> Educación paterna: Crianza familiar de los niños <b>5602</b> Enseñanza: Proceso de la enfermedad <b>5606</b> Enseñanza individual <b>5612</b> Enseñanza: Actividad/ejercicio prescrito <b>5614</b> Enseñanza: Dieta prescrita <b>5616</b> Enseñanza: Medicamentos prescritos <b>5622</b> Enseñanza: Sexo seguro <b>6530</b> Manejo de la inmunización/vacunación <b>7370</b> Planificación del alta <b>7400</b> Guías del sistema sanitario

## ANEXO X:

(Continuación)

**Guía de los Diagnósticos de Enfermería (NANDA), Objetivos (NOC) e Intervenciones (NIC)**

## ANEXO X

ANEXO X:  
(Continuación)

Guía de los  
Diagnósticos  
de Enfermería  
(NANDA),  
Objetivos (NOC)  
e  
Intervenciones  
(NIC)

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
00131 DETERIORO DE LA MEMORIA	0900 Cognición 0901 Orientación cognitiva 0905 Concentración 0908 Memoria 0909 Estado neurológico 0910 Estado neurológico: Conciencia	2020 Monitorización de electrolitos 2080 Manejo de líquidos/electrolitos 2380 Manejo de la medicación 2620 Monitorización neurológica 3320 Oxigenoterapia 4040 Cuidados cardiacos 4120 Manejo de líquidos 4130 Monitorización de líquidos 4760 Entrenamiento de la memoria 4820 Orientación de la realidad 5820 Disminución de la ansiedad 6460 Manejo de la demencia 6480 Manejo ambiental 6486 Manejo ambiental: Seguridad 6650 Vigilancia 6654 Vigilancia: Seguridad
00132 DOLOR AGUDO	1605 Control del dolor 2101 Dolor: Efectos nocivos 2102 Nivel del dolor	1380 Aplicación de calor o frío 1400 Manejo del dolor 2210 Administración de analgésicos 2380 Manejo de la medicación 5230 Aumentar el afrontamiento 6482 Manejo ambiental: Confort
00133 DOLOR CRÓNICO	1605 Control del dolor 2102 Nivel del dolor	1380 Aplicación de calor o frío 1400 Manejo del dolor 2210 Administración de analgésicos 2380 Manejo de la medicación 2400 Asistencia en la analgesia controlada por el paciente 4920 Escucha activa 5230 Aumentar el afrontamiento 6040 Terapia de relajación simple 6482 Manejo ambiental: Confort

**7. PATRÓN DE AUTOPERCEPCIÓN Y AUTOCONCEPTO**

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
<b>00121</b> TRASTORNO DE LA IDENTIDAD PERSONAL ¿AUTOESTIMA?	1202 Identidad 1403 Control del pensamiento distorsionado 1409 Control de la depresión	5230 Aumentar el afrontamiento 5250 Apoyo en la toma de decisiones 5390 Potenciación de la conciencia de sí mismo 5400 Potenciación de la autoestima 5480 Clarificación de valores 5820 Disminución de la ansiedad
<b>00146</b> ANSIEDAD	1300 Aceptación: Estado de salud 1302 Superación de problemas (afrontamiento) 1305 Adaptación psicosocial: Cambio de vida 1402 Control de la ansiedad 1405 Control de los impulsos 1502 Habilidades de interacción social	1850 Fomentar el sueño 4920 Escucha activa 5230 Aumentar el afrontamiento 5240 Asesoramiento 5270 Apoyo emocional 5622 Enseñanza: Sexo seguro 5820 Disminución de la ansiedad 5880 Técnica de relajación 7310 Cuidados de enfermería al ingreso

**8. PATRÓN DE FUNCIÓN Y RELACIÓN**

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
<b>00053</b> AISLAMIENTO SOCIAL	1200 Imagen corporal 1503 Implicación social 1504 Soporte social 1604 Participación en actividades	5100 Potenciación de la socialización 5270 Apoyo emocional 5430 Grupo de apoyo 5440 Aumentar los sistemas de apoyo 7560 Facilitar las visitas
<b>00061</b> CANSANCIO EN EL DESEMPEÑO DEL ROL DEL CUIDADOR	1205 Autoestima 1501 Ejecución del rol 2202 Preparación del cuidador familiar domiciliario 2203 Alteración del estilo de vida del cuidador familiar 2208 Factores estresantes del cuidador familiar 2506 Salud emocional del cuidador familiar 2507 Salud física del cuidador familiar 2508 Bienestar del cuidador familiar 2605 Participación de la familia en la asistencia sanitaria profesional Listado NOC	5240 Asesoramiento 5270 Apoyo emocional 5430 Grupo de apoyo 5440 Aumentar los sistemas de apoyo 7040 Apoyo al cuidador principal 7110 Fomento de la implicación familiar 7140 Apoyo a la familia 7260 Cuidados intermitentes 8100 Derivación

## ANEXO X:

(Continuación)

**Guía de los Diagnósticos de Enfermería (NANDA), Objetivos (NOC) e Intervenciones (NIC)**

## ANEXO X

ANEXO X:  
(Continuación)

Guía de los  
Diagnósticos  
de Enfermería  
(NANDA),  
Objetivos (NOC)  
e  
Intervenciones  
(NIC)

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
<b>00062</b> RIESGO DE CANSANCIO EN EL DESEMPEÑO DEL ROL DEL CUIDADOR	<b>1804</b> Conocimiento: Conservación de la energía <b>1805</b> Conocimiento: Conductas sanitarias <b>1806</b> Conocimiento: Recursos sanitarios <b>1902</b> Control del riesgo <b>2203</b> Alteración del estilo de vida del cuidador familiar <b>2208</b> Factores estresantes del cuidador familiar <b>2506</b> Salud emocional del cuidador familiar <b>2507</b> Salud física del cuidador familiar <b>2508</b> Bienestar del cuidador familiar <b>2606</b> Estado de salud de la familia	<b>5240</b> Asesoramiento <b>5370</b> Potenciación de roles <b>5430</b> Grupo de apoyo <b>7040</b> Apoyo al cuidador principal <b>7110</b> Fomento de la implicación familiar <b>7140</b> Apoyo a la familia <b>7260</b> Cuidados intermitentes
<b>00097</b> DÉFICIT DE ACTIVIDADES RECREATIVAS	<b>1503</b> Implicación social <b>1604</b> Participación en actividades de ocio	<b>4310</b> Terapia de actividad <b>4320</b> Terapia asistida con animales <b>4330</b> Terapia artística <b>4420</b> Acuerdo con el paciente <b>4430</b> Terapia de juegos <b>4480</b> Facilitar la autoresponsabilidad <b>5100</b> Potenciación de la socialización <b>5360</b> Terapia de entretenimiento
<b>00135</b> DUELO DISFUNCIONAL	<b>1302</b> Superación de problemas <b>1304</b> Resolución de la aflicción <b>1305</b> Adaptación psicosocial: Cambio de vida <b>2600</b> Superación de problemas de la familia	<b>5230</b> Aumentar el afrontamiento <b>5290</b> Facilitar el duelo <b>6160</b> Intervención en caso de crisis <b>7100</b> Estimulación de la integridad familiar <b>7140</b> Apoyo a la familia

**9. PATRÓN DE SEXUALIDAD Y REPRODUCCIÓN**

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
<b>00065</b> PATRONES SEXUALES INEFFECTIVOS	0114 Maduración física: Femenina 0115 Maduración física: Masculina 1200 Imagen corporal 1205 Autoestima 1207 Identidad sexual 1501 Ejecución del rol 2505 Recuperación tras el abuso: Sexual	5210 Guía de anticipación 5220 Potenciación de la corporal 5230 Aumentar el afrontamiento 5240 Asesoramiento 5248 Asesoramiento sexual 5390 Potenciación de la conciencia de sí mismo 5622 Enseñanza: Sexo seguro 5624 Enseñanza: Sexualidad 5820 Disminución de la ansiedad 6784 Planificación familiar: Anticoncepción 6786 Planificación familiar infertilidad 7160 Preservación de la fertilidad 7886 Manejo de la tecnología reproductora

**ANEXO X:***(Continuación)*

**Guía de los Diagnósticos de Enfermería (NANDA), Objetivos (NOC) e Intervenciones (NIC)**

**10. PATRÓN DE AFRONTAMIENTO Y TOLERANCIA AL ESTRÉS**

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
<b>00069</b> AFRONTAMIENTO INEFFECTIVO	0906 Toma de decisiones 0907 Elaboración de la Información 1302 Superación de problemas 1501 Ejecución del rol 1504 Soporte social 1606 Participación: Decisiones sobre asistencia sanitaria 1704 Creencias sobre la salud: Amenaza percibida 2600 Superación de problemas de la familia	5230 Aumentar el afrontamiento 5240 Asesoramiento 5250 Apoyo en la toma de decisiones 5340 Presencia 5440 Aumentar los sistemas de apoyo 5614 Enseñanza: Dieta prescrita 5616 Enseñanza: Medicamentos prescritos 5820 Disminución de la ansiedad
<b>00074</b> AFRONTAMIENTO FAMILIAR COMPROMETIDO	1302 Superación de problemas 2202 Preparación del cuidador familiar domiciliario 2506 Salud emocional del cuidador familiar 2507 Salud física del cuidador familiar 2605 Participación de la familia en la asistencia sanitaria profesional	5440 Aumentar los sistemas de apoyo 7040 Apoyo al cuidador principal 7110 Fomento de la implicación familiar 7140 Apoyo a la familia

## ANEXO X

**ANEXO X:**  
(Continuación)

**Guía de los  
Diagnósticos  
de Enfermería  
(NANDA),  
Objetivos (NOC)  
e  
Intervenciones  
(NIC)**

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
00114 SÍNDROME DEL ESTRÉS DE TRASLADO	1204 Equilibrio emocional 1302 Superación de problemas 1305 Adaptación psicosocial: Cambio de vida 1402 Control de la ansiedad	4480 Facilitarla autoresponsabilidad 4640 Ayuda par el control del enfado 5230 Aumentar el afrontamiento 5240 Asesoramiento 5270 Apoyo emocional 5310 Dar esperanza 5440 Aumentar los sistemas de apoyo 7370 Planificación del alta

**11. PATRÓN DE VALORES Y CREENCIAS**

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVOS NOC	INTERVENCIONES NIC
00066 SUFRIMIENTO ESPIRITUAL	1201 Esperanza 1307 Muerte digna 2001 Salud espiritual	5210 Guía de anticipación 5230 Aumentar el afrontamiento 5240 Asesoramiento 5250 Apoyo en toma de decisiones 5260 Cuidados en la agonía 5270 Apoyo emocional 5280 Facilitar el perdón 5290 Facilitar el duelo 5300 Facilitar la expresión del sentimiento de culpa 5310 Dar esperanza 5340 Presencia 5420 Apoyo espiritual 5426 Facilitar el crecimiento espiritual 5430 Grupo de apoyo 5480 Clarificación de valores 6160 Intervención en caso de crisis 8340 Fomentar la resistencia

**DIAGNÓSTICOS DE ENFERMERÍA MÁS FRECUENTES EN LOS SERVICIOS QUE A CONTINUACIÓN SE DETALLAN****Diabetes/Obesidad**

00078 Manejo inefectivo del régimen terapéutico personal  
00079 Incumplimiento del tratamiento  
00084 Conductas generadoras de salud  
00126 Conocimientos deficientes  
00070 Deterioro de la adaptación  
00069 Afrontamiento inefectivo  
00062 Riesgo de cansancio en el desempeño del rol del cuidador  
00001 Desequilibrio nutricional por exceso  
00085 Deterioro de la movilidad física  
00059 Disfunción sexual  
00047 Riesgo del deterioro de la integridad cutánea  
00120 Baja autoestima situacional  
00074 Afrontamiento familiar comprometido  
00035 Riesgo de lesión  
00000 Estreñimiento  
00000 Aislamiento social

**Hipertensión/dislipemias**

00079 Incumplimiento del tratamiento  
00078 Manejo inefectivo del régimen terapéutico personal  
00084 Conductas generadoras de salud  
00001 Desequilibrio nutricional por exceso  
00085 Deterioro de la movilidad física  
00168 Sedentarismo  
00097 Déficit de actividades recreativas  
00092 Intolerancia a la actividad  
00059 Disfunción sexual  
00126 Conocimientos deficientes  
00070 Deterioro de la adaptación  
00069 Afrontamiento inefectivo

**EPOC**

00092 Intolerancia a la actividad  
00126 Conocimientos deficientes  
00032 Patrón respiratorio ineficaz

**ANEXO X:***(Continuación)*

**Guía de los  
Diagnósticos  
de Enfermería  
(NANDA),  
Objetivos (NOC)  
e  
Intervenciones  
(NIC)**

## ANEXO X

**ANEXO X:**  
(Continuación)

**Guía de los  
Diagnósticos  
de Enfermería  
(NANDA),  
Objetivos (NOC)  
e  
Intervenciones  
(NIC)**

00031 Limpieza ineficaz de las vías aéreas  
00079 Incumplimiento del tratamiento  
00078 Manejo inefectivo del régimen terapéutico personal  
00084 Conductas generadoras de salud  
00001 Desequilibrio nutricional por exceso  
00070 Deterioro de la adaptación  
00069 Afrontamiento inefectivo

**Ancianos e inmovilizados**

00004 Riesgo de infección  
00035 Riesgo de lesión  
00078 Manejo inefectivo del régimen terapéutico  
00079 Incumplimiento del tratamiento  
00084 Conductas generadoras de salud (especificar)  
00001 Desequilibrio nutricional por exceso  
00002 Desequilibrio nutricional por defecto  
00045 Deterioro de la mucosa oral  
00046 Deterioro de la integridad cutánea  
00047 Riesgo de deterioro de la integridad cutánea  
00103 Deterioro de la deglución  
00027 Déficit de volumen de líquidos  
00028 Riesgo de déficit de volumen de líquidos  
00026 Exceso de volumen de líquidos  
00011 Estreñimiento  
00014 Incontinencia fecal  
00016 Deterioro de la eliminación urinaria  
00015 Riesgo de estreñimiento  
00085 Deterioro de la movilidad física  
00098 Deterioro en el mantenimiento del hogar  
00102 Déficit de autocuidados: Alimentación  
00108 Déficit de autocuidados: Baño/higiene  
00109 Déficit de autocuidados: Vestido/acicalamiento  
00110 Déficit de autocuidados: Uso del cuarto de baño  
00155 Riesgo de caídas  
00097 Déficit de actividades recreativas  
00095 Deterioro patrón del sueño  
00122 Trastorno de la percepción sensorial: Visual, auditiva, cinestésica, gustativa, táctil  
u olfatoria  
00126 Conocimientos deficientes (especificar)  
00131 Deterioro de la memoria

00132 Dolor agudo  
00133 Dolor crónico  
00121 Trastorno de la identidad personal  
00146 Ansiedad  
00053 Aislamiento social  
00061 Cansancio en el desempeño del rol del cuidador  
00062 Riesgo de cansancio en el desempeño del rol de cuidador  
00097 Déficit de actividades recreativas  
00135 Duelo disfuncional  
00065 Patrones sexuales inefectivos  
00069 Afrontamiento inefectivo  
00074 Afrontamiento familiar comprometido  
00070 Deterioro de la adaptación  
00066 Sufrimiento espiritual

#### **Climaterio**

00017 Incontinencia urinaria de esfuerzo  
00095 Deterioro del patrón del sueño  
00120 Baja autoestima situacional  
00065 Patrón sexual inefectivo  
00059 Disfunción sexual  
00069 Afrontamiento inefectivo

#### **Pacientes con cuidados paliativos**

00004 Riesgo de infección  
00035 Riesgo de lesión  
00078 Manejo inefectivo del régimen terapéutico  
00079 Incumplimiento del tratamiento  
00084 Conductas generadoras de salud (especificar)  
00002 Desequilibrio nutricional por defecto  
00045 Deterioro de la mucosa oral  
00046 Deterioro de la integridad cutánea  
00047 Riesgo de deterioro de la integridad cutánea  
00103 Deterioro de la deglución  
00027 Déficit de volumen de líquidos  
00028 Riesgo de déficit de volumen de líquidos  
00026 Exceso de volumen de líquidos  
00011 Estreñimiento  
00014 Incontinencia fecal  
00016 Deterioro de la eliminación urinaria

#### **ANEXO X:**

*(Continuación)*

**Guía de los  
Diagnósticos  
de Enfermería  
(NANDA),  
Objetivos (NOC)  
e  
Intervenciones  
(NIC)**

## ANEXO X

<p><b>ANEXO X:</b> (Continuación)</p> <p><b>Guía de los Diagnósticos de Enfermería (NANDA), Objetivos (NOC) e Intervenciones (NIC)</b></p>	<p>00015 Riesgo de estreñimiento</p> <p>00085 Deterioro de la movilidad física</p> <p>00098 Deterioro en el mantenimiento del hogar</p> <p>00102 Déficit de autocuidados: Alimentación</p> <p>00108 Déficit de autocuidados: Baño/higiene</p> <p>00109 Déficit de autocuidados: Vestido/acicalamiento</p> <p>00110 Déficit de autocuidados: Uso del cuarto de baño</p> <p>00155 Riesgo de caídas</p> <p>00097 Déficit de actividades recreativas</p> <p>00095 Deterioro patrón del sueño</p> <p>00122 Trastorno de la percepción sensorial: Visual, auditiva, cinestésica, gustativa, táctil u olfatoria</p> <p>00128 Confusión aguda</p> <p>00126 Conocimientos deficientes (especificar)</p> <p>00131 Deterioro de la memoria</p> <p>00132 Dolor agudo</p> <p>00133 Dolor crónico</p> <p>00121 Trastorno de la identidad personal</p> <p>00146 Ansiedad</p> <p>00053 Aislamiento social</p> <p>00061 Cansancio en el desempeño del rol del cuidador</p> <p>00062 Riesgo de cansancio en el desempeño del rol de cuidador</p> <p>00097 Déficit de actividades recreativas</p> <p>00135 Duelo disfuncional</p> <p>00069 Afrontamiento inefectivo</p> <p>00074 Afrontamiento familiar comprometido</p> <p>00070 Deterioro de la adaptación</p> <p>00066 Sufrimiento espiritual</p>
--	---

Síntomas sugestivos de EPOC (tos, expectoración y disnea)
Antecedentes familiares de EPOC en menores de 45 años
Exposición laboral de riesgo
Tabaquismo con consumo $\geq 10$ paquetes/año (Anexo XVIII)

## ANEXO XI:

Indicaciones de la espirometría para el diagnóstico de EPOC

## ANEXO XII:

Criterios de diagnóstico y clasificación de gravedad de la EPOC: *GOLD 2006*

Criterios	Grado de severidad			
	Leve	Moderada	Severa	Muy severa
FEV <sub>1</sub> /CVF	< 70%	< 70%	< 70%	< 70%
FEV <sub>1</sub>	> 80%	< 80 y > 50%	< 50%	< 30% ó < 50% + IR o IC
SÍNTOMAS	Con o sin síntomas	Con o sin síntomas	Generalmente, con síntomas	Generalmente, con síntomas

IR: Insuficiencia respiratoria

IC: Insuficiencia cardiaca

## ANEXO XIII

## ANEXO XIII:

Informe sobre  
el estado de salud  
para personas  
con cambio  
de domicilio  
habitual

NOMBRE

APELLIDOS

dd mm aa

FECHA NACIMIENTO

--	--	--

CENTRO DE SALUD	TELÉFONO	MÉDICO/A	ENFERMERO/A	NOMBRE CUIDADOR

LISTA DE PROBLEMAS			
	FECHA INICIO	PROBLEMAS	RESOLUCIÓN
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			



## ANEXO XIV

## ANEXO XIV:

**Pautas  
de actuación  
ante el  
cuidador**

Dedique tiempo a escuchar con empatía.
Facilite información en positivo, clara y sencilla, evitando tecnicismos sobre la enfermedad, qué es, cómo se manifiesta y evoluciona, los posibles tratamientos farmacológicos y no farmacológicos.
Dosifique la información, facilítésela de manera gradual a medida que avanza la enfermedad.
<p>Infórmele/a sobre las etapas o fases de la enfermedad y facilítele folleto informativo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Síntomas y características de cada fase</li> <li>- Qué actitud adoptar ante los síntomas</li> <li>- Asesórele/a sobre el plan de cuidados al enfermo/a en cada fase</li> </ul>
Investigue los conocimientos previos que el/la cuidador/a tiene sobre la enfermedad, identifique los conceptos erróneos y use los correctos. Esté alerta para contrastar información acerca de la enfermedad aparecida en los medios de comunicación o transmitidos por otros/as profesionales.
Informe al/la cuidador/a sobre las repercusiones (físicas, psíquicas y sociales) que puede tener sobre él/ella la enfermedad de su familiar.
Trate sus problemas de salud.
Aproveche cada consulta del/de la paciente, en el centro o domicilio, para detectar posibles signos de "carga" o esfuerzo del/de la cuidador/a (ansiedad, estrés, insomnio, etc.).
Derívelo a otros/as profesionales cuando lo considere necesario (Trabajador Social, Unidad de Salud Mental, otros profesionales...).
<p>Dé consejo y apoyo al/a la cuidador/a en forma de mensajes positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preocúpese también de sí mismo/a</li> <li>- Descanse cada día lo suficiente. Si Vd. enferma las cosas irán peor</li> <li>- Evite el alcohol para evadirse</li> <li>- Debe cuidar su salud acudiendo periódicamente a su centro de salud para las revisiones y/o consultar lo que le duele, lo que siente, etc., explicando su situación personal</li> <li>- Consulte a su enfermera/o del centro las dudas en el cuidado de la persona mayor a su cargo y participe en los talleres</li> <li>- Procure mantener las actividades que siempre le han gustado, como ir al cine, leer, pasear o hacer crucigramas</li> <li>- La risa, el amor y la alegría son fundamentales para su bienestar y para su relación con el/la enfermo/a. Si tiene la suerte de sentirse bien "en medio del temporal" no se avergüence de ello</li> <li>- Contacte con otras personas en su misma situación (vecinos/as, grupos...), hablará con más libertad y tendrá la sensación de que alguien le/a entiende</li> <li>- Procúrese un tiempo semanal, busque el apoyo de un familiar o asistente/a que cuide del enfermo/a unas horas a la semana para que Vd. pueda salir a relajarse. Infórmese de las ayudas domiciliarias que presta su Ayuntamiento</li> <li>- No olvide, si puede, tomarse unas vacaciones, al menos anualmente. Después de haber descansado verá las cosas con mayor serenidad</li> </ul>

Escala de sobrecarga del cuidador de Zarit - 22	0 = Nunca	1 = Rara vez	2 = Algunas veces	3 = Bastantes veces	4 = Casi siempre
1. ¿Cree que su familiar le pide más ayuda de la que realmente necesita?					
2. ¿Cree que debido al tiempo que dedica a su familiar no tiene suficiente tiempo para usted?					
3. ¿Se siente agobiado entre cuidar a su familiar y tratar de cumplir otras responsabilidades en su trabajo o su familia?					
4. ¿Se siente avergonzado por la conducta de su familiar?					
5. ¿Se siente enfadado cuando está cerca de su familiar?					
6. ¿Piensa que su familiar afecta negativamente a su relación con otros miembros de su familia?					
7. ¿Tiene miedo de lo que el futuro le depara a su familiar?					
8. ¿Cree que su familiar depende de usted?					
9. ¿Se siente tenso cuando está cerca de su familiar?					
10. ¿Cree que su salud se ha resentido por cuidar a su familiar?					
11. ¿Cree que no tiene tanta intimidad como le gustaría debido a su familiar?					
12. ¿Cree que su vida social se ha resentido por cuidar a su familiar?					
13. ¿Se siente incómodo por desatender a sus amistades debido a su familiar?					
14. ¿Cree que su familiar parece esperar que usted sea la persona que le cuide, como si usted fuera la única persona de la que depende?					
15. ¿Cree que no tiene suficiente dinero para cuidar a su familiar además de otros gastos?					
16. ¿Cree que será incapaz de cuidarle por mucho más tiempo?					
17. ¿Siente que ha perdido el control de su vida desde la enfermedad de su familiar?					
18. ¿Desearía poder dejar el cuidado de su familiar a alguien?					
19. ¿Se siente indeciso sobre qué hacer con su familiar?					
20. ¿Cree que debería hacer más por su familiar?					
21. ¿Cree que podría cuidar mejor a su familiar?					
22. Globalmente, ¿qué grado de carga experimenta por el hecho de cuidar a su familiar?					

## ANEXO XV:

## Escala de sobrecarga del cuidador de Zarit - 22

Puntuación:

≤ 46:

No existe sobrecarga

47-55:

Sobrecarga leve

≥ 56:

Sobrecarga intensa

## ANEXO XVI

ANEXO XVI:

Valoración  
inicial  
del cuidador

Competencias del cuidador	
1.	Problemas del cuidador: Salud, situación laboral, cargas familiares, desplazamientos
2.	Habilidades de afrontamiento: Baja capacidad para proporcionar los cuidados y estrés
Cuidados prestados	
1.	Cobertura adecuada
2.	Dificultades para cubrir los cuidados
Ayudas al cuidador	
1.	Apoyos que recibe de la red socio-familiar

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

**Índice paquetes/año**

Número de cigarrillos consumidos cada día, multiplicado por el número de años fumando esa cantidad, y dividido el resultado por 20

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ cigarrillos diarios} \times \text{años de consumo}}{20}$$

20

**Bajo riesgo**

Fumador de menos de 5 paquetes/año sin enfermedades relacionadas con su consumo

**Alto riesgo**

Fumador de más de 5 paquetes/año con enfermedades relacionadas con su consumo y/o factores de riesgo asociados

**ANEXO XVII:**

**Cálculo  
del consumo  
acumulado  
de cigarrillos**

**ANEXO XVIII:**

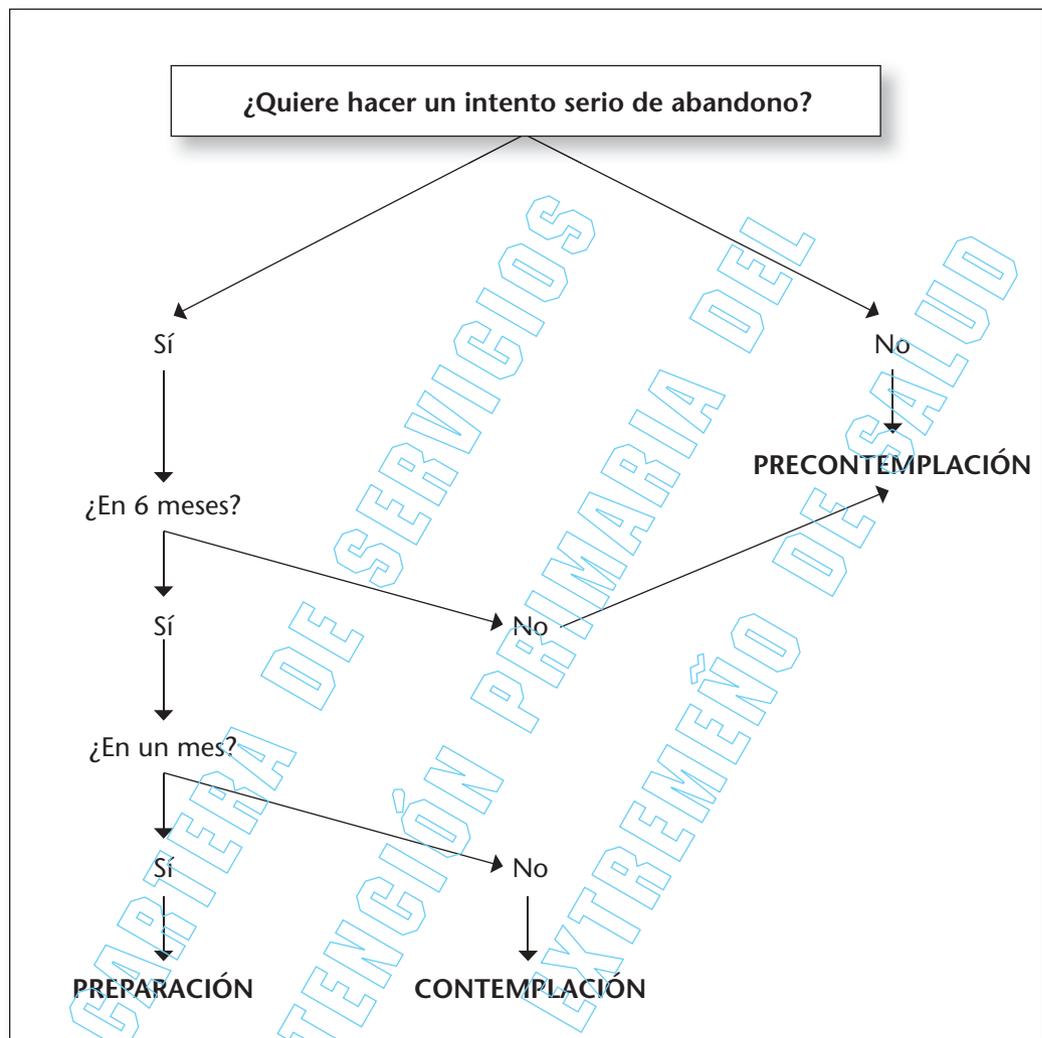
**Clasificación  
de riesgo  
del paciente  
fumador**

## ANEXO XIX

## ANEXO XIX:

Fase de  
abandono

Estadios  
de cambio  
de Prochaska  
y diClemente



## TEST DE FAGERSTRÖM BREVE:

1. ¿Cuánto tiempo pasa entre que se levanta y fuma su primer cigarrillo?

Hasta 5 minutos	3 puntos
De 6 a 30 minutos	2 puntos
De 31 a 60 minutos	1 punto
Más de 60 minutos	0 puntos

2. ¿Cuántos cigarrillos fuma al día?

Menos de 10	0 puntos
Entre 11 y 20	1 punto
Entre 21 y 30	2 puntos
Más de 30	3 puntos

**Interpretación:**

$\leq 2$	dependencia baja
3-4	dependencia moderada
$\geq 5$	dependencia alta

ANEXO XX:

Test de  
Fagerström

**ANEXO XX:**  
(Continuación)

**Test de  
Fagerström**

**TEST DE FAGERSTRÖM**

1. ¿Cuántos cigarrillos fuma al día?
 

1 a 10	0 puntos
11 a 20	1 puntos
21 a 30	2 puntos
31 o más	3 puntos
  
2. ¿Cuánto tiempo transcurre desde que se levanta hasta que fuma el primer cigarrillo?
 

Hasta 5 minutos	3 puntos
De 6 a 30 minutos	2 puntos
De 31 a 60 minutos	1 puntos
Más de 60 minutos	0 puntos
  
3. Después de consumir el primer cigarrillo del día, ¿Fuma rápidamente algunos más?
 

Sí	1 puntos
No	0 puntos
  
4. ¿Tiene dificultad para no fumar en los lugares donde está prohibido hacerlo?
 

Sí	1 puntos
No	0 puntos
  
5. ¿Fuma cuando está enfermo?
 

Sí	1 puntos
No	0 puntos
  
6. De todos los cigarrillos que consume a lo largo del día, ¿Cuál es el que más necesita?
 

El primero del día	1 puntos
Cualquier otro	0 puntos

**Interpretación:**

≤ 4 *dependencia baja*

5-6 *dependencia moderada*

≥ 7 *dependencia alta*

Visita	Previa al abandono	Seguimiento
<i>Fecha</i>	Dentro del mes previo al día D	1 <sup>a</sup> y 2 <sup>a</sup> semana, 1 <sup>o</sup> , 3 <sup>o</sup> , 6 <sup>o</sup> y 12 <sup>o</sup> mes
<i>Contenido</i>	Dependencia Intentos de abandono previos Tratamientos en intentos previos Motivos de recaídas Enfermedades relacionadas Cooximetría Peso Estrategias cognitivo-conductuales Normas higiénico dietéticas Plantear tratamiento Fijar día D Fijar visitas de seguimiento	Cooximetría Peso Estrategias cognitivo-conductuales Normas higiénico dietéticas Valoración y manejo ansiedad Valorar tolerancia a fármacos (si procede) Felicitar
<i>Profesional responsable</i>	Enfermería/Medicina	Enfermería/Medicina

## ANEXO XXI:

**Periodicidad y contenido de las visitas en tratamiento de deshabituación**

## ANEXO XXII

## ANEXO XXII:

**Cuestionario**  
**MALT**  
**(Münchener**  
**Alkoholismus**  
**Test)**

**Valoración:**

4 puntos  
por cada respuesta  
positiva del MALT-O

1 punto  
por cada respuesta  
positiva del MALT-S

**Orientación:**

0-5 puntos:  
Ausencia de  
alcoholismo

6-10 puntos:  
Sospecha o riesgo  
de alcoholismo

11 o más puntos:  
Alcoholismo

<b>MALT-O:</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
1. Enfermedad (mínimo un síntoma clínico: p. ej., consistencia aumentada, hepatomegalia, dolor a la presión, etc., y al menos un valor de laboratorio patológico: p. ej., AST, ALT o GGT). Sólo procede cuando se trata de una hepatopatía alcohólica o de origen desconocido: Descartar, pues, hepatitis vírica, hepatomegalia de cardiopatía congestiva, etc.).		
2. Polineuropatía (sólo procede cuando no existen otras causas conocidas, p.ej., diabetes mellitus o intoxicaciones crónicas específicas).		
3. Delirium tremens (actual o en la anamnesis).		
4. Consumo alcohólico superior a los 150 ml (en la mujer, 120 ml) de alcohol puro al día, al menos durante unos meses.		
5. Consumo alcohólico superior a los 300 ml (en la mujer, 240 ml) de alcohol puro, una o más veces al mes.		
6. Fetor alcohólico (en el momento de la exploración médica).		
7. Los familiares o allegados ya han buscado, en una ocasión, consejo acerca del problema alcohólico del paciente (al Médico, Trabajador Social o Instituciones pertinentes).		
<b>MALT-S:</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<i>Seguidamente encontrará usted una lista de manifestaciones acerca de las molestias y problemas que pueden aparecer en relación con la ingesta de alcohol. Por favor marque con una cruz el cuadrado de «Procede» (SÍ) o «No procede» (NO) para cada una de las cuestiones expuestas. Es posible que a veces tenga usted la impresión de que una comprobación no resulte adecuada. A pesar de ello, marque siempre una de las dos respuestas, y precisamente aquella que mejor pueda referirse a usted.</i>		
1. En los últimos tiempos me tiemblan mucho las manos.		
2. A temporadas, sobre todo por la mañana, tengo una sensación nauseosa o ganas de vomitar.		
3. Alguna vez he intentado calmar «la resaca», el temblor o la náusea matutina con alcohol.		
4. Actualmente me siento amargado por mis problemas y dificultades.		
5. No es raro que beba alcohol antes del desayuno o el almuerzo.		
6. Tras los primeros vasos de una bebida alcohólica, a veces, siento la necesidad irresistible de seguir bebiendo.		
7. A menudo pienso en el alcohol.		
8. A veces he bebido alcohol, incluso cuando el médico me lo había prohibido.		
9. En las temporadas en que bebo más, como menos.		

10. En el trabajo me han llamado ya la atención por mis ingestas de alcohol y/o alguna vez he faltado al trabajo por haber bebido demasiado la víspera.		
11. Últimamente prefiero beber el alcohol a solas (y sin que me vean).		
12. Bebo de un trago y más deprisa que los demás.		
13. Desde que bebo más soy menos activo.		
14. A menudo me remuerde la conciencia (sentimiento de culpa) después de haber bebido.		
15. He ensayado un sistema para beber (p.ej., no beber antes de determinadas horas).		
16. Creo que debería limitar mis ingestas de alcohol.		
17. Sin alcohol, no tendría yo tantos problemas.		
18. Cuando estoy excitado, bebo alcohol para calmarme.		
19. Creo que el alcohol está destruyendo mi vida.		
20. Tan pronto quiero dejar de beber como cambio de idea y vuelvo a pensar que no.		
21. Otras personas no pueden comprender por qué bebo.		
22. Si yo no bebiera, me llevaría mejor con mi esposa/o (pareja).		
23. Ya he probado de pasar temporadas sin alcohol.		
24. Si no bebiera, estaría contento conmigo mismo.		
25. Repetidamente me han mencionado mi «aliento alcohólico».		
26. Aguanto cantidades importantes de alcohol sin apenas notarlo.		
27. A veces, al despertar después de un día de haber bebido mucho, aunque sin embriagarme, no recuerdo en absoluto las cosas que ocurrieron la víspera.		

**ANEXO XXII:**  
(Continuación)

**Cuestionario  
MALT  
(Münchner  
Alkoholismus  
Test)**

**Valoración:**

---

4 puntos  
por cada respuesta  
positiva del MALT-O

---

1 punto  
por cada respuesta  
positiva del MALT-S

---

**Orientación:**

---

0-5 puntos:  
Ausencia de  
alcoholismo

---

6-10 puntos:  
Sospecha o riesgo  
de alcoholismo

---

11 o más puntos:  
Alcoholismo

---

## ANEXO XXIII:

**Criterios de terminalidad de diferentes patologías no oncológicas**

**1. ENFERMEDAD RESPIRATORIA AVANZADA:**

Se engloban en este término aquellas patologías que cursan con insuficiencia respiratoria, que producen un importante déficit funcional y provocan una alta dependencia y frecuentación de los Servicios Sanitarios. Se incluyen aquí la EPOC (la mayoría de los procesos) las bronquiectasias, el asma crónico y las enfermedades restrictivas (Fibrosis pulmonar).

**Criterios de inclusión:**

1. Enfermedad pulmonar crónica severa documentada por:
  - a. Disnea de esfuerzo con escasa o nula respuesta a los broncodilatadores.
  - b. FEV1 < 30% del teórico.
  - c. Enfermedad progresiva evidenciada por incremento de las hospitalizaciones y visitas a los servicios de urgencias (Agudizaciones por infecciones respiratorias y/o insuficiencia respiratoria).
  - d. Disminución seriada del FEV1 > 40 ml / año.
2. Insuficiencia cardíaca derecha secundaria a enfermedad pulmonar.
3. Hipoxemia ( $pO_2 < 55$  mm Hg en reposo y respirando aire ambiente o Saturación de  $O_2 < 88\%$ ) o hipercapnia > 50 mmHg.
4. Pérdida de peso > 10% en los últimos 6 meses.
5. Taquicardia en reposo > 100 latidos por minuto.

*Los criterios 1, 2, y 3 deben estar presentes.*

**2. ENFERMEDAD CARDIACA AVANZADA:**

La situación clínica terminal viene dada cuando la insuficiencia cardíaca avanzada es refractaria al tratamiento médico y no es subsidiaria de trasplante cardíaco.

**Son factores pronóstico relacionados con enfermedad terminal los siguientes:**

1. Disnea grado IV de la NYHA.
2. Fracción de eyección del 20%.
3. Persistencia de los síntomas de insuficiencia cardíaca congestiva a pesar del tratamiento adecuado con diuréticos, vasodilatadores e IECAs.
4. Insuficiencia cardíaca refractaria y arritmias supraventriculares o ventriculares resistentes al tratamiento antiarrítmico.

**3. ENFERMEDAD RENAL AVANZADA:**

1. El paciente tiene criterios para diálisis y/o trasplante renal, pero no acepta el tratamiento.
2. El paciente con Insuficiencia Renal se encuentra en diálisis pero decide suspender el tratamiento.
3. Criterios de laboratorio.
  - Aclaramiento de creatinina < 10 ml/min (< 15 ml/min en diabéticos).
  - Creatinina sérica > 8,0 mg/dl (> 6,0 mg/dl en diabéticos).
4. Signos y síntomas de uremia progresiva.
  - Confusión y obnubilación.
  - Náuseas y vómitos resistentes.
  - Prurito generalizado.
  - Inquietud (agitación).
  - Oliguria con orina < 400 ml/24 horas.
  - Hiperkaliemia resistente, con potasio sérico > 7,0 que no responde a tratamiento.
  - Pericarditis.
  - Sobrecarga de líquidos intratable.
5. Insuficiencia Renal Aguda: Comorbilidad asociada a mal pronóstico.
  - Ventilación mecánica.
  - Enfermedad pulmonar crónica.
  - Enfermedad hepática avanzada.
  - Inmunosupresión / infección por VIH.
  - Caquexia.
  - Edad mayor a 75 años.
  - Hemorragia gastrointestinal.
  - Enfermedad maligna.
  - Enfermedad cardíaca avanzada.
  - Sepsis.
  - Albúmina sérica < 3,5 g/dl.
  - Recuento de plaquetas < 25.000.
  - Coagulación intravascular diseminada.

**ANEXO XXIII:***(Continuación)***Criterios de terminalidad de diferentes patologías no oncológicas**

## ANEXO XXIII

ANEXO XXIII:  
(Continuación)Criterios de  
terminalidad  
de diferentes  
patologías  
no oncológicas

## 4. ENFERMEDAD HEPÁTICA AVANZADA:

1. Cirrosis en la etapa terminal estadio C de Child-Pugh en la que se ha descartado trasplante hepático.
2. Cirróticos con un tiempo de Protrombina  $> 5$  segundos sobre el control y la presencia de una o más de las siguientes condiciones médicas asociadas:
  - Ascitis refractaria a los diuréticos.
  - Síndrome hepato-renal.
  - Encefalopatía hepática resistente a la lactulosa.
  - Sangrado recurrente por varices esofágicas.
  - Malnutrición.
  - Ingesta activa de alcohol.
  - HBsAg positivo.
  - VHC-RNA positivo.
  - Carcinoma hepatocelular.

## Clasificación de Child-Pugh sobre severidad de la enfermedad hepática

Puntos	1	2	3
Bilirrubina (mg/dl)	< 2	2 - 3	> 3
Albúmina (gr/dl)	> 3,5	2,8 - 3,5	< 2,8
T. Protrombina (INR)	< 1,7	1,7 - 2,3	> 2,3
Ascitis	No	Leve	Moderada o grave
Encefalopatía	No	Leve	Moderada o grave

*Grado A = 5-6 puntos.*  
*Grado B = 7-9 puntos.*  
*Grado C = 10-15 puntos.*

## 5. ENFERMEDAD NEUROLÓGICA AVANZADA:

En los pacientes con demencias muy evolucionadas o enfermedad cerebrovascular crónica avanzada existe dificultad para hacer pronósticos a medio plazo. Existen múltiples factores que si son considerados nos ayudarán a individualizar la toma de decisiones y/o decidir el esfuerzo diagnóstico y terapéutico a emplear.

Entre estos factores cabe destacar:

1. Edad > 70 años.
2. FAST (Functional Assessment Staging) > 7c.
3. Deterioro cognitivo grave (MMSE: Mini-Mental State Examination < 14).
4. Dependencia absoluta.
5. Presencia de complicaciones (Comorbilidad, infecciones de repetición –urinarias, respiratorias–, sepsis, fiebre a pesar de la antibioterapia, ...).
6. Disfagia.
7. Desnutrición.
8. Úlceras por presión refractarias grado 3-4.

## 6. PACIENTES CON SIDA. INFECCIÓN POR VIH DOCUMENTADA:

Hay evidencia científica de que en nuestra comunidad, donde el tratamiento antiretroviral de gran actividad (TARGA/HAART) está disponible, esta enfermedad se muestra como cualquier otra enfermedad crónica.

Aunque no existen criterios actuales que definan la terminalidad del SIDA, según la mayoría de los autores consultados (Foro SECPAL), la patología hepática concomitante (coinfección VHC) y la afectación del Sistema Nervioso Central (Patología linfoproliferativa), marcan en la mayoría de los casos la fase más avanzada.

A día de hoy, para incluir esta enfermedad en el Programa Regional de Cuidados Paliativos, habría que centrarse en:

1. Aquellos enfermos resistentes a los tratamientos antiretrovirales.
2. La dificultad en el control sintomático en cualquiera de los estadios de la enfermedad, haciendo hincapié en la esfera psico-emocional.
3. La posibilidad de interacciones farmacológicas entre la medicación frente al VIH y la utilizada para el control sintomático, con un abordaje interdisciplinar (En coordinación con las Unidades de Enfermedades Infecciosas o UCAs de referencia).

## ANEXO XXIII:

(Continuación)

**Criterios de terminalidad de diferentes patologías no oncológicas**

## ANEXO XXIV

## ANEXO XXIV:

Escala  
de  
Karnofsky

Actividades	Puntuación	Equivalente físico
Normal, sin quejas, faltan indicios de enfermedad	100	
Llevar a cabo una actividad normal con signos o síntomas leves	90	Capaz de trabajo y actividad normales, sin necesidad de cuidados especiales.
Actividad normal con esfuerzo. Algunos signos o síntomas morbosos	80	
Capaz de cuidarse, incapaz de actividad normal o trabajo activo	70	
Requiere atención ocasional, pero es capaz de satisfacer la mayoría de sus necesidades	60	No apto para el trabajo. Capaz de vivir en la casa, satisfacer la mayoría de sus necesidades. Necesita una ayuda de importancia variable.
Necesita ayuda importante y asistencia médica frecuente	50	
Incapaz, necesita ayuda y asistencia especiales	40	Incapaz de satisfacer sus necesidades, necesita asistencia equivalente a la de un hospital. La enfermedad puede agravarse rápidamente.
Totalmente incapaz, necesita hospitalización y tratamiento de soporte activo	30	
Gravemente enfermo. Tratamiento activo necesario	20	
Moribundo, irreversible	10	
Muerto	0	Muerto.

## ANEXO XXV:

## Cuestionario

## ESAS

Sin dolor	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	El peor dolor posible
Sin cansancio	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	El peor cansancio posible
Sin náuseas	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Máxima sensación de náuseas o vómitos posible
Ninguna tristeza o depresión	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	La máxima tristeza o depresión posible
Sin nerviosismo ni ansiedad	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Máximo nerviosismo o ansiedad posible
Sin somnolencia	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	La mayor somnolencia posible
El mejor apetito	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	El peor apetito posible
Máximo bienestar posible	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	El máximo malestar posible
Ninguna dificultad para respirar	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Máxima dificultad para respirar
Ninguna dificultad para dormir	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Máxima dificultad para dormir
Otro problema	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	

Nombre	Fecha	Realizado por <input type="checkbox"/> Paciente <input type="checkbox"/> Paciente con ayuda <input type="checkbox"/> Familiar
--------	-------	--

ANEXO XXVI:

Hoja de tratamiento para el paciente en cuidados paliativos

HOJA DE TRATAMIENTO PARA EL PACIENTE EN CUIDADOS PALIATIVOS

EAP: \_\_\_\_\_ MF: \_\_\_\_\_ Enfermera: \_\_\_\_\_

Hoja de tratamiento de: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

FÁRMACOS	Fecha	Motivo	Desayuno	Almuerzo	Cena

Observaciones: \_\_\_\_\_

Otras recomendaciones: \_\_\_\_\_

Dieta: \_\_\_\_\_

Técnicas. Cuidados: \_\_\_\_\_

Dosis de rescate: \_\_\_\_\_

Médico: \_\_\_\_\_

Enfermera: \_\_\_\_\_

**Criterio A:**

- Haberse producido la muerte de alguien significativo para la persona.
- Estrés por la separación del ser querido que conlleva la muerte.
- Presentar, por lo menos cada día o en grado acusado, 3 de los 4 síntomas siguientes:
  - Pensamientos intrusos que entran en la mente sin control acerca del fallecido
  - Añoranza, recordar con pena la ausencia del fallecido
  - Búsqueda del fallecido aún a sabiendas de que está muerto
  - Soledad como resultado del fallecimiento

**Criterio B:**

- Estrés por el trauma psíquico que supone la muerte.
- Presentar por lo menos cada día o en grado acusado, 4 de los 8 síntomas siguientes:
  - Falta de metas y/o sentimientos de inutilidad con respecto al futuro
  - Sensación subjetiva de frialdad, indiferencia y/o ausencia de respuesta emocional
  - Dificultades en aceptar la muerte
  - Sentir la vida vacía y/o sin sentido
  - Sentir que se ha muerto una parte de sí mismo
  - Tener hecho pedazos el modo de ver y entender el mundo (Ej.: perder la sensación de seguridad, la confianza, el control)
  - Asumir síntomas y conductas perjudiciales del fallecido o relacionadas con él
  - Irritabilidad, amargura y/o enfado con relación a la muerte

**Criterio C:**

- La duración del trastorno es de al menos 6 meses.

**Criterio D:**

- El trastorno causa un importante deterioro de la vida social, laboral u otras actividades significativas de la persona.

**ANEXO XXVII:****Factores  
de duelo  
patológico**

## ANEXO XXVIII

## ANEXO XXVIII:

Guión para  
el estudio  
del hábitat

## Tipología:

Sin domicilio	
Piso	
Vivienda unifamiliar / casa	
Pensión	
Chavola	
Casa prefabricada / caravana	
Institución (residencia, ...)	
Otros	
NS / NC	

## Régimen de tenencia:

En propiedad	
Compra, totalmente pagada	
Compra, con pagos pendientes	
Herencia	
En alquiler	
Cedida	
Otras formas (vivienda social, sin vivienda, etc.)	

## Equipamiento:

**Básico**

Agua corriente	
Electricidad	
Agua caliente	
W.C.	
Gas	
Teléfono	
Frigorífico	
Lavadora automática	
Calefacción y tipología	

**Especial**

Baño adaptado	
Ayudas técnicas	
Especificar:	

## Habitabilidad:

**Hacinamiento**

Nº de habitaciones	
Nº de personas convivientes	
Nº de camas	
¿Cuarto propio para la persona inmovilizada?	

**Ventilación**

Nº de habitaciones sin ventanas exteriores (relacionarlo con el nº total de habitaciones)	
---	--

**Humedad**

Sí (especificar extensión)	
No	

**Higiene / Limpieza**

Impresión del profesional	
---------------------------	--

**Barreras arquitectónicas**

Acceso a la vivienda	
En el interior de la vivienda	
– Baño	
– Acceso a dependencias	
– Otras	

**Animales**

Domésticos	
De producción	

**Observaciones**


---



---



---



---

**Conocimientos y cumplimiento del tratamiento**

Alimentación  
Ejercicio  
Tratamiento farmacológico

**Autocontrol**

Autocontroles de peso  
Autoanálisis  
Hipoglucemias  
Autoinyección de insulina

**Pies**

Consejos higiénicos  
Exploración y recomendación del calzado  
Frecuencia de autoexploración  
Precauciones y actitud ante las lesiones  
Revisión directa del cuidado del pie

**ANEXO XXIX:**

**Contenidos  
de Educación  
Sanitaria  
en los que hay  
que incidir  
en el paciente  
diabético**

## ANEXOS XXX y XXXI

## ANEXO XXX:

**Población  
de alto riesgo  
de  
complicaciones  
por la gripe**

Niños/as (mayores de 6 meses) y adultos con enfermedades crónicas cardiovasculares o pulmonares, incluyendo: Displasia bronco-pulmonar, fibrosis quística y asma.

Niños/as (mayores de 6 meses) y adultos con enfermedades metabólicas crónicas, incluyendo: Diabetes mellitus, insuficiencia renal, hemoglobinopatías y anemias, enfermedades neuromusculares graves o inmunosupresión, incluida la originada por la infección de VIH o por fármacos o en los receptores de transplantes. En este grupo se hará un especial énfasis en aquellas personas que precisen seguimiento médico periódico o que hayan sido hospitalizadas en el año precedente.

Personas que conviven en residencias, instituciones o en centros que presentan asistencia a enfermos crónicos de cualquier edad.

Niños/as y adolescentes, de 6 meses a 18 años, que reciben tratamiento prolongado con ácido acetilsalicílico, por la posibilidad de desarrollar un síndrome de Reye tras la gripe.

Mujeres embarazadas que estarán en el segundo o tercer trimestre del embarazo durante la temporada gripal. Aunque la vacunación antigripal es segura en embarazadas, es preferible administrarla después del primer trimestre del embarazo para evitar la asociación coincidente con el aborto espontáneo, que ocurre fundamentalmente en ese trimestre.

## ANEXO XXXI:

**Personas que  
pueden transmitir  
la gripe a aquellas  
que tienen  
un alto riesgo  
de presentar  
complicaciones**

Profesionales sanitarios y parasanitarios, tanto de atención primaria como hospitalaria. Se hará especial énfasis en aquellos profesionales que atienden a pacientes de algunos de los grupos de alto riesgo anteriormente descritos.

Personas que, por su ocupación, trabajan en instituciones geriátricas o en centros de cuidados de enfermos crónicos y que tienen contacto directo con los residentes.

Personas que proporcionen cuidados domiciliarios a pacientes de alto riesgo o ancianos.

Personas que conviven en el hogar, incluidos niños/as, con otras que pertenecen a alguno de los grupos de alto riesgo, por su condición clínica especial.

Personas que, por su ocupación, prestan servicios comunitarios esenciales: Policías, bomberos, personal de protección civil, docentes, etc.

Viajeros internacionales: Personas que presentan mayor riesgo de complicaciones de gripe, por su edad o por su condición clínica especial, que no fueron vacunadas durante la temporada gripal, y que se dirigen a zonas tropicales en cualquier época del año o viajen al hemisferio sur entre los meses de abril a septiembre.

Personas que se dirijan a zonas donde existen brotes de gripe aviar altamente patogénicos y puedan estar en contacto estrecho con granjas de aves de corral o con probabilidad de exposiciones intensas a aves.

Personas que, por su ocupación, pueden estar en contacto con aves sospechosas, o conocidas, de estar infectadas por virus de gripe aviar altamente patogénicos, especialmente:

- Las personas que están directamente involucradas en las tareas de control y erradicación de los brotes (Destrucción de los animales muertos, limpieza y desinfección de las áreas infectadas).
- Las personas que viven y/o trabajan en granjas de aves donde se han notificado brotes, o se sospecha su existencia.

**ANEXO XXXII:**

**Otros grupos  
en los que  
se recomienda  
la vacunación  
de la gripe**

## ANEXOS XXXIII y XXXIV

## ANEXO XXXIII:

**Pauta de administración de la vacuna del tétanos y difteria (Td)**

Pauta de primovacunación: Administración de 3 dosis, con un intervalo de 1-2 meses entre las 2 primeras dosis (mínimo 4 semanas ) y de 6 a 12 meses entre la segunda y la tercera.

En primovacunados correctamente: Administrar 1 dosis de vacuna frente a Td de recuerdo cada 10 años.

Vacunación incompleta: Ante un paciente que no ha completado su vacunación se le pondrán las dosis pendientes (Ver Anexo XXXIV).

Embarazo: Se debe garantizar una correcta inmunización de todas las embarazadas. En aquellas que no estén correctamente vacunadas administrar la vacuna preferentemente en el 2º o 3º trimestre.

## ANEXO XXXIV:

**Actuación en caso de vacunación incompleta frente a tétanos**

En caso de interrupción de pautas no se debe reiniciar vacunación, sino completar según cuadro adjunto:

DOSIS PREVIAS	SUPUESTOS	DOSIS A RECIBIR
3 o más dosis	u.d.* hace < 10 años	Ninguna (citar cuando haga diez años de la u.d.)
3 o más dosis	u.d. hace > 10 años	Una dosis, y citar a los diez años
2 dosis	u.d. hace < 6 meses	Citar cuando haga seis meses de la u.d.
2 dosis	u.d. hace > 6 meses	Una dosis, y citar a los diez años
1 dosis	u.d. hace < 1 mes	Citar cuando haga un mes desde la u.d.
1 dosis	u.d. hace > 1 mes	Una dosis ahora y otra a partir de los seis meses y citar a los diez años

(\* u.d. = Última dosis)

Antecedentes de Vacunación	Herida limpia		Herida potencialmente tetanígena	
	Vacuna Td	IG	Vacuna Td	IG
< 3 dosis o desconocida	Sí (a)	No	Sí (a)	Sí
≥ 3 dosis	No (b)	No	No (c)	No

(a) Comenzar o completar la vacunación.

(b) Administrar 1 dosis de vacuna si hace más de 10 años de la última dosis documentada.

(c) Administrar 1 dosis de vacuna si hace más de 5 años de la última dosis documentada.

En caso de personas inmunodeprimidas y con una herida potencialmente tetanígena, deberá administrarse inmunoglobulina independientemente de su estado de vacunación.

#### **Heridas de bajo riesgo**

- Hace menos de seis horas.
- Profundidad menor de 1 cm.
- No hay tejidos desvitalizados.
- No están contaminadas (Saliva, suciedad, cuerpos extraños...).
- Son lineales, sin erosiones...
- No son mordeduras, ni quemaduras, ni por proyectil ni por congelación.

#### **ANEXO XXXV:**

#### **Vacunación con Td ante una herida**

## ANEXO XXXVI

## ANEXO XXXVI:

**Grupos  
de riesgo  
en los que se  
recomienda  
la vacunación  
antihepatitis B**

Personal sanitario y parasitario
Fuerzas de seguridad, bomberos
Personal de limpieza de parques y jardines
Población de instituciones penitenciarias y personal que trabaja en contacto con ella
Personas deficientes mentales que están acogidas en instituciones y personal que trabaja en contacto con ellas
Convivientes y contactos sexuales de personas con infección aguda o crónica de virus de la hepatitis B
Hemofílicos y otros receptores habituales de transfusiones de sangre u otros hemoderivados
Pacientes sometidos a hemodiálisis
Personas con hepatopatías crónicas
Pacientes en programas de transplantes
Infectados por el VIH
Practican punciones cutáneas frecuentes, no controladas (Usuarios de drogas por vía parenteral, usuarios de pearcing, tatuajes, etc)
Población que cambia frecuentemente de pareja (Homosexuales y heterosexuales)
Viajeros a zonas hiperendémicas

Pacientes inmunocompetentes con enfermedad crónica (Por ejemplo: enfermedad cardiovascular, enfermedad pulmonar, diabetes mellitus, alcoholismo, cirrosis, pérdida de fluido cerebroespinal, etc.)

Pacientes inmunocomprometidos: Asplenia anatómica o funcional (Incluyendo pacientes a esplenectomizar), anemia falciforme, enfermedad de Hodgkin, linfoma, mieloma múltiple, insuficiencia renal crónica, síndrome nefrótico y trasplante de órganos

Pacientes con infección por VIH

**ANEXO XXXVII:**

**Grupos de riesgo en los que está indicada la vacunación antineumocócica**

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## ANEXO XXXVIII

## ANEXO XXXVIII:

**Criterios que hay que cumplir para ser considerado contacto con un caso de TBC**

**TBC PULMONAR**

En **TBC pulmonar** se recomienda revisar todos los contactos durante el período de tiempo que el paciente ha tenido síntomas respiratorios incluyendo tos. Si no se conocen, han de valorarse los contactos durante los tres meses que preceden al primer cultivo positivo.

- Convivientes con el caso índice
- Contactos muy cercanos: Novios, visitas frecuentes al domicilio o contactos estrechos en el lugar de trabajo
- Investigar el estilo de vida del paciente que permita identificar lugares equivalentes a la casa o el trabajo: Cines, bares, aviones...
- Contactos casuales: Sólo necesario el estudio si el caso índice tiene cultivo positivo y los contactos son pacientes de riesgo o el caso índice es altamente contagioso (contagio a > 10 % de los convivientes). En este caso los estudios sugieren que una exposición es significativa cuando la convivencia en una misma habitación supera las 8 horas

**TBC EXTRAPULMONAR**

En los casos de **TBC extrapulmonar** no se recomienda realizar de forma rutinaria control de contactos, salvo en aquellos convivientes que presenten alguna de las siguientes circunstancias:

- El caso índice tiene clínica de infección reciente como eritema nodoso o meningitis
- Si es VIH positivo
- Si es un niño

Categoría		Grupo de edad <35 años	Grupo de edad ≥ 35
Con factores de riesgo*		Tratar a todas las personas independientemente de su edad si PPD ≥ 10mm (ó ≥ 5mm si contacto reciente de paciente con TBC, infección VIH, o evidencia radiológica de TBC antigua)	
Sin factores de riesgo	Grupo de alta incidencia**	Tratar si PPD ≥ 10 mm	No tratar
	Grupo de baja incidencia***	Tratar si PPD ≥ 15 mm	No tratar

\* Incluyen: Infección VIH, contacto reciente con pacientes con TBC pulmonar o laríngea, conversión reciente de PPD, radiografía de tórax alterada, UDVP y determinadas situaciones médicas.

\*\* Incluyen: Personas inmigrantes de países con alta incidencia de TBC, personas marginadas con bajos recursos y residentes de instituciones cerradas.

\*\*\* El punto de corte para identificar una reacción puede ser mayor o menor dependiendo de la prevalencia relativa de la infección por *M. tuberculosis* y las reacciones cruzadas no específicas en la población.

## ANEXO XXXIX:

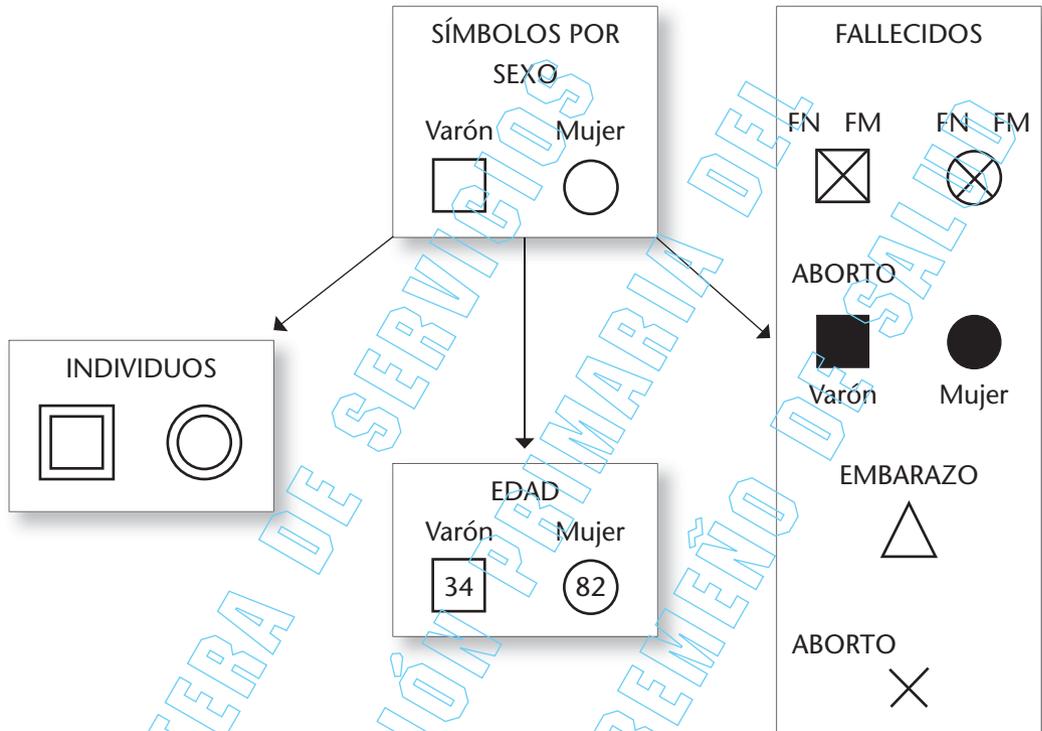
**Criterios para determinar la necesidad de quimioprofilaxis para personas con una prueba de tuberculina positiva**

ANEXO XL

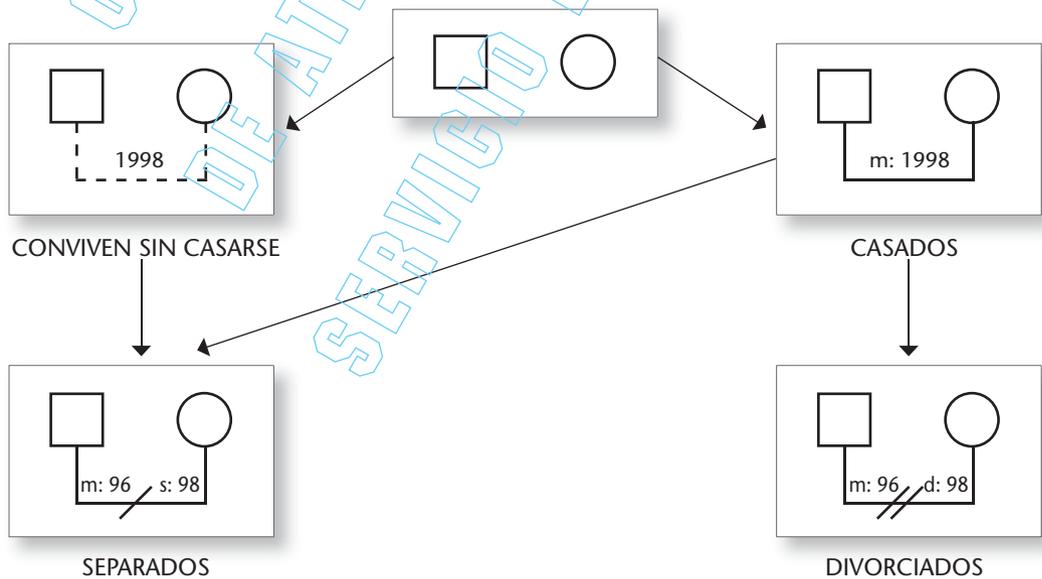
ANEXO XL:

Símbolos básicos para realizar el genograma

INDIVIDUOS:

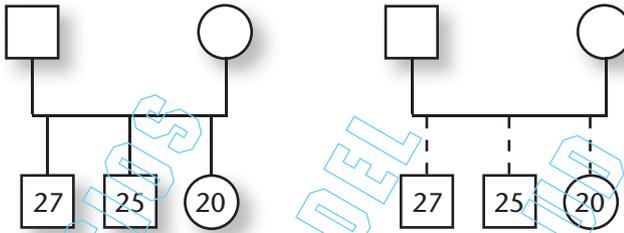


UNIONES:

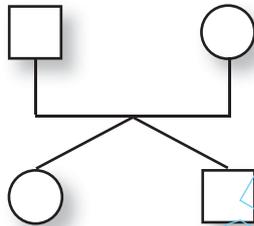


HIJOS:

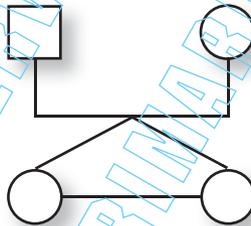
Los hijos se deben colocar de izquierda a derecha de mayor a menor



HIJOS ADOPTIVOS

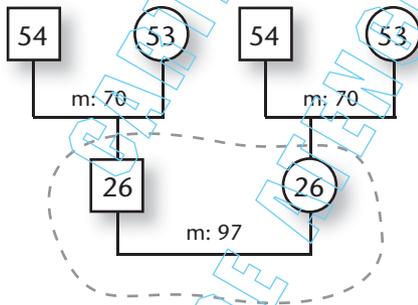


MELLIZOS



GEMELOS

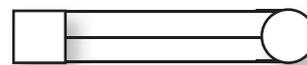
RELACIONES:



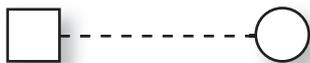
Se marca con línea discontinua los miembros que viven en el mismo hogar.



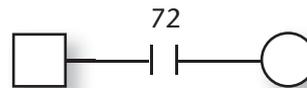
Relación conflictiva



Relación muy íntima



Relación distante



Distanciamiento o separación

ANEXO XL:  
(Continuación)

Símbolos básicos para realizar el genograma

## ANEXO XLI

## ANEXO XLI:

Estructura  
Familiar

Familia nuclear
Familia con un solo padre o monoparental
Familia en segundas nupcias
Hogar con tres generaciones
Miembros anexos
Individuos sin familia. Equivalentes familiares

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

Etapas del ciclo vital familiar	Tareas para el desarrollo
Abandonado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autodiferenciarse de su familia origen</li> <li>- Desarrollo personal de relaciones</li> <li>- Establecerse en el trabajo</li> </ul>
Formación de la pareja	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprometerse para comenzar una relación</li> <li>- Redefinición de las relaciones con la familia extensa incluyendo a la pareja</li> </ul>
Embarazo y parto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar cabida al niño en la familia</li> <li>- Comenzar a ser padres mientras siguen siendo esposos</li> </ul>
Familia con niños pequeños	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formar un equipo parental</li> <li>- Negociar las relaciones con la familia extensa, incluyendo el papel de padres y el de abuelos</li> </ul>
Familia con adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificar la relación padre-hijo permitiendo al adolescente moverse fuera y dentro del sistema</li> </ul>
Adulto y edad media de la vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reenfocar los asuntos maritales y profesionales</li> <li>- Afrontar las incapacidades y muertes en los abuelos</li> <li>- Afrontar su propio envejecimiento y mortalidad</li> </ul>
Contracción de la familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener el funcionamiento a pesar del declive psicológico</li> </ul>
Muerte y duelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afrontar la pérdida del esposo, hermanos y semejantes</li> <li>- Prepararse para su propia muerte</li> </ul>

## ANEXO XLII:

Ciclo  
vital  
familiar

## ANEXO XLIII

## ANEXO XLIII:

Atención  
a la familia:  
Apgar  
familiar

APGAR FAMILIAR					
Nº	Preguntas	Casi nunca	A veces	Casi siempre	
1	¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia?	0	1	2	
2	¿Discuten entre ustedes los problemas que tienen en casa?	0	1	2	
3	¿Las decisiones importantes se toman en conjunto?	0	1	2	
4	¿Está satisfecho con el tiempo que su familia y usted permanecen juntos?	0	1	2	
5	¿Siente que su familia le quiere?	0	1	2	
INTERPRETACIÓN					
	<i>Adaptabilidad</i>	<i>Cooperación o participación</i>	<i>Desarrollo</i>	<i>Afectividad</i>	<i>Capacidad resolutive</i>
Preguntas	1	3	2	4 y 5	4
<i>Tipo de familia</i>	<i>Normofuncional</i>		<i>Levemente disfuncional</i>		<i>Disfuncional</i>
Puntos	8-10		4-7		0-3

**IDENTIFICACIÓN DE DISFUNCIÓN FAMILIAR**

Consideramos disfunción de especial atención en nuestras consultas:

- a. Abandono del hogar de uno de los progenitores
- b. Embarazo en la adolescencia
- c. Psicopatologías o adicciones de uno o más de los miembros de la familia
- d. Situaciones económicas y psicosociales extremas

**ANEXO XLIII a):**

**Atención  
a la familia:  
Identificación  
de disfunción  
familiar**

**VALORACIÓN INDIVIDUAL, FAMILIAR Y SOCIAL**

Exploración, sobre todo, de:

Fatiga física y mental, inadecuación sexual, depresión, estrés laboral, adicciones...

Plan de actuación:

- a. Informar sobre la fase del ciclo vital que se les presenta
- b. Valoración de recursos:
  - La pareja: Ayudar a reevaluar el matrimonio
  - Ayudar a vivir con naturalidad el duelo de la pérdida
  - Ayudar a reflotar las aficiones arrinconadas, los proyectos, nuevos hobbies...
  - Ayudar a distinguir este proceso de la menopausia, la jubilación, el miedo a la muerte...
  - Ayudar a reorganizar nuestro tiempo, a desarrollar la amistad, la fantasía, la ilusión, el buen humor...

**ANEXO XLIII b):**

**Atención  
a la familia:  
Valoración  
individual,  
familiar y social**

## ANEXO XLIV

## ANEXO XLIV:

**Análisis  
factorial del  
cuestionario  
sobre calidad  
de las relaciones  
padres-hijos**

---

*Preguntar a  
todos los miembros  
de la unidad  
parental*

---

**Comunicación y apoyo emocional/instrumental paterno/materno-filial:**

- 1) El padre/madre pregunta cómo le ha ido el día
- 2) El padre/madre entiende sus problemas y se preocupa por él/ella
- 3) El padre/madre, aunque piense de forma diferente, escucha sus problemas y los tiene en cuenta
- 4) Cuando se enfada, el padre/madre intenta ponerse en su lugar y comprender su manera de actuar
- 5) El padre/madre le cuenta las cosas que hace y lo que sucede
- 6) Se interesa por las actividades que hace su padre/madre
- 7) Se siente bien cuando está con su padre/madre
- 8) Padre/madre se ocupa de que esté bien alimentado
- 9) Su padre/madre se siente bien cuando está con él/ella
- 10) Su padre/madre le cuida y se preocupa cuando está enfermo
- 11) Tiene confianza con el padre/madre para decirle lo que piensa de las cosas que hace
- 12) Tiene tiempo para estar con el padre/madre
- 13) El padre/madre está de acuerdo con la madre cuando ella le castiga
- 14) Cuenta al padre/madre las cosas que hace y lo que sucede
- 15) Cuenta a su padre/madre cómo se siente y los problemas que tiene

**Conflictividad paterno/materno-filial:**

- 1) Padre/madre se enfada con él/ella
- 2) Su padre/madre le encuentra defectos en todo lo que hace
- 3) El padre/madre y él/ella discuten por todo
- 4) El padre/madre le echa en cara su forma de ser

Fomentar estilos de vida saludables y nuevos valores
Reevaluación de normas y límites familiares: Recuperar el "control"
Adquirir nuevos criterios y recursos educativos
Encontrar un clima de autoayuda
Derivación si procede a una unidad educativo-terapéutica

**ANEXO XLV:**

**Valoración  
de los recursos  
familiares y  
socio-sanitarios**

Antecedentes de malos tratos en generaciones precedentes
Conflictos matrimoniales
Límites generacionales débiles
Aislamiento familiar

**ANEXO XLVI:**

**Identificación  
de familias  
vulnerables  
para sufrir  
malos tratos**

## ANEXO XLVII

## ANEXO XLVII:

Entrevista  
de cribado  
de malos tratos

## PREGUNTAS GENERALES

- ¿Cómo van las cosas en casa?
- ¿Está usted contenta con la relación con su pareja?
- ¿Quién marca las normas en casa?
- Cuando usted y su pareja discuten ¿Qué pasa?
- ¿Le encuentro algo intranquila ¿Le preocupa algo?
- Las relaciones con su pareja son a veces violentas ¿Qué ocurre cuando tiene una pelea en casa? ¿Cómo son esas peleas? ¿Pelean a veces físicamente?

## PREGUNTAS PARA VALORAR LA SITUACIÓN Y TIPO DE VIOLENCIA

**Violencia física**

- ¿Su pareja le empuja o agarra?
- ¿Su pareja le golpea, le da bofetadas o cualquier otra agresión?

**Violencia sexual**

- ¿Su pareja le obliga a tener relaciones sexuales contra su voluntad?
- ¿Le fuerza a llevar a cabo alguna práctica sexual que usted no desea?

**Violencia psicológica**

- ¿Le grita a menudo o le habla de manera autoritaria?
- ¿Amenaza con hacerle daño a usted, a los niños, o a otras personas o a los animales domésticos?
- ¿Le insulta, ridiculiza o menosprecia?
- ¿Se pone celoso sin motivo?
- ¿Le humilla frente a los hijos u otras personas?
- ¿Le controla el dinero y le obliga a rendir cuentas de los gastos?

## NORMAS PARA LA ENTREVISTA CLÍNICA

- Asegurar la confidencialidad
- Facilitar la expresión de sentimientos
- Mantener actitud empática que facilite la comunicación con una escucha activa
- Hacer sentir a la mujer que no es culpable de la violencia sufrida
- Expresar claramente que nunca está justificada la violencia en las relaciones humanas
- Abordar directamente el tema de la violencia
- Creer a la mujer, sin poner en duda la interpretación de los hechos, sin emitir juicios intentando quitar miedo a la revelación del abuso
- Alertar a la mujer de los riesgos y aceptar su elección
- Ayudarle a pensar, ordenar sus ideas y tomar decisiones
- Secuencia lógica de preguntas más generales e indirectas a otras más concretas y directas

## ANEXO XLVII:

*(Continuación)***Entrevista  
de cribado  
de malos tratos**

## ANEXO XLVIII

**ANEXO XLVIII:**

**Algoritmo  
de la  
prevención  
de malos tratos  
a los ancianos**

Tomado de  
Aten Primaria  
2003; 32  
(Supl. 2):77-101

Prevencción primaria

Prevencción secundaria

Prevencción terciaria

**Factores de Riesgo de MTA**

**Para el anciano:**

- Edad avanzada
- Mala salud
- Incontinencia
- Deterioro cognitivo
- Dependencia física/emocional
- Aislamiento social

**Para el agresor:**

- Trastornos psicopatológicos
- Sobrecarga física y emocional
- Dependencia económica
- Experiencia familiar de MT

**Situaciones de > vulnerabilidad:**

- Vivienda compartida
- Malas relaciones entre la víctima y el agresor
- Falta de apoyo familiar, social y financiero
- Dependencia económica o de vivienda del anciano

**Signos de alerta:**

- Retraso en solicitar la asistencia
- Hiperfrecuentación a S. de urgencia
- Administración involuntaria de medicamentos
- Falta de respuesta a tratamientos
- Mala evolución de las lesiones (úlceras)
- Desnutrición sin motivo aparente
- Deshidratación
- Caídas reiteradas
- Contradicciones en el relato del paciente

**Fomento del reconocimiento y el respeto a la persona anciana mediante acciones educativas en la:**

- Familia
- Servicios educativos
- Medios de comunicación
- Servicios sanitarios

**Control de Factores de Riesgo**

**Programas de ayuda social a los ancianos y a sus familias**

**Valoración y coordinación de la actuación por el Médico de Familia:**

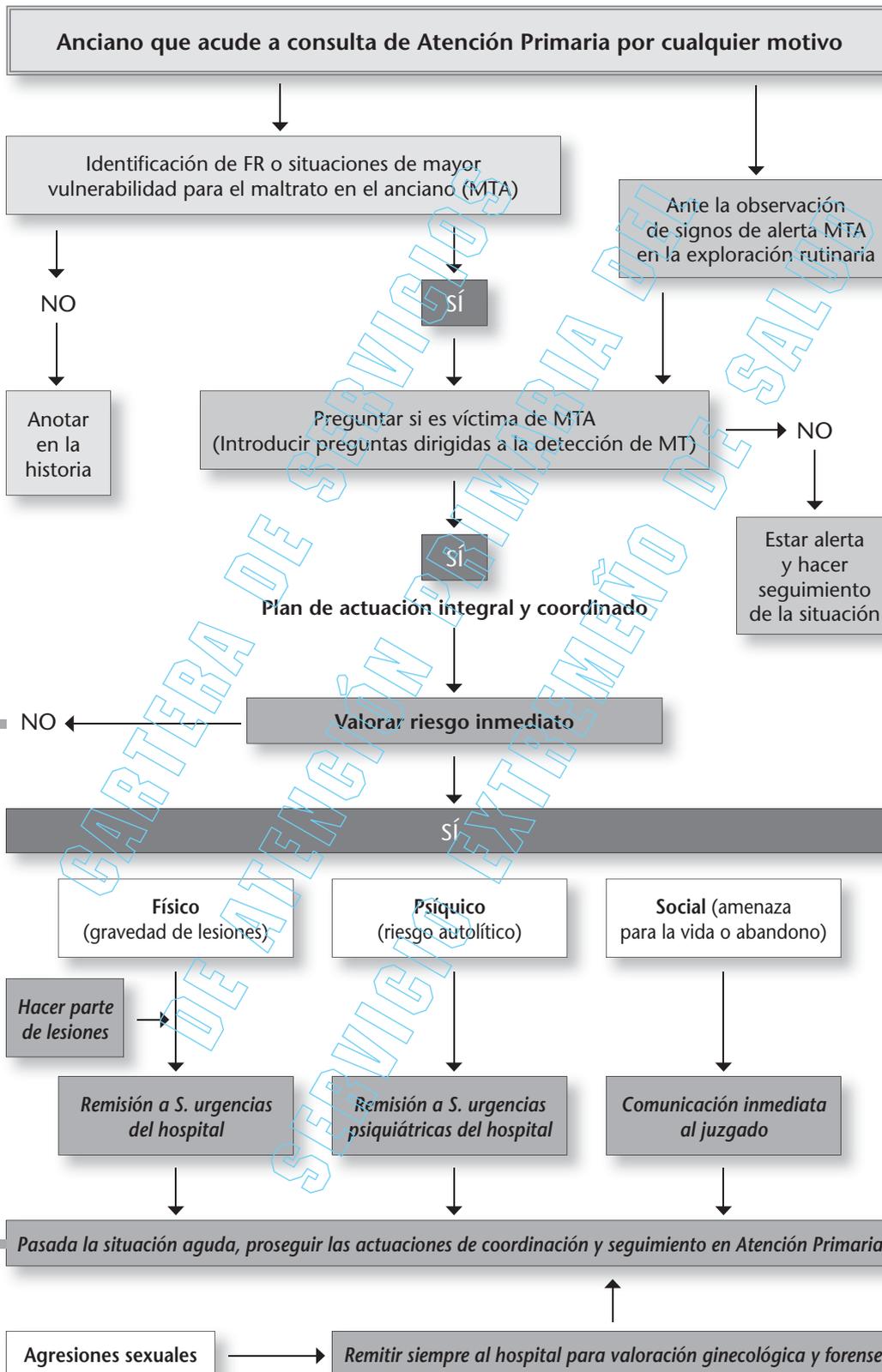
- Valoración integral
- Informar al paciente
- Hacer parte de lesiones
- Comunicar al trabajador social
- Ofrecer servicios de apoyo social (instituciones, servicios de Atención a domicilio, Centros de día)
- Remitir a servicios especializados si precisa
- Buscar estrategias de protección si riesgo de nuevas agresiones
- Hacer un plan de seguimiento
- Control de FR vulnerables
- Apoyo al cuidador
- Tratamiento psicopatológico del cuidador si precisa
- Anotar en la historia

ANEXO XLVIII:

Algoritmo de la prevención de malos tratos a los ancianos

Tomado de *Aten Primaria* 2003; 32 (Supl. 2):77-101

- Prevención primaria*
- Prevención secundaria*
- Prevención terciaria*



## ANEXO II

## ANEXO II:

**Algoritmo  
de actuación  
ante la  
violencia  
doméstica**

Tomado de  
Aten Primaria  
2003; 32  
(Supl. 2):77-101

Prevencción primaria

Prevencción secundaria

Prevencción terciaria

**Factores de Riesgo**

**Mujer:**

- Antecedentes de VD en la familia de origen
- Sumisión y dependencia
- Baja autoestima
- Bajo nivel económico y cultural
- Embarazo
- Consumo del alcohol y drogas

**Hombre maltratador:**

- VD en familia de origen
- Alcoholismo y desempleo
- Cultura de violencia

**Signos de alerta:**

**Físicos:**

- Heridas, huellas de golpes.

**Psíquicos:**

- Ansiedad, síndrome por estrés posttraumático, depresión, somatizaciones, insomnio.

**Actitudes de la mujer:**

- Temor, nerviosismo, negativa a dejarse explorar, quejas crónicas, abusos de fármacos, disfunciones sexuales, hiperfrecuentación.

**Educación para la igualdad de género:**

- Familia
- Servicios educativos
- Medios de comunicación
- Servicios sanitarios

**Control de Factores de Riesgo**

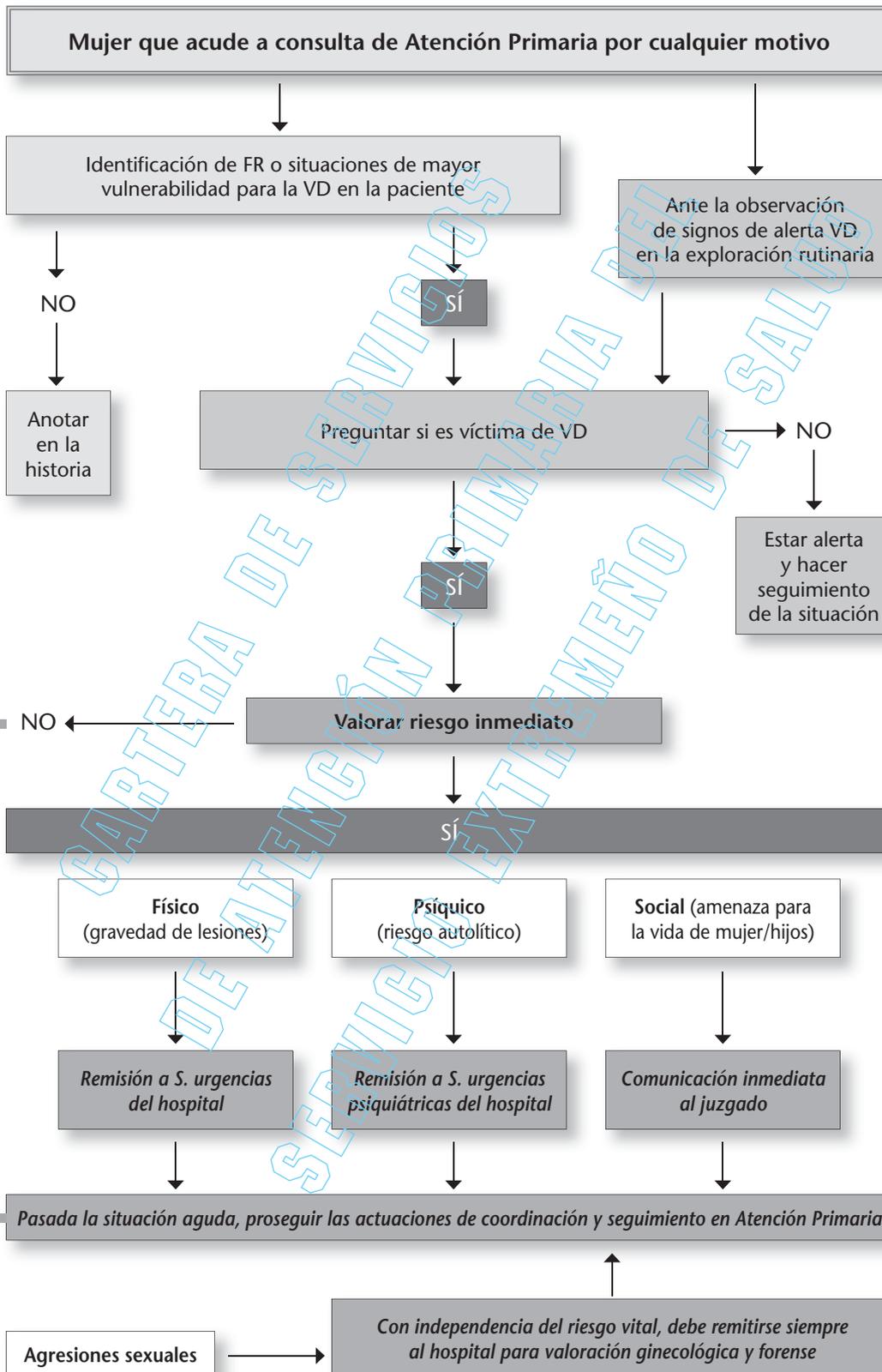
- Valoración integral
- Informar a la paciente
- Hacer parte judicial
- Comunicar al trabajador social
- Ofrecer servicios de apoyo social (grupos de ayuda a las víctimas, abogados, casas de acogida, etc.)
- Informar al pediatra si tiene hijos
- Remitir a servicios especializados si precisa
- Buscar estrategias de protección y plan de salida ante riesgo de nuevas agresiones
- Plan de seguimiento
- Anotar en la historia

ANEXO II:

Algoritmo de actuación ante la violencia doméstica

Tomado de *Aten Primaria* 2003; 32 (Supl. 2):77-101

- Prevención primaria*
- Prevención secundaria*
- Prevención terciaria*



## ANEXO L

## ANEXO L:

**Algoritmo  
de actuación  
ante los  
malos tratos  
en la infancia**

Tomado de  
Aten Primaria  
2005; 36  
(Supl. 2):85-96

Prevencción primaria

Prevencción secundaria

Prevencción terciaria

**Factores de Riesgo de:**

- Maltrato o negligencia física
- Maltrato o negligencia psicoafectiva
- Abuso sexual

**Factores:**

- Personales
- Familiares
- Sociales

**Educación a padres:**

- Programas embarazo, puerperio, escuelas de padres, etc.
- Educación y consejo en la consulta
- Prevención embarazo no deseado
- Apoyo y refuerzo a padres en aspectos positivos de la crianza
- Detección precoz del maltrato a la mujer

**Signos de alerta:**

**Indicadores físicos y de comportamiento del niño según edad:**

- Menores de 5 años
- Preadolescentes
- Adolescentes

**Valorar signos y síntomas según edad**

**Indicadores de comportamiento del agresor**

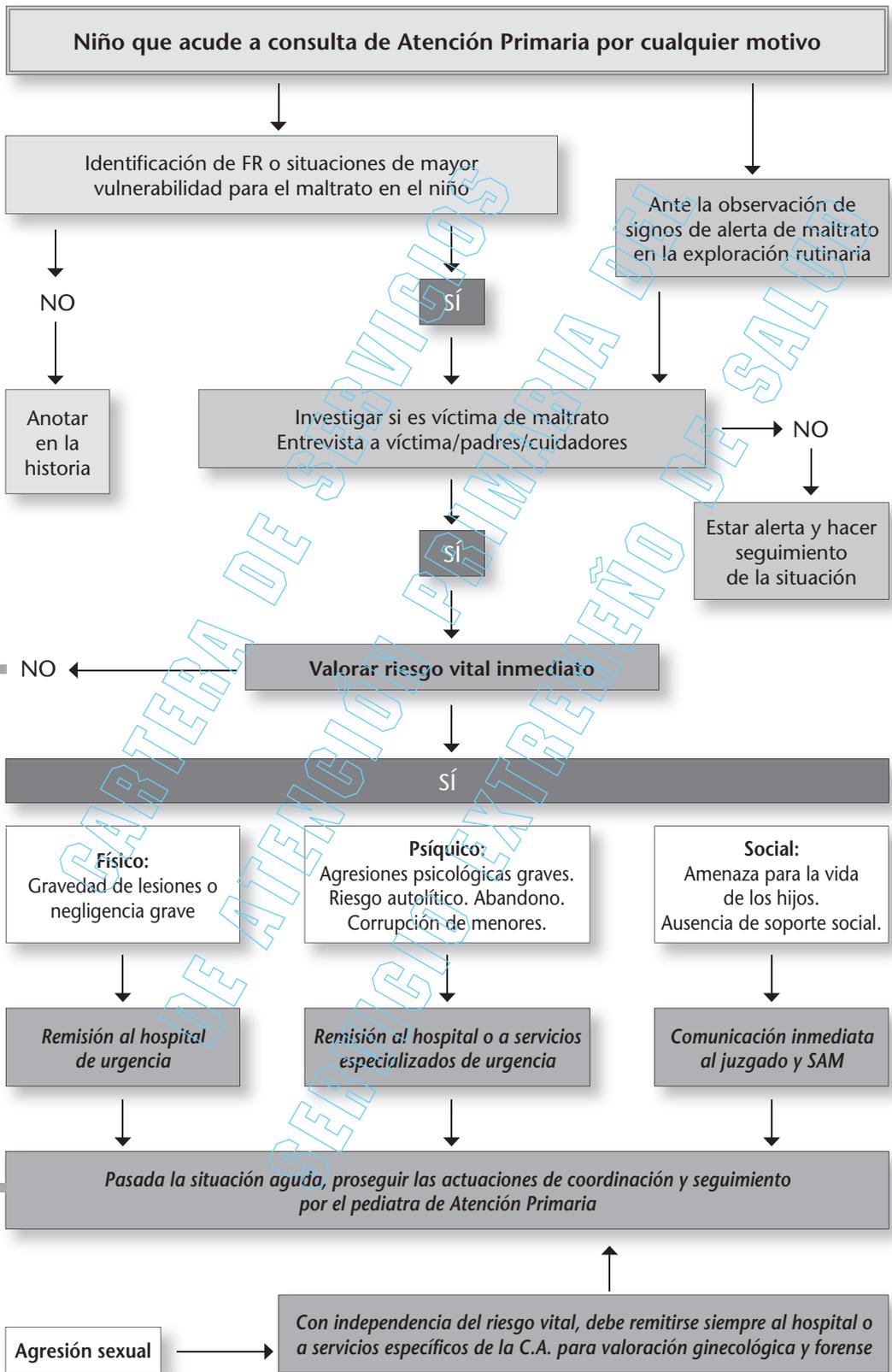
- Valoración integral del niño
- Reconocer de la conducta violenta por los padres
- Hacer parte de lesiones
- Comunicar a los servicios sociales si procede
- Comunicar a los servicios de Protección al Menor
- Facilitar a la familia ayuda social, comunitaria y psicológica
- Remitir a servicios especializados si precisa
- Plan de seguimiento, pautando visitas más frecuentes dentro del programa del niño sano
- En la 1ª infancia visita a domicilio en familias de riesgo
- Anotar en la historia

ANEXO L:

Algoritmo de actuación ante los malos tratos en la infancia

Tomado de *Aten Primaria* 2005; 36 (Supl. 2):85-96

- Prevención primaria
- Prevención secundaria
- Prevención terciaria





**CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD**

**1**  
**Atención**  
**a la Salud**  
**Infantil y del**  
**Adolescente**

1. Actividades preventivas en la infancia y adolescencia (Grupo PrevInfad). ¿Cuándo prevenir es mejor que curar? Grupo PrevInfad de AEPap. En: AEPap ed. Curso de Actualización Pediatría 2004. Exlibris Ediciones. Madrid; 2004.
2. Actividades Preventivas en Pediatría: Guía de apoyo para o programa do neno san. Consellería de Sanidade. SERGAS. Xunta de Galicia, 2004.
3. Cartera de servicios de Atención Primaria. Definiciones, criterios de acreditación, indicadores de cobertura y normas técnicas. INSALUD, 2001.
4. Cartera de Servicios de Atención Primaria. Gerencia Regional de Salud. Dirección General de Asistencia Sanitaria. Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León. 2006.
5. Cartera de Servicios de Atención Primaria. Propuesta de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. Junio 2004.
6. Cartera de Servicios. Subdirección de Atención Primaria. SESPA, Mayo 2006.
7. Criterios de buena atención. Oferta preferente en Osakidetza. Documentos Grupo de trabajo profesional. Asociación Vasca de Pediatría de Atención Primaria. 2003.
8. Decreto 195/2004, de 29 de diciembre, sobre asistencia dental a la población infantil de la Comunidad Autónoma de Extremadura. D.O.E. de 8 de enero de 2005: 183-185.
9. Documento de trabajo de Cartera de Servicios de Pediatría. Asturias. IV Reunión anual de la Asociación Asturiana de Pediatría de Atención Primaria. 2005.
10. Grupos de Expertos del PAPPS. Prevención en la infancia y la adolescencia. Aten Primaria 2003; 32 (Supl 2):143-158.
11. Guide to Clinical Preventive Services 2005. Recommendations of the U.S. Preventive Services Task Force (USPSTF).
12. Ley 2/1990, de 26 de abril, de Salud Escolar y Desarrollo Normativos posterior. Consejería de Sanidad. Junta de Extremadura.
13. Manual de actividades preventivas en la infancia y adolescencia. Grupo PrevInfad /PAPPS. Grupo de trabajo de Prevención en la Infancia y Adolescencia de la Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria. Exlibris Ediciones S.L. 2004.
14. Oferta de Servicios de Atención Primaria 2006. Dirección General de Asistencia Sanitaria. Servicio Andaluz de Salud. 2006.
15. ORDEN de 17 de marzo de 2004, por la que se establece el procedimiento de elaboración y actualización de la cartera de servicios del Servicio Extremeño de Salud. Consejería de Sanidad y Consumo. Junta de Extremadura. DOE de 27 de marzo de 2004.

16. Plan de Salud de Extremadura 2005-2008. Consejería de Sanidad y Consumo. Junta de Extremadura. Abril 2005.
17. Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia 2006-2009. Observatorio de la Infancia. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. 2006.
18. Preventive Guidelines: Their Role in Clinical Prevention and Health Promotion. Canadian Task Force on the Periodic Health Examination. 1997.
19. Programa de Atención al Niño Sano. Consejería de Salud, Consumo y Bienestar Social. Gobierno de La Rioja. 2003.
20. Programa de Salud Infantil y del Adolescente de Extremadura. Junta de Extremadura. 2007.
21. Programa de Salud Infantil. Dirección General de Programas Asistenciales. Consejería de Sanidad. Gobierno de Canarias. 2005.
22. Programa del Niño. Programas y Protocolos. Dirección General de Salud Pública. Consejería de Bienestar Social. Junta de Extremadura. 1999.
23. Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la Cartera de Servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización. Ministerio de Sanidad y Consumo. BOE de 16 de septiembre de 2006.

**1  
Atención  
a la Salud  
Infantil y del  
Adolescente**

2  
Atención  
al Joven

24. Allué X. Abuso de drogas I, II, y III. En: *Pediatría Psicosocial*. Ed. Ergon. Madrid. 2000. p. 207-215.
25. Arbex Sánchez C. *Guía de intervención: Menores y consumo de drogas*. Ades. Madrid. 2002.
26. Baranczak Z, Flieger S. Evaluation of maxillofacial injuries in traffic accidents. *Czas Stomatol*. 1976 Jan;29(1):33-42.
27. Barrueco Ferrero M, Hernández Mezquita MA, Torrecilla García M. *Manual de prevención y tratamiento del tabaquismo*. Ed. Ergón. Madrid. 2003.
28. Becoña E. Editor. *Monografía Tabaco.Socidrogalcohol*. Rev. Adicciones Vol. 16, Supl. 2. 2004.
29. Becoña E. *Guía clínica para ayudar a los fumadores a dejar de fumar*. Socidrogalcohol. Palma de Mallorca. 2004.
30. Besançon F, Verjano F. *Alcohol: hablemos. Una puerta a la salida*. Laboratorios Lacer. Madrid. 2000.
31. Bras i Marquillas j, Masvidal i Aliberch RM, y Trias i Folch E. Problemas de salud en la infancia y adolescencia. En: Martín Zurro A. y Cano Perez JF. *Atención Primaria. Conceptos, organización y práctica clínica*. Ed. Elsevier. 5ª ed. Madrid; 2003. p. 1615-1616.
32. *Cartera de Servicios de Atención Primaria*. Instituto Nacional de la Salud. 4ª Ed. Madrid. 2001.
33. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Alcohol and other drug use among victims of motor-vehicle crashes--WestVirginia, 2004-2005. *Morb Mortal Wkly Rep*. 2006 Dec 8;55(48):1293-6.
34. Couturier J, Lock J. What is remission in adolescent anorexia nervosa? A review of various conceptualizations and quantitative analysis. *Int J Eat Disord*. 2006 Apr;39(3):175-83.
35. *Encuesta estatal sobre uso de drogas en enseñanzas secundarias 2004*. Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas. Ministerio de Sanidad y Consumo.
36. Epstein D. Evaluación y problemas de la adolescencia. En: Rubinstein A. et al. *Medicina de Familia y Práctica Ambulatoria*. Ed. Panamericana Argentina. 2001. p. 425-439.
37. Fernández JJ, Gutiérrez E. *Actuaciones clínicas en trastornos adictivos*. Aula Médica. Madrid. 2002.

**2  
Atención  
al Joven**

38. Fisher M. Treatment of eating disorders in children, adolescents, and young adults. *Pediatr Rev.* 2006 Jan; 27(1):5-16.
39. Galbe Sánchez-Ventura J. Prevención del consumo de tabaco, alcohol y drogas. En: Grupo Previnfad. Manual de actividades preventivas en la infancia y adolescencia. Exlibris Ediciones. 1ª ed. Madrid; 2004. p.387-401.
40. Guía de Actividades Preventivas por grupos de edad. En: Previnfad/PAPPS. Manual de Actividades Preventivas en la Infancia y Adolescencia. Exlibris ediciones. 1ª ed. Madrid. 2004. p. 453-454.
41. Guindalini C, Vallada H, Breen G, Laranjeira R. Concurrent crack and powder cocaine users from Sao Paulo: do they represent a different group? *BMC Public Health.* 2006 Jan 20; 6:10.
42. Imfeld C, Imfeld T. Eating disorders (I)--medical and psychiatric aspects. *Schweiz Monatsschr Zahnmed.* 2005;115(12):1157-62.
43. Jarabo Crespo Y, Vaz F.J. La Entrevista Clínica con adolescentes. *FMC.* Vol. 2 nº 8. 1995. p. 455-465.
44. Jiménez Ruiz C, Olov Fagerström K. Tratado de Tabaquismo. Aula Médica. Madrid. 2004. p. 451-460.
45. Kjellberg G. Adolescence and sexuality. *Rev Med Suisse.* 2006 Mar 22;2(58):792-6.
46. Llarger Brancolini F, López Montoso F. Manual de drogodependencia para profesionales de la salud. Librería Universitaria. Barcelona. 2002.
47. Lay B, Lauber C, Stohler R, Rössler W, Altet Gómez MN, Pascual Sánchez MT. Tabaquismo en la infancia y adolescencia. Papel del pediatra en su prevención y control. *An Esp Pediatr* 2000; 52:168-177.
48. Muñoz-Calvo MT. Anorexia nervosa: an endocrine focus and procedure guidelines. *J Pediatr Endocrinol Metab.* 2005 Dec;18 Suppl 1:1181-5.
49. Peicas Bosch J y grupo Previnfad. ¿Qué actividades preventivas están avaladas por pruebas científicas y en qué grado? En: AEPap ed. Curso de Actualización Pediátrica. Exlibris Ediciones. Madrid. 2004. p. 54-55.
50. Pérez de los Cobos JC et al. Dir. Tratado SET de Trastornos Adictivos. Ed. Panamericana. Madrid. 2006.
51. Pérez Jarauta MJ, Echaury Ozcoidi M. Educación para la salud aplicada al tabaco, alcohol y drogas. En: Medicina de adolescencia. Atención integral. Ed. Ergon. Madrid. 2004. p. 153-163.
52. Plan de Salud de Extremadura 2005-2008. Junta de Extremadura.

## Bibliografía

2  
Atención  
al Joven

53. Salcedo F, Martínez V. Actividades Preventivas en la adolescencia. En: Guía de actuación en Atención Primaria, 3ª ed. semFYC. Barcelona. 2005. p. 1089-1094.
54. Sonkin B, Edwards P, Roberts I, Green J. Walking, cycling and transport safety: an analysis of child road deaths. J R Soc Med. 2006 Aug;99(8):402-5.
55. Utilisation of inpatient psychiatric services by people with illicit substance abuse in Switzerland. Swiss Med Wkly. 2006 May 27;136(21-22):338-45.

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

**Embarazo**

56. Bailón Muñoz E, Arribas Mir L. Atención en el embarazo. En: Guía de actuación de Atención Primaria. semFYC. 2ª ed. 2002. p.1117-1122.
57. Batalla Martínez C. y col. Seguimiento de embarazo normal. En: Martín Zurro A. y Cano Perez JF. Atención Primaria. Conceptos, organización y práctica clínica. Ed. Elsevier. 5ª ed. Madrid; 2003. p. 705-708.
58. Carrera JM. Crecimiento fetal normal. En: Dexeus S.y cols. Tratado de Obstetricia Dexeus. Ed. Salvat. Barcelona 1989.
59. Carrera Maciá JM. y col. Protocolo de Obstetricia y Medicina perinatal del Instituto Dexeus. Ed. Salvat. 2ª ed. Barcelona 1988. p. 21-23.
60. Grupo de Trabajo sobre asistencia al embarazo normal. Manual de asistencia al embarazo normal. Ed. E. Fabre González. 2ª ed. 2001.
61. Guía de Enfermería en Atención primaria de Salud. Colección Atención Primaria de Salud 10. Ministerio de Sanidad y Consumo. 5ª ed. Madrid.1989.
62. Guía de psicoprofilaxis obstétrica. Servicio de documentación, publicaciones y biblioteca del Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid. 1986. p.15, 21.
63. Guía para la elaboración del Programa del lactante y preescolar en Atención Primaria de Salud. Colección Atención Primaria de Salud 6. Ministerio de Sanidad y Consumo. 8ª ed. Madrid. 1990.
64. Guía para la elaboración del Programa de la mujer en Atención Primaria de Salud. Ministerio de Sanidad y Consumo. 5ª ed. Madrid. 1990.
65. Guía para la elaboración del Programa de la mujer. Colección Atención Primaria. Ministerio de Sanidad Consumo. Madrid 1986.
66. Introducción al trabajo de la Matrona en Atención Primaria. Instituto Nacional de la Salud. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid. 1987.
67. Introducción al trabajo de la Matrona en Atención Primaria. Servicio de documentación y publicaciones del Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid. 1989. p. 163.
68. Millar M.A, Brooten D.A. Enfermería Materno-Infantil. Ed. Mc. Graw-Hill Interamericana. 2ª ed. Madrid. 1987. p. 410-416.
69. Muñoz González R, Sánchez Perruna I. Introducción del trabajo de la Matrona en Atención Primaria. Cuidados del Puerperio. Instituto Nacional de la Salud. Ministerio de Sanidad y Consumo 1ª ed. Madrid. 1990. p. 255-265.
70. Proceso integral de atención al embarazo, parto y puerperio. Servicio Andaluz de Salud. 2005.

**3**

**Atención  
a la Mujer**

3  
Atención  
a la Mujer

71. Programa de la mujer de Atención Primaria. Instituto Nacional de la Salud. Salamanca. 1992.
72. Programa de Salud de la mujer. Servicio Vasco de Salud. Comunidad Autónoma Vasca. 1988. (Programa mimeografiado)
73. Protocolo de atención a la mujer: Consulta preconcepcional, embarazo y puerperio. Área de Salud de Plasencia. Servicio Extremeño de Salud. 2006. p.12-18.
74. Protocolo de control de gestación de la Sociedad Española de Ginecología y Obstetricia. 2004.
75. Report of the U.S. Preventive Services Task Force. "Guide to Clinical Preventive Services". Ed. Williams and Wilkins. Baltimore. 1989.
76. Rodríguez A, Abril V. La mujer protagonista de su maternidad. En: La Salud de las mujeres en Atención Primaria. Ed. F.A.D.S.P. Madrid. 1991.
77. Ruiz de Adana. Manual de Diagnóstico. Terapéutica médica en Atención Primaria. Madrid. Díaz de Santos. 1989.
78. Sallevas L, Dómech LI. Salud Maternoinfantil. En: Piédrola G, Domínguez M. Cortina P. y col. Medicina Preventiva y Salud Pública. Salvat Editores. 10ª ed. Barcelona. 2003 p.908-909.
79. Sheila Kitzinger. Embarazo y Nacimiento. Ed. Mc Graw-Hill Interamericana. Madrid. 1992. p. 166-167.
80. Vidar Aragón JA, Jimeno García JM. Obstetricia y Ginecología. Ed. Luzan. 5ª ed. (Vol. 5), Madrid. 1988. p. 289-291.

**Anticoncepción**

81. Actualización del manejo clínico de la Anticoncepción Intrauterina. Conferencia de Consenso. Sociedad Española de Contracepción. Altea. 2001.
82. Actualización del manejo clínico de los anticonceptivos hormonales. Conferencia de Consenso. Sociedad Española de Contracepción. Aranjuez. 2005.
83. Arribas Mir L, Ortega del Moral A, y col. El Médico de Familia ante la inserción de un DIU. Aten Primaria 2005; 36(10):576-584.
84. Arribas Mir L, Saavedra-Ruiz A.M, y col. Actualización y perspectivas de futuro de los métodos anticonceptivos. Aten Primaria 2006;37(5):299-300.
85. Arribas Mir, L. Panorama anticonceptivo 2002. Aten Primaria 2002; 29(6):359-365.
86. Dios del Valle R, de Franco Vidal A. ¿Es necesario pedir antitrombina III a las mujeres que toman anticonceptivos orales? Aten Primaria 2002; 29(1):33-35.

87. Grupos de expertos del PAPPs. Actividades Preventivas en la Mujer. Aten Primaria 2005; 36(supl 2):102-130.
88. INE. Encuesta de Salud y hábitos sexuales. 2003.
89. Interrupciones voluntarias del embarazo. Ministerio de Sanidad y Consumo. Revisado en diciembre 2006 y disponible en: URL: <http://www.msc.es/estadEstudios/estadisticas/estadisticas/estMinisterio/detalleInformePreliminar.jsp?numeracion=9>
90. Stewart FH, Harper CC, et al. Clinical breast and pelvis examination requirements for hormonal contraception. JAMA. 2001; 285:2232-2239.
91. Vessey M, Painter R, Yeates D. Mortality in relation to oral contraceptive use and cigarette smoking. Lancet 2003; 362: 185-191.

**Cáncer ginecológico**

92. Advisory Committee on Cancer Prevention. Recommendations on Cancer Screening in the European Union after the Conference on Screening and Early Detection of Cancer. Vienna 18th-19th November 1999.
93. Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Instituto de Salud Carlos III. Cribado poblacional de cáncer de mama mediante mamografía. Ministerio de Sanidad y Consumo. Diciembre 1995.
94. Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Instituto de Salud Carlos III. Ministerio de Sanidad y Consumo. Evaluación de la efectividad de tecnologías para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Informe de Evaluación nº 36, diciembre 2002.
95. Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Instituto de Salud Carlos III. Uso de la mamografía y de la citología de Papanicolaou para la detección precoz del cáncer de mama y de cérvix uterino en España. Ministerio de Sanidad y Consumo. Informe de Evaluación nº 34, noviembre 2002.
96. Baxter N, with the Canadian Task Force on Preventive Health Care. Preventive Health Care, 2001 update: Should women be routinely taught breast self examination to screen for breast cancer? CMAJ 2001; 164: 1837-46.
97. Borrás JM, Espinás JA, Castells X. La evidencia del cribado del cáncer de mama: La historia continua. Gac Sanit 2003; 17: 249-55.
98. Boyle P et al. European Code Against Cancer and scientific justification: Third version (2003). Annals of Oncology 2003;14: 973-1005.
99. Lancer RD, Pierce JJ, O'Hanlan KA et al. Transvaginal ultrasonography compared with endometrial biopsy for the detection of endometrial disease. Postmenopausal Estrogen/Progestin interventions Trial. N Engl J Med 1997; 337: 1792-8.

3  
Atención  
a la Mujer

100. Propuesta de recomendación del Consejo sobre cribado del cáncer. Comisión de las Comunidades Europeas. Bruselas, 5.5.2003.
101. Protocolos y guías de actuación clínica en Ginecología y Obstetricia. Sociedad Española de Ginecología y Obstetricia. Madrid. 2/2003.
102. Puig- Tintoré LM et al. Progr Obstet Ginecol 2006; 49 (Supl 2):5-62.

**Climaterio**

103. Carbonell C. Protocolos para la derivación de los pacientes con osteoporosis desde Atención Primaria a Atención especializada. Monografía Osteoporosis. Ed Doyma. Medicine. Sept 2006; 61-53.
104. Coutado A. Guías para la consulta de Atención Primaria. Guías Fisterra Menopausia. Ed Casiterides. 2004. p. 537-546.
105. Gómez de Tejada MJ, Jodar E. Protocolos de aplicación de las escalas de riesgo de osteoporosis. Monografías Osteoporosis. Ed. Doyma. Medicine. Sept 2006; 45-50.
106. Gómez G, Rodríguez H. Protocolos para la prevención de la osteoporosis. Monografía Osteoporosis. Ed. Doyma. Medicine. Sept 2006; 53-56.
107. Greendale GA, Lee NP, Arriola ER. The menopause. Lancet 1999; 353: 571-580.
108. Grupo de trabajo de menopausia y posmenopausia. Grupo de práctica clínica sobre menopausia y posmenopausia. Barcelona. SEGO, Asociación Española para el estudio de la menopausia, semFyC y Centro Cochrane Iberoamerica. 2004.
109. Johnson M, Maas M, Moorhead S. Clasificación de los resultados de Enfermería (NOC = Nursing Outcomes Classification). Ed. Elsevier. 3ª ed. Madrid. 2004.
110. Laporte C, Garcia M. et al. Menopausia. Monografía de Ginecología. Ed Doyma. Medicine. Sept 2002; 45-48.
111. Maccloskey J. Clasificación de intervenciones de enfermería (NIC = Nursing Interventions Classification). Ed. Elsevier. 4ª ed. Madrid. 2004.
112. NANDA: Diagnósticos enfermeros: Definiciones y clasificaciones 2005-2006. Ed. Elsevier. Madrid. 2006.
113. Rivas Hidalgo AM. Menopausia. Enfermería comunitaria II. Mayo 2005.

**HTA y Dislipemia**

114. Alfaro-Lefevre. Aplicación del proceso enfermero. Fomentar el cuidado en colaboración. Ed. Masson 5ª Ed. 2003.
115. Barrios A. Alteraciones electrocardiográficas en la hipertensión arterial. Hipertensión. Vol. 18, Núm. 15, 2001.
116. Carpenito L. Planes de cuidados y documentación clínica en enfermería. Ed. McCraw Hill. 4ª Ed. Madrid. 2005.
117. Colomer J. Prevención de la obesidad infantil. PrevInfad (Aepap)/PAPPS. Documento PAPPS. 2004.
118. Conroy RM, Pyorala K, Fitzgerald AP, Sans S, Menotti A, De Backer G, et al. Estimation of ten-year risk of fatal cardiovascular disease in Europe: the SCORE project. Eur Heart J. 2003; 24:987-1003.
119. Declaración 2003 de la OMS/SH sobre el manejo de la Hipertensión. Journal of Hipertensión. 2003, 21: 1983-1992.
120. Evaluación de Cartera de Servicios. Manual de Procedimiento. Instituto Nacional de la Salud. Subdirección general de coordinación administrativa. Madrid. 2001.
121. Executive Summary of the third Report of the National Cholesterol Education Program (NCEP), Expert Panel on Detection, Evaluation, and Treatment of High Blood Cholesterol in Adults (Adults Treatment Panel III). JAMA, 2001; 285: 2486-2497.
122. Guía de buena práctica en dislipemias. MSC. 2004.
123. Manual de Hipertensión Arterial en la práctica clínica de Atención Primaria. Sociedad Andaluza de Medicina Familiar y Comunitaria. Grupo de Hipertensión Arterial. Junio 2006.
124. NANDA: Diagnósticos enfermeros: Definiciones y clasificaciones 2005-2006. Ed. Elsevier. Madrid. 2006.
125. Programa de Actividades Preventivas y Promoción de la Salud, (PAPPS). Actualización 2005. Aten Primaria. 2005; Vol. 36, Extr. 2.
126. Sociedad de Enfermería de Atención Primaria de Asturias. Guía de metodología y diagnóstico de enfermería. SEAPA. 2002.
127. The seventh Report of the Joint National Committee on prevention, detection, evaluation, and treatment of high blood pressure. JAMA, 2003; 289.

**Diabetes y obesidad**

128. American Diabetes Association. Guía Práctica Clínica de la Diabetes. 2006.

**4**  
**Atención**  
**al Adulto,**  
**Anciano,**  
**Grupos de riesgo**  
**y Enfermos**  
**crónicos**

4  
Atención  
al Adulto,  
Anciano,  
Grupos de riesgo  
y Enfermos  
crónicos

129. American Diabetes Association. Nutrition principles and recommendations in diabetes. Position statement. *Diabetes Care* 2003; 27:S36-S46.
130. American Diabetes Association. Position Statement. Standards of Medical Care for Patients with Diabetes Mellitus. Clinical Practice Recommendations. *Diabetes Care* 2004; 27 (supl.1): S15-35.
131. Bibela Pedrola JL, Gorrotxategi Larrea M. Herramientas para mejorar la adhesión terapéutica del paciente. El caso de la diabetes. Escuela Andaluza de Salud Pública. Serie monográfica nº 31. 2001.
132. Dalmau Llorca MR, García Bernal G, Aguilar Martín C, Palau Galindo A. Educación grupal frente a individual en pacientes diabéticos tipo 2. *Aten Primaria* 2003; 32:36-41.
133. Deprés JP, Lemieux I, and Prud'homme D. Treatment of obesity: need to focus on high risk abdominally obese patients. *BMJ* 2001; 322:716-720.
134. Gaede, P; Vedel, P; Larsen, N; Jensen, G; Parving, HH; Pedersen, O.: Multifactorial Intervention and Cardiovascular Disease in Patients with Type 2 Diabetes *N Engl J Med* 2003; 348: 383-393.
135. Gary TL, Genkinger JM, Guallar E, Pierrot M, Brancati FL. Metanalysis of randomized educational and behavioral interventions in type 2 diabetes. *Diabetes Educ* 2003; 29:488-501.
136. Gaster B, Hirsch IB. The effect of improved glycemic control on complications on type 2 Diabetes. *Arch Intern Med* 1998; 158: 134-140.
137. Grupo de estudio de la Diabetes en Atención Primaria de Salud (Gedaps). Guía de tratamiento de la diabetes tipo 2 en Atención Primaria Ed. Elsevier. 4.ª ed. Madrid. 2004.
138. Grupo de trabajo en HTA de la semFYC. Automedida de la presión arterial en Atención Primaria (I). *Aten Primaria* 2003;31(8):545-552.
139. Han TS, van Leer EM, Seidell JC, Lean ME. Waist circumference actino levels in the identification of cardiovascular risk factor: Prevalence study in a random sample. *BMJ* 1995; 311(7017): 1401-1405.
140. Janssen I, Fortier A, Hudson R, Ross R. Effect of na Energy-Restrictive Diet with or without Exercise on Abdominal Fat, Intermuscular Fat, and metabolic Risk Factors in obese Women. *Diabetes Care* 2004, 25:431-438.
141. Listrom J, Tuomilehto J. The diabetes risk score. A practical tool to predict type 2 diabetes risk. *Diabetes Care* 2003; 26:725:731.

142. McNulty SJ, Ur E, Williams G. A randomised trial of sibutramine in the management of obese type 2 diabetic patients treated with Metformin. *Diabetes Care* 2003; 26:125-131.
143. Navarro J, Valdivieso M, Bonet A, Navarro A, Gonsalbes V. Oral combination therapy for type 2 diabetes mellitus. *The cochrane library*, issue 3, 2001.
144. Nutrition Subcommittee of Diabetes Care Advisory Committee of Diabetes UK. The implementation of nutritional advice for people with diabetes. *Diabetic Medicine* 2003; 20:786-807.
145. Pozzilli P, di Mario U. Autoimmune Diabetes Not Requiring Insulin at Diagnosis (Latent Autoimmune Diabetes of the Adult). *Diabetes Care* 2001; 24:1460-1467.
146. Solomon CG. Reducing cardiovascular risk in type 2 diabetes. *N Engl J Med* 2003; 348: 457-459.
147. Stratton IM, Adler AI, Neil HA, Matthews DR, Manley SE, Cull CA, Hadden D, Turner RC, Holman RR on behalf of the UK Prospective Diabetes Study Group Association of glycaemia with macrovascular and microvascular complications of type 2 diabetes (UKPDS 35): prospective observational study. *BMJ*. 2000; 321.405-412.
148. Whelton SP, Chin A, Xin X, He J. Effect of aerobic exercise on blood pressure: a meta-analysis of randomised controlled trials. *Ann Intern Med* 2002; 136:493-503.
149. WHO. Obesity: Preventing and managing the global epidemic. Ginebra, 1998. WHO-NUT, NCD/98.

**EPOC**

150. Álvarez-Sala JL, Cimas E, Masa JF, Miravittles M, Molina J, Naberan K, Simonet P, Viejo JL. Grupo de Trabajo de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) y de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC). Recomendaciones para la atención del paciente con enfermedad pulmonar obstructiva crónica. *Arch Bronconeumol* 2001; 37: 269-278.
151. Barberá JA, Peces-Barba G, Agustí AGN, Izquierdo JL, Monsó E, Montemayor T, Viejo JL. Guía clínica para el diagnóstico y tratamiento de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica. *Arch Bronconeumol* 2001; 37: 297-316.
152. COPD. Management of COPD en primary and secondary care. NICE Guideline. Revisado en Febrero 2004 y disponible en: URL: <http://www.nice.org.uk>
153. Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica. Proceso Asistencial Integrado. Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Revisado en diciembre 2006 y disponible en: URL: <http://www.juntadeandalucia.es/salud/contenidos/procesos/docs/EPOCinicio%255B1%255D.pdf>

**4**  
**Atención**  
**al Adulto,**  
**Anciano,**  
**Grupos de riesgo**  
**y Enfermos**  
**crónicos**

4  
Atención  
al Adulto,  
Anciano,  
Grupos de riesgo  
y Enfermos  
crónicos

154. Global strategy for the diagnosis, management and prevention of chronic obstructive pulmonary disease. Updated 2006. Revisado el 5 de noviembre 2006 y disponible en: URL: <http://www.goldcopd.org/>
155. Grupo de trabajo de la SEPAR para la práctica de la espirometría en clínica. Recomendaciones SEPAR. Normativa para la práctica de la espirometría forzada. Arch Bronconeumol 1989; 25: 132-141.
156. Standards for the diagnosis and treatment of patients with COPD: A summary of the ATS/ERS position paper. Eur Respir J 2004; 23: 932-946.

VIH

157. Alberny et al. Manejo del paciente con infección por el virus de la inmunodeficiencia humana en Atención Primaria. Vol. 11, 8(88-97) y (434-439), 1993.
158. Baraia-Etxaburu et al. Tuberculosis e infección por VIH. JANO, Vol. XLIV, 1028 (81-84), 1993.
159. Bender B.S. Outpatient management of patients infected with human immunodeficiency virus. J.Fam.Pract. 1992; 34:464-82.
160. Brooke, G. et al. «HIV Disease: A Review for the Family Physician. Part. I: Evaluation and Conventional Therapy». Pags: 971-980. Part.II: Secondary Infections, Malignancy and Experimental Therapy. Pags: 1299-1308. American Family Physician 1990.
161. Castro K. et al. Revised Classification System for HIV infection and Expanded Surveillance Case Definition for AIDS Among Adolescents and Adults. CID 1993. 17:802-810.
162. Coodley GO. A checklist for evaluation of HIV-infected patients. Postgraduate Medicine, Vol. 93, 4(101-108), 1993.
163. Corzo J.E, Leal M. Zidovudina e infección por el virus de la inmunodeficiencia humana: cuándo y cómo iniciar el tratamiento. Med. Clin. (Barcelona) 1991; 97:178-80.
164. Costa J.R, Damiano A, Rubio R. La infección por el virus de la inmunodeficiencia humana. Patogenia, diagnóstico y tratamiento. Capítulo 6, Pags: 51-64.
165. Cruz Sanchez F. Infección por el virus de la inmunodeficiencia y alteraciones neurológicas. Med. Clin. (Barcelona) 1992; 98:53-54.
166. Dorado ML y Buzón Rueda L. Líneas generales para el manejo del paciente VIH positivo asintomático en Atención Primaria. 1991; 8(10): 784-89.
167. Everett Koop C. Talking to patients about AIDS the Journal of Family Practice 1991. Vol. 32, nº 4: 367-368.

168. González E, y García de Blas F. Infección por el virus de la inmunodeficiencia humana y Atención Primaria de Salud. Med. Clin. (Bar.) 1989; 92:539-42.
169. Hecht F.M, Soloway B. HIV infección. A Primary care Approach. Pags: 3,10-12,13-18,27-29.
170. Iribarren et al., Características actuales del enfermo de SIDA. JANO, Vol. XLIV, 1028 (67-76), 1993.
171. Medina J, Crespo L, y colab. En: La infección por el virus de la inmunodeficiencia humana. Centro de estudios Wellcome-España. Barcelona (1991), pp 51-66.
172. Mortimer P.P, Adler M, Miller D. ABC del SIDA. El virus y las pruebas diagnósticas. Pags:4-7. Asesoramiento e intervención psicosocial. Pags: 39-43. British Medical Journal 1988.
173. Northfelt, D. et al. The acquired inmunodeficiency syndrome is a primary care disease. Ann Intern Med. 1988; 109:773-75.
174. Paauw D.S. et al. HIV and the primary care physician. J.Fam.Prac. 1990; 31:646-50.
175. semFYC. Programa de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud. Workshop 1992. Barcelona. Pag: 130.
176. US. Preventive Services Task Force. Consejo para prevenir la infección por el virus de la inmunodeficiencia humana y otras enfermedades de transmisión sexual. Ed. Díaz de Santos; 1992, Madrid. Pags. 479-492.
177. Valoración y tratamiento Iniciales de la Infección por VIH. Em «Clinicas de Atención Primaria: SIDA e Infección por VIH en la Práctica Ambulatoria» Ed. Interamericana. McGraw Hill. 1992, Pags.: 35-36.
178. Willian C. et al. A model for psychosocial issues in HIV Disease. The Journal of Family Practice, 1991, 33:82-6.

**Anciano**

179. Álvarez M. La importancia de la funcionalidad en la persona mayor. En: Atención a las personas mayores desde la Atención Primaria. Grupo de trabajo de Atención al Mayor de la semFYC. semFYC ediciones. Barcelona. 2004.
180. Amo M., Rodríguez S. Valoración Geriátrica Integral. Curso-Taller de formación: Atención al anciano en Atención Primaria. Grupo de Atención al Anciano. Sociedad Andaluza de Medicina de Familia y Comunitaria. 2005.
181. Aproximación clínica al paciente geriátrico. Técnicas de valoración geriátrica. Evaluación clínica, funcional, mental y social. Monografías de actualización en Geriátría. Editores médicos. Pag 10-25. Madrid. 1998.

**4  
Atención  
al Adulto,  
Anciano,  
Grupos de riesgo  
y Enfermos  
crónicos**

4  
Atención  
al Adulto,  
Anciano,  
Grupos de riesgo  
y Enfermos  
crónicos

182. De Alba C, Baena JM, De Hoyos MC, Gorroñoigoitia A, Litago C, Martín I, Luque A. Actividades preventivas en los mayores. *Aten Primaria* 2003; 32(Supl 2):102-120.
183. De Alba C, Gorroñoigoitia A, Litago C, Martín I, Luque A. Actividades preventivas en ancianos. *Aten Primaria* 2001; 28(Supl 2):161-180.
184. Espejo J, Martínez de la Iglesia J, Aranda JM, Rubio V, Enciso I, Zunzunegui MV, Pé- rula de Torres L, Fonseca FJ. Capacidad funcional en mayores de 60 años y factores sociosanitarios asociados (proyecto ANCO) *Aten Primaria* 1997; 20:21-35.
185. Kessel H. La edad como criterio. *Med. Clin. (Barc.)* 1998; 110:736-739.
186. Maestro E. Albert V. ¿Quiénes son ancianos frágiles-ancianos de riesgo? Estudio en personas mayores de 65 años del Área Sanitaria de Guadalajara. *Medicina General* 2002; 45:443-459.
187. La salud de las personas de edad. Serie Informes técnicos número 779. Ginebra: OMS, 1989.
188. Redín Larraz J. Valoración geriátrica integral (I). Evaluación del paciente geriátrico y concepto de fragilidad. *Anales. Sis San Navarra* 1999; 22(1):41-9.
189. Salgado A, González JI. Importancia de la valoración geriátrica. En: Salgado A, Alarcón MT. Valoración del paciente anciano. Ed. Masson. Barcelona. 1993.
190. Tomas C, Moreno LA, German C. et al. Dependencia y necesidades de cuidados no cubiertas de las personas mayores de una zona de salud de Zaragoza. *Rev. Esp. Salud Publica*, mayo-jun. 2002, Vol. 76, no. 3, p. 215-226.

**Paciente inmovilizado**

191. Benitez del Rosario MA. Atención de la salud en el anciano. En: Martín Zurro A. y Cano Perez JF. Atención Primaria. Conceptos, organización y práctica clínica. Ed. Elsevier. 5ª ed. Madrid; 2003. p. 1642-1671.
192. Cardenito-Moyet LJ. Planes de cuidados y documentación clínica en enfermería, 4ª ed. Ed. McGraw-Hill. Interamericana. Madrid. 2005.
193. Carpenito L. Planes de cuidados y documentación clínica en enfermería. Ed. Mc- Craw Hill. 4ª Ed. Madrid. 2005.
194. Gordon M. Diagnóstico enfermero. 3ª Ed. Ed. Mosby/Doyma. Madrid. 1996.
195. López I. Atención domiciliaria. Diagnósticos de enfermería. Ed. Interamericana, McGraw-Hill. Madrid. 1994.
196. McCloskey J, Bulechek M. Clasificación de Intervenciones de enfermería (NIC). 4ª ed. Ed. Mosby. Madrid. 2006.

197. Moorhead S, Johnson M, Maas M. Proyecto de resultados Iowa. Clasificación de resultados de enfermería (NOC). 3ª ed. Ed. Mosby. Madrid. 2005.
198. Programa de atención a enfermos crónicos dependientes. Anexo VI. Equipos de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD) de la Comunidad de Aragón. 2006.
199. Samfyc, Revista Medicina de Familia (And) Vol. 4, nº 3. Noviembre 2003. p.162-166.

**Atención a fumadores y apoyo a la deshabituación de tabaco**

200. Jiménez CA, Barrueco M, Solano S, Torrecilla M, Domínguez F, Díaz JL, Alonso J, de la Cruz E y Abengózar R. Recomendaciones en el abordaje diagnóstico y terapéutico del tabaquismo. Documento de Consenso. Arch. Bronconeumol. 2003; 39:35-41
201. Jiménez CA, de Grande JJ, Solano S, Carrión F, Romero P y Barrueco M. Recomendaciones para el tratamiento del tabaquismo. Arch Bronconeumol. 2003; 39:514-23
202. Jiménez CA, Solano S, Barrueco M, De Granda JJ, Lorza JL, Alonso Viteri S, Florez S y Sobradillo V. Recomendaciones para la organización y funcionamiento de unidades especializadas en tabaquismo. Arch. Bronconeumol 2001; 37:382-87
203. Olano E, Matilla B, González B, y Martínez S. El consejo para dejar de fumar, por qué, cuándo y cómo debemos darlo a nuestros pacientes. Aten Primaria 2005; 36:35-49
204. Pozuelos J, Márquez FL, Molina LJ, Domínguez JL y Antona MJ. Programas de desintoxicación nicotínica en Atención Primaria. Extremadura Médica. (En prensa)
205. West R, McNeill A and Raw M. Smoking cessation guidelines for health professionals: an update. Thorax 2000; 55:967-999.

**Bebedor excesivo de alcohol**

206. Aubé JF, Fandos JM, Hernández AP, Fores MD. Valoración del registro de consumo del alcohol en la historia clínica de Atención Primaria. Atención Primaria 1989, Vol. 6, 456-460.
207. Calafat A, y Cola. La prevención de la drogodependencia en la edad escolar. Comis. de Sanitat. Consell Insular de Mallorca. Palma de Mallorca, 1982.
208. Díez Martínez, J.M.; et al. «Cuestionarios breves para la detección precoz de alcoholismo en atención primaria». Atenc. Prim. Vol. 8 nº 5. 1991. 367-370.
209. DSM III (R) 305.00.

**4**  
**Atención**  
**al Adulto,**  
**Anciano,**  
**Grupos de riesgo**  
**y Enfermos**  
**crónicos**

4  
Atención  
al Adulto,  
Anciano,  
Grupos de riesgo  
y Enfermos  
crónicos

210. Fernández Ferré ML y Gual Solé A. Tabaquismo, Alcoholismo y otras drogodependencias. En: Martín Zurro A. Cano Pérez JF. Manual de Atención Primaria 2ª Edición, pag. 413-433. Ed. Doyma. Barcelona 1989.
211. Fernández Ferré ML, Borrel F. Gual A. et al. Alcoholismo. En: Martín Zurro A. Cano Pérez F. ed. Manual de Atención Primaria. Organización y pautas de actuación en la consulta. Ediciones Doyma, S.A., Barcelona 1986. 224-232.
212. Freixá F. Clínica psicosocial de la enfermedad alcohólica. En: Soler Insa PA, Friexa F. Reina Galán F. y colaboradores. Trastorno por dependencia del alcohol. Pags. 137-159. Conceptos actuales. Laboratorios Delagrangue. Madrid. 1988.
213. González R. González E. Dujaric R. Revista Española de Drogodependencia, 1992, 17, 31-43.
214. Iglesias JM. et al. Comparación entre tres cuestionarios y pruebas de laboratorio para la detección de alcoholismo en la consulta de Atención Primaria de Salud. Atención Primaria, 1991, 8, 676-680.
215. Informe del «U.S. Preventive Services Task Force». Guía de Actividades Preventivas en la Práctica Médica. Una valoración de la efectividad de 169 intervenciones. Ed. Diaz de Santos S.A. 1992.
216. Modejar F. Pérez-Luengo P. Martín RM et al. Evaluación de la captación y Atención Básica al paciente con hábito etílico. En evaluación de la calidad asistencial en Atención Primaria. Pags. 42-44. Servicio de Publicaciones del Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid 1990.
217. Programa de actividades preventivas y de promoción de la salud en Atención Primaria. Madrid 1988. Ed. semFYC.
218. Red de Centros Investigadores de la semFYC.
219. Rodríguez-Martos Dauer, A. Utilidad del Munchner Alcoholismus Test (MALT) en el diagnóstico del alcoholismo. Atención Primaria. Vol. 11, nº 4. 15 de marzo 1993.
220. Rodríguez-Martos Dauer A. Manual de Alcoholismo para el médico de cabecera. Ed. Salvat Barcelona 1989. Pags. 265-268.
221. Royo F. Martínez JJ et al. Detección y diagnóstico del síndrome de dependencia alcohólico por el médico de Atención Primaria. En: Problemas relacionados con el alcohol. Informe técnico para Atención Primaria. Consejería de Salud; Comunidad de Madrid.
222. Taylor, R; et al. «Medicina de Familia». Barcelona 1991. Ed. Doyma.
223. Yañez JL, del Río MC, Alvarez FJ. Alcohol y alcoholismo en España: Repercusión en el medio hospitalario. Ediciones 1990., Vol. 2, nº 3. 321-240.

224. Arriola E, González R, Ibarzabal X y Buiza C. Criterios para la inclusión de un paciente con síndrome demencial en la fase asistencial de cuidados paliativos. *Rev Esp Geriatr Gerontol* 2002; 37(4):225-30.
225. Cox S, Pickhaver K. The Changing face of Terminal care for AIDS. *European Journal of Palliative Care*. 2002; 9(6):225-228.
226. Franks PJ, Salisbury C, Bosanquet N, Wilkinson EK, Kite S, Naysmith A, et al. The level of need for palliative care: A systematic review of the literature. *Pall Med*. 2000; 14:93-104.
227. Gottlieb C F y Butler J. End-of-life care for elderly patients with heart failure. *Clinics in Geriatric Medicine* 2000; 16(3):663-75.
228. Karnofsky DA, Abelmann WH, Graver LF, et al. The use of nitrogen mustards in the palliative treatment of carcinom. *Cancer*. 1948; 1:634-56.
229. Lucey MR, Brown KA, Everson GT, Fung JJ, Gish R, Keeffe EB, et al. Minimal Criteria for Placement of Adults on the Liver Transplant Waiting List. *Liver Transplantation and Surgery*. 1997; 3(6):628-637.
230. McNamara B, Rosenwax LK, Holman CDJ. A Method for Defining and Estimating the Palliative Care Population. *J. Pain. Symptom. Manage*. 2006; 32(1):5-12.
231. Prigerson HG, Jacobs SC. Caring for bereaved patients: «All the doctors just suddenly go». *JAMA* 2001; 286:1369-76.
232. Rosenwax LK, McNamara B, Blackmore AM, Holman CDJ. Estimating the size of a potential palliative care population. *Pall Med*. 2005; 19:556-562.
233. Rubi Ponseti M. Cuidados Paliativos en las enfermedades respiratorias crónicas en fase avanzada. Situación actual y propuesta de organización asistencial. *Medicina Paliativa*. 2005; 12(1):39 -42.
234. Selwyn P.A. Why should we care about palliative care for AIDS in the era of antiretroviral therapy? *British Medical Journal*. 2005; 81:2-3.
235. Sepúlveda C, Marlin A, Yoshida T, Ullrich A. Palliative Care: The World Health Organization's Global Perspective. *J Pain Symptom Manage*. 2002; 24:91-6.
236. Stuart B, Connor S, Kinzbrunner BM, et Al: Medical guidelines for determining prognosis in Selected non-cancer diseases. Arlington, National Hospice Organization, 2nd ed, 1996.

**5**  
**Atención**  
**al paciente**  
**con necesidad**  
**de cuidados**  
**paliativos**

6  
Atención  
a la Salud  
Mental

**Ansiedad**

237. Anxiety. Management of anxiety in adults in primary, secondary and community care. Clinical Guideline 22. December 2004. National Collaborating Centre for Primary Care.
238. Castro C, Fernández B, Alberdi J. Ansiedad Generalizada. Guías Clínicas 2004; 4 (10). GuíaSalud.
239. Haro JM. et al. Prevalencia de los trastornos mentales y factores asociados: Resultados del estudio ESEMeD-España. Med Clin. 2006; 126(12):445-51.
240. Matías M, Alonso F, Rodríguez F. Crisis de Pánico. Guías Clínicas 2004; 4 (3). GuíaSalud.
241. Treating Panic Disorders. A Quick Reference Guide. American Psychiatric Association. Revisión 2006.

**Depresión**

242. Alberdi J, Taboada O, Castro C, Vazquez C.: Guías clínicas: Depresión. Complejo Hospitalario Juan Canalejo (SERGAS), A Coruña, 2006.
243. American Psychiatric Association: DSM IV-TR: Criterios diagnósticos, 2005.
244. American Psychiatric Association: Guías clínicas APA para el tratamiento de los trastornos psiquiátricos, 2004.
245. Aragües M, Fernández I, Jiménez MA, Llorente P, Pereira M, Villasante F. Recomendaciones para el manejo de los trastornos depresivos y de ansiedad en Atención Primaria. Programa Psicomedio 2000.
246. Guías clínicas de Atención Primaria (Guía Salud): Depresión, 2004.
247. Haro JM. et al.: Prevalencia de los trastornos mentales y factores asociados: Resultados del estudio ESEMeD-España. Med Clin. 2006; 126(12) 445-51.
248. National Institute for Clinical Excellence (NICE): Depression: management of depression in primary and secondary care. Londres, Diciembre, 2004.
249. Subdirección de Salud Mental del Servicio Extremeño de Salud. Consejería de Sanidad. Junta de Extremadura: Datos de elaboración propia, 2005.
250. Vallejo J. Psiquiatría en Atención Primaria. Ed. Ars Médica, 2005.
251. Vallejo J. Crespo JM. Afrontar la depresión. Grupo Ferrer, 1999.
252. Vazquez-Barquero JL. Psiquiatría en Atención Primaria. Ed. Aula Médica, 1998.

**Vacunas**

253. Acero S, Campos R. Guía de vacunación en el medio laboral. Documentos Técnicos. Consejería de Sanidad y Consumo. Junta de Extremadura. 2005.
254. American Thoracic Society/Centers for Disease Control and Prevention/Infectious Diseases Society of America: Treatment of tuberculosis. Am J Respir Crit Care Med. 2003 Feb 15; 167 (4):603-62.
255. Batalla C, Foré MD, Comín E. Inmunizaciones. En: Martín Zurro A. y Cano Perez JF. Atención Primaria. Conceptos, organización y práctica clínica. Ed. Elsevier. 5ª ed. Madrid; 2003. p. 616-657.
256. Bowie C. Tetanus toxoid for adults-too much of a good thing. Lancet. 1996; 348:1185-6
257. CDC. Prevention and control of influenza: recommendations of the Advisory Committee on Immunization Practices (ACIP). MMWR 2006; 55 (RR-10): 1-42.
258. CDC. Diphtheria, tetanus, and pertussis: recommendations for vaccine use and other preventive measures. Recommendations of the Advisory Committee on Immunization Practices (ACIP). MMWR 1991; 40 (RR-10): 418-427.
259. CDC. Measles, Mumps and Rubella –Vaccine Use and Strategies for Elimination of Measles, Rubella and Congenital Rubella Syndrome and Control of Mumps; Recommendations of the Advisory Committee on Immunization Practices (ACIP). MMWR 1998; 47 (RR-8).
260. CDC. Prevention and Control of Infections with Hepatitis Viruses in Correctional Settings. MMWR 2003; 52 (RR-1).
261. CDC. Prevention of Pneumococcal Disease: Recommendations of the Advisory Committee on Immunization Practices (ACIP). MMWR 1997; 46 (RR-8).
262. CDC. Prevention of Varicella: Updated recommendations of the Advisory Committee on Immunization Practices (ACIP). MMWR 1999; 48 (RR-6): 1-5.
263. CDC. Recommended Adult Immunization Schedule United States 2006-2007 (ACIP). MMWR 2006; 55 (40): Q1-Q4.
264. CDC. Recommended childhood and adolescent Immunization Schedule United States 2006 (ACIP). MMWR 2006; 54 (51 & 52): Q1-Q4.
265. CDC. Updated U.S. Public Health Service Guidelines for the Management of Occupational Exposures to HBV, HCV, and HIV and Recommendations for Postexposure Prophylaxis. MMWR. 2001, 50 (RR-11).

**7**

**Actividades en materia de Prevención, Promoción de la Salud, Atención Familiar y Atención Comunitaria**

7  
**Actividades  
 en materia de  
 Prevención,  
 Promoción  
 de la Salud,  
 Atención  
 Familiar y  
 Atención  
 Comunitaria**

266. Circular 1/2005 de la Dirección General de Atención Sociosanitaria y Salud. Programa de Inmunización frente al neumococo con vacuna polisacárida. Consejería de Sanidad y Consumo. Junta de Extremadura. 2005.
267. Criterios de actuación para el desarrollo de la campaña antigripal 2006-2007. Instrucción de 27 de septiembre de 2006. Consejería de Sanidad y Consumo. Junta de Extremadura. 2006.
268. Decreto 161/2006, de 6 de septiembre, por el que se aprueba el calendario íntegro de vacunaciones de la Comunidad Autónoma de Extremadura. DOE nº 108, de 14 septiembre de 2006.
269. Enfermedades de Declaración Obligatoria. Protocolos. Consejería de Sanidad y Consumo. Junta de Extremadura. 2004.
270. Farjas MP, Zubizarreta R, Louro A, Suárez B. Manual de vacunaciones del adulto. Laboratorios Esteve 2003.
271. Gardner P. Issues related to the decennial tetanus-diphtheria toxoid booster recommendations in adult. *Infect Dis Clin North Am.* 2001; 15: 143-53.
272. Guía terapéutica en Atención Primaria basada en la evidencia. semFYC, 2ª Ed. 2004.
273. Manual de vacunas en pediatría. Comité asesor de vacuna. Asociación española de Pediatría. 3ª Ed. Española. 2005.
274. Picazo JJ. Guía práctica de vacunaciones 2006. Centro de estudios de ciencias de la salud. Madrid. 2006.
275. Redondo JM. Guía de actuación en Atención Primaria. 2ª Ed. semFYC. 2002.
276. Tuberculosis. Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica. Revisado el 10 de enero de 2007 y disponible en: URL: <http://www.seimc.org/documentos/protocolos/clinicos/proto7.htm>
277. Vacunación en adultos. Recomendaciones. Documento de la ponencia de Programas y Registro de Vacunaciones. Ministerio de Sanidad y Consumo. 2004.

**Atención familiar**

278. Aguilera M. Cartera de servicios de Atención Primaria. Instituto Nacional de la Salud. Madrid. 2000.
279. Algunas conductas de riesgo en los y las adolescentes como el abuso del alcohol y otras drogas. Papel preventivo de los padres. RIPRED: Red Interamericana para la prevención de las drogas. Revisado el 24 de noviembre de 2006 y disponible en: URL: <http://www.ripred.org/dpna/resources/cedro/papelpreventiv.htm>

280. Asen KE, Tomson P. Intervención Familiar. 1ª ed. Piados. Barcelona. 1997.
281. Atención primaria en la prevención del maltrato infantil. Prevención y detección del maltrato infantil. Revisado el 15 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: <http://www.spapex.org/pdf/maltrato.pdf>
282. Benito L, Molina JC, Baboso P y Sánchez del Corral F. Grupo Ars XXI de Comunicación, S.L. Situaciones clínicas en malos tratos en niños y ancianos. 2006.
283. Blanco P, Ruiz C, García de Vinuesa, M. La violencia de pareja y la salud de las mujeres. Gac sanit 2004; (supl1):182-8
284. Buitrago F, Galán M.E. y Garrote T. Reconocer y abordar el maltrato al anciano. FMC 2006; Vol.13 (7), 370-376.
285. Carrasco A. Las mejores páginas web sobre violencia doméstica. Atención a la mujer maltratada. FMC 2004. Vol. nº 6, p.308.
286. Carrión JL, de Paúl J. Mujer, violencia y salud. Med clin (Bar) 2000; (115):461-7.
287. Casado I. Las mejores páginas webs sobre la adolescencia. FMC 2004. Vol. nº 5, p. 247.
288. Castaño D, Martínez-Benlloch I. Aspectos psicosociales en el envejecimiento de las mujeres. Universidad de Valencia. Anales de psicología, 1990, 6 (2), 159-168.
289. Castillo Fernández R. Síndrome del nido vacío. Revisado el 12 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: [http://www.copsrioja.org/articulos\\_interes/nido\\_vacio.htm](http://www.copsrioja.org/articulos_interes/nido_vacio.htm)
290. Comisión de salud del consejo de la mujer de la Comunidad de Madrid. Las mujeres y sus síntomas. Madrid. 2000.
291. Cómo prevenir el uso de drogas en los niños y adolescentes. Una guía con base científica para padres, educadores y líderes de la comunidad. Los principios de la prevención. NIDA (NATIONAL INSTITUTE ON DRUG ABUSE). The Science of Drug Abuse & Adiction. Revisado el 24 de noviembre de 2006 y disponible en: URL: [http://www.nida.nih.gov/Prevention/Spanish/los\\_principios.html](http://www.nida.nih.gov/Prevention/Spanish/los_principios.html)
292. Conde F. y Gabriel C. La evolución de las representaciones sociales sobre la salud en las mujeres madrileñas. 1993-2000. Rev Esp Salud Pública 2002; 76:493-507.
293. Conductas de riesgo y Factores de Protección. Universidad UDLA de las Américas Puebla. Revisado el 24 de noviembre de 2006 y disponible en: URL: <http://www.pue.udlap.mx/reunionpadres/conductasderiesgoyfactores.pdf>
294. El genograma para evaluar pacientes crónicos. En: Revilla, L. Atención familiar en los enfermos crónicos inmovilizados y terminales. Vol. I, Granada. Fundación para el estudio de la Atención a la Familia, 2001.

**7  
Actividades  
en materia de  
Prevención,  
Promoción  
de la Salud,  
Atención  
Familiar y  
Atención  
Comunitaria**

7  
**Actividades  
 en materia de  
 Prevención,  
 Promoción  
 de la Salud,  
 Atención  
 Familiar y  
 Atención  
 Comunitaria**

295. El maltrato en el anciano, ¿Un problema encubierto? FMC 2006. Vol. nº 6, p. 267.
296. El maltrato infantil se debe considerar a partir de los niveles de prevención. Revisado el 18 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: [http://www.semergen.es/semergen2/microsites/manuales/maltrato/imaltrato\\_infantil.pdf](http://www.semergen.es/semergen2/microsites/manuales/maltrato/imaltrato_infantil.pdf)
297. El nido vacío: Síndrome y oportunidad. Revisado el 12 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: <http://revista.consumer.es/web/es/20000101/interiormente/>
298. El síndrome del nido vacío. Revisado el 18 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: [http://www.isep.es/cas/recu\\_arti\\_nido.htm](http://www.isep.es/cas/recu_arti_nido.htm)
299. Fernández MC, Herrero S, Buitrago F, Ciurana R, Chocron L, García J et al. Violencia doméstica. semFYC. 1ª ed. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid. 2003.
300. Los problemas de los hijos. Revisado el 24 de noviembre de 2006 y disponible en: URL: <http://www.lafamilia.info/PadreseHijos/problemasdeloshijos.htm>
301. Individuo y Familia (I). Habilidades en Salud Mental. Grupo de Habilidades en Salud mental de la SEMG. Revista de la SEMG 2004; 61. p. 84-94.
302. Instituto madrileño de atención a la infancia. Programa de prevención, atención y tratamiento de situaciones de maltrato. Revisado el 18 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: [http://roma.cervantes.es/biblioteca/Indice/Ficha\\_I1\\_1.htm](http://roma.cervantes.es/biblioteca/Indice/Ficha_I1_1.htm)
303. La pareja ante el nido vacío. Revisado el 12 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: <http://www.pulevasalud.com/subcategoria.jhtml>
304. Malos tratos y abandono de niños. Revisado el 18 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: [http://www.tuotromedico.com/temas/malos\\_tratos\\_y\\_abandono.htm](http://www.tuotromedico.com/temas/malos_tratos_y_abandono.htm)
305. McDaniel S, Campell TL, Seaburn DB. Orientación familiar en Atención Primaria. Springer. Barcelona. 1998.
306. OMS. Departamento de prevención de los traumatismos y la violencia. Guía de la OMS y la ISPCAN sobre la prevención del maltrato infantil. La violencia contra los niños puede y debe prevenirse. Revisado el 11 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: [http://whqlibdoc.who.int/publications/2006/9241594365\\_eng.pdf](http://whqlibdoc.who.int/publications/2006/9241594365_eng.pdf)
307. Ortiz MD, Muñoz F, Martín ML, Río J. Detección de la violencia doméstica en Atención Primaria: ¿Qué sabemos de las víctimas? Medicina de Familia 2004; 5: 70-77.
308. Para prevenir abusos y adicciones en escolares: 4 factores protectores ante el riesgo. Programa de prevención de violencia doméstica. Universidad internacional SEK. 2006. Revisado el 24 de noviembre de 2006 y disponible en: URL: [http://www.uisek.cl/prevencionviolencia/noticias/Para\\_prevenir\\_abusos\\_y\\_adicciones\\_en\\_escolares.htm](http://www.uisek.cl/prevencionviolencia/noticias/Para_prevenir_abusos_y_adicciones_en_escolares.htm)

309. Particularidades de la entrevista con un adolescente. FMC 2005. Vol. 3. p. 147.
310. Plazaola J, Ruiz I. Violencia contra la mujer en la pareja y sus consecuencias en la salud física y psíquica. Med clin (Bar) 2004; (12); 461-7.
311. Programa de atención al maltrato infantil de la comunidad de Madrid. Promoción y atención a la infancia y de la prevención del maltrato infantil. Revisado el 11 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: [http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobtable=MungoBlobs&blobcol=urldata&blobkey=id&blobheadervalue1=filename%3DLibro\\_amsm.pdf&blobwhere=1119134431655&blobheadername1=Content-Disposition&ssbinary=true&blobheader=application%2Fpdf](http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobtable=MungoBlobs&blobcol=urldata&blobkey=id&blobheadervalue1=filename%3DLibro_amsm.pdf&blobwhere=1119134431655&blobheadername1=Content-Disposition&ssbinary=true&blobheader=application%2Fpdf)
312. Programa de Salud de la Mujer mayor de 40 años. Conselleria de Sanitat. Generalitat Valenciana, 2006.
313. Protocolo sanitario ante los malos tratos domésticos. Consejo Interterritorial. Sistema Nacional de Salud. Edita Ministerio de Asuntos Sociales. Instituto de la Mujer. 2006.
314. R.D. 1030/2006 de 15 de Septiembre por el que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización. B.O.E. 222, de 16 de septiembre de 2006. Ministerio de Sanidad y Consumo.
315. Revilla L. Conceptos e instrumentos de la atención familiar. 1ª edición. Doyma. Barcelona. 1994.
316. Rodrigo M.J. Márquez M.L. García M. Mendoza R. Rubio A. Martínez A. y Martín J.C. Relaciones padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia. Facultad de Psicología, Universidad de La Laguna, Tenerife (España) Psicothema 2004. Vol.16, nº 2, pp.203-210. Revisado el 24 de noviembre de 2006 y disponible en: URL: <http://www.psycothema.com>
317. Ruiz I, Blanco P, Vives C. Violencia de la mujer en la pareja. Determinantes y respuestas sociosanitarias. Gac Sanit 2004; 18(Supl2):4-12.
318. Sáez Codina R. Las mujeres también maltratan. Revisado el 15 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: <http://www.diariocordoba.com>
319. Servicio de defensa del menor y atención a la familia. Comunidad autónoma del país vasco. Vizcaya. Departamento de acción social. Ministerio de trabajo y asuntos sociales. Revisado el 24 de noviembre de 2006 y disponible en: URL: <http://www.mtas.es/inicioas/adopcion4.htm>
320. Soriano FJ. Prevención y detección del maltrato infantil. PrevInfad. Revisado el 21 de noviembre de 2006 y disponible en: URL: [http://www.aepap.org/previnfad/pdfs/previnfad\\_maltrato.pdf](http://www.aepap.org/previnfad/pdfs/previnfad_maltrato.pdf)

**7**  
**Actividades**  
**en materia de**  
**Prevención,**  
**Promoción**  
**de la Salud,**  
**Atención**  
**Familiar y**  
**Atención**  
**Comunitaria**

## Bibliografía

7  
Actividades  
en materia de  
Prevención,  
Promoción  
de la Salud,  
Atención  
Familiar y  
Atención  
Comunitaria

321. Rubén MPS, Patricia PhDP, Leonor M. Validación de un cuestionario para la medición de las creencias sobre el climaterio. Salud Pública Méx 2002; Vol. 44(5):385-391 Revisado el 18 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: <http://www.insp.mx/rsp/articulos/articulo.php?id=000339>
322. Yurss I. Atención a la familia: Otra forma de enfocar los problemas de salud en Atención Primaria. Instrumentos de abordaje familiar. Anales. Sis San Navarra. Revisado el 12 de diciembre de 2006 y disponible en: URL: <http://www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/vol24/biblio14/bsuple9.html>

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

323. Andersson, O.; Medina, F.; Duque, J.M<sup>a</sup>., Mayoral, O.; Martínez, N.; Bueno, J.M.; Sánchez, A. Protocolo de Atención Fisioterápica a la gonartrosis». Ed. Masson. Rev. Fisioterapia. Vol. 18. nº 1, pag. 46-62. Enero-Marzo 1996.
324. Cáceres Palou, E.; Sanmartí Sala, R. Monografías médico-quirúrgicas del aparato locomotor. Tomo I. Ed. Masson. Lumbalgia y Lumbociatalgia. Cap. 2 - pag. 24-34, 1998.
325. Genot, Neiger, Levoy, Pterron, Dufour, Peninov. Kinesioterapia . Ed. Panamericana. Vol. 1- Necesidad de valoración y como evaluar en fisioterapia. etc. Cap. 1 - pag. 11-40.
326. Kottke, Stillwell Lehmann. Medicina Física y Rehabilitación. Krusen - 3<sup>a</sup> Ed. - Ed. Panamericana. Cap.1: Valoración del paciente - pag. 25.
327. Ordenación de actividades del fisioterapeuta de Área en Atención Primaria. INSA-LUD. Circular nº 4/91 (25-2). Madrid, 1991.
328. Xhardez, Y. Vademecum de Kinesioterapia y de Reeduación Funcional. Ed. Ateneo, 1992.

**8**  
**Rehabilitación**  
**Básica**

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

9  
**Procedimientos  
 Terapéuticos**

329. Arribas J.M.; Caballero F. Manual de Cirugía Menor y otros procedimientos en la consulta del Médico de Familia. Madrid. Jarpyo Editores S.A. 1993.
330. Brown J. Minor Surgery: a text and atlas. Chapman and Hall Ltd 1997.
331. Bull M.J.V.; Gardner P. Surgical Procedures in Primary Care. Oxford. Oxford University Press 1995.
332. Caballero F, Gómez O. Protocolo de Cirugía Menor. Área 6. Madrid. INSALUD. Área 6. Atención Primaria.
333. Crawford D. Practical minor surgery on CD Rom for Windows. Harwood Acad. Ed. 1996.
334. Crcknell I. Atlas of minor surgery. Churchill Ed. 1998.
335. Eggleston ST, Lush LW. Understanding allergic reactions to local anesthetics. The Annals of Pharmacotherapy. 1996; 30: 851-857.
336. Julia Schofield, Roger Kneebone. Skin lesions: a practica guide to diagnosis, management and minor surgery. Chapman and Hall Ltd 1996.
337. Mc William LJ, Knox F, Wilkinson N, Oogarah P. Performance of skin biopsies by general practitioners. BMJ 1991; 303 (6811): 1177-1179.
338. Pfeninger J.L.; Fowler G.C. Procedures for Primary Care Physicians. St. Louis. Mosby Year Book Inc. 1994.
339. Protocolo de Cirugía Menor en Atención Primaria. Área 6. Atención Primaria. INSALUD. Madrid. 1993.
340. semFYC. Guía de Actuación en Atención Primaria. EDIDE. Barcelona 1998.
341. Soderá V.J. Minor surgery in practice. Cambridge. Cambridge University Press. 1994.

Barroso Espadero, Domingo  
 Comellas Nicolás, Ana M<sup>a</sup>  
 Gómez López, Lucía  
 Menéndez González, Nuria  
 Morell Bernabé, Juan José  
 Redondo Pardo, Urbano  
 Santos Gómez, Matilde

**Atención  
 a la salud  
 infantil y  
 del adolescente**

Albarrán Sanz-Calcedo, Augusta  
 Álvarez Béjar, Elvira  
 Barras Galán, Domingo  
 Bravo Yuste, Beatriz  
 Carrero Roldán, Verónica  
 Díez-Madroñero Cendrero, Luisa  
 Moreno Manilla, Cayetano  
 Santos Cansado, José Antonio  
 Suárez González, Félix  
 Vega Gómez, Delia  
 Velasco Gemio, Carmen

**Atención  
 al joven**

Ariel Farfán, Jorge  
 Fernández Ochoa, Gerardo  
 García de Vinuesa Palo, M<sup>a</sup> José  
 García Muñoz, Henar  
 Jalón Neira, Rocío Marina  
 Rubio Núñez, Pedro  
 Vázquez Ramos, Elena

**Atención  
 a la mujer:  
 Embarazo**

Bustos Buenestado, Manuela  
 Candela Maestu, Macarena  
 Carrascal Rasero, Ana Isabel  
 Elías Retamosa, Francisca  
 Mora García, Teresa  
 Prados Maeso, M<sup>a</sup> Amparo  
 Quesada Aguilar, Carmen  
 Zaballos Sánchez, Javier

**Atención  
 a la mujer:  
 Anticoncepción**

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMENO DE SALUD

**Grupos de Trabajo**

**Atención  
a la mujer:  
Diagnóstico  
precoz  
del cáncer  
ginecológico**

Carrasco Ramos, M<sup>a</sup> Consuelo  
López García, Rosa  
López Rubio, Inmaculada  
Luna Giles, M<sup>a</sup> Fernanda  
Martínez de la Concha, Manuel  
Moliner San Antonio, Eva M<sup>a</sup>  
Peinado Rodríguez, M<sup>a</sup> Teresa  
Rodríguez Marcos, Rosa  
Solano López, Francisco

**Atención  
a la mujer:  
Climaterio**

García Boraita, Alicia Susana  
González Estebala, Remedios  
Gonzalo Jalvo, M<sup>a</sup> Ángeles  
Luna Guillén, Carmen  
Martínez Paiva, Francisca  
Romero García, M<sup>a</sup> Eulalia

**Atención  
al adulto,  
ancianos,  
grupos de riesgo  
y enfermos  
crónicos:  
HTA, dislipemia  
y riesgo  
cardiovascular**

Félix Redondo, Francisco Javier  
Macías Martín, Isabel M<sup>a</sup>  
Peña Gallego, Juan Enrique  
Prieto García, José Luis  
Ríos Rivera, José  
Robles Agüero, Evelio  
Vegas Jiménez, Tomás

SECRETARÍA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

Carramiñana Barrera, Francisco  
 Díaz García, Eduardo  
 Díaz Pérez de la Madrid, José  
 Domínguez Tristancho, Daniel  
 González Tamayo, José Antonio  
 Igual Fraile, Dimas  
 López Gómez, M<sup>a</sup> José  
 Suero Villa, Pedro  
 Vicente Guillén, Anunciación

**Atención  
 al adulto,  
 ancianos,  
 grupos de riesgo  
 y enfermos  
 crónicos:  
 Diabetes y  
 obesidad**

Escobar Basilio, María Teresa  
 Escobar Fernández, Miguel  
 Espigares Arroyo, Manuel  
 González Monje, Inés M<sup>a</sup>  
 Márquez Pérez, Francisca Lourdes  
 Prieto Romo, José Ignacio  
 Rubio González, Manuela  
 Sánchez Montero, Belén

**Atención  
 al adulto,  
 ancianos,  
 grupos de riesgo  
 y enfermos  
 crónicos:  
 EPOC y atención  
 a fumadores  
 y apoyo a la  
 deshabituación  
 de tabaco**

Álvarez Vaz, Carmen M<sup>a</sup>  
 De Llanos Sánchez, Elia  
 Franco Chamorro, M<sup>a</sup> Luisa  
 García Pérez, Rafael  
 García Soletto, Ana M<sup>a</sup>  
 González Torrecusa, Rosa  
 Hornero Mesa, Rosa  
 Madueño García, M<sup>a</sup> Ángeles

**Atención  
 al adulto,  
 ancianos,  
 grupos de riesgo  
 y enfermos  
 crónicos:  
 Atención  
 al anciano,  
 al paciente  
 inmovilizado  
 y al cuidador  
 del paciente  
 dependiente**

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMENO DE SALUD

**Grupos de Trabajo**

**Atención al paciente con necesidad de cuidados paliativos**

Cuervo Pinna, Miguel Ángel  
 Díaz Díez, Fátima  
 Rangel Tarifa, M<sup>a</sup> Jesús  
 Robledo González, Fátima  
 Rocafort Gil, Javier  
 Rodríguez Mowbray, José Ramón  
 Sierra Hernández, Enrique

**Atención a la salud mental**

Baños Lozano, Julia  
 Elvira Peña, Leopoldo  
 Galindo San Valentín, Rosa M<sup>a</sup>  
 Galindo Tobal, Francisca  
 Gallego Cuevas, Alberto  
 García Rodríguez, Ángel M<sup>a</sup>  
 Morales Ruiz, José Antonio  
 Rodríguez Fernández, Eulalia

**Prevención de enfermedades infecciosas**

Barquilla García, Alfonso  
 Amaro Lijarcio, Manuel  
 Corbacho Bermejo, Carmen  
 García Sánchez, Severiano  
 González Torres, M<sup>a</sup> Luisa  
 Nieto Muñoz-Casillas, Mercedes  
 Rodríguez Agea, M<sup>a</sup> José  
 Tarrío Ortega, Alejandra

**Atención a la familia**

Álvarez Gallego, Yolanda  
 Guijarro Gonzalo, Pilar  
 Hernández Fernández, Eulalia  
 Moralo Bejarano, Inmaculada  
 Pérez Castán, José Fernando  
 San Andrés Hernández, M<sup>a</sup> Inmaculada  
 Sánchez Sanz, Rosario  
 Trejo García, Encarnación

Díaz Díez, Fátima  
 Franco Chamorro, M<sup>a</sup> Luisa  
 García Boraita, Alicia Susana  
 García Soletto, Ana M<sup>a</sup>  
 González Monje, Inés M<sup>a</sup>  
 Prieto García, José Luis  
 Suero Villa, Pedro

**Grupo  
 de enfermería**

Domínguez Tristáncho, Daniel  
 Dorado Martín, Juan José  
 Elías Retamosa, Francisca  
 Espigares Arroyo, Manuel  
 Galindo Tobal, Francisca  
 García Boraita, Alicia Susana  
 García Pérez, Rafael  
 García Soletto, Ana M<sup>a</sup>  
 González Monje, Inés M<sup>a</sup>  
 Gonzalo Jalvo, M<sup>a</sup> Ángeles  
 Nieto Muñoz-Casillas, Mercedes  
 Peinado Rodríguez, M<sup>a</sup> Teresa  
 Prieto García, José Luis  
 Rangel Tarifa, M<sup>a</sup> Jesús  
 Rubio Núñez, Pedro  
 Sánchez Sanz, Rosario  
 Santos Gómez, Matilde  
 Suárez González, Félix  
 Vegas Jiménez, Tomás

**Grupo revisor  
 del documento**

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMENO DE SALUD





**CARTERA DE SERVICIOS**

# Atención Primaria

**VOLUMEN II**

**Atención  
a la salud pública**





CARTERA DE SERVICIOS  
DEL  
SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

**ATENCIÓN PRIMARIA**

**Volumen II**

*Atención a la Salud Pública*

JUNTA DE EXTREMADURA  
Consejería de Sanidad y Dependencia

Edita: Junta de Extremadura  
Consejería de Sanidad y Dependencia  
Servicio Extremeño de Salud

Depósito Legal: BA-532-2007

Impresión: Imprenta Moreno

# ATENCIÓN PRIMARIA

---

## Volumen I

### *Atención al Individuo y la Familia*

---

1. *Atención a la Salud Infantil y del Adolescente*
2. *Atención al Joven*
3. *Atención a la Mujer*
4. *Atención al Adulto, Ancianos, Grupos de riesgo y Enfermos crónicos*
5. *Atención al paciente con necesidad de Cuidados Paliativos*
6. *Atención a la Salud Mental*
7. *Actividades en materia de Prevención, Promoción de la Salud, Atención Familiar y Atención Comunitaria*
8. *Rehabilitación Básica*
9. *Procedimientos Terapéuticos*

Anexos

Bibliografía

---

## Volumen II

### *Atención a la Salud Pública*

---

10. *Vigilancia epidemiológica*
11. *Seguridad alimentaria*
12. *Salud medioambiental*
13. *Salud comunitaria*

Anexos

Bibliografía

---



Las prestaciones sanitarias públicas, definidas como las formas de atención sanitaria garantizadas por las Administraciones Públicas y financiadas con fondos públicos, son una variable de primer orden del Sistema Sanitario, y lo son porque tienen un efecto importante sobre la salud de la población a la que conciernen y porque poseen una gran capacidad de definición de dicho sistema. La Cartera de Servicios que aquí presentamos no es más que la oferta del tipo de prestaciones que realiza el Servicio Extremeño de Salud para todos los ciudadanos y ciudadanas de Extremadura. Pocas cosas pueden ser más gratificantes para los gestores públicos que una propuesta como esta, y por ello me siento profundamente orgullosa de prologar su primera edición.

Con la asunción de competencias en materia sanitaria hace poco más de cinco años, toda la sociedad extremeña aceptó un gran reto que, para entender y apreciar adecuadamente, precisa de una referencia a lo que han supuesto las inversiones en infraestructuras y equipamiento de los centros y servicios sanitarios, que se han desarrollado con gran éxito en la pasada legislatura por quien me ha precedido en la responsabilidad en la Cartera de Sanidad y por los altos cargos de la Consejería y el Servicio Extremeño de Salud.

Sin embargo, es necesario que, además de modernizar nuestras infraestructuras, prestemos unos servicios a los ciudadanos cada vez de mayor calidad. Este objetivo es el que ha impregnado el trabajo de los cientos de profesionales que, a través de los grupos de trabajo, han hecho posible que hoy podamos disfrutar de esta primera edición de la Cartera de Servicios del Servicio Extremeño de Salud.

Con ello nos ajustamos a la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud y a la Ley de Salud de Extremadura, nos adecuamos al Real Decreto de Cartera de Servicios para el Sistema Nacional de Salud y seguimos la ruta marcada por la Orden de marzo de 2004 de la Consejería de Sanidad y Consumo, por la que se regula la actualización de la Cartera de Servicios.

Esta es una Cartera de Servicios sanitarios moderna, adaptada a la realidad de nuestra región pero muy respetuosa con el resto, porque en un sistema sanitario totalmente transferido, las prestaciones han de tener un papel vertebrador del propio Sistema Nacional de Salud.

Además, éste es un trabajo realizado por los profesionales de la atención primaria y os pertenece. También os concierne la calidad de la atención sanitaria, plasmada en unos

servicios que, a través de vosotros, hemos sido capaces de verter en este documento. Pero ambas, profesionalidad y calidad, las habéis puesto a disposición de todos los ciudadanos y yo, desde la responsabilidad que ostento, os lo agradezco profundamente.

Mi gratitud y reconocimiento a los profesionales que habéis participado en los diferentes grupos de trabajo y a los componentes de la Comisión Técnica de Cartera de Servicios por la excelente labor desarrollada.

La Cartera de Servicios es un documento vivo. A partir de esta primera edición deberá experimentar las mejoras necesarias para que lo que entendíamos como asistencia sanitaria pase a reconocerse como atención sanitaria, y que esa diferencia esté presente en toda la inspiración de nuestro modelo de sanidad integral e integrada, donde el ciudadano no es sólo el centro de nuestras políticas sino, además, el verdadero sujeto activo de ellas.

**María Jesús Mejuto Carril**  
*Consejera de Sanidad y Dependencia*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

**Presidente**

Francisco Manuel García Peña

**Secretario**

Juan José Dorado Martín

**Vocales**

Miguel Ángel Cuervo Pinna

Susana Alonso García de Vinuesa

Manuel Ignacio Garrido Correas

Matilde Santos Gómez

Pedro Suero Villa

Anunciación Vicente Guillén

**Colaboradores con la Comisión Técnica**

José María Vergeles Blanca

Dámaso Villa Mínguez

Elisa Muñoz Godoy

Francisca Vizcaíno Jaén

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD



**Coordinación del Volumen I:  
Atención al Individuo y la Familia**

Juan José Dorado Martín

**Coordinación del Volumen II:  
Atención a la Salud Pública**

Manuel Ignacio Garrido Correas

**Coordinación y Edición de la Cartera de Servicios**

Juan José Dorado Martín

**Apoyo administrativo**

Tomás Izquierdo Romero

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN  
SERVICIO PRIMARIO DE SALUD  
EXTREMADO DE SALUD



A

Tomás Izquierdo Romero  
por su dedicación

A

Isabel Cortés Álvaro  
por el apoyo logístico

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD



En este volumen se incluyen los servicios correspondientes a prestaciones de salud pública contempladas en el art. 11 de Ley 16/2003 de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud y Anexo I de RD1030/2006 por el que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización.

En el ámbito del Servicio Extremeño de Salud, los profesionales y recursos mediante los que se hacen efectivas estas prestaciones se encuentran integrados en la Atención Primaria de Salud a través de los EAP. Por ello, la presentación de la cartera de servicios de Atención Primaria en dos volúmenes obedece únicamente a criterios de homogeneidad de presentación y facilidad de manejo.

El hecho de elaborar la cartera de servicios para prestaciones de salud pública, no incluidas en la anterior cartera de Atención Primaria que se viene aplicando y modificando desde 1991, ha obligado a un abordaje adecuado de las mismas. Lo cual se traduce en algunas diferencias formales que pueden resumirse en:

Estructura acorde con la Orden de 17 de marzo de 2004, de la Consejería de Sanidad y Consumo que establece el procedimiento de elaboración y actualización de la cartera de servicios del SES. Explicitando los aspectos que facilitan su comprensión y puesta en marcha: definición del servicio, población diana, cálculo de cobertura/criterios de inclusión, actuaciones y criterios de calidad.

Utilización de la metodología y evolución de cartera de servicios (consenso y participación profesional, evidencia científica, análisis de factibilidad). Pero ajustándose a obligaciones normativas, evidencias, y procedimientos consagrados en el proceso de prestación del servicio en Salud Pública.

En tal sentido se incluyen entre los anexos diversos protocolos de inspección y guías de actuación consensuados por los grupos de trabajo y sometidos a consulta.

Con la misma justificación se contempla la programación de actividades a nivel de Área de Salud y Servicios Centrales del SES. Con ello se consigue una herramienta dinámica que permita discriminar coberturas para los heterogéneos grupos de establecimientos incluidos en algunos servicios y priorizar en función del riesgo y recursos disponibles. Esta programación de las actuaciones de control oficial prevista en cartera, ha de ajustarse necesariamente a criterios técnicos uniformes y quedar definida antes del inicio del período de evaluación correspondiente.

Finalmente señalar que, sin perder la perspectiva de cartera de Atención Primaria, se han integrado actividades desarrolladas por los profesionales en Direcciones de Salud de las

Gerencias de Área y Servicios Centrales del SES, en aquellos casos en los que el proceso de prestación del servicio depende estrechamente de la actuación de los técnicos en estos tres niveles: EDOs; brotes, alarmas y alertas en Salud Pública; Registro General Sanitario de Alimentos; alertas alimentarias; policía sanitaria mortuoria; establecimientos no sanitarios; y centros, servicios y establecimientos sanitarios.

**Manuel Ignacio Garrido Correas**

*Vocal de la Comisión Técnica de la Cartera de Servicios del SES*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

<b>ACH</b>	Aguas de consumo humano
<b>APPC</b>	Análisis de peligros y puntos de control críticos
<b>CESS</b>	Centro, establecimiento o servicio sanitario
<b>EDOs</b>	Enfermedades de declaración obligatoria
<b>EEB</b>	Encefalopatía espongiforme bovina
<b>ETAP</b>	Estación de tratamiento de agua potable
<b>LDDD</b>	Limpieza, desinfección, desinsectación y desratización
<b>LOM</b>	Libro oficial de movimientos
<b>MER</b>	Materiales especificados de riesgo
<b>PNIR</b>	Plan nacional de investigación de residuos
<b>RECESS</b>	Registro de centros, establecimientos y servicios sanitarios
<b>RGSA</b>	Registro general sanitario de alimentos
<b>ROESP</b>	Registro oficial de establecimientos y servicios plaguicidas
<b>SCIRI</b>	Sistema coordinado de intercambio rápido de información
<b>SINAC</b>	Sistema de información nacional de agua de consumo
<b>UNE-EN</b>	Normas de organismos de normalización (española-europea)
<b>VO</b>	Veterinario oficial



<b>10. Vigilancia epidemiológica</b>	21
<b>1000 ENFERMEDADES DE DECLARACIÓN OBLIGATORIA Y SISTEMAS CENTINELAS</b>	22
1001 <i>Enfermedades de Declaración Obligatoria</i>	22
1002 <i>Sistemas centinelas</i>	24
<b>1010 BROTES EPIDÉMICOS Y ALERTAS EN SALUD PÚBLICA</b>	25
1011 <i>Brotos de enfermedades transmitidas por alimentos</i>	25
1012 <i>Otros brotes y situaciones de alarma o alerta en Salud Pública</i>	28
<b>11. Seguridad Alimentaria</b>	31
<b>1100 CONTROL OFICIAL DE ESTABLECIMIENTOS ALIMENTARIOS</b>	32
1101 <i>Registro General Sanitario de Alimentos</i>	32
1102 <i>Industrias alimentarias</i>	35
1103 <i>Mataderos, salas de tratamiento de caza silvestre y salas de tratamiento de reses de lidia</i>	37
1104 <i>Establecimientos de comidas preparadas</i>	40
1105 <i>Establecimientos de comercio al por menor y venta ambulante</i>	43
<b>1110 ALERTAS ALIMENTARIAS</b>	46
<b>1120 FORMACIÓN DE MANIPULADORES DE ALIMENTOS POR LOS SERVICIOS OFICIALES</b>	51
<b>1130 SUPERVISIÓN DE LA FORMACIÓN POR ENTIDADES AUTORIZADAS</b>	53
<b>12. Salud Medioambiental</b>	55
<b>1200 CONTROL OFICIAL DE AGUAS DE CONSUMO HUMANO</b>	56
<b>1210 CONTROL OFICIAL DE ZONAS DE BAÑO</b>	59
<b>1220 CONTROL DE ESTABLECIMIENTOS E INSTALACIONES</b>	61
1221 <i>Control sanitario de piscinas</i>	61
1222 <i>Control sanitario de establecimientos y servicios de plaguicidas</i>	64
1223 <i>Control sanitario de instalaciones de riesgo de legionelosis</i>	66
<b>1230 CONTROL SANITARIO DE ACTIVIDADES POR LICENCIA DE APERTURA</b>	68
<b>1240 CONTROL SANITARIO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL</b>	70

1250	PREVENCIÓN Y CONTROL DE ZONOSIS	72
1251	<i>Rabia/Control de agresiones por mordedura</i>	72
1252	<i>Brucelosis</i>	74
1253	<i>Hidatidosis</i>	76
1254	<i>Control sanitario de matanzas domiciliarias</i>	78
1255	<i>Control sanitario de actividades cinegéticas</i>	80
<b>13.</b>	<b>Salud Comunitaria</b>	<b>83</b>
1300	POLICÍA SANITARIA MORTUORIA	84
1310	CONTROL SANITARIO DE CENTROS, ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS	86
1311	<i>Establecimientos no sanitarios: Centros de decoración corporal y centros de bronceado</i>	86
1312	<i>Centros, establecimientos y servicios sanitarios</i>	88
<b>Anexos</b>		<b>91</b>
<b>Bibliografía</b>		<b>165</b>
<b>Grupos de Trabajo</b>		<b>183</b>

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMO DE SALUD

### 1000

#### ENFERMEDADES DE DECLARACIÓN OBLIGATORIA Y SISTEMAS CENTINELAS

*1001 Enfermedades de Declaración Obligatoria*

*1002 Sistemas Centinelas*

### 1010

#### BROTOS EPIDÉMICOS Y ALERTAS EN SALUD PÚBLICA

*1011 Brotes de enfermedades transmitidas por alimentos*

*1012 Otros brotes y situaciones de alarma o alerta en Salud Pública*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

**1001**  
Enfermedades  
de Declaración  
Obligatoria

1002  
Sistemas  
Centinelas

**DEFINICIÓN:**

Declaración semanal o urgente por parte de todos los médicos de Atención Primaria, de cualquier sospecha de enfermedad objeto de declaración así como las actuaciones realizadas por el personal técnico perteneciente a otras unidades o departamentos de provisión de servicios de Atención Primaria.

**POBLACIÓN DIANA:**

- Facultativos de Atención Primaria con obligación de declarar:  
Todos los médicos de los EAP, incluidos los de atención continuada; los médicos de los centros de drogodependencia y los médicos de los centros de orientación y planificación familiar.
- Técnicos de las direcciones de salud:  
Todos los técnicos sanitarios que determine la Dirección de Salud con funciones en la vigilancia epidemiológica.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:****1) COBERTURA DE DECLARACIÓN:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº de facultativos con declaración realizada en período de referencia}}{\text{Nº de facultativos que han trabajado en período de referencia}}$$

**Término "Declaración realizada"****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas las declaraciones semanales cuando se reciban en la Dirección de Salud antes del jueves siguiente al fin de la semana epidemiológica correspondiente.

**2) COBERTURA DE ESTUDIO DE EDOs EN DIRECCIÓN DE SALUD:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº Declaraciones EDO estudiadas y cumplimentadas por la D. de S.}}{\text{Nº Declaraciones recibidas en la Dirección de Salud}}$$

**Aclaraciones:**

- E.D.O: Se consideran como tales a las Enfermedades de Declaración Obligatoria que se conceptúen como tales en la Normativa de la Red de Vigilancia Epidemiológica de Extremadura y en sus Protocolos vigentes.
- Caso declarable de EDO: cualquier caso incidente del epígrafe anterior, en el que se realice un diagnóstico presuntivo (bajo sospecha) sin esperarse a su confirmación diagnóstica.
- Período de tiempo de referencia: semana epidemiológica (52-53 por año).
- Semana Epidemiológica: Semana comprendida entre las 0 horas del domingo y las 24 horas del sábado siguiente.

– Declaración realizada: La declaración recibida (de presencia o ausencia de casos de EDO) antes del jueves en la Dirección de Salud, correspondiente a la semana epidemiológica anterior.

#### ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD

##### 1001-1

##### **Declaración sistemática o urgente de las EDOs dentro del EAP**

Los facultativos del EAP entregarán semanalmente al Coordinador del Equipo el impreso de notificación de EDO por médico, correspondiente a los casos de EDO bajo sospecha, así como las fichas epidemiológicas detalladas correspondientes a cada enfermedad, el lunes de la semana epidemiológica siguiente. Dicho impreso deberá entregarse también aunque no se detecte ninguna EDO. En los casos de EDO urgentes este proceso se realizará a la mayor brevedad posible dentro de las 24 horas siguientes de su detección.

##### 1001-2

##### **Declaración sistemática o urgente de las EDOs a la Dirección de Salud**

El coordinador del EAP enviará el martes de cada semana el impreso de remisión de notificaciones del EAP a la Dirección de Salud, así como las Fichas Epidemiológicas cumplimentadas correspondientes a la semana epidemiológica anterior. En los casos de EDO urgentes este proceso se realizará a la mayor brevedad posible dentro de las 24 horas siguientes de su detección.

##### 1001-3

##### **Declaración sistemática o urgente de las EDOs por el COPF/CEDEX**

Los facultativos del COPF/CEDEX entregarán semanalmente al Coordinador el impreso de notificación de EDO por médico, correspondiente a los casos de EDO bajo sospecha, así como las fichas epidemiológicas detalladas correspondientes a cada enfermedad, el lunes de la semana epidemiológica siguiente. Dicho impreso deberá entregarse también aunque no se detecte ninguna EDO. En los casos de EDO urgentes este proceso se realizará a la mayor brevedad posible dentro de las 24 horas siguientes de su detección.

##### 1001-4

##### **Grabación de los datos de las EDOs por la Dirección de Salud**

La Dirección de Salud analizará y grabará los datos de las declaraciones en la aplicación informática correspondiente antes de las 12 horas del viernes correspondiente a la semana de recepción de las mismas.

##### 1001-5

##### **Análisis de datos y estudio de los casos de EDOs por la Dirección de Salud**

Los técnicos competentes de la Dirección de Salud analizarán las declaraciones de EDO y estudiarán directamente aquellas que precisen actuaciones complementarias, con criterios de agregación témporo-espacial y de vínculo epidemiológico.

#### 1001 Enfermedades de Declaración Obligatoria

1002  
Sistemas  
Centinelas

## 1000 Enfermedades de Declaración Obligatoria y Sistemas Centinelas

1001  
Enfermedades  
de Declaración  
Obligatoria

1002  
Sistemas  
Centinelas

**DEFINICIÓN:**

Sistema especial de información orientado a la vigilancia e investigación epidemiológica, para el estudio de la frecuencia y las características de determinados problemas de salud de la población.

**POBLACIÓN DIANA:**

Aquellos profesionales sanitarios, fundamentalmente pero no sólo médicos, que pertenezcan a algún sistema centinela específico establecido por la Red de Vigilancia Epidemiológica de Extremadura.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:****COBERTURA DE DECLARACIÓN:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº de notificaciones realizadas}}{\text{Nº de notificaciones que se deberían haber realizado según el sistema}}$$
**Término “Declaración realizada”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas las notificaciones realizadas en el período temporal especificado en el sistema, por cada uno de los profesionales sanitarios (no necesariamente médicos) adheridos a los diversos sistemas centinela según las características especificadas en los protocolos correspondientes. La adhesión de los profesionales es nominal y voluntaria.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1002-1****Notificación adecuada por parte de los participantes en cada uno de los sistemas**

El médico (o profesional) centinela remitirá la información correspondiente a su sistema en los plazos y forma que se establecen en cada protocolo específico.

#### DEFINICIÓN:

Actividades desarrolladas por los profesionales sanitarios destinadas a la identificación, estudio, intervención oportuna y respuesta, mediante medidas de control individuales y colectivas, sobre las situaciones definidas como población diana.

#### POBLACIÓN DIANA:

Todas las notificaciones (tanto de sospecha como confirmadas) y todas las detecciones (realizadas por búsqueda activa) de brotes de enfermedades transmitidas por alimentos que se originen o afecten a la Comunidad Autónoma de Extremadura.

*Se consideran brotes de enfermedades transmitidas por alimentos:*

- La presencia de dos o más casos de la misma enfermedad o problema de salud con relación epidemiológica entre ellos, independientemente de su etiología, transmisible o no, en la que se observa una relación con la ingesta de un alimento o bebida común.
- La aparición de un solo caso de los siguientes problemas de salud:
  - Botulismo
  - Triquinosis
  - Intoxicación por setas
  - Enfermedad paralítica por moluscos
  - Tuberculosis de origen bovino
  - Brucelosis
  - Encefalopatía espongiiforme humana
- La aparición de una enfermedad, problema o riesgo para la salud en una zona hasta entonces libre de ella y que esté relacionada con el consumo de alimentos.

#### CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Número de brotes con actividades previas de confirmación}}{\text{Nº total de brotes notificados y/o detectados}}$$

#### Término “Brotes con actividades previas de confirmación”

##### **Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todos aquellos brotes de enfermedades transmitidas por alimentos, notificados y/o detectados, definidos como población diana, en los que se hayan realizado las siguientes actividades previas destinadas a confirmar la existencia real de dicha situación:

- Contacto con el personal asistencial que dará el diagnóstico de presunción.
- Identificación de los casos con nombre, apellidos y datos administrativos de contacto.
- Identificación de posibles nuevos casos y de las posibles personas expuestas sanas.
- Búsqueda de la causa de la situación a través de la realización de encuestas o fichas epidemiológicas.

##### **Aclaración:**

*Quedarán incluidos todos aquellos brotes que en el momento de la notificación ya estén confirmados como brote subsidiario de recibir este Servicio y por tanto no haya que realizar dicha confirmación*

#### 1011

#### Brotes de enfermedades transmitidas por alimentos

#### 1012

*Otros brotes y situaciones de alarma o alerta en Salud Pública*

**1011**  
**Brotes de**  
**enfermedades**  
**transmitidas**  
**por alimentos**

1012  
*Otros brotes*  
*y situaciones*  
*de alarma o alerta*  
*en Salud Pública*

## ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD

### 1011-1

#### **Investigación inicial, recogida de información y medidas iniciales**

Desde que se ha confirmado la existencia del brote se deberá haber realizado, a la mayor brevedad posible, la recogida de información, la formulación de la hipótesis inicial y la propuesta de medidas de control iniciales.

#### **CRITERIO DE CALIDAD Nº 1.** Deberá incluir:

- Encuestas epidemiológicas.
- Descripción inicial de los datos en base a tiempo – lugar – persona.
- Inspección de establecimientos implicados.
- Toma de muestras de los alimentos sospechosos.
- Toma de muestras biológicas de los afectados.
- Estudio de los manipuladores de alimentos.
- Formulación hipótesis inicial.
- Establecimiento de medidas de control iniciales.

### 1011-2

#### **Análisis preliminar de los datos**

#### **CRITERIO DE CALIDAD Nº 2.** Deberá incluir:

- Descripción de las variables de tiempo – lugar – persona.
- Cálculo de la tasa de ataque para las diferentes posibles causas o riesgos a valorar.
- Valoración inicial de la magnitud del brote.
- Medidas de control iniciales adoptadas.

### 1011-3

#### **Estudio epidemiológico, contraste de hipótesis**

Tener realizada la confirmación de la hipótesis mediante la realización de estudios epidemiológicos.

### 1011-4

#### **Medidas de control definitivas**

Establecer las propuestas de medidas de control definitivas, como continuación de las iniciales, en función de la gravedad y características especiales de cada brote investigado.

### 1011-5

#### **Informe final**

#### **CRITERIO DE CALIDAD Nº 3**

En el plazo de **1 mes** desde la finalización del brote.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 4.** Deberá incluir:

- Resumen ejecutivo en el que se describa el procedimiento de obtención de datos y los modelos de encuesta.
- Estudio epidemiológico realizado.
- Resultados de las inspecciones, de las pruebas de laboratorio, informes técnicos... (a modo de anexos).
- Conclusiones, recomendaciones y medidas de control propuestas y las adoptadas.
- Firma del responsable del estudio y de los técnicos que lo han realizado.
- Ejemplar del informe epidemiológico correspondiente según el Protocolo de la Red de Vigilancia Epidemiológica.

**Excepción a cualquiera de las actividades:**

*Aquellas actividades que no se puedan realizar dentro del ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Extremadura.*

**1011  
Brotes de  
enfermedades  
transmitidas  
por alimentos**

*1012  
Otros brotes  
y situaciones  
de alarma o alerta  
en Salud Pública*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA  
SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

## 1010 Brotes Epidémicos y Alertas en Salud Pública

1011

*Brotes de  
enfermedades  
transmitidas  
por alimentos*

1012

**Otros brotes  
y situaciones  
de alarma o alerta  
en Salud Pública**

**DEFINICIÓN:**

Actividades desarrolladas por los profesionales sanitarios destinadas a la identificación, estudio, intervención oportuna y respuesta mediante medidas de control individuales y colectivas sobre las situaciones definidas como población diana.

**POBLACIÓN DIANA:**

Todas las notificaciones (tanto de sospecha como confirmadas) y todas las detecciones (realizadas por búsqueda activa) de brotes y situaciones epidémicas, alertas, crisis, emergencias y desastres sanitarios inducidos por agentes transmisibles, físicos, químicos o biológicos, que se originen o afecten a la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Estas situaciones se definen según los siguientes criterios:

- Incremento significativamente elevado de casos de un problema de salud en relación a los valores esperados.
- La presencia de dos o más casos de la misma enfermedad o problema de salud con relación epidemiológica entre ellos, independientemente de su etiología, infecciosa o no, que pueda presentar riesgo potencial o real para la Salud Pública o que estén derivados de una posible causa común.
- La presencia de un solo caso de enfermedad de declaración obligatoria urgente en el correspondiente Protocolo de Vigilancia Epidemiológica de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- La aparición de una enfermedad, problema o riesgo para la salud en una zona hasta entonces libre de ella.
- La aparición de cualquier incidencia de tipo catastrófico que afecte, o pueda afectar, a la salud de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- Cualquier situación de Salud Pública que pone en peligro la vida o la salud de una cantidad significativa de personas y exige acción inmediata.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Número de situaciones con actividades previas de confirmación}}{\text{Nº total de situaciones notificados y/o detectados}}$$

**Término “Situaciones con actividades previas de confirmación”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas aquellas situaciones definidas como población diana en las que se hayan realizado las siguientes actividades previas destinadas a confirmar la existencia real de dicha situación:

- Contacto con el personal asistencial que dará el diagnóstico de presunción.
- Identificación de los casos con nombre, apellidos y datos administrativos de contacto.
- Identificación de posibles nuevos casos y de las posibles personas expuestas sanas.
- Búsqueda de la causa de la situación a través de la realización de encuestas o fichas epidemiológicas.

**Aclaración:**

*Quedarán incluidas todas aquellas situaciones que en el momento de la notificación ya estén confirmadas como situación subsidiaria de recibir este Servicio y por tanto no haya que realizar dicha confirmación.*

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1012-1****Investigación inicial, recogida de información y medidas iniciales**

Desde que se ha confirmado la existencia de la situación se deberá haber realizado, a la mayor brevedad posible, la recogida de información, la formulación de la hipótesis inicial y la propuesta de medidas de control iniciales.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 1.** Deberá incluir:

- Encuestas epidemiológicas.
- Descripción inicial de los datos en base a tiempo – lugar – persona.
- Inspección de instalaciones.
- Toma de muestras incluidas las muestras biológicas de los afectados.
- Formulación hipótesis inicial.
- Establecimiento de medidas de control iniciales.

**1012-2****Análisis preliminar de los datos****CRITERIO DE CALIDAD N° 2.** Deberá incluir:

- Descripción de las variables de tiempo – lugar – persona.
- Cálculo de la tasa de ataque para las diferentes posibles causas o riesgos a valorar.
- Valoración inicial de la magnitud de la situación brote.
- Medidas de control iniciales adoptadas.

**1012-3****Estudio epidemiológico, contraste de hipótesis**

Tener realizada la confirmación de la hipótesis mediante la realización de estudios epidemiológicos.

**1011**

*Brotes de enfermedades transmitidas por alimentos*

**1012**

**Otros brotes y situaciones de alarma o alerta en Salud Pública**

## 1010 Brotes Epidémicos y Alertas en Salud Pública

1011

*Brotes de enfermedades transmitidas por alimentos*

1012

**Otros brotes y situaciones de alarma o alerta en Salud Pública**

1012-4

**Medidas de control definitivas**

Establecer las propuestas de medidas de control definitivas, como continuación de las iniciales, en función de la gravedad y características especiales de cada situación investigada.

1012-5

**Informe final****CRITERIO DE CALIDAD Nº 3**

En el plazo de **1 mes** desde la finalización del brote.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 4.** Deberá incluir:

- Resumen ejecutivo en el que se describa el procedimiento de obtención de datos y los modelos de encuesta.
- Estudio epidemiológico realizado.
- Resultados de las inspecciones, de las pruebas de laboratorio, informes técnicos... (a modo de anexos).
- Conclusiones, recomendaciones y medidas de control propuestas y las adoptadas.
- Firma del responsable del estudio y de los técnicos que lo han realizado.
- Ejemplar del informe epidemiológico correspondiente según el Protocolo de la Red de Vigilancia Epidemiológica.

**Excepción a cualquiera de las actividades:**

*Aquellas actividades que no se puedan realizar dentro del ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Extremadura.*

### **1100**

#### **CONTROL OFICIAL DE ESTABLECIMIENTOS ALIMENTARIOS**

*1101 Registro General Sanitario de Alimentos*

*1102 Industrias alimentarias*

*1103 Mataderos, salas de tratamiento de caza silvestre y salas de  
tratamiento de reses de lidia*

*1104 Establecimientos de comidas preparadas*

*1105 Establecimientos de comercio al por menor y venta ambulante*

### **1110**

#### **ALERTAS ALIMENTARIAS**

### **1120**

#### **FORMACIÓN DE MANIPULADORES DE ALIMENTOS POR LOS SERVICIOS OFICIALES**

### **1130**

#### **SUPERVISIÓN DE LA FORMACIÓN POR ENTIDADES AUTORIZADAS**

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMENO DE SALUD

## 1100 Control Oficial de Establecimientos Alimentarios

**1101**  
**Registro**  
**General Sanitario**  
**de Alimentos**

1102  
*Industrias*  
*alimentarias*

1103  
*Mataderos, salas*  
*de tratamiento*  
*de caza silvestre*  
*y salas*  
*de tratamiento*  
*de reses de lidia*

1104  
*Establecimientos*  
*de comidas*  
*preparadas*

1105  
*Establecimientos*  
*de comercio*  
*al por menor y*  
*venta ambulante*

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades encaminadas a autorizar sanitariamente, para su funcionamiento, a una industria, la cual se considera clandestina sin este requisito. Incluye las actividades relacionadas con inscripción inicial en RGSA, las convalidaciones, cancelaciones, modificaciones respecto a la titularidad, actividad o cambio de domicilio de las industrias.

**POBLACIÓN DIANA:**

Todas las solicitudes, con registro de entrada, de trámites relacionados con el RGSA de un establecimiento ubicado, o que se ubicará, en la Zona de Salud.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Nº de solicitudes atendidas}}{\text{Nº total de solicitudes recibidas}}$$

**Término: "Solicitudes atendidas"****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas aquellas solicitudes a las que se ha abierto la correspondiente ficha ([Anexo I](#)), del total de las solicitudes recibidas y registradas en cualquier organismo válido (Centro de Salud, Dirección de Salud, Centros de Atención Administrativa...).

**ACTUACIONES**

Dentro del Servicio Extremeño de Salud, se contemplan actuaciones en tres niveles:

**EN LAS ZONAS DE SALUD:****1101-1**

Comunicación al interesado del vencimiento de la inscripción en el registro, en aquellos casos que haya sido previamente comunicado por las Direcciones de Salud de Área.

**1101-2**

Revisión/verificación de toda la documentación presentada por el titular de la industria.

**1101-3**

Visita de inspección al establecimiento, por parte de los facultativos, con el fin de comprobar que se cumple todo lo especificado en la documentación y que se ajusta a las disposiciones sanitarias vigentes.

**1101-4**

Remisión de la documentación, junto con el informe sanitario correspondiente, a la Dirección de Salud de Área.

**EN LA DIRECCIÓN DE SALUD DE ÁREA:****1101-5**

Revisión/verificación de la documentación recibida.

**1101-6**

Elaboración de la correspondiente propuesta de asiento en el Registro General Sanitario de Alimentos.

**1101-7**

Remisión a la Subdirección de Salud Pública.

**1101-8**

Notificación a las Zonas de Salud de aquellas inscripciones próximas a vencer y que deberán ser convalidadas.

**EN LA SUBDIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA:****1101-9**

Autorización, en su caso.

**1101-10**

Envío a AESA (Ministerio de Sanidad y Consumo) para su anotación en RGSA.

**CRITERIOS DE CALIDAD**

En la Zona de Salud se identifican los siguientes criterios de calidad:

**CRITERIO DE CALIDAD N° 1: Rapidez de gestión**

- a) Serán informadas sanitariamente por el facultativo (incluyendo estudio documental y visita de inspección si procede), en un plazo máximo de **45 días** las solicitudes de:
- Inscripción inicial
  - Convalidación
  - Cambio de domicilio industrial
  - Ampliación de actividad
  - Modificación de instalaciones
- b) Serán tramitadas por el facultativo correspondiente en un plazo máximo de **15 días** el resto de solicitudes:

**1101****Registro General Sanitario de Alimentos**

## 1102

*Industrias alimentarias*

## 1103

*Mataderos, salas de tratamiento de caza silvestre y salas de tratamiento de reses de lidia*

## 1104

*Establecimientos de comidas preparadas*

## 1105

*Establecimientos de comercio al por menor y venta ambulante*

## 1100 Control Oficial de Establecimientos Alimentarios

1101  
Registro  
General Sanitario  
de Alimentos

- Cambio de titular o de domicilio social
- Cese de actividad
- Baja de inscripción y otros

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 2: Comunicación de resultados al interesado**

Una vez realizado el estudio documental y/o la visita de inspección al establecimiento, el facultativo comunicará al solicitante o su representante el resultado, tanto si es favorable como desfavorable, indicando en este último caso, las deficiencias detectadas y las medidas para su subsanación. Existiendo constancia escrita de tal comunicación (preferentemente acta oficial).

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 3: Emisión de informe sanitario**

Que deberá remitirse, junto con toda la documentación, a la correspondiente Dirección de Salud de Área.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 4: Registro de actuaciones**

De todas las actuaciones realizadas deberá registrarse al menos: fecha, facultativo actuante, resultado y documentación emitida. Se podrá hacer con soporte informático o bien en papel –preferentemente ficha registro– (Anexo I).

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 5: Notificación de vencimientos de inscripción en el registro**

Cuando se reciba en las Zonas de Salud por parte de la Dirección de Salud notificaciones de vencimientos de inscripción en el registro, los facultativos sanitarios deberán informar de ello al interesado de forma que quede constancia escrita de la comunicación.

1102  
Industrias  
alimentarias

1103  
Mataderos, salas  
de tratamiento  
de caza silvestre  
y salas  
de tratamiento  
de reses de lidia

1104  
Establecimientos  
de comidas  
preparadas

1105  
Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades de control oficial desarrolladas por el equipo de atención primaria (farmacéuticos y veterinarios) sobre las industrias alimentarias ubicadas en la Zona de Salud, con el fin de prevenir, eliminar o reducir a un nivel aceptable los riesgos que amenazan a las personas, protegiendo así la salud de los consumidores de alimentos.

**POBLACIÓN DIANA:**

Todas las industrias alimentarias autorizadas sanitariamente para su funcionamiento e incluidas en el Registro General Sanitario de Alimentos, cuyo domicilio industrial pertenezca a algún municipio de la Zona de Salud.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº de industrias a las que se realiza el control oficial programado}}{\text{Nº total de industrias}}$$

**Término “Industrias a las que se realiza el control oficial programado”**

**Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán aquellas industrias alimentarias definidas como población diana, de las que exista registro de haber realizado al menos el número de actividades programadas para el periodo de evaluación ([Anexo II](#)).

**Aclaración:**

*Quedarán incluidas todas aquellas situaciones que en el momento de la notificación ya estén confirmadas como situación subsidiaria de recibir este Servicio y por tanto no haya que realizar dicha confirmación.*

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD**

**1102-1**

Las actividades de control oficial son fundamentalmente de *Inspección, Auditoría y Verificación*, las cuales incluyen los aspectos de control que se detallan en el [Anexo II](#).

Se identifican varios factores como criterios de calidad del Servicio:

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 1: Control adecuado de las industrias**

En las industrias incluidas en este Servicio, se controlarán al menos una vez al año los siguientes aspectos:

**En inspección:** Las condiciones higiénico-sanitarias y procesos del establecimiento.

1101  
Registro  
General Sanitario  
de Alimentos

**1102**  
**Industrias**  
**alimentarias**

1103  
Mataderos, salas  
de tratamiento  
de caza silvestre  
y salas  
de tratamiento  
de reses de lidia

1104  
Establecimientos  
de comidas  
preparadas

1105  
Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante

## 1100 Control Oficial de Establecimientos Alimentarios

1101

Registro  
General Sanitario  
de Alimentos

**En auditoria:** El plan LDDD, el sistema APPCC, el sistema de Trazabilidad, el plan de gestión de subproductos y el plan de formación de manipuladores de alimentos.

**En verificación:** El sistema de Trazabilidad y los requisitos físico-químicos y microbiológicos.

1102

Industrias  
alimentarias

Para realizar estas actividades de control oficial, se podrán utilizar actas, protocolos de inspección específicos por actividad, estándares de auditoria o sistemas informáticos.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 2: Comunicación de resultados al interesado**

Se le comunicará al interesado una vez realizado el control, el resultado del mismo, mediante acta, protocolo u otro documento justificativo.

1103

Mataderos, salas  
de tratamiento  
de caza silvestre  
y salas  
de tratamiento  
de reses de lidia

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 3: Registro de actuaciones**

De todas las actuaciones realizadas deberá registrarse al menos: fecha, facultativo actuante, resultado y documentación emitida. Se podrá hacer con soporte informático o bien en papel –preferentemente ficha registro– (Anexo II).

1104

Establecimientos  
de comidas  
preparadas

1105

Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades de control oficial desarrolladas por los Veterinarios Oficiales del Equipo de Atención Primaria en establecimientos de producción de carnes, para dictaminar aptitud para el consumo y verificar cumplimiento de normativa sanitaria así como normas relativas a sanidad y bienestar animal. Incluyen funciones de auditoria, funciones de inspección y actuaciones consecutivas tras la inspección y auditoria.

**POBLACIÓN DIANA:**

Establecimientos de producción de carne fresca, donde se sacrifican y/o manipulan animales, piezas de caza o reses de lidia para la obtención de carne:

Mataderos, salas de tratamiento de caza, salas de tratamiento de carne de reses de lidia (en mataderos autorizados para ello) y desolladeros.

**Partidas de animales, piezas de caza o reses de lidia que entran en el establecimiento:**

Conjunto homogéneo de animales, piezas de caza o reses de lidia que entran con un documento de acompañamiento (normalmente: guía de origen y sanidad pecuaria, documento sanitario de traslado de piezas de caza o de reses de lidia).

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:****1) CONTROL OFICIAL DEL ESTABLECIMIENTO:**

Nº de establecimientos a los que se realiza el control oficial programado

Indicador de cobertura =  $\frac{\text{Nº de establecimientos a los que se realiza el control oficial programado}}{\text{Nº total de establecimientos}}$

**Término "Establecimientos a los que se realiza el control oficial programado"**

**Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todos aquellos establecimientos de producción de carnes frescas definidos como población diana, de los que exista registro de haber realizado al menos el número de actividades programadas para el período de evaluación.

1101  
Registro  
General Sanitario  
de Alimentos

1102  
Industrias  
alimentarias

**1103**  
**Mataderos, salas**  
**de tratamiento**  
**de caza silvestre**  
**y salas**  
**de tratamiento**  
**de reses de lidia**

1104  
Establecimientos  
de comidas  
preparadas

1105  
Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante

## 1100 Control Oficial de Establecimientos Alimentarios

1101  
Registro  
General Sanitario  
de Alimentos

1102  
Industrias  
alimentarias

1103  
Mataderos, salas  
de tratamiento  
de caza silvestre  
y salas  
de tratamiento  
de reses de lidia

1104  
Establecimientos  
de comidas  
preparadas

1105  
Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante

## 2) INSPECCIÓN EN PARTIDAS DE ANIMALES:

Indicador de cobertura =  $\frac{\text{Nº de partidas inspeccionadas}}{\text{Nº de partidas que entran en el establecimiento}}$

**Término "Partidas inspeccionadas"****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas aquellas partidas de animales consideradas población diana sobre las exista algún registro de información de la cadena alimentaria, inspección antemortem e inspección postmortem.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****ACTUACIONES SOBRE LA PARTIDA:****1103-1****Información de la cadena alimentaria e inspección antemortem**

Consiste en:

- Revisión documental de las partidas recibidas (animal vivo, animal sacrificado de urgencia fuera del matadero, pieza de caza ó res de lidia).
- En animales que entren vivos al matadero se realiza una inspección antemortem, así como comprobación del bienestar animal (desde el desembarque hasta el sacrificio) y estado de limpieza.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 1**

- Correcto registro de documentación.
- Correcto registro de resultado de inspección e incidencias observadas (Anexo III).

**1103-2****Inspección postmortem**

Consiste en:

- Inspección (visual, palpación, incisión...) de carne fresca (canales y despojos) para detectar zoonosis, enfermedades de declaración obligatoria y otras enfermedades.
- Verificación de retirada de MER y subproductos.
- Realización de pruebas de laboratorio (triquinas, PNIR, EEB...).
- Supervisar marcado sanitario.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 2**

- Correcto registro de resultado de inspección postmortem e incidencias observadas (Anexo IV).

**1103-3****Actuación consecutiva a los controles**

Una vez efectuadas las tareas de Control Oficial anteriores, el Veterinario Oficial deberá adoptar una serie de medidas:

- Comunicación de los resultados de la inspección.
- Decisiones relativas a la información sobre la cadena alimentaria, animales vivos, bienestar animal y de la carne.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 3**

- Registro de las decisiones adoptadas, así como de las comunicaciones importantes –sobre zoonosis, EDOs, etc.– (Anexo V).

**ACTUACIONES SOBRE LOS ESTABLECIMIENTOS:****1103-4****Funciones de auditoría**

Consiste en verificar los planes aplicados y validar la documentación del establecimiento respecto a los prerrequisitos, prácticas higiénicas y Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos. Las actuaciones serán sobre los siguientes puntos:

- Información sobre la cadena alimentaria.
- Instalaciones y equipos.
- Higiene ante, durante y después de las operaciones.
- Higiene del personal.
- Formación en procedimientos e higiene del trabajo.
- Control de plagas.
- Calidad del agua.
- Control de temperaturas.
- Control de entrada de animales o productos.
- Control de salidas.
- Programa de trazabilidad.
- Control de subproductos y MER.
- Control de procedimientos basados en el APPCC.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 4**

- Registro de puntos auditados (Anexo VI).
- Registro de comunicación de incidencias detectadas.

**1101**

*Registro  
General Sanitario  
de Alimentos*

**1102**

*Industrias  
alimentarias*

**1103**

**Mataderos, salas  
de tratamiento  
de caza silvestre  
y salas  
de tratamiento  
de reses de lidia**

**1104**

*Establecimientos  
de comidas  
preparadas*

**1105**

*Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante*

## 1100 Control Oficial de Establecimientos Alimentarios

1101  
Registro  
General Sanitario  
de Alimentos

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades relacionadas con el control oficial de los establecimientos de comidas preparadas.

1102  
Industrias  
alimentarias

**POBLACIÓN DIANA:**

Todos los establecimientos que realicen la actividad de comidas preparadas según lo define la normativa vigente. Engloba diversidad de establecimientos que pueden determinar subpoblaciones en cuanto a la programación de actividades (preceptivo RGSA/ autorización sanitaria; con/sin elaboración culinaria; según colectivo consumidor; permanentes/ambulantes).

1103  
Mataderos, salas  
de tratamiento  
de caza silvestre  
y salas  
de tratamiento  
de reses de lidia

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Nº establecimientos a los que se realiza el control oficial programado}}{\text{Nº total de establecimientos censados}}$$

1104  
Establecimientos  
de comidas  
preparadas

**Término "Establecimientos a los que se realiza el control oficial programado"****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán aquellos establecimientos definidos como población diana de los que exista registro de haber realizado al menos el número de actividades programadas para el período de evaluación.

1105  
Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1104-1****Elaboración y actualización del censo**

Mantener la información actualizada sobre los establecimientos, así como los cambios que se produzcan en las actividades, a efecto de mantenerlos registrados.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 1**

Todo conocimiento de una nueva actividad o modificación de una existente (por comunicación del operador o como resultado de un control oficial) se anotará y/o se le abrirá la correspondiente carpeta en un plazo máximo de **un mes**.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 2**

Se incluirán como mínimo los siguientes datos al realizar el censado:

- Razón social de la actividad/Nombre y apellidos.

- NIF-CIF.
- Nº Autorización Sanitaria/RGSA.
- Domicilio social.
- Domicilio del establecimiento.
- Actividad/es desarrollada/s.

#### **Excepción 1104-1:**

*En locales ambulantes o provisionales: carpas, tenderetes y vehículos de venta ambulante, el procedimiento de censado se realizará según determine la Autoridad competente.*

#### **1104-2**

##### **Trámites relacionados con la autorización sanitaria**

Para todos los establecimientos que la normativa vigente exija su autorización, deberán realizarse las actuaciones correspondientes a efecto de comprobar si cumple con los requisitos de la legislación alimentaria.

#### **Excepción 1104-2:**

*En locales ambulantes o provisionales: carpas, tenderetes y vehículos de venta ambulante, el procedimiento de autorización se realizará según determine la Autoridad competente.*

#### **CRITERIO DE CALIDAD Nº 3**

Desde que existe conocimiento de la solicitud de autorización, o modificación de la misma, se deberá comunicar a la Dirección de Salud correspondiente en un plazo máximo de **50 días** un pronunciamiento al respecto. Esta actuación se realizará siempre que se realice una solicitud por el explotador de la empresa alimentaria.

#### **1104-3**

##### **Control Oficial**

Examen de todos los aspectos relativos a los alimentos a fin de verificar que cumplen los requisitos legales establecidos:

#### **CRITERIO DE CALIDAD Nº 4**

Utilización de los protocolos de inspección según frecuencia determinada:

- **“Protocolo general de inspección” (Anexo VII).** Se cumplimentará siempre que se inicie, modifique o se renueve la autorización de una actividad. También se utilizará, al menos, una vez al año, en alguna de las visitas de inspección; no obstante en este último caso podrá ser sustituido por el **“Protocolo resumido de inspección” (Anexo VIII).**
- **“Protocolo de inspección para locales ambulantes o provisionales” (Anexo IX).** Se utilizará este protocolo, al menos en una de las visitas de inspección, en el control de estas actividades.

1101

Registro  
General Sanitario  
de Alimentos

1102

Industrias  
alimentarias

1103

Mataderos, salas  
de tratamiento  
de caza silvestre  
y salas  
de tratamiento  
de reses de lidia

**1104**

**Establecimientos  
de comidas  
preparadas**

1105

Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante

## 1100 Control Oficial de Establecimientos Alimentarios

1101  
Registro  
General Sanitario  
de Alimentos

**CRITERIO DE CALIDAD N° 5**

Acreditación de las actuaciones inspectoras realizadas mediante acta, informe y/o protocolo.

1102  
Industrias  
alimentarias

**CRITERIO DE CALIDAD N° 6: Archivo de actuaciones**

En carpetas por establecimiento. Adoptándose las medidas adecuadas con objeto de garantizar la protección de los datos reflejados en los diferentes documentos.

El archivo de documentos será único para toda la Zona de Salud y accesible para todos los profesionales sanitarios competentes.

1103  
Mataderos, salas  
de tratamiento  
de caza silvestre  
y salas  
de tratamiento  
de reses de lidia

**CRITERIO DE CALIDAD N° 7: Procedimiento sancionador**

En caso de actas positivas serán remitidas por los facultativos sanitarios en un plazo máximo de **dos meses** desde su levantamiento, a efecto de cumplir los plazos para incoar expediente sancionador.

Las actas tramitadas para el inicio de procedimiento sancionador irán acompañadas de informe del facultativo sanitario.

1104  
Establecimientos  
de comidas  
preparadas

1105  
Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SALUD  
SERVICIO EXTREMO DE CALIDAD

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actividades relacionadas con el control oficial de los establecimientos de comercio al por menor y venta ambulante de productos alimenticios.

**POBLACIÓN DIANA:**

Todos los establecimientos que realicen la actividad de venta al por menor de productos alimenticios destinados al consumo humano, incluyendo las bebidas y cualesquiera sustancias que se utilicen en la preparación o condimentación de los alimentos; se incluye el comercio al por menor de carnes frescas y sus derivados. Engloba diversidad de establecimientos que pueden determinar subpoblaciones en cuanto a la programación de actividades (si/no preceptiva autorización sanitaria; permanentes/ambulantes).

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº establecimientos a los que se realiza el control oficial programado}}{\text{Nº total de establecimientos censados}}$$

**Término “Establecimientos a los que se realiza el control oficial programado”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán aquellos establecimientos definidos como población diana de los que exista registro de haber realizado al menos el número de actividades programadas para el período de evaluación.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1105-1****Elaboración y actualización del censo**

Mantener la información actualizada sobre los establecimientos, así como los cambios que se produzcan en las actividades, a efecto de mantenerlos registrados.

**Aclaración:**

*Se encuentran incluido los puestos de mercadillo; no obstante, en actividades provisionales el procedimiento de censo se realizará según determine la Autoridad competente.*

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 1**

Todo conocimiento de una nueva actividad o modificación de una existente (por comunicación del operador o como resultado de un control oficial) se anotará y/o se le abrirá la correspondiente carpeta en un plazo máximo de **un mes**.

1101  
*Registro  
General Sanitario  
de Alimentos*

1102  
*Industrias  
alimentarias*

1103  
*Mataderos, salas  
de tratamiento  
de caza silvestre  
y salas  
de tratamiento  
de reses de lidia*

1104  
*Establecimientos  
de comidas  
preparadas*

**1105**  
**Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante**

## 1100 Control Oficial de Establecimientos Alimentarios

1101	Registro General Sanitario de Alimentos
1102	Industrias alimentarias
1103	Mataderos, salas de tratamiento de caza silvestre y salas de tratamiento de reses de lidia
1104	Establecimientos de comidas preparadas
1105	Establecimientos de comercio al por menor y venta ambulante

**CRITERIO DE CALIDAD N° 2**

Se incluirán como mínimo los siguientes datos al realizar el censo:

- Razón social de la actividad/Nombre y apellidos.
- NIF-CIF.
- N° Autorización Sanitaria/RGSA.
- Domicilio social.
- Domicilio del establecimiento.
- Actividad/es desarrollada/s.

**Excepción 1105-1:**

*En venta fuera de un establecimiento permanente (mercadillo) el procedimiento de censo se realizará según determine la Autoridad competente.*

**1105-2****Trámites relacionados con la autorización sanitaria**

Para todos los establecimientos que la normativa vigente exija su autorización, deberán realizarse las actuaciones correspondientes a efecto de comprobar si cumple con los requisitos de la legislación alimentaria.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 3**

Desde que existe conocimiento de la solicitud de autorización, o modificación de la misma, se deberá comunicar a la Dirección de Salud correspondiente en un plazo máximo de **50 días** un pronunciamiento al respecto. Esta actuación se realizará siempre que se realice una solicitud por el explotador de la empresa alimentaria.

**1105-3****Control Oficial**

Examen de todos los aspectos relativos a los alimentos a fin de verificar que cumplen los requisitos legales establecidos:

**CRITERIO DE CALIDAD N° 4**

Utilización de los protocolos de inspección según frecuencia determinada:

- **“Protocolo general de inspección” (Anexo X)**. Se cumplimentará siempre que se inicie, modifique o se renueve la autorización de una actividad. También se utilizará, al menos, una vez al año, en alguna de las visitas de inspección; no obstante en este último caso podrá ser sustituido por el **“Protocolo resumido de inspección” (Anexo XI)**.
- **“Protocolo de inspección para locales ambulantes o provisionales” (Anexo XII)**. Se utilizará este protocolo, al menos en una de las visitas de inspección, en el control de estas actividades.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 5**

Acreditación de las actuaciones inspectoras realizadas mediante acta, informe y/o protocolo.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 6: Archivo de actuaciones**

En carpetas por establecimiento. Adoptándose las medidas adecuadas con objeto de garantizar la protección de los datos reflejados en los diferentes documentos.

El archivo de documentos será único para toda la Zona de Salud y accesible para todos los profesionales sanitarios competentes.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 7: Procedimiento sancionador**

En caso de actas positivas serán remitidas por los facultativos sanitarios en un plazo máximo de **dos meses** desde su levantamiento, a efecto de cumplir los plazos para incoar expediente sancionador.

Las actas tramitadas para el inicio de procedimiento sancionador irán acompañadas de informe del facultativo sanitario.

1101

Registro  
General Sanitario  
de Alimentos

1102

Industrias  
alimentarias

1103

Mataderos, salas  
de tratamiento  
de caza silvestre  
y salas  
de tratamiento  
de reses de lidia

1104

Establecimientos  
de comidas  
preparadas

**1105**

**Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante**

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## 1110 Alertas Alimentarias

1110  
Alertas  
alimentarias**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones enmarcadas en análisis de riesgo asociado a productos alimenticios potencialmente comercializados en o desde Extremadura. Incluye comunicación a través de un sistema rápido de intercambio de información, y gestión aplicando las medidas de prevención y control necesarias en cada caso.

**1. SCIRI:** Riesgos, directos e indirectos, para la salud humana derivados de alimentos, que son conocidos a través de comunicación por punto de contacto del Sistema Coordinado de Intercambio Rápido de Información (SCIRI).

**2. Prealertas:** Vigilancia y análisis, incluyendo la gestión, de otras situaciones de riesgo derivadas de presencia en el mercado de alimentos producidos, transformados o distribuidos en Comunidad Autónoma de Extremadura, no incluidas en sistema SCIRI por encontrarse en las fases previas de la inclusión en el mismo o porque su solución a nivel local determina que no deban incluirse.

El Servicio se presta en tres niveles dentro del Sistema Extremeño de Salud: Subdirección de Salud, Áreas de Salud a través de Direcciones de Salud, Zonas de Salud a través de Facultativos Veterinarios y Farmacéuticos del EAP. Debe aplicarse metodología de análisis del riesgo en los tres niveles con el objetivo de compartir los recursos comunes y priorizar el esfuerzo hacia las actuaciones de prevención y control más eficaces.

**POBLACIÓN DIANA:**

Todas las situaciones de riesgo vinculado a alimentos *potencialmente presentes en el mercado*, que dan lugar a gestión del riesgo en el ámbito del Servicio Extremeño de Salud:

**Alertas de alto riesgo:**

Todas las alertas recibidas a partir de punto de contacto SCIRI con urgencia preferente, y cada una de las restantes alertas que se tramitan como tal (en base a análisis del riesgo) por parte de la Subdirección de Salud del SES (D. G. Atención Sociosanitaria y Salud) o las Direcciones de Salud de Área.

**Resto de alertas:**

Todas las alertas recibidas a partir de punto de contacto SCIRI y que no tienen carácter de riesgo alto según lo indicado anteriormente.

**Otros expedientes:**

Toda otra comunicación (informaciones, rechazos en frontera, etc.) recibidas a partir de punto de contacto SCIRI y que no son alerta.

**Prealertas:**

Toda situación de riesgo consecuente a un *factor de peligro* declarado en alimento *potencialmente presente en el mercado* y no incluida en sistema SCIRI (por encontrarse en

## 1110 Alertas alimentarias

las fases previas de la inclusión en el mismo o porque su solución a nivel local determina que no deba incluirse). Debe cumplirse:

- Se tiene constancia por alguna fuente (analíticas Control Oficial, APPCC, otras) de existencia en producto alimenticio de un agente o condición físico, químico o biológico que pueda causar efecto perjudicial para la salud.
- Los productos alimenticios directa o indirectamente pueden llegar al consumidor por haberse comercializado. No se aplica a otras situaciones de Control Oficial en las que los productos implicados no han salido al mercado. No se aplica al abastecimiento de agua de consumo no envasada que es objeto de control en otro servicio.

### CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

#### 1) COBERTURA DE ALERTAS DE ALTO RIESGO:

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Nº de alertas de alto riesgo gestionadas con urgencia}}{\text{Nº de alertas de alto riesgo recibidas}}$$

#### Término "Alerta gestionada con urgencia"

##### **Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas aquellas alertas de alto riesgo recibidas en el período de evaluación, con registro de actuaciones y comunicación de resultados dentro de los **15 días** siguientes tras recepción de la alerta.

##### *Aclaración:*

*Debe haber archivo de comunicación de actuaciones con constancia de la fecha (Anexo XIII). La primera comunicación ha de ser urgente, especialmente si el resultado es positivo, y nunca posterior a los 15 días tras recepción de la alerta. Podrá haber otras comunicaciones posteriores en función de la evolución de la alerta.*

#### 2) COBERTURA RESTO DE ALERTAS:

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Nº de alertas (no alto riesgo) gestionadas}}{\text{Nº de alertas (no alto riesgo) recibidas}}$$

#### Término "Alerta gestionada"

##### **Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas aquellas alertas no de alto riesgo recibidas en el período de evaluación, con registro de actuaciones y comunicación de resultados.

##### *Aclaración:*

*Debe haber archivo de comunicación de actuaciones con constancia de la fecha (Anexo XIV). Se consideran incluidas siempre que la primera comunicación se realice de forma urgente y nunca después de 15 días en caso de resultado positivo, y de forma mensual si el resultado es negativo.*

## 1110 Alertas Alimentarias

1110  
Alertas  
alimentarias

### 3) COBERTURA DE PROCESADO DE OTROS EXPEDIENTES EN SUBDIRECCIÓN DE SALUD:

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de expedientes procesados}}{\text{N}^{\circ} \text{ de expedientes recibidos}}$$

#### Término "Expedientes procesados"

##### **Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todos aquellos expedientes (no alertas) recibidos en el período de evaluación, con exposición resumida de su contenido en listados de otros expedientes SCIRI y enviados a Direcciones de Salud de Área.

##### **Aclaración:**

*El listado y copia de los expedientes son remitidos a cada Dirección de Salud.*

*Las Direcciones de Salud envían los listados resumen a cada Zona de Salud, quedando los expedientes a disposición y enviando sólo aquellos que se soliciten.*

### 4) COBERTURA DE NOTIFICACIÓN DE PREALERTAS:

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de sospechas de prealertas comunicadas}}{\text{N}^{\circ} \text{ de prealertas producidas}}$$

#### Término "Sospecha de prealerta comunicada"

##### **Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas aquellas sospechas de prealerta correctamente comunicadas y con constancia de la fecha (Anexo XV), de forma urgente y nunca después de 15 días tras el conocimiento de la situación.

### 5) COBERTURA DE ACTUACIÓN POR PREALERTA:

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de prealertas gestionadas con urgencia}}{\text{N}^{\circ} \text{ de prealertas recibidas}}$$

#### Término "Prealerta gestionada con urgencia"

##### **Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas aquellas prealertas recibidas desde Dirección de Salud en el período de evaluación, con registro de actuaciones y comunicación de resultados dentro de los 15 días siguientes tras recepción de la misma (Anexo XVI).

##### **Aclaración:**

*Debe haber archivo de comunicación de actuaciones con constancia de la fecha. La primera comunicación ha de ser urgente, especialmente si el resultado es positivo, y nunca posterior a los 15 días tras recepción de la prealerta. Podrá haber otras comunicaciones posteriores en función de la evolución.*

## ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD

### 1110-1

Diversas actuaciones de prevención y control oficial en función de factores variables (tipo de producto, establecimientos, grado de distribución, riesgo, colaboración de operadores económicos, alarma social...) que según la situación concreta de riesgo haya de aplicarse: sondeo, búsqueda activa, comunicación con operador económico, inmovilización cautelar, retirada del mercado y/o destrucción, reexpedición a origen, control oficial sobre medidas voluntarias aplicadas por la empresa.

#### CRITERIO DE CALIDAD Nº 1

Aplicación rigurosa de metodología de análisis de riesgo en los tres niveles en que se presta el servicio dentro del SES (Subdirección de Salud, Direcciones de Salud de Área y Facultativos de EAP) priorizando las actuaciones en función del riesgo y sospecha de presencia en el mercado.

#### CRITERIO DE CALIDAD Nº 2: Rapidez en las actuaciones

Como factor esencial para evitar la morbilidad o mortalidad potencial asociada a la presencia de alimentos con riesgo en el mercado.

##### – Rapidez de lectura

- **Alertas y Prealertas:** “Mayor brevedad posible”. Siguiendo día laborable a la fecha de recepción.
- **Otros expedientes:** Lectura semanal.

##### – Rapidez de reacción

- **Alertas de alto riesgo:** “Mayor brevedad posible”. Primera actuación dentro del día laborable siguiente a plazo de lectura (*dos días tras recepción* de la alerta).
- **Resto de Alertas:** Semana siguiente a plazo de lectura.
- **Prealertas:**

*Notificación de sospecha:* “Mayor brevedad posible”. Notificación ([Anexo XV](#)) siguiente día laborable a la fecha de conocimiento de la situación.

*Actuación ante prealerta notificada por Dirección de Salud:* “ Mayor brevedad posible”. Primera actuación dentro del día laborable siguiente a plazo de lectura (*dos días tras recepción* de la prealerta).

##### – Rapidez de comunicación

- **Alertas de alto riesgo:** “Mayor brevedad posible”. Primera comunicación de resultados de actuaciones ([Anexo XIII](#)) dentro del día laborable siguiente a plazo de reacción (*tres días tras recepción* de la alerta).

1110  
Alertas  
alimentarias

## 1110 Alertas Alimentarias

1110  
Alertas  
alimentarias

## - Resto de Alertas:

*Si hay resultado positivo:* "Mayor brevedad posible". Primera comunicación de resultados de actuaciones ([Anexo XIV](#)) dentro del día laborable siguiente a la fecha de actuación con resultado positivo.

*Si el resultado es negativo:* Comunicación mensual ([Anexo XIV](#)).

- Prealertas: "Mayor brevedad posible". Primera comunicación de resultados de actuaciones ([Anexo XVI](#)) dentro del día laborable siguiente a plazo de reacción (*tres días tras recepción* de la prealerta).

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## 11. SEGURIDAD ALIMENTARIA

### 1120 Formación de Manipuladores de Alimentos por los Servicios Oficiales

#### DEFINICIÓN:

Comprende la elaboración y desarrollo de cursos para manipuladores de alimentos ofertados por el Equipo de Atención Primaria.

#### POBLACIÓN DIANA:

Toda persona que por su actividad laboral esté obligada a poseer el certificado o carnet de manipulador de alimentos y solicite la formación a través de cursos impartidos por el EAP.

#### CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Nº de asistentes a curso de formación}}{\text{Nº de personas que han solicitado formación}}$$

#### Término "Nº de asistentes a curso de formación"

##### **Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas aquellas personas de las que consta que habiendo presentado solicitud de formación, la han recibido mediante la asistencia a curso de manipuladores de alimentos.

##### **Criterios de exclusión del Servicio:**

Aquellas personas que, aún habiendo presentado solicitud de formación no la reciben si la causa es:

1. No necesitar el carnet o certificado (motivos legales o de otra índole).
2. Falta de asistencia injustificada superior al 10% de la duración del curso, habiendo sido convocado.
3. Comportamiento manifiestamente antisocial durante el desarrollo del curso.

## ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD

### 1120-1

#### Recepción de solicitudes y organización de cursos de formación de manipuladores de alimentos

##### **CRITERIO DE CALIDAD N° 1**

Se dispone de las solicitudes de admisión (Anexo XVII).

##### **CRITERIO DE CALIDAD N° 2**

Elaboración de la lista de los admitidos.

1120

Formación de manipuladores de alimentos por los servicios oficiales

**1120**  
**Formación de**  
**manipuladores**  
**de alimentos**  
**por los servicios**  
**oficiales**

**1120-2**

**Desarrollo de los cursos de manipuladores de alimentos**

**CRITERIO DE CALIDAD N° 3**

Se dispone del control de asistencia al curso.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 4**

Elaboración de la lista de aprobados.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 5**

Se dispone de los cuestionarios de evaluación del curso ([Anexo XVIII](#)), en caso de no haber sido remitidos a la Dirección de Salud.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 6**

Cumplimentación de la ficha de evaluación del curso ([Anexo XIX](#)).

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

#### DEFINICIÓN:

Comprende la supervisión de las actividades formativas impartidas por entidades formadoras autorizadas.

#### POBLACIÓN DIANA:

Toda entidad formadora autorizada por la Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria para el desarrollo de actividades de formación de personal de las siguientes actividades:

1. Manipuladores de alimentos.
2. De mantenimiento de piscinas.
3. De mantenimiento higiénico-sanitario de instalaciones de riesgo de Legionelosis.
4. De centros de bronceado.
5. Formación higiénico-sanitaria en decoración corporal.

#### CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº de cursos de formación supervisados}}{\text{Nº de notificaciones de supervisión a cursos}}$$

#### Término "Cursos de formación supervisados"

##### **Criterios de inclusión:**

Se incluirán todos aquellos cursos de formación impartidos por empresas de formación autorizadas de los que exista constancia de la supervisión, mediante protocolo, informe o acta.

#### Término "Nº de notificaciones de supervisión a cursos"

##### **Criterios de inclusión:**

Toda aquella notificación realizada en tiempo y forma desde la Dirección de Salud al Equipo de Atención Primaria, de supervisión de cualquiera de las actividades formativas descritas.

#### ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD

##### **1130-1**

Cumplimentación del protocolo de supervisión al curso y/o acta ([Anexo XX](#)).

##### **1130-2**

Remisión de la documentación generada a la Dirección de Salud.

#### 1130

Supervisión de actividades formativas impartidas por entidades autorizadas



#### **1200**

**CONTROL OFICIAL DE AGUAS DE CONSUMO HUMANO**

#### **1210**

**CONTROL OFICIAL DE ZONAS DE BAÑO**

#### **1220**

**CONTROL DE ESTABLECIMIENTOS E INSTALACIONES**

*1221 Control sanitario de piscinas*

*1222 Control sanitario de establecimientos y servicios de plaguicidas*

*1223 Control sanitario de instalaciones de riesgo de legionelosis*

#### **1230**

**CONTROL SANITARIO DE ACTIVIDADES  
POR LICENCIA DE APERTURA**

#### **1240**

**CONTROL SANITARIO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL**

#### **1250**

**PREVENCIÓN Y CONTROL DE ZONOSIS**

*1251 Rabia/ Control de agresiones por mordedura*

*1252 Brucelosis*

*1253 Hidatidosis*

*1254 Control sanitario de matanzas domiciliarias*

*1255 Control sanitario de actividades cinegéticas*

1200  
Control oficial  
de aguas  
de consumo  
humano

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones para que los criterios sanitarios que deben cumplir las aguas de consumo humano (en adelante ACH) y las instalaciones que permiten su suministro, garanticen su salubridad, calidad y limpieza, con el fin de proteger la salud de las personas de los efectos adversos derivados de cualquier tipo de contaminación de las aguas.

**POBLACIÓN DIANA:****Abastecimientos para el suministro de ACH a poblaciones:**

Los abastecimientos censados que *suministran agua a localidades*, entendiéndose por censados los abastecimientos conocidos por la Direcciones de Salud correspondientes, estén o no registrados en el SINAC.

**Otros abastecimientos:**

Aquellos abastecimientos que *no estando conectados a la red de distribución de la localidad*, necesitan ser controlados sanitariamente para evitar contaminaciones en el agua que pudieran afectar a los consumidores. Se trata de abastecimientos pertenecientes a industrias alimentarias, establecimientos de comidas preparadas, urbanizaciones, casas rurales, camping, etc.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:****1) COBERTURA DE ABASTECIMIENTOS DE ACH A POBLACIONES:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº de abastecimientos con controles revisados}}{\text{Nº de abastecimientos totales}}$$

**Término "Abastecimientos con controles revisados"****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todos aquellos *abastecimientos para suministro de ACH a poblaciones* definidos en población diana, en los que se ha comprobado que el gestor ha realizado los análisis anuales exigidos a ese abastecimiento. Todo ello deberá acreditarse documentalmente. En el caso de que el gestor no realice los análisis, el inspector acreditará documentalmente las actuaciones realizadas.

**2) COBERTURA DE OTROS ABASTECIMIENTOS:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº de abastecimientos con controles revisados}}{\text{Nº de abastecimientos totales}}$$

**Término “Abastecimientos con controles revisados”****Crterios de inclusión:**

Se contabilizarán todos aquellos *otros abastecimientos* definidos en población diana, en los que se ha comprobado que el gestor ha realizado los análisis anuales exigidos a ese abastecimiento. Todo ello deberá acreditarse. En el caso de que el gestor no realice los análisis, el inspector acreditará documentalmente las actuaciones realizadas.

1200  
Control oficial  
de aguas  
de consumo  
humano

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD**

Las actuaciones son llevadas a cabo por los farmacéuticos y veterinarios: es función y competencia del farmacéutico, la intervención sanitaria de las instalaciones y la vigilancia continua de la calidad del agua de abastecimiento, y del veterinario, el control sistemático de las condiciones higiénico-sanitarias del agua de abastecimiento de las industrias de su competencia.

**1200-1****Elaboración y actualización de censo de abastecimientos****CRITERIO DE CALIDAD N° 1: Censado en Zona de Salud**

Abriendo una carpeta por abastecimiento de agua.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 2: Censo en Dirección de Salud**

Existirán dos censos:

1. De abastecimientos que suministran agua a localidades. Este censo constará al menos información con la siguiente información:
  - Zona de abastecimiento a la que pertenece
  - Abastecimiento
  - ETAP, si existe
  - Depósito/s (de cabecera, de regulación, de distribución)
  - Captación
  - Entidades gestoras en alta y baja
  - Laboratorio que realiza el control analítico
2. De otros abastecimientos: Camping, casas rurales, industrias..., en el que figurarán, al menos, datos del titular y gestor, la captación, la ETAP, depósito/s y laboratorio que realiza el control analítico.

**1200-2****Valoración de proyectos de nueva construcción o reformas del abastecimiento**

## 1200 Control Oficial de Aguas de Consumo Humano

1200  
Control oficial  
de aguas  
de consumo  
humano

**1200-3****Inspección de:**

- Las condiciones higiénico-sanitarias de las instalaciones del abastecimiento.
- Las sustancias o preparados para el tratamiento de potabilización.
- Otras.

Estas inspecciones se acreditarán documentalmente, archivando copia en la carpeta del abastecimiento.

**1200-4****Evaluación y seguimiento del Protocolo de autocontrol y gestión del abastecimiento**

El facultativo sanitario dispondrá de información de cada abastecimiento enumerando los controles analíticos y las actuaciones que ha de efectuar el gestor. Pudiéndose comprobar de alguna de las siguientes formas:

1. Por visita de inspección al abastecimiento y solicitud de los boletines de análisis y órdenes de trabajos u otros documentos acreditativos de la actuación realizada. Documentalmente deberá quedar constancia de la inspección y archivarse copia en la carpeta del abastecimiento.
2. Por recepción y archivo en la carpeta del correspondiente abastecimiento de los boletines de análisis y de los documentos acreditativos de las actuaciones realizadas.

En cualquiera de los dos casos se ha de comprobar que el gestor ha realizado los análisis y las actuaciones incluidas en su programa de autocontrol y/o exigidas por el facultativo sanitario competente. En caso contrario deberá informarse a la Dirección de Salud correspondiente para los efectos oportunos.

**1200-5****Toma de muestras de agua**

Bien sea en virtud del programa de vigilancia establecido a nivel autonómico, o bien sea derivada de una alerta o incumplimiento. De cada muestra habrá copia al menos de la solicitud de análisis.

**1200-6****Actuaciones derivadas de incumplimientos, alertas o denuncia**

Quedará constancia documental de las actuaciones en la carpeta del abastecimiento.

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones para que los criterios sanitarios que deben cumplir las aguas de baño y las áreas periplayeras (en adelante ZB) garanticen la calidad del agua, con el fin de proteger la salud humana de los efectos adversos derivados de cualquier tipo de contaminación de las aguas.

**POBLACIÓN DIANA:**

Son las zonas de baño donde no exista prohibición de baño permanente.

No se incluyen en el Servicio:

- Las piscinas de natación y agua termales.
- Las aguas confinadas sujetas a un tratamiento o empleadas con fines terapéuticos.
- Las aguas confinadas artificialmente y separadas de las aguas superficiales y de las aguas subterráneas.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:****COBERTURA DE CONTROL ANALÍTICO:**

Indicador de cobertura =  $\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de muestras gestionadas}}{\text{N}^{\circ} \text{ de muestras programadas}}$

**Término "Muestras gestionadas"****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas aquellas muestras, del total de muestras programadas por la autoridad sanitaria competente a esa Zona de Salud en una temporada de baño concreta, que han sido efectivamente tomadas por el/los farmacéutico(s) de la Zona de Salud y de las que exista algún registro documental.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1210-1**

**Comunicación a la Dirección de Salud**, antes del inicio de la temporada de baño, las posibles zonas de baño existentes en cada Zona de Salud, indicando:

- Ubicación y denominación exacta de la Zona de Baño (embalse, río, arroyo...).
- Municipio.

**1210-2**

**Inspecciones** para el control de la calidad del agua de baño y del área periplayera. Las inspecciones se efectuarán con la periodicidad que se determine en el Programa de Vigilancia autonómico.

## 1210 Control Oficial de Zonas de Baño

1210  
Control  
sanitario  
de zonas  
de baño

## 1210-3

**Elaboración de informes:**

- De precampaña, el cual será remitido en el tiempo estipulado en el Programa mencionado a la Dirección de Salud.
- De final de temporada que será enviado a la Dirección de Salud, en el plazo estipulado en el Programa mencionado.
- De cualquier actuación o incumplimiento, enviándolo al responsable de la Zona de Baño, o a la Dirección de Salud según se trate.

## 1210-4

**Supervisión de los boletines analíticos del agua**, archivándose en la carpeta de cada zona de baño.

## 1210-5

**Toma de muestras de agua**, realizadas en virtud del programa de vigilancia o bien derivada de una alerta o incumplimiento. Se archivará el documento de toma de muestras asignadas a cada zona de salud y la solicitud de análisis.

## 1210-6

**Actuaciones derivadas de incumplimientos, alertas o denuncias**, que pueden dar lugar a una visita de inspección, a la emisión de un requerimiento por incumplimiento de un parámetro analítico, a la emisión de un informe, etc. De todas estas actuaciones quedará una copia en la carpeta de zona de baño.

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones de análisis y control de todas las situaciones de riesgos sanitarios del agua de baño y de las instalaciones de las piscinas de uso colectivo y de verificación de los sistemas de autocontrol implantados.

**POBLACIÓN DIANA:**

Está constituida por todas las piscinas de uso colectivo ubicadas en la Comunidad Autónoma de Extremadura (incluidos parques acuáticos, campamentos, hoteles, casas rurales) e inscritas en el Registro de Piscinas de Uso Colectivo de Extremadura.

No se incluyen en el Servicio:

- Piscinas unifamiliares y de las comunidades de propietarios que tengan un máximo de veinte viviendas.
- Piscinas termales, de hidroterapia y rehabilitación.
- Piscinas naturales.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Nº piscinas a las que se realiza la inspección programada}}{\text{Nº piscinas inscritas en el registro}}$$

**Término “Piscinas a las que se realiza la inspección programada”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas aquellas piscinas de las que exista constancia en acta, informe o protocolo, de haber realizado al menos el número de inspecciones programadas para el período de evaluación.

**Criterio de exclusión:**

Piscinas que aún estando inscritas en el Registro Oficial de Piscinas de Uso Colectivo de la Comunidad Autónoma de Extremadura, han permanecido cerradas durante el período de tiempo objeto de evaluación.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1221-1****Visita de inspección para apertura/reapertura de instalaciones**

Se girará visita de inspección protocolizada para comprobar todo lo referente a:

- Aspectos generales.
- Aspectos constructivos de las instalaciones, solicitando informe a técnico competente, si procede.

**1221  
Control sanitario de piscinas**

1222  
*Control sanitario de establecimientos y servicios de plaguicidas*

1223  
*Control sanitario de instalaciones de riesgo de legionelosis*

## 1220 Control de Establecimientos e Instalaciones

**1221**  
**Control**  
**sanitario**  
**de piscinas**

1222  
*Control*  
*sanitario de*  
*establecimientos*  
*y servicios*  
*de plaguicidas*

1223  
*Control*  
*sanitario*  
*de instalaciones*  
*de riesgo*  
*de legionelosis*

- Características del vaso y del entorno, solicitando informe a técnico competente, si procede.
- Origen del agua.
- Tratamientos.
- Calidad del agua del vaso.
- Del personal responsable.
- Actuaciones sanitarias de primeros auxilios.
- De los usuarios.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 1**

Se registrarán documentalmente (acta, informe o protocolo) las actuaciones de visita de comprobación de instalaciones.

**1221-2****Control sanitario periódico durante la temporada de baño**

En la visita de inspección rutinaria se realizará:

- Revisión de las anotaciones realizadas por los responsables en el Libro Oficial de Registro, firmando el mismo en el espacio reservado al inspector actuante.
- Agua del vaso: se comprobará el nivel respecto al rebosadero o skimer y se realizarán las determinaciones analíticas "in situ" que correspondan.
- Presencia de socorristas y/o personal necesario.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 2**

Se registrarán documentalmente (acta, informe o protocolo) las actuaciones de visita de inspección rutinaria.

**1221-3****Control de boletines analíticos**

Se solicitarán y revisarán los boletines analíticos de los análisis realizados por los titulares de las instalaciones.

Supervisión de los boletines analíticos remitidos por el Laboratorio de Salud Pública de las muestras del control oficial, y entrega de copia de los mismos al titular de la instalación.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 3**

Se archivarán los boletines analíticos remitidos por los Laboratorios de Salud Pública.

**1221-4****Toma de muestras**

Se realizarán toma de muestras oficiales como mínimo con la frecuencia establecida en el programa oficial de control de piscinas de uso colectivo.

Se podrán tomar muestras en caso de sospecha, por incumplimiento o como comprobación de resultados de medidas correctoras.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 4**

Las muestras se tomarán según lo dispuesto en la normativa vigente. Se registrarán las actuaciones realizadas.

**1221-5****Elaboración de informes**

Se elaborará como mínimo un informe al final de la campaña.

Se podrán elaborar otros informes de oficio o a petición de parte.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 5**

Emisión de informe final de campaña, dentro del plazo límite establecido en el programa de vigilancia de piscinas de uso colectivo.

Archivo de informes.

**1221-6****Asesoramiento en proyectos de nueva construcción o reforma**

Los Farmacéuticos de Equipo de Atención Primaria asesorarán a los titulares de las instalaciones sobre cualquier proyecto de nueva construcción o reforma.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 6**

Cuando sea solicitado por el titular de una instalación se asesorará al mismo, se archivará una copia de las solicitudes e informes emitidos.

**1221  
Control  
sanitario  
de piscinas**

1222  
*Control  
sanitario de  
establecimientos  
y servicios  
de plaguicidas*

1223  
*Control  
sanitario  
de instalaciones  
de riesgo  
de legionelosis*

## 1220 Control de Establecimientos e Instalaciones

1221  
Control  
sanitario  
de piscinas

1222  
Control  
sanitario de  
establecimientos  
y servicios  
de plaguicidas

1223  
Control  
sanitario  
de instalaciones  
de riesgo  
de legionelosis

**DEFINICIÓN:**

El Servicio incluye la prevención de los riesgos para la salud de la población y para el medio ambiente, asociados a la fabricación, almacenamiento, transporte, comercialización, utilización y eliminación de plaguicidas.

**POBLACIÓN DIANA:**

Establecimientos y servicios de plaguicidas de uso ambiental y en la industria alimentaria ubicados en la Comunidad Autónoma de Extremadura (CAE) e inscritos en el ROESP (Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Plaguicidas).

No se incluyen en el Servicio los establecimientos y servicios definidos en el artículo 3.2 del Decreto 9/2002, de 29 de enero.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ establecimientos a los que se realiza la inspección programada}}{\text{N}^{\circ} \text{ establecimientos inscritos en el ROESP}}$$

**Término “Establecimientos a los que se realiza la inspección programada”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todos aquellos establecimientos de los que exista constancia en acta, informe o protocolo, de haber realizado al menos el número de inspecciones programadas para el período de evaluación.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1222-1****Inspección para inscripción inicial y convalidación en el ROESP**

Se girará visita de inspección protocolizada para comprobar todo lo referente a:

- Plaguicidas utilizados: inscripción, envasado y etiquetado.
- Depósito y almacenamiento.
- Requisitos de los establecimientos de fabricación.
- Gestión de residuos.
- Personal.
- Libro Oficial de Movimiento (LOM).

**CRITERIO DE CALIDAD N° 1**

Se registrarán documentalmente (acta, informe o protocolo) las actuaciones realizadas.

**1222-2****Visita de inspección**

Se girará visita de inspección para comprobar todo lo referente a:

- Depósito y almacenamiento de plaguicidas.
- Gestión de residuos.
- Personal.
- Libro Oficial de Movimiento (LOM).

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 2**

Se registrarán documentalmente (acta, informe o protocolo) las actuaciones realizadas.

**1222-3****Elaboración de informes**

Se podrán elaborar informes de oficio o a petición de parte.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 3**

Archivo de informes.

## 1221

*Control sanitario de piscinas*

**1222**

**Control sanitario de establecimientos y servicios de plaguicidas**

## 1223

*Control sanitario de instalaciones de riesgo de legionelosis*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## 1220 Control de Establecimientos e Instalaciones

1221  
Control  
sanitario  
de piscinas

1222  
Control  
sanitario de  
establecimientos  
y servicios  
de plaguicidas

1223  
Control  
sanitario  
de instalaciones  
de riesgo  
de legionelosis

**DEFINICIÓN:**

Este Servicio tiene como objeto la prevención y control de la legionelosis mediante la adopción de medidas higiénico-sanitarias en aquellas instalaciones en las que la *Legionella* es capaz de proliferar y diseminarse.

**POBLACIÓN DIANA:**

Instalaciones con mayor probabilidad de proliferación y dispersión de legionelosis establecidas en el Art. 2.2.1º del R.D. 865/2003, de 4 de julio, e inscritas en el registro, que utilicen agua en su funcionamiento, produzcan aerosoles y se encuentren ubicadas en el interior o en el exterior de edificios de uso colectivo, instalaciones industriales o medios de transporte que puedan ser susceptibles de convertirse en focos durante su funcionamiento, pruebas de servicio o mantenimiento.

**Criterios de exclusión:**

Instalaciones ubicadas en edificios dedicados al uso exclusivo en vivienda, excepto aquellas que afecten al ambiente exterior de estos edificios (excepto ante la aparición de casos de legionelosis).

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº instalaciones a las que se realiza la inspección programada}}{\text{Nº instalaciones inscritas en registro}}$$

**Término "Instalaciones a las que se realiza la inspección programada"****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas las instalaciones con mayor probabilidad de proliferación o dispersión de *Legionella*, inscritas en el registro de instalaciones de riesgo de la Comunidad Autónoma de Extremadura de las que exista constancia en acta, informe o protocolo, de haber realizado al menos el número de inspecciones programadas para el período de evaluación.

**Criterios de exclusión:**

Instalaciones que aún estando inscritas han permanecido cerradas durante el período de tiempo objeto de evaluación.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1223-1****Visita de inspección a instalaciones con mayor probabilidad de proliferación y dispersión de legionella registradas**

Se girará visita de inspección para comprobar todo lo referente a:

- Programa de mantenimiento.
- Registro de operaciones de mantenimiento.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 1**

Se registrarán documentalmente (acta, informe o protocolo) las actuaciones realizadas (Anexo XXI).

**1223-2****Elaboración de informes**

Se podrán elaborar informes de oficio o a petición de parte.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 2**

Archivo de los informes realizados.

**1223-3****Actuaciones ante caso o brote**

De acuerdo con servicio de otros brotes e incluyendo:

- Se girará como mínimo una visita de inspección para comprobar todo lo referente a programa de mantenimiento y registro de operaciones de mantenimiento.
- Se procederá a tomar muestras en el caso en que se requiera por la autoridad sanitaria que coordine la investigación.
- Elaboración de informe.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 3**

Las muestras se tomarán según lo dispuesto en la normativa vigente. Se registrarán las actuaciones realizadas.

**1223-4****Asesoramiento en proyectos de nueva instalación, modificación o reforma**

Los Farmacéuticos de Equipo de Atención Primaria asesorarán a los titulares de las instalaciones sobre cualquier proyecto de nueva instalación, modificación o reforma.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 4**

Cuando sea solicitado por el titular de una instalación se asesorará al mismo, se archivará una copia de la solicitud e informes emitidos.

1221

Control sanitario de piscinas

1222

Control sanitario de establecimientos y servicios de plaguicidas

**1223**

**Control sanitario de instalaciones de riesgo de legionelosis**

## 1230 Control Sanitario de Actividades por Licencia de Apertura

1230  
Control  
sanitario  
de actividades  
por licencia  
de apertura

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones que tienen como resultado final la emisión de informes que, relacionados con las “actividades sujetas a licencia de apertura” sean solicitados por las distintas administraciones en prevención de riesgos para la salud pública y/o medioambiental.

**POBLACIÓN DIANA:**

Las actividades, propuestas o expedientes sobre las que se requiere informe sanitario del Equipo de Atención Primaria.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Nº de informes gestionados}}{\text{Nº de solicitudes de informes recibidos}}$$

**Término “Nº de informes gestionados”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán los informes que hayan sido emitidos y registrados, del total de solicitudes recibidas y registradas.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1230-1****Organización y coordinación dentro del EAP**

Se podrán elaborar informes de oficio o a petición de parte.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 1: Registro y asignación a los miembros del equipo**

- Adecuada asignación a los miembros del EAP de la realización de los informes solicitados en función de su competencia profesional (preferentemente según lo dispuesto por *Reglamento General de Organización y Funcionamiento de los EAP de la C.A. de Extremadura*).
- Registro sistemático de todos los documentos:
  - Solicitudes recibidas, y en su caso proyectos y documentación anexa.
  - Asignación a facultativo.
  - Emisión de informes definitivos o solicitudes de nuevos documentos o aclaraciones, etc.

#### 1230-2

#### **Informe sanitario para licencias de apertura, cambios de titularidad, reformas o ampliación de actividades**

Emitido sobre proyecto o memoria presentado por el Organismo Administrativo correspondiente (incluidas alegaciones si las hubiera).

Visita , si procede, al lugar de emplazamiento de la actividad.

#### **CRITERIO DE CALIDAD N° 2.** Contenido del Informe:

- Identificación del Servicio, Facultativo, documento de solicitud que se atiende y tipo (sobre proyecto, visita de comprobación, etc.), organismo que lo solicita, razón social de la actividad y tipo.
- Dictamen justificado (favorable o desfavorable) desde el punto de vista de las condiciones o repercusiones sanitarias de la actividad, valorando medidas correctoras propuestas.
- Referencia expresa, en su caso, a la preceptiva Autorización Sanitaria, RGSA. etc. que condiciona la autorización final de funcionamiento.
- Visto bueno o firma del Coordinador del EAP.
- Registro documental.

#### 1230-3

**Visita de comprobación.** Cuando lo solicite el Organismo Administrativo.

#### **CRITERIO DE CALIDAD N° 3.** Incluirá:

- Comprobación de la adaptación de la actividad al proyecto o memoria.
- Emisión de Informe.
- Registro documental.

#### 1230-4

**Visitas de inspección a establecimientos o actividades.** Cuando lo soliciten Ayuntamientos u otra Administración pública.

- Comprobación del cumplimiento de las condiciones exigidas en la Licencia Municipal de Apertura.
- Constatación de deficiencias con plazo de corrección en función de la valoración del riesgo.

#### **CRITERIO DE CALIDAD N° 4.** Incluirá:

- Levantamiento de Acta de Inspección.
- Informe al Organismo solicitante.
- Registro documental.

#### 1230

Control sanitario de actividades por licencia de apertura

## 1240 Control Sanitario de Saneamiento Ambiental

1240  
Control  
sanitario  
de saneamiento  
ambiental

**DEFINICIÓN:**

Actuaciones que tienen como resultado el control oficial de la gestión de residuos, vertidos y emisiones en prevención de riesgos para la salud pública y medioambiental.

**POBLACIÓN DIANA:**

*Requerimientos de actuación* por parte de la Administración (informes, tomas de muestra) o por parte de terceros (denuncias) relacionados con los residuos, vertidos y emisiones.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Nº de requerimientos atendidos}}{\text{Nº de requerimientos recibidos}}$$

**Término “Nº de requerimientos atendidos”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán los requerimientos de actuación que efectivamente hayan sido *atendidos y registrados*, del total de requerimientos recibidos y registrados, por parte de Administración (informes, tomas de muestra), o por parte de terceros (denuncias), relacionados con los residuos, vertidos y emisiones.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1240-1****Organización y coordinación dentro del EAP****CRITERIO DE CALIDAD Nº 1: Registro y asignación a los miembros del equipo**

- Adecuada asignación a los miembros del EAP de la realización de los requerimientos en función de su competencia profesional (según lo dispuesto por *Reglamento General de Organización y Funcionamiento de los EAP de la C.A. de Extremadura*).
- Registro sistemático con fecha de todos los documentos:
  - Solicitudes recibidas.
  - Asignación a facultativo.
  - Emisión de informes..

**1240-2****Visita de inspección**

Con las actuaciones necesarias en función del requerimiento (toma de muestras, comprobación de hechos denunciados, etc.). Siempre con levantamiento de acta.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 2**

Aspectos mínimos a incluir en el Informe (cuando la respuesta al requerimiento lo requiera):

- Clara identificación del Servicio y Facultativo que lo redacta.
- Identificación del documento de solicitud que se atiende. Asunto, procedencia del requerimiento, fecha, registro de salida, nombre del interesado o propietario, actividad, domicilio o localización.
- Indicación de las acciones efectuadas (revisión de documentación, vista de inspección, toma de muestras, etc.).
- Registro de salida del Centro de Salud.
- Archivo de toda la documentación en el Centro de Salud por orden cronológico.
- Inclusión de propuesta de adopción de medidas correctoras cuando se estimen necesarias.
- Redactado en términos de repercusión sobre la salud pública o medioambiental.
- Emitido en el plazo máximo de **un mes**.

**1240**  
**Control**  
**sanitario**  
**de saneamiento**  
**ambiental**

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

## 1250 Prevención y Control de Zoonosis

1251  
Rabia/  
Control  
de agresiones  
por mordedura**DEFINICIÓN:**

Actuaciones de prevención y control de la rabia, y de atención sanitaria que se le presta a todas las personas que han sido agredidas por animales susceptibles de padecer la rabia.

**POBLACIÓN DIANA:**

Todas las personas con agresión por algún animal, susceptible de transmitir la rabia.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

Nº personas atendidas por los Servicios Médicos y Veterinarios del EAP

Indicador de cobertura =  $\frac{\text{Nº personas atendidas por los Servicios Médicos y Veterinarios del EAP}}{\text{Nº de personas agredidas por animal}}$

**Término "Personas atendidas por los Servicios Médicos y Veterinarios del EAP"****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán las personas atendidas por los Servicios Médicos y Veterinarios del EAP, a causa de agresión susceptible de transmisión de rabia, en las que exista constancia escrita de las actuaciones realizadas *por ambos* al menos mediante ficha epidemiológica.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****Actuaciones del médico****1251-1**

Actuación sobre la persona agredida de acuerdo con praxis médica aplicable.

**1251-2**

Notificación al servicio veterinario del EAP mediante escrito ([Anexo XXII](#)).

**Actuaciones del servicio veterinario****1251-3**

Actuaciones sobre el animal agresor: período de observación del animal agresor, de acuerdo con correcta praxis veterinaria en base a la evidencia científica y normativa vigente ([Anexo XXIII](#)).

1252  
Brucelosis1253  
Hidatidosis1254  
Control  
sanitario  
de matanzas  
domiciliarias1255  
Control  
sanitario  
de actividades  
cinegéticas

**1251-4****Notificaciones:**

- Notificaciones a la Dirección de Salud: Ficha epidemiológica, acta/s levantadas y copia de la comunicación remitida a la persona agredida.
- Notificación al Laboratorio de Salud Pública: En el caso de intervención del Laboratorio de Salud Pública, se envía, junto con cabeza o el cadáver completo del animal, ficha epidemiológica y acta de la recogida de la muestra.
- Comunicación a la persona agredida: Una vez finalizado el período de observación o análisis laboratorial de la muestra, se comunicará por escrito al interesado.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 1: Rapidez de las actuaciones**

- **Rapidez de notificación por parte del Facultativo Médico al Facultativo Veterinario o a la Dirección de Salud del Área:** “Mayor brevedad posible”. Siguiendo día laborable a la fecha de atención al paciente agredido.
- **Rapidez en el inicio de las actuaciones por parte del Servicio Veterinario** (Observación del animal agresor, toma de muestra para envío al Laboratorio etc.): Siguiendo día laborable a la notificación por parte de los Servicios Médicos o de la Dirección de Salud.
- **Rapidez en la comunicación de resultados por parte de los Servicios Veterinarios a la Dirección de Salud del Área:**
  - En el caso de que no sea posible la observación del animal: 2 días siguientes a la notificación por parte de los Servicios Médicos.
  - En el caso de que se produzcan incidencias durante la misma (muerte, fuga, presencia de síntomas etc.): “Mayor brevedad posible”: día siguiente al de la incidencia.
  - En el caso de que se complete sin incidencias la observación del animal: 3 días siguientes a la finalización del período de observación.

**1251****Rabia/  
Control  
de agresiones  
por mordedura**

1252

*Brucelosis*

1253

*Hidatidosis*

1254

*Control  
sanitario  
de matanzas  
domiciliarias*

1255

*Control  
sanitario  
de actividades  
cinegéticas*

## 1250 Prevención y Control de Zoonosis

1251  
Rabia/  
Control  
de agresiones  
por mordedura

1252  
Brucelosis

1253  
Hidatidosis

1254  
Control  
sanitario  
de matanzas  
domiciliarias

1255  
Control  
sanitario  
de actividades  
cinéticas

**DEFINICIÓN:**

Control sanitario de la brucelosis como zoonosis en la comunidad, en los establecimientos de la leche y productos lácteos, en los alimentos y en los animales sacrificados con destino al consumo humano.

**POBLACIÓN DIANA:**

- Casos humanos sospechosos de Brucelosis.
- Establecimientos del sector leche y productos lácteos:
  - De fabricación, transformación, almacenamiento y/o distribución.
  - Venta y servicio (comercio minorista y restauración).
- Animales sacrificados para consumo humano.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:****COBERTURA DE DECLARACIÓN E INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLÓGICA DE CASOS HUMANOS DE BRUCELOSIS:**

De acuerdo con las indicadas en servicios de EDO y de brotes de enfermedades transmitidas por alimentos.

**COBERTURA DE CONTROL EN ESTABLECIMIENTOS:**

Las coberturas se determinarán para los grupos de tipo de establecimientos definidos en población diana.

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº de establecimientos con control oficial}}{\text{Nº total establecimientos}}$$

**Término “Establecimientos con control oficial”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán aquellos establecimientos censados definidos como población diana, en los que exista registro (acta y/o protocolo) de alguna actuación de control de las descritas en el Servicio.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****CONTROL OFICIAL DE ESTABLECIMIENTOS DEL SECTOR LECHE Y PRODUCTOS LÁCTEOS****1252-1****En establecimientos de fabricación, transformación, almacenamiento y/o distribución**

Entre las actuaciones de control oficial se incluirá:

- Trazabilidad de materias primas incluida la calificación sanitaria sobre brucelosis, de la explotación de origen.
- La eficacia del tratamiento térmico en su caso.
- Control del período de maduración en su caso (quesos de leche cruda).
- Correcto etiquetado, incluido marcado de identificación, de producto terminado.
- Trazabilidad de proceso y hacia adelante.

**1252-2****En comercio minorista y de restauración (incluidos no permanentes)**

Entre las actuaciones de control oficial se incluirá:

- Trazabilidad.
- Correcta identificación y etiquetado (incluido marca de identificación).

**CRITERIO DE CALIDAD N° 1**

Frecuencia de inspección de acuerdo con programa pactado para la Zona de Salud.

**1252-3****Vigilancia y control de la brucelosis animal**

Control documental, inspección y control de eliminación de decomisos en mataderos, matanzas domiciliarias, animales procedentes de actividades cinegéticas y de espectáculos taurinos.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 2**

Correcto registro y notificación de la zoonosis en el parte correspondiente.

**1252-4****Vigilancia y control de la brucelosis humana**

Las actuaciones indicadas en servicios de EDO y de brotes de enfermedades transmitidas por alimentos.

1251

*Rabia/**Control**de agresiones**por mordedura***1252****Brucelosis**

1253

*Hidatidosis*

1254

*Control sanitario**de matanzas domiciliarias*

1255

*Control sanitario**de actividades cinegéticas*

## 1250 Prevención y Control de Zoonosis

1251  
Rabia/  
Control  
de agresiones  
por mordedura

**DEFINICIÓN:**

Control sanitario de la hidatidosis-equinococosis como zoonosis en la comunidad, en la población canina y en los animales de consumo humano.

**POBLACIÓN DIANA:**

- Casos humanos sospechosos de hidatidosis.
- Hospedadores definitivos (perros).
- Animales sacrificados para consumo humano

1252  
Brucelosis

1253  
Hidatidosis

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:****COBERTURA DE DECLARACIÓN E INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLÓGICA DE CASOS HUMANOS DE BRUCELOSIS:**

De acuerdo con las indicadas en servicios de EDO y de otros brotes.

1254  
Control  
sanitario  
de matanzas  
domiciliarias

**COBERTURA DE DESPARASITACIÓN CANINA:****1. Sobre total de perros**

1255  
Control  
sanitario  
de actividades  
cinegéticas

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Nº de perros desparasitados contra la equinococosis}}{\text{Nº de perros censados}}$$

**Término “Perros desparasitados contra la equinococosis”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán los perros desparasitados de equinococosis cuando exista anotación de dicha desparasitación por un Veterinario del EAP o Veterinario en ejercicio libre de la profesión, con constancia de la fecha.

**Criterios de exclusión:**

Perros nacidos o fallecidos en el período de evaluación.

**Aclaración:**

*El censo registrado de perros comprende a los animales registrados mediante listado de perros desparasitados, ficha canina, relación proporcionada por veterinario en ejercicio libre o cualquier otro registro documentado que exista en el Centro de Salud, incluido, en su caso, el Censo Municipal. Las altas en el censo se producen por desparasitación de nuevo animal o comunicación del propietario. Las bajas, por comunicación del propietario o si transcurren 3 años sin tener noticia del mismo.*

**2. Sobre grupos de riesgo: Rehalas y perros de ganado**

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Nº de rehalas/ganaderías desparasitadas}}{\text{Nº de rehalas/ganaderías censados}}$$

**Término “Rehalas/Ganaderías desparasitadas”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán las rehalas o explotaciones ganaderas que posean perros (propietarios con perros de aptitud ganado) en las que exista alguna anotación de desparasitación en el período de evaluación, por parte de un Veterinario del EAP o Veterinario en ejercicio libre de la profesión, con constancia de la fecha.

**Criterios de exclusión:**

Baja en el censo del propietario en el período de evaluación.

*Aclaración:*

*La baja del propietario se efectúa al producirse la baja de todos los animales que constan a su nombre (por comunicación o transcurso de 3 años).*

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1253-1****Vigilancia y control de la equinocosis canina**

- Desparasitación gratuita de la población canina con *praziquantel* cada cuatro meses y en perros de ganado cada dos meses.
- Registro y archivo del listado de perros desparasitados.
- Muestreo coprológico.

**1253-2****Vigilancia y control de la hidatidosis animal**

Control documental, inspección y control de eliminación de decomisos en mataderos, matanzas domiciliarias, animales procedentes de actividades cinegéticas y de espectáculos taurinos.

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 1**

Correcto registro y notificación de la zoonosis en el parte correspondiente.

**1253-3****Vigilancia y control de la hidatidosis humana**

Las actuaciones indicadas en servicios de EDO y de otros brotes.

1251

*Rabia/**Control**de agresiones**por mordedura*

1252

*Brucelosis***1253****Hidatidosis**

1254

*Control**sanitario**de matanzas**domiciliarias*

1255

*Control**sanitario**de actividades**cinegéticas*

## 1250 Prevención y Control de Zoonosis

1251  
Rabia/  
Control  
de agresiones  
por mordedura

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones llevadas a cabo por los Veterinarios Oficiales del Equipo de Atención Primaria para dictaminar aptitud para el consumo y facilitar correcta organización de las campañas de matanzas domiciliarias.

1252  
Brucelosis

**POBLACIÓN DIANA:**

Todas las matanzas domiciliarias autorizadas por los Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Extremadura y en las que es designado un Veterinario del Equipo de Atención Primaria.

1253  
Hidatidosis

No se incluyen, por tanto, en el Servicio, las matanzas domiciliarias autorizadas por los Ayuntamientos en cuya solicitud se determina que el reconocimiento se efectuará por parte de un veterinario colegiado en ejercicio libre.

1254  
Control  
sanitario  
de matanzas  
domiciliarias

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

Indicador de cobertura = 
$$\frac{\text{Nº matanzas con actuaciones de Veterinario EAP}}{\text{Total de matanzas con designación de veterinario del EAP}}$$

1255  
Control  
sanitario  
de actividades  
cinegéticas

**Término “Matanzas con actuaciones de Veterinario EAP”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas las matanzas domiciliarias autorizadas por los Ayuntamientos y que conste en registro (certificado sanitario/base de datos de matanzas domiciliarias) que el Veterinario del EAP ha realizado las actuaciones sanitarias y los análisis pertinentes para la determinación de la aptitud o no para el consumo de las carnes y/o despojos procedentes de los cerdos sacrificados.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD**

Los Veterinarios del EAP llevarán a cabo las siguientes actuaciones en matanzas domiciliarias:

**1254-1**

**Organización y diseño de la campaña.** En colaboración con los Ayuntamientos.

**1254-2****Ejecución de la campaña**

- Acciones divulgativas (charlas) en cada uno de los municipios de de su Zona de Salud.
- Comprobación de la documentación.
- Actuaciones de control sanitario.

**1254-3****Documentación y registros**

Estas actuaciones se desarrollan en el Anexo XXIV: Guía de actuaciones en matanzas domiciliarias.

1251

*Rabia/  
Control  
de agresiones  
por mordedura*

1252

*Brucelosis*

1253

*Hidatidosis*

**1254**

**Control  
sanitario  
de matanzas  
domiciliarias**

1255

*Control  
sanitario  
de actividades  
cinegéticas*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## 1250 Prevención y Control de Zoonosis

1251  
Rabia/  
Control  
de agresiones  
por mordedura

**DEFINICIÓN:**

Conjunto de actuaciones llevadas a cabo por los Veterinarios Oficiales del Equipo de Atención Primaria en actividades cinegéticas.

**POBLACIÓN DIANA:**

Todas las Actividades Cinegéticas autorizadas en la Comunidad de Extremadura en las que se requiera la asistencia de un veterinario del EAP bien por designación previa o por solicitud tras la actividad cinegética.

**Aclaración:**

- **Precisan designación previa:** monterías, batidas, ganchos, caza menor para comercialización y recechos para comercialización.
- **El cazador solicitará a posteriori al V.O. de la Zona de Salud:** Recechos sin comercialización, rondas y esperas nocturnas o aguardos. Además, caza menor sin comercialización si el interesado lo decide voluntariamente.

1253  
Hidatidosis

1254  
Control  
sanitario  
de matanzas  
domiciliarias

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Actividades Cinegéticas con asistencia de Veterinario EAP}}{\text{Total de Act. Cineg. que requieran la asistencia de Veterinario del EAP}}$$

1255  
Control  
sanitario  
de actividades  
cinegéticas

**Término "Actividades Cinegéticas con asistencia de Veterinario EAP"****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todas las actividades Cinegéticas en las que quede un registro de actuación de Veterinario de EAP (Parte de Actividades Cinegéticas, certificado sanitario, y/o acta).

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD**

Los Veterinarios de EAP llevan a cabo las siguientes actuaciones en el servicio de actividades cinegéticas:

**1255-1**

**Comprobación para la autorización, e inspección de los lugares de evisceración**

**1255-2****Actuaciones en cada actividad cinegética**

Se analizan y describen en la guía de actuaciones en actividades cinegéticas ([Anexo XXV](#)):

- Inspección postmortem.

- Identificación de las piezas de caza.
- Control de transporte de piezas de caza destinadas a comercialización.
- Control sanitario de trofeos.
- Control de eliminación de desechos y decomisos.
- Expedición de certificados y tramitación de la documentación.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 1: Referente a los lugares de evisceración**

Visita de comprobación de los lugares de evisceración en el plazo de los **cinco días** siguientes a recibir la notificación, lo cual queda reflejado en el modelo oficial.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 2: Referente a las actuaciones del veterinario en actividades cinegéticas**

Remisión de la documentación (parte de actividades cinegéticas, certificados, actas e informes en su caso) a la Dirección de Salud en el plazo de los **cinco días** siguientes a la fecha de celebración de la actividad cinegética, lo que queda reflejado en registro de salida del Centro de Salud.

1251  
*Rabia/  
Control  
de agresiones  
por mordedura*

1252  
*Brucelosis*

1253  
*Hidatidosis*

1254  
*Control  
sanitario  
de matanzas  
domiciliarias*

**1255**  
**Control  
sanitario  
de actividades  
cinegéticas**

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD



### 1300

POLICIA SANITARIA MORTUORIA

### 1310

CONTROL SANITARIO DE CENTROS, ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS

1311 *Establecimientos no sanitarios: centros de decoración corporal y centros de bronceado*

1312 *Centros, establecimientos y servicios sanitarios*

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## 1300 Policía Sanitaria Mortuoria

1300  
Policía  
Sanitaria  
Mortuoria

**DEFINICIÓN:**

Todas aquellas actuaciones ejercidas sobre el concepto de policía Sanitaria Mortuoria.

**POBLACIÓN DIANA:**

Acciones de vigilancia de prácticas sanitarias sobre cadáveres, cremación de cadáveres, traslado de cadáveres y restos cadavéricos. Condiciones higiénico sanitarias que deben reunir las empresas funerarias así como normas sanitarias que han de cumplir los cementerios y otros lugares de enterramiento además del tratamiento de los restos cadavéricos y la función inspectora sanitaria.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:****COBERTURA SOBRE ACTUACIONES DE VIGILANCIA EN ESTABLECIMIENTOS/VEHÍCULOS FÚNEBRES:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº establecimientos/vehículos inspeccionados}}{\text{Nº de establecimientos/vehículos autorizados}}$$

**Término “Número establecimientos/vehículos inspeccionados”*****Criterios de inclusión:***

Se contabilizarán todos aquellos establecimientos/vehículos fúnebres autorizados sobre los que exista constancia escrita de inspección (acta/protocolo) por parte de los Equipos de Atención Primaria en el período de evaluación.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1300-1**

**Actuaciones directas sobre cadáveres y restos cadavéricos** (exhumaciones, inhumaciones, traslados, cremaciones y prácticas sanitarias sobre cadáveres)

**CRITERIO DE CALIDAD Nº 1**

Expedición por el Coordinador del Equipo de Atención Primaria de la Zona Básica de Salud o Facultativo competente de los certificados requeridos según el decreto, en aquellas actuaciones que así lo precisen –exhumaciones, inhumaciones, traslados y cremaciones– ([Anexo XXVI](#)).

En caso de traslados al extranjero se entenderá que es requisito imprescindible la expedición de la autorización de embalsamamiento por la Gerencia del Área y el traslado de la misma a la Subdelegación del Gobierno (a través de la empresa funeraria) junto con la documentación requerida al efecto por este Organismo ([Anexo XXVII](#) y [Anexo XXVIII](#)).

## 1300-2

**Actuaciones sobre establecimientos****CRITERIO DE CALIDAD N° 2: Sobre autorizaciones iniciales de establecimientos**

Elaboración de informe sanitario por parte del Coordinador del Equipo de Atención Primaria (o en su defecto por el Jefe Local de Sanidad) tras haber sido requerido por el Ayuntamiento, en base al proyecto técnico y alegaciones presentados por el mismo. Una vez recibida Resolución de la Comisión de actividades clasificadas junto con proyecto técnico e informe Sanitario del EAP, la Dirección de Salud del Área remitirá el expediente a la Dirección General competente para su autorización si procede.

Tras recibir solicitud de apertura, en Dirección de Salud, se girará inspección comprobando que las obras ejecutadas se ajustan al proyecto o memoria descriptiva previamente aprobada, para elevar a continuación acta de inspección e informe a la Dirección General competente, quien autorizará su funcionamiento si procede.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 3: Sobre vigilancia de establecimientos**

Las Direcciones de Salud de Área establecerán una frecuencia de inspección como mínimo de una inspección anual a establecimientos funerarios (incluyendo vehículos fúnebres), por los Equipos de Atención Primaria de la Zona de Salud donde se ubique el establecimiento, mediante el cumplimiento del protocolo (Anexo XXIX), levantando acta de la inspección, que será remitida a Dirección de Salud.

1300  
Policía  
Sanitaria  
Mortuoria

CARTEA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD  
SERVICIO EXTREMENO DE SALUD

## 1310 Control Sanitario de Centros, Establecimientos y Servicios

1311  
Establecimientos  
no sanitarios:  
Centros  
de decoración  
corporal  
y centros  
de bronceado

1312  
Centros,  
establecimientos  
y servicios  
sanitarios

**DEFINICIÓN:**

Actuaciones ejercidas sobre centros de decoración corporal y centros de bronceado, tanto respecto a los establecimientos en si como a los aplicadores de las técnicas.

**POBLACIÓN DIANA:**

Todos aquellos establecimientos no sanitarios que realicen prácticas de tatuaje, micro-pigmentación, piercing u otras técnicas similares que impliquen perforación de la piel, mucosas o tejidos con el fin de decorar el cuerpo humano, pudiendo ser a su vez ser estables o permanentes y no estables o ambulantes (ferias, conciertos...); así mismo se incluyen aquellos establecimientos que ejerzan actividades de bronceado mediante la utilización de radiaciones ultravioletas (ya sean de carácter exclusivo como integrados en centros donde se realicen otras actividades). Personal aplicador en técnicas de decoración corporal y personal manipulador de aparatos de radiación ultravioleta.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:****COBERTURA SOBRE ACTUACIONES DE VIGILANCIA EN ESTABLECIMIENTOS:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº establecimientos inspeccionados}}{\text{Nº establecimientos registrados en la Zona de Salud}}$$

**Término "Establecimientos inspeccionados"****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán todos aquellos establecimientos inscritos en Registro de establecimientos de decoración corporal y de bronceado (Dirección General competente) sobre los que exista constancia escrita de inspección (acta/protocolo) por parte de los Equipos de Atención Primaria (a instancia propia o de la Dirección de Salud del Área) en el período de evaluación.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****ACTUACIONES SOBRE ESTABLECIMIENTOS****1311-1****Sobre autorizaciones iniciales**

Emisión de informe sanitario tras haber girado visita de inspección al establecimiento por parte del Coordinador del Equipo de Atención Primaria o Facultativo en quien delegue una vez que se haya solicitado por la Dirección General competente a través de la Gerencia del área.

**1311-2****Sobre vigilancia de establecimientos**

Vigilancia de este tipo de establecimientos, por los Equipos de Atención Primaria al objeto de comprobar el cumplimiento de las normas sanitarias establecidas en el *Decreto*, a instancias propias o de la Dirección de Salud del Área, incidiendo expresamente sobre las condiciones higiénico sanitarias de las instalaciones y del equipamiento, así como la acreditación del personal, cumplimentando protocolo (Anexo XXX y Anexo XXXI).

**1311-3****Sobre denuncias**

La Dirección de Salud del Área determinará las actuaciones a ejercer sobre los establecimientos de decoración corporal tras la formalización de una denuncia requiriendo al Equipo de Atención Primaria a través del Coordinador del Equipo de Atención Primaria que gire visita de inspección al establecimiento denunciado, levantando acta de la misma, que será remitida a Dirección de Salud, quien la cursará según proceda, dando respuesta al interesado.

**1311**

**Establecimientos no sanitarios:  
Centros de decoración corporal y centros de bronceado**

**1312**

*Centros, establecimientos y servicios sanitarios*

CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SALUD  
SERVICIO EXTREMEÑO

## 1310 Control Sanitario de Centros, Establecimientos y Servicios

1311

Establecimientos  
no sanitarios:  
Centros  
de decoración  
corporal  
y centros  
de bronceado

**DEFINICIÓN:**

Actuaciones ejercidas sobre centros, establecimientos y servicios sanitarios ubicados en la Comunidad Autónoma de Extremadura.

**POBLACIÓN DIANA:**

Todos aquellos centros, establecimientos y servicios sanitarios ubicados en la Comunidad Autónoma de Extremadura, según RD 1277/2003.

**CÁLCULO DE COBERTURA/CRITERIOS DE INCLUSIÓN:****COBERTURA SOBRE ACTUACIONES REFERIDAS A AUTORIZACIONES SANITARIAS:**

Autorizaciones de funcionamiento / modificación / renovación de autorizaciones:

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº de informes emitidos}}{\text{Nº solicitudes de inspección requeridas}}$$

**Término "Solicitudes de inspección requeridas"****Criterios de inclusión:**

Aquellas solicitudes recibidas en las Direcciones de Salud procedentes de la Dirección General de Planificación, Ordenación y Coordinación Sanitarias solicitando informe sanitario para:

- La emisión, si procede, de la resolución de autorización sanitaria de funcionamiento.
- Corroboración o no de la validez de la autorización de modificación emitida por la Dirección General de Planificación, Ordenación y Coordinación Sanitarias.
- Emisión, si procede, de la resolución de Autorización Sanitaria de Renovación de Funcionamiento.

**Término: "Informes emitidos"****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán los informes sanitarios, tanto favorables como desfavorables elevados por la Dirección de Salud a la Dirección General de Planificación, Ordenación y Coordinación Sanitarias dentro del plazo establecido para su remisión.

**COBERTURA SOBRE ACTUACIONES EN VIGILANCIA DE CESS:**

$$\text{Indicador de cobertura} = \frac{\text{Nº de CESS inspeccionados}}{\text{Nº CESS registrados en el Área de Salud}}$$

**Término “CESS registrados en el Área de Salud”****Criterios de inclusión:**

CESS ubicados en el ámbito geográfico correspondiente al Área de Salud e inscritos en el RECESS de Extremadura, adscrito a la Dirección General de Planificación, Ordenación y Coordinación Sanitarias.

**Término: “CESS inspeccionados”****Criterios de inclusión:**

Se contabilizarán los Centros, Establecimientos y Servicios Sanitarios incluidos en el RECESS de Extremadura que han sido inspeccionados alguna vez en el años por inspectores de las Direcciones de Salud o Facultativos del Equipo de Atención Primaria donde esté ubicado el CESS delegados por ellas, según programa de inspección anual establecido por la Dirección de Salud correspondiente (se indicará a qué inspector compete en cada caso dicha vigilancia) existiendo constancia mediante la cumplimentación del protocolo específico del CESS así como acta de inspección.

**ACTUACIONES Y CRITERIOS DE CALIDAD****1312-1****Sobre autorizaciones de instalación/cierre**

Archivo en la Dirección de Salud de la correspondiente resolución de autorización de instalación/ cierre, una vez que ésta se haya comunicado por parte de la Dirección General de Planificación, Ordenación y Coordinación Sanitarias a las Direcciones de Salud, (una vez resulta según establece el Decreto 37/04).

**1312-2****Sobre autorizaciones de modificación/funcionamiento**

Será girada visita de inspección al CESS, una vez sea requerida la misma por escrito, por parte del Dirección General de Planificación, Ordenación y Coordinación Sanitarias una vez presentada y validada toda la documentación requerida al efecto (junto con solicitud según decreto 37/04). En el caso de autorizaciones iniciales de funcionamiento, dicha inspección deberá ser girada por los Técnicos de las Direcciones de Salud dentro del plazo establecido para ello, con la consiguiente emisión de propuesta de Resolución.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 1**

La propuesta puede ser favorable o desfavorable, siendo ésta en cualquier caso elevada a la Dirección General de Planificación, Ordenación y Coordinación Sanitarias en el plazo máximo de **2 meses**.

En el caso de autorizaciones de modificación, la visita de inspección deberá ser girada por el técnico de la Dirección de Salud.

1311

*Establecimientos  
no sanitarios:  
Centros  
de decoración  
corporal  
y centros  
de bronceado*

**1312**

**Centros,  
establecimientos  
y servicios  
sanitarios**

## 1310 Control Sanitario de Centros, Establecimientos y Servicios

1311

Establecimientos  
no sanitarios:  
Centros  
de decoración  
corporal  
y centros  
de bronceado

1312

Centros,  
establecimientos  
y servicios  
sanitarios

**CRITERIO DE CALIDAD N° 2**

La inspección se girará dentro del plazo establecido para ello, con envío de informe que corrobore o no la validez de la autorización de modificación en el plazo de **3 meses**.

**1312-3****Sobre renovaciones**

Será girada visita de inspección al CESS, una vez sea requerida la misma por escrito por parte del Dirección General de Planificación, Ordenación y Coordinación Sanitarias una vez haya sido presentada y validada toda la documentación requerida al efecto (según se establece en el Decreto 37/04). Dicha inspección deberá ser girada por los Técnicos de las Direcciones de Salud dentro del plazo establecido para ello, con la consiguiente emisión de propuesta de Resolución.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 3**

La propuesta puede ser favorable o desfavorable, siendo ésta en cualquier caso elevada a la Dirección General de Planificación, Ordenación y Coordinación Sanitarias en el plazo máximo de **3 meses**.

**1312-4****Sobre vigilancia periódica**

Las Direcciones de Salud llevarán a cabo la vigilancia de estos establecimientos, al objeto de comprobar el cumplimiento de los requisitos establecidos en las correspondientes Órdenes, para lo cual se cumplimentará el protocolo de inspección específico de cada CESS y se levantará acta al efecto.

Las actuaciones de inspección recaerán sobre técnicos de las Direcciones de Salud o Facultativo del EAP en quien estas deleguen.

**CRITERIO DE CALIDAD N° 4**

Se establecerá por parte de las Direcciones de Salud una frecuencia de vigilancia, con al menos una inspección anual, así como los Inspectores competentes en cada caso.

**1312-5****Sobre denuncias**

Las actuaciones ejercidas sobre CESS tras la formalización de una denuncia, se llevaran a cabo por técnicos de las Direcciones de Salud, que levantan acta de la misma y la cursaran según proceda.

**1312-6****Sobre sanciones administrativas, suspensiones provisionales o prohibiciones y clausuras de centros, establecimientos y servicios**

Propuesta y/o aplicación de medidas cautelares, a través de Dirección de Salud de Área, con ratificación, en su caso, por parte de la Dirección General de Planificación, Ordenación y Coordinación Sanitarias.

**CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMOÑO DE SALUD**

<b>I:</b> Registro General Sanitario de Alimentos	94
<b>II:</b> Control oficial de establecimientos alimentarios inscritos en el RGSA	95
<b>III:</b> Mataderos. Información de la cadena alimentaria	98
<b>IV:</b> Mataderos. Inspección postmortem	99
<b>V:</b> Mataderos. Actuaciones consecutivas tras los controles	100
<b>VI:</b> Auditora sobre la información de la cadena alimentaria	101
<b>VII:</b> Protocolo general de inspección de comidas preparadas	103
<b>VIII:</b> Protocolo resumido de inspección de comidas preparadas	107
<b>IX:</b> Protocolo de inspección de comidas preparadas. Locales ambulantes o provisionales	109
<b>X:</b> Protocolo general de inspección de comercio al por menor	111
<b>XI:</b> Protocolo resumido de inspección de comercio al por menor	115
<b>XII:</b> Protocolo de inspección de comercio al por menor. Locales ambulantes o provisionales	117
<b>XIII:</b> Comunicación de actuaciones. Alertas alto riesgo	119
<b>XIV:</b> Comunicación de actuaciones. Resto de alertas	121
<b>XV:</b> Comunicación de sospecha de prealerta	123
<b>XVI:</b> Comunicación de actuaciones. Prealertas	125
<b>XVII:</b> Solicitud de admisión al curso de formación de manipulador de alimentos	127
<b>XVIII:</b> Cuestionario para evaluación del curso	129
<b>XIX:</b> Ficha para evaluación del curso	130
<b>XX:</b> Protocolo de supervisión de empresas/actividades formativas	132
<b>XXI:</b> Protocolos de control de legionelosis	133

<b>XXII:</b> <i>Agresiones por mordedura. Ficha epidemiológica de control de rabia</i>	_____	144
<b>XXIII:</b> <i>Agresiones por mordedura. Guía de actuaciones sobre el animal agresor</i>	_____	147
<b>XXIV:</b> <i>Guía de actuaciones en matanzas domiciliarias</i>	_____	149
<b>XXV:</b> <i>Guía de actuaciones en actividades cinegéticas</i>	_____	151
<b>XXVI:</b> <i>Solicitud de autorización de traslado/exhumación de cadáveres/restos</i>	_____	155
<b>XXVII:</b> <i>Documentación de traslado internacional de cadáveres</i>	_____	156
<b>XXVIII:</b> <i>Autorización de embalsamamiento</i>	_____	157
<b>XXIX:</b> <i>Protocolos de inspección de tanatorios-funerarias-crematorios</i>	_____	158
<b>XXX:</b> <i>Protocolo de inspección a establecimientos de decoración corporal</i>	_____	162
<b>XXXI:</b> <i>Protocolo de inspección a establecimientos de bronceado</i>	_____	164

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## ANEXO I

## ANEXO I:

Registro  
General  
Sanitario  
de Alimentos

SOLICITUD DE NÚMERO DE REGISTRO SANITARIO DE ALIMENTOS  
REGISTRO DE ACTUACIONES

FECHA DE APERTURA	FACULTATIVO: V F	ZONA DE SALUD
-------------------	------------------	---------------

## COMUNICACIÓN DE PRÓXIMA CADUCIDAD DE LA INSCRIPCIÓN:

Recibido de D.S. FECHA	Comunicación a interesado FECHA	FACULTATIVO(S): V F	ACTA Nº
------------------------	---------------------------------	---------------------	---------

## TIPO DE SOLICITUD:

<input type="checkbox"/> Autorización inscripción inicial	<input type="checkbox"/> Ampliación de actividad
<input type="checkbox"/> Convalidación	<input type="checkbox"/> Cese de actividad
<input type="checkbox"/> Cambio de titular	<input type="checkbox"/> Baja de inscripción
<input type="checkbox"/> Cambio de domicilio	<input type="checkbox"/> Otros

## DATOS DEL SOLICITANTE:

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL		NIF/CIF	
DOMICILIO SOCIAL		POBLACIÓN	
C.P.	PROVINCIA	TELÉFONO	FAX

## DATOS DEL ESTABLECIMIENTO:

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL		NIF/CIF	
DOMICILIO SOCIAL		POBLACIÓN	
C.P.	PROVINCIA	TELÉFONO	FAX
ACTIVIDAD			NRGSA

## EXAMEN DE LA DOCUMENTACIÓN:

FECHA	FACULTATIVO: V F	<input type="checkbox"/> VETERINARIO	
		<input type="checkbox"/> FARMACÉUTICO	
RESULTADO	MOTIVO	ACTA	
<input type="checkbox"/> FAVORABLE	<input type="checkbox"/> DESFAVORABLE		
<input type="checkbox"/> SUBSANADO	FECHA	FACULTATIVO	

## VISITAS DE INSPECCIÓN:

FECHA	Nº ACTA	FACULTATIVO(S)	<input type="checkbox"/> FAVORABLE
			<input type="checkbox"/> DESFAVORABLE
FECHA	Nº ACTA	FACULTATIVO(S)	<input type="checkbox"/> FAVORABLE
			<input type="checkbox"/> DESFAVORABLE
FECHA	Nº ACTA	FACULTATIVO(S)	<input type="checkbox"/> FAVORABLE
			<input type="checkbox"/> DESFAVORABLE
FECHA	Nº ACTA	FACULTATIVO(S)	<input type="checkbox"/> FAVORABLE
			<input type="checkbox"/> DESFAVORABLE
FECHA	Nº ACTA	FACULTATIVO(S)	<input type="checkbox"/> FAVORABLE
			<input type="checkbox"/> DESFAVORABLE

## INCIDENCIAS:

--

## ENVÍO A LA DIRECCIÓN DE SALUD:

FECHA	FACULTATIVO(S): V F	ENVIADO CON
	<input type="checkbox"/> ACTA Nº	
	<input type="checkbox"/> INFORME	

Área de Salud:..... Zona de Salud:..... Año

**DATOS DEL ESTABLECIMIENTO:**

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL		NIF / CIF	
DOMICILIO SOCIAL		POBLACIÓN	
C.P.	PROVINCIA	TELÉFONO	FAX
CATEGORÍA	ACTIVIDAD	NRGSA	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO:			

**ACTIVIDADES DE CONTROL:****A) ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN:**

<b>A.1. EXAMEN DEL ESTABLECIMIENTO:</b>		
A.1.1. Examen de las condiciones sanitarias generales	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
A.1.2. Examen de las condiciones sanitarias específicas	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
A.1.3. Examen de los equipos y útiles	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>A.2. EXAMEN DE LAS MATERIAS PRIMAS:</b>		
A.2.1. Documentación, etiquetado, condiciones de transporte y condiciones de almacenamiento	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>A.3. EXAMEN DE LOS PROCESOS DEL ESTABLECIMIENTO:</b>		
A.3.1. Procesos de limpieza y desinfección	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
A.3.2. Procesos de higiene de la producción	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
A.3.3. Procesos de identificación (lotes/trazabilidad)	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
A.3.4. Procesos de gestión de subproductos y residuos	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>A.4. EXAMEN DE LOS PRODUCTOS ACABADOS:</b>		
A.4.1. Marcado, etiquetado, almacenamiento, destino, transporte	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>A.5. EXAMEN DEL PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS:</b>		
A.5.1. Conocimientos, estado de salud, documentación, hábitos higiénicos	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	

**ANEXO II:**

**Control  
oficial de  
establecimientos  
alimentarios  
inscritos en el  
R.G.S.A.**

## ANEXO II

## ANEXO II:

(Continuación)

Control  
oficial de  
establecimientos  
alimentarios  
inscritos en el  
R.G.S.A.

## B) ACTIVIDADES DE AUDITORÍA:

<b>B.1. EXAMEN DEL SISTEMA DE APPCC:</b>		
B.1.1. Documento de autocontrol, diagrama de flujo, análisis de peligros, determinación de PC, límites críticos, vigilancia de PC, establecimiento de medidas correctoras, registro de actividades	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>B.2. EXAMEN DEL AGUA DE CONSUMO:</b>		
B.2.1. Sistema de abastecimiento, red de distribución, plan de mantenimiento, vigilancia analítica		FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>B.3. EXAMEN DEL PLAN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN:</b>		
B.3.1. Plano y clasificación de zonas sucias/limpias, clasificación de maquinaria y útiles, fichas técnicas, métodos, documentación y registro	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>B.4. EXAMEN DEL PLAN DE CONTROL DE PLAGAS:</b>		
B.4.1. Medidas preventivas, tratamientos autorizados, fichas de productos utilizados, archivo y registro de actuaciones	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>B.5. EXAMEN DEL SISTEMA DE TRAZABILIDAD:</b>		
B.5.1. Descripción del sistema, trazabilidad hacia atrás, interna y hacia delante, sistema de archivo y registro de actuaciones	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>B.6. EXAMEN DE LAS PRÁCTICAS DE FABRICACIÓN:</b>		
B.6.1. Descripción del sistema, examen del proceso, mediciones y exámenes analíticos, sistema de archivo y registro de actuaciones	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>B.7. EXAMEN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y ÚTILES:</b>		
B.7.1. Planos, especificaciones, mantenimiento periódico, medidas correctoras, archivo y registro de actuaciones	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>B.8. EXAMEN DEL PLAN DE GESTIÓN DE RESIDUOS Y SUBPRODUCTOS:</b>		
B.8.1. Sistema de valoración y clasificación, manejo y eliminación, archivo y registro de actuaciones	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	
<b>B.9. EXAMEN DEL PLAN DE FORMACIÓN DE MANIPULADORES:</b>		
B.9.1. Contenido del programa, metodología, procedimientos de actuación archivo y registro de actuaciones	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	

## C) ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN:

C.1. Verificación de requisitos físico-químicos	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
C.2. Verificación de requisitos microbiológicos	<input type="checkbox"/> ACTA: <input type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
C.3. Verificación del sistema de trazabilidad	<input type="checkbox"/> ACTA: <input checked="" type="checkbox"/> PROTOCOLO	FECHA
FACULTATIVO(S)	RESULTADO: <input type="checkbox"/> FAVORABLE <input type="checkbox"/> DESFAVORABLE	

## ANEXO II:

*(Continuación)*

**Control  
oficial de  
establecimientos  
alimentarios  
inscritos en el  
R.G.S.A.**

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD







INFORMACION DE LA CADENA ALIMENTARIA	SI	NO	NP
1. Presenta documentación, basada en los principios del APPCC o GPCH, donde se recojan los procedimientos para garantizar que los animales/piezas/reses recibidos están correctamente identificados y están acompañados de información necesaria de su explotación de origen			
2. Existen registros sobre la <b>identificación animal</b> e incidencias			
3. Existen registros/archivos de información de <b>inocuidad alimentaria</b> de las partidas recibidas			
3.1. La información sobre la inocuidad, detalla la <b>situación sanitaria</b> de la explotación/es, o región/es de procedencia de los animales			
3.2. La información sobre la inocuidad, detalla el <b>estado de salud</b> de los animales			
3.3. La información sobre la inocuidad, contiene registros sobre <b>tratamientos, medicamentos veterinarios</b> administrados a los animales, indicando fechas de administración, y plazos de espera			
3.3.1. En caso de <b>animales sacrificados durante el plazo de espera</b> , existen registros y archivos de las certificaciones que justifiquen las razones de fuerza mayor que obligaron a este sacrificio, existen copias de las recetas de los tratamientos, existen resultados de los análisis de residuos y del destino final de los productos animales			
3.3.2. Existe alguna medida para asegurar que los animales no presentan niveles de <b>residuos</b> que rebasen los límites autorizados			
3.3.3. Existe alguna medida para asegurar que los animales no presentan <b>sustancias o productos prohibidos</b> o indicios de su administración			
3.4. La información sobre la inocuidad, contempla la aparición de <b>enfermedades</b> que puedan afectar a la seguridad de la carne			
3.5. La información sobre la inocuidad, incluye registros sobre <b>análisis y toma de muestras</b> sobre diagnóstico enfermedades o residuos que pudieran afectar a la salud pública o alteren la seguridad de la carne			
3.6. Existen informes sobre <b>otras inspecciones</b> antemortem y postmortem realizadas anteriormente sobre animales procedentes de las mismas explotaciones			
3.7. Existe <b>información de producción</b> de la explotación, que pudieran ser indicadora de enfermedades			
3.8. Existe un registro de los <b>Veterinarios de Ejercicio Libre</b> responsables de la explotación/es, con su nombre y dirección			
4. Existe algún sistema de <b>aseguramiento de la calidad</b> o acuerdo permanente documentado entre el matadero y las explotaciones ganaderas proveedoras, que contemple los puntos 3.1, 3.2, 3.6 y 3.8			
5. Existe registro y archivo de <b>declaraciones</b> juradas de los productores/ganaderos manifestando que no hay información pertinente que declarar. Si existen y son correctos se puede obviar los puntos 3.1, 3.2, 3.6 y 3.7 para esos casos concretos			

## ANEXO VI:

**Auditoria sobre la información de la cadena alimentaria**

## ANEXO VI

## ANEXO VI:

(Continuación)

Auditoria sobre  
la información  
de la cadena  
alimentaria

6. Toda la información anterior <b>se facilita al Veterinario Oficial</b> antes de 24 horas de la llegada de los animales, salvo en los casos en que se pueda realizar la Inspección Antemortem en la explotación (porcinos, aves, caza de cría) o sacrificados de urgencia			
7. Se registran las <b>incidencias e informaciones relevantes</b> sobre la salud de los animales			
8. Se informa al Veterinario Oficial de las incidencias sobre la salud de los animales o cualquier otro problema que pudiera afectar a la inocuidad de la carne			
9. Se notifican al Veterinario Oficial y se registran las incidencias sobre la Información de la Cadena Alimentaria, especialmente la falta de esta información			
10. Existen Certificados Veterinarios de <b>Inspección Antemortem en la explotación de origen</b> de aves de corral, porcinos o caza de cría con resultado favorable			
11. Existen Certificados Veterinarios o declaraciones de Inspección Antemortem en la explotación de origen en casos de <b>Sacrificio de Urgencia</b> con resultado favorable			
12. Se facilitan los certificados o declaraciones de los puntos 10 y 11 al Veterinario Oficial			
13. Existen <b>registros de incidencias</b> sobre la Información de la Cadena Alimentaria y <b>medidas correctoras</b> adoptadas dentro de los programas APPCC			
14. Se comprueba que la información de la cadena alimentaria es <b>válida y fiable</b> . Hay <b>registros</b> a este respecto			
15. La información necesaria/pertinente <b>vuelve a la explotación de origen</b>			
15.1. Existe algún <b>documento de remisión de información a la explotación de origen</b> similar al del apéndice del anexo I del reglamento 2074/2005			

Nombre o razón social \_\_\_\_\_

CIF/NIF \_\_\_\_\_ Teléfono/Fax \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_ Localidad \_\_\_\_\_

N.R.S./Aut. Sanitaria \_\_\_\_\_ Actividad \_\_\_\_\_

Compareciente \_\_\_\_\_ D.N.I. \_\_\_\_\_

en calidad de \_\_\_\_\_

Inspector/es \_\_\_\_\_ Fecha inspección \_\_\_\_\_

ANEXO VII:

Protocolo  
general  
de inspección  
de comidas  
preparadas

### 1. CONDICIONES TÉCNICO SANITARIAS DEL ESTABLECIMIENTO

(Tachese lo que proceda) (NA: No aplicable)

Condiciones de las instalaciones	SÍ	NO	NA
Los locales disponen de dimensiones suficientes, separados de viviendas y otros ajenos			
Las diferentes zonas están claramente <b>diferenciada y debidamente aislada</b> de otras zonas			
Las superficies de los paramentos verticales y horizontales son adecuadas			
<b>Los puntos de luz están debidamente protegidos</b>			
Ventilación de locales los focos generadores de humo <b>están bajo la</b> campana de extracción.			
Se acredita la aptitud para el consumo del agua <b>utilizada</b>			
Dispone de agua fría y <b>caliente y con tomas suficientes</b>			
Dispone de fregaderos en número y capacidad suficientes para limpieza de útiles y, en caso necesario, <b>de fregadero para limpieza de alimentos</b>			
Dispone de equipo <b>mecánico para limpieza de vajilla, cubiertos y/o contenedores reutilizables</b>			
Los <b>lavamanos</b> de accionamiento no manual son correctos, operativos y suficientes			
En caso necesario, dispone de local o emplazamiento para <b>almacenar envases y embalajes</b>			
En su caso, la <b>zona de envasado</b> es adecuada para evitar la contaminación			
El suelo <b>dispone de inclinación</b> suficiente hacia un desagüe con sifón			
Las zonas destinadas a recepción y <b>expedición son adecuadas</b>			
Los vestuarios y aseos de <b>personal son adecuados</b> y están debidamente equipados			

## ANEXO VII

ANEXO VII:  
(Continuación)Protocolo  
general  
de inspección  
de comidas  
preparadas

Condiciones de los equipos, utillaje y materiales	SÍ	NO	NA
Las superficies son lisas e impermeables, de fácil limpieza y desinfección, fácilmente desmontables y resistentes a la corrosión			
El almacenamiento del menaje y del utillaje es adecuado			
Los equipos de almacenamiento a T <sup>a</sup> regulada tienen capacidad suficiente y disponen de dispositivos de control de T <sup>a</sup> y, en su caso, evacuación de agua de condensación			
En caso de tratamiento térmico los equipos disponen de termómetros y registros gráficos			
Los recipientes para contacto con alimentos son de material autorizado			
<b>Condiciones de limpieza y mantenimiento:</b>			
¿Es correcta la limpieza e higiene en las instalaciones, equipos y utensilios?			
El almacenamiento de productos y útiles de limpieza es correcto?			
No se observa la presencia de animales			

## 2. HIGIENE DE LOS PROCESOS

Materias primas (incluidos aditivos)	SÍ	NO	NA
Se encuentran identificadas y se acredita la procedencia de las mismas			
Se controlan, por parte de la empresa, las fechas de duración mínima			
El almacenamiento se realiza respetando las condiciones de higiene para cada tipo de producto			

OBSERVACIONES:

---



---



---

Comidas preparadas y productos intermedios	SÍ	NO	NA
La zona de elaboración se encuentra a temperatura regulada			
Se toman las muestras testigos de forma correcta			
Se garantizan las temperaturas y tiempos necesarios en los tratamientos térmicos			
No se observa la elaboración de salsas u otros alimentos sin tratamiento térmico con huevo crudo			
Se desinfectan adecuadamente de las verduras y hortalizas de consumo en crudo			

**ANEXO VII:**  
(Continuación)

**Protocolo  
general  
de inspección  
de comidas  
preparadas**

<b>Invasado y etiquetado (siempre y cuando se lleven a cabo)</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NA</b>
Los materiales de envasado están autorizados			
Se controla la hermeticidad del cierre de los envases			
El envasado se realiza en <b>condiciones higiénicas</b>			
Las indicaciones y menciones del etiquetado <b>son correctas</b>			
La presentación de la información, en productos a <b>granel, es correcta y se mantiene expuesta</b>			
El etiquetado garantiza la <b>información del producto</b> hasta su consumo			

<b>Almacenamiento, conservación, transporte y venta</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NA</b>
Las comidas preparadas se almacenan y conservan a la temperatura adecuada en cada caso y protegidas frente a contaminación			
Se controlan las temperaturas de almacenamiento			
El transporte de comidas preparadas <b>cumplen las condiciones de higiene y garantiza la correcta temperatura de conservación</b>			
El almacenamiento a temperatura ambiente, incluido <b>de envases y embalajes, se realiza en</b> condiciones de higiene adecuadas			

<b>Desperdicios de alimentos y residuos</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NA</b>
Contenedores (cubos) con tapadera permanente y en condiciones higiénicas adecuadas			
En caso de almacenamiento, se realiza en zonas y condiciones de higiene adecuadas			
La renovación y gestión de <b>los aceites de fritura</b> son adecuadas			
La eliminación de los subproductos es <b>correcta</b>			
La eliminación de aguas residuales se realiza hacia <b>la Red de Alcantarillado Público o por sistemas de depuración adecuados (fosa séptica)</b>			

### 3. PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS

	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NA</b>
Disponen todos los operarios de ropa exclusiva de trabajo			
Disponen todos los operarios de ropa exclusiva de trabajo			

## ANEXO VII

ANEXO VII:  
(Continuación)

**Protocolo  
general  
de inspección  
de comidas  
preparadas**

#### 4. CONTROL DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN, DESINSECTACIÓN Y DESRATIZACIÓN

	SÍ	NO	NA
Existen medidas preventivas adecuadas (mallas, electrocutores, trampas, sifones, etc.)			
Caso de usar plaguicidas (incluido desinfecciones) justifican documentalmente los tratamientos			
Se comprueba que no existen indicios de presencia de plagas (cucarachas, deyecciones de roedores, productos alimenticios alterados por roedores o insectos, etc.)			
Presenta Programa de Limpieza, desinfección, desinsectación y desratización			
Presenta registros para el control y resultados de verificaciones			

#### 5. AUTOCONTROLES

	SÍ	NO	NA
Tiene instaurado Sistema de APPCC o Guía de Buenas Prácticas de higiene			
Presenta registros para el control y resultados de verificaciones			
Se lleva a cabo control en la trazabilidad			

OBSERVACIONES:

---



---



---



---



---

Nombre o razón social \_\_\_\_\_

CIF/NIF \_\_\_\_\_ Teléfono/Fax \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_ Localidad \_\_\_\_\_

N.R.S./Aut. Sanitaria \_\_\_\_\_ Actividad \_\_\_\_\_

Compareciente \_\_\_\_\_ D.N.I. \_\_\_\_\_

en calidad de \_\_\_\_\_

Inspector/es \_\_\_\_\_ Fecha inspección \_\_\_\_\_

**Este formulario se utilizará para visitas rutinarias y periódicas***(Tachese lo que proceda) (NA: No aplicable)*

ANEXO VIII:

**Protocolo  
resumido  
de inspección  
de comidas  
preparadas**

	SÍ	NO	NA
Mantenimiento adecuado de instalaciones, sin deficiencias, deterioro o cambios en relación a las condiciones técnicas de autorización			
Mantenimiento correcto en cuanto a <b>los útiles, equipos</b> y materiales			
Se utilizan y se les da el <b>uso adecuado</b> a cada uno de ellos			
Condiciones adecuadas de limpieza de locales, equipos y <b>utensilios</b>			
No se observa la <b>presencia de animales</b> en los locales			
El personal manipulador de alimentos está acreditado y mantiene <b>condiciones adecuadas</b>			
Se acredita correctamente el <b>origen y/o identificación de las materias primas</b>			
Los equipos de frío, lavavajillas, lavamanos y extractores de <b>humo</b> no presentan anomalías ni deterioro			
El almacenamiento <b>de materias primas</b> y comidas preparadas es correcto			
Las Tª de conservación (refrigeración, congelación o por calor) son correctas			
No se observan deficiencias en la manipulación y elaboración <b>de comidas (contaminación</b> cruzada, uso huevos en crudo, no desinfección de verduras de consumo en crudo, conservación adecuada, ...)			
Las condiciones de los <b>contenedores</b> de desperdicios y basuras son correctas			
En su <b>caso, el almacenamiento</b> de desperdicios es correcto			
Se mantienen las medidas preventivas frente a <b>plagas</b>			
En su caso, se <b>justifica documentalmente el uso</b> de plaguicidas			
No existen indicios de presencia <b>de plagas</b>			

## ANEXO VIII

**ANEXO VIII:**  
(Continuación)

**Protocolo  
resumido  
de inspección  
de comidas  
preparadas**

Se lleva a cabo <b>registro de datos del programa</b> de autocontrol			
Las condiciones de envasado <b>de las comidas preparadas son correctas</b>			
La información del etiquetado y <b>su presentación al consumidor son adecuadas</b>			
La venta se realiza en <b>condiciones higiénicas adecuadas</b> (manipulación, fraccionamiento, conservación y exposición)			
Las condiciones de carga, transporte y/o reparto de comidas preparadas son adecuadas			

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMO DE SALUD

Nombre o razón social \_\_\_\_\_

CIF/NIF \_\_\_\_\_ Teléfono/Fax \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_ Localidad \_\_\_\_\_

N.R.S./Aut. Sanitaria \_\_\_\_\_ Actividad \_\_\_\_\_

Compareciente \_\_\_\_\_ D.N.I. \_\_\_\_\_

en calidad de \_\_\_\_\_

Inspector/es \_\_\_\_\_ Fecha inspección \_\_\_\_\_

**Este formulario se utilizará para visitas rutinarias y periódicas***(Tachese lo que proceda) (NA: No aplicable)*

ANEXO IX:

**Protocolo  
de inspección  
de comidas  
preparadas.  
Locales  
ambulantes  
o provisionales**

	SÍ	NO	NA
Los locales se mantienen limpios y en buen estado			
Los locales están situados, diseñados y <b>construidos de forma que impiden el riesgo de contaminación, en particular por parte de animales y organismos nocivos</b>			
Cuenta con instalaciones adecuadas para mantener <b>una correcta higiene personal (limpieza y secado higiénico de las manos, instalaciones sanitarias higiénicas y vestuarios)</b>			
Las superficies en contacto con los productos alimenticios <b>están en buen estado y son fáciles de limpiar y de desinfectar</b>			
Los materiales son lisos, lavables, resistentes <b>a la corrosión</b> y no tóxicos			
Cuenta con material adecuado para la limpieza y desinfección <b>del equipo y los utensilios de trabajo</b>			
La limpieza de los <b>productos alimenticios se realiza higiénicamente</b>			
Cuenta con un suministro suficiente de <b>agua</b> potable caliente, fría o ambas			
Cuenta con medios o instalaciones adecuados para el almacenamiento y eliminación <b>higiénicos de sustancias y desechos, líquidos o sólidos</b>			
Cuenta con instalaciones o medios adecuados para el mantenimiento y control <b>de las condiciones adecuadas de temperatura de los productos alimenticios</b>			
Los productos alimenticios se colocan de modo tal que <b>se evita el riesgo de contaminación</b>			
Las materias primas se <b>encuentran identificadas</b> y acreditan su origen			
Disponen los <b>operarios de documentación</b> acreditativa de formación en vigor			
<b>Dispone de Autorización Sanitaria</b>			

**ANEXO IX**

**ANEXO IX:**  
(Continuación)

**Protocolo  
de inspección  
de comidas  
preparadas.  
Locales  
ambulantes  
o provisionales**

<b>Dispone de Autorización Municipal</b>			
La dispensación y/o venta de comidas se realiza en condiciones adecuadas			
La manipulación y elaboración de comidas es correcta			
Los medios de transporte son adecuados			

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMO DE SALUD

Nombre o razón social \_\_\_\_\_

CIF/NIF \_\_\_\_\_ Teléfono/Fax \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_ Localidad \_\_\_\_\_

N.R.S./Aut. Sanitaria \_\_\_\_\_ Actividad \_\_\_\_\_

Compareciente \_\_\_\_\_ D.N.I. \_\_\_\_\_

en calidad de \_\_\_\_\_

Inspector/es \_\_\_\_\_ Fecha inspección \_\_\_\_\_

ANEXO X:

Protocolo  
general  
de inspección  
de comercio  
al por menor

### 1. CONDICIONES TÉCNICO SANITARIAS DEL ESTABLECIMIENTO

(Tachese lo que proceda) (NA: No aplicable)

Condiciones de las instalaciones	SÍ	NO	NA
Los locales disponen de dimensiones suficientes, separados de viviendas y otros ajenos			
Las diferentes zonas están claramente <b>diferenciadas y debidamente aisladas de otras zonas</b>			
Las superficies de los paramentos verticales y horizontales son adecuadas			
<b>Los puntos de luz están debidamente protegidos</b>			
<b>Ventilación</b> de locales adecuada.			
Se acredita la aptitud para el consumo del agua <b>utilizada</b>			
Dispone de agua fría y <b>caliente y con tomas suficientes</b>			
Dispone de fregaderos en número y capacidad <b>suficientes</b> para limpieza de útiles			
Los lavamanos <b>de accionamiento no manual</b> son correctos, operativos y suficientes			
En caso necesario, <b>dispone</b> de local o emplazamiento para almacenar envases y embalajes			
En su caso, la zona de envasado es adecuada <b>para evitar la contaminación</b>			
El suelo dispone de <b>inclinación suficiente</b> hacia un desagüe con sifón			
Los vestuarios y <b>aseos de personal</b> son adecuados y están debidamente equipados			

## ANEXO X

ANEXO X:  
(Continuación)Protocolo  
general  
de inspección  
de comercio  
al por menor

Condiciones de los equipos, utillaje y materiales	SÍ	NO	NA
Las superficies son lisas e impermeables, de fácil limpieza y desinfección, fácilmente desmontables y resistentes a la corrosión			
El almacenamiento del utillaje es adecuado			
Los equipos de almacenamiento a T <sup>a</sup> regulada:			
- Tienen capacidad suficiente y disponen de dispositivos de control de T <sup>a</sup>			
- En su caso, evacuación de agua de condensación			
- Los puntos de luz protegidos.			
Los recipientes para contacto con alimentos son de material autorizado			

Condiciones de limpieza y mantenimiento	SÍ	NO	NA
¿Es correcta la limpieza e higiene en las instalaciones, equipos y utensilios?			
¿El almacenamiento de productos y útiles de limpieza es correcto?			
No se observa la presencia de animales			

**2. HIGIENE DE LOS PROCESOS**

	SÍ	NO	NA
Los productos alimenticios se encuentran identificados y se acredita la procedencia de los mismos			
Se controlan, por parte de la empresa, las fechas de duración mínima			
El almacenamiento se realiza respetando las condiciones de higiene para cada tipo de producto			

OBSERVACIONES:

---



---



---



---



---

Envasado y etiquetado	SÍ	NO	NA
Los materiales de envasado están autorizados			
El envasado se realiza en <b>condiciones higiénicas</b>			
Las indicaciones y menciones del etiquetado y <b>marcado son correctas</b>			
La presentación de la información, en productos a <b>granel, es correcta y se mantiene expuesta</b>			
El etiquetado garantiza la <b>información del producto</b> hasta su consumo			

Almacenamiento, conservación, transporte y venta	SÍ	NO	NA
Los productos se almacenan y conservan a la temperatura adecuada, separados en su caso y protegidos frente a contaminación.			
Se controlan las temperaturas de almacenamiento en caso de requerir frío			
El transporte cumple las condiciones <b>de higiene y garantiza la correcta temperatura de conservación, en su caso.</b>			
El almacenamiento de productos se realiza <b>en condiciones de higiene</b> y estiba adecuadas			
Los productos alimenticios se exponen y almacenan separados <b>de los no alimenticios</b>			

Desperdicios de alimentos y residuos	SÍ	NO	NA
Contenedores (cubos) con tapadera permanente y en condiciones higiénicas adecuadas			
En caso de almacenamiento, se realiza en zonas y condiciones de higiene adecuadas			
La eliminación de los subproductos <b>es correcta</b>			
La eliminación de aguas residuales se <b>realiza hacia la Red de Alcantarillado Público</b> o por sistemas de depuración adecuados (fosa séptica)			

### 3. ESTABLECIMIENTOS CON ZONAS DE ELABORACIÓN (OBRADORES)

	SÍ	NO	NA
Dispone de las instalaciones para los productos que elabora			
Cuenta con los medios, útiles y equipamiento adecuados			

ANEXO X:  
(Continuación)

Protocolo  
general  
de inspección  
de comercio  
al por menor

## ANEXO X

## ANEXO X:

(Continuación)

**Protocolo  
general  
de inspección  
de comercio  
al por menor**

**4. PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS**

	SÍ	NO	NA
Disponen todos los operarios de documentación acreditativa de formación en vigor			
Disponen todos los operarios de ropa exclusiva de trabajo			

**5. CONTROL DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN, DESINSECTACIÓN Y DESRATIZACIÓN**

	SÍ	NO	NA
Existen medidas preventivas adecuadas (mallas, electrocutores, trampas, sifones, etc.)			
Caso de usar plaguicidas (incluido desinfecciones) justifican documentalmente los tratamientos			
Se comprueba que no existen <b>indicios de presencia de plagas (cucarachas, deyecciones de roedores, productos alimenticios alterados por roedores o insectos, etc.)</b>			
Presenta Programa de Limpieza, desinfección, desinsectación y desratización			
Presenta registros para el control y resultados de <b>verificaciones</b>			

**6. AUTOCONTROLES**

	SÍ	NO	NA
Tiene instaurado Sistema de APPCC o Guía de Buenas Prácticas de higiene			
Presenta registros para el control y resultados de verificaciones			
Se lleva a cabo control <b>en la trazabilidad</b>			

OBSERVACIONES:

---



---



---



---



---

Nombre o razón social \_\_\_\_\_  
 CIF/NIF \_\_\_\_\_ Teléfono/Fax \_\_\_\_\_  
 Dirección \_\_\_\_\_ Localidad \_\_\_\_\_  
 N.R.S./Aut. Sanitaria \_\_\_\_\_ Actividad \_\_\_\_\_  
 Compareciente \_\_\_\_\_ D.N.I. \_\_\_\_\_  
 en calidad de \_\_\_\_\_  
 Inspector/es \_\_\_\_\_ Fecha inspección \_\_\_\_\_

ANEXO XI:

**Protocolo  
 resumido  
 de inspección  
 de comercio  
 al por menor**

**Este formulario se utilizará para visitas rutinarias y periódicas**

(Tachese lo que proceda) (NA: No aplicable)

	SÍ	NO	NA
Mantenimiento adecuado de instalaciones, sin deficiencias, deterioro o cambios de las condiciones técnicas iniciales			
Mantenimiento correcto en cuanto a <b>los útiles, equipos</b> y materiales			
Se utilizan y se les da el <b>uso adecuado</b> a cada uno de ellos			
Condiciones adecuadas de limpieza de locales, equipos y <b>utensilios</b>			
No se observa la <b>presencia de animales</b> en los locales			
El personal manipulador de alimentos está acreditado y mantiene <b>condiciones adecuadas</b>			
Se acredita correctamente el <b>origen y/o identificación de los alimentos y productos</b>			
Se controlan las fechas <b>de</b> duración mínima de los productos			
El almacenamiento en frío <b>es suficiente en capacidad</b> y colocación de productos alimenticios			
<b>Se controlan las temperaturas de almacenamiento en frío</b>			
El almacenamiento de productos a temperatura ambiente es correcto			
No se observan deficiencias <b>en la</b> manipulación realizada durante la venta de alimentos			
Las condiciones <b>de los contenedores</b> de desperdicios y basuras son correctas			
En su caso, el almacenamiento de <b>desperdicios es correcto</b>			
Se mantienen las medidas preventivas <b>frente a plagas</b>			
En su caso, se justifica <b>documentalmente</b> el uso de plaguicidas			

## ANEXO XI

**ANEXO XI:**  
(Continuación)

**Protocolo  
resumido  
de inspección  
de comercio  
al por menor**

No existen indicios de <b>presencia de plagas</b>			
Se lleva a <b>cabo registro de datos del programa de autocontrol</b>			
En su caso, las condiciones de <b>envasado son correctas</b>			
La información del etiquetado y su <b>presentación al consumidor</b> son adecuadas			
La venta se realiza en condiciones higiénicas adecuadas (manipulación, fraccionamiento, conservación y exposición)			
Los operarios <b>presentan documentación acreditativa</b> de formación en vigor y ropa de trabajo <b>adecuada</b>			

OBSERVACIONES:

---



---



---



---



---

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

Nombre o razón social \_\_\_\_\_  
 CIF/NIF \_\_\_\_\_ Teléfono/Fax \_\_\_\_\_  
 Dirección \_\_\_\_\_ Localidad \_\_\_\_\_  
 N.R.S./Aut. Sanitaria \_\_\_\_\_ Actividad \_\_\_\_\_  
 Compareciente \_\_\_\_\_ D.N.I. \_\_\_\_\_  
 en calidad de \_\_\_\_\_  
 Inspector/es \_\_\_\_\_ Fecha inspección \_\_\_\_\_

**Este formulario se utilizará para visitas rutinarias y periódicas**

(Tachese lo que proceda) (NA: No aplicable)

	SÍ	NO	NA
Los locales se mantienen limpios y en buen estado			
Los locales están situados, diseñados y <b>construidos de forma que impiden el riesgo de contaminación, en particular por parte de animales y organismos nocivos</b>			
Cuenta con instalaciones adecuadas para mantener <b>una correcta higiene personal (limpieza y secado higiénico de las manos, instalaciones sanitarias higiénicas y vestuarios)</b>			
Las superficies en contacto con los productos alimenticios <b>están en buen estado y son fáciles de limpiar y de desinfectar</b>			
Los materiales son lisos, lavables, resistentes <b>a la corrosión</b> y no tóxicos			
Cuenta con material adecuado para la limpieza y desinfección <b>del equipo y los utensilios de trabajo</b>			
La limpieza de los <b>productos alimenticios se realiza higiénicamente</b>			
Cuenta con un suministro suficiente de <b>agua</b> potable caliente, fría o ambas			
Cuenta con medios o instalaciones adecuados para el almacenamiento y eliminación <b>higiénicos de sustancias y desechos, líquidos o sólidos</b>			
Cuenta con instalaciones o medios adecuados para el mantenimiento y control <b>de las condiciones adecuadas de temperatura de los productos alimenticios</b>			
Los productos alimenticios se colocan de modo tal que se evita el riesgo de contaminación			
Los productos alimenticios se <b>encuentran identificados</b> y acreditan su origen			
Disponen los <b>operarios de documentación</b> acreditativa de formación en vigor			
<b>Dispone de Autorización Sanitaria</b>			

ANEXO XII:

**Protocolo de inspección de comercio al por menor. Locales ambulantes o provisionales**

## ANEXO XII

**ANEXO XII:**  
(Continuación)

**Protocolo  
de inspección  
de comercio  
al por menor.  
Locales  
ambulantes  
o provisionales**

<b>Dispone de Autorización Municipal</b>			
La venta de alimentos se realiza <b>en</b> condiciones adecuadas			
La manipulación de alimentos es <b>correcta</b>			
Los medios de transporte <b>son adecuados</b>			

OBSERVACIONES:

---



---



---



---



---

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMOÑO DE SALUD

Zona de Salud: \_\_\_\_\_

ALERTA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ N° EXPEDIENTE: \_\_\_\_\_

VÍA DE RECEPCIÓN: FAX  OTRA VÍA URGENTE FECHA DE RECEPCIÓN: \_\_\_\_\_  
(\*Se deberá conservar el reporte de recepción en el expediente)

ACTUACIONES REALIZADAS:

SONDEO  BÚSQUEDA ACTIVA  OTRAS\* 

(\*Especificar: \_\_\_\_\_)

RESULTADOS OBTENIDOS:

 POSITIVO:

INMOVILIZACIÓN CAUTELAR:

SI\*  NO 

RETIRADA POR DISTRIBUID.:

SI\*  NO 

DECOMISO/DESTRUCCIÓN:

SI\*  NO 

OTROS: \_\_\_\_\_

SI\*  NO 

\* En caso de resultado positivo cumplimentar reverso

 NEGATIVOEN ESPERA DE MÁS INFORMACIÓN: SI  NO \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FECHA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS: \_\_\_\_\_

(Primera comunicación siempre inferior a 15 días)

Fdo.: \_\_\_\_\_

Veterinario/Farmacéutico EAP

ANEXO XIII:

Comunicación  
de actuaciones.  
Alertas  
alto riesgo

## ANEXO XIII

ANEXO XIII:  
(Continuación)

Comunicación  
de actuaciones.  
Alertas  
alto riesgo

\* **Relación productos inmovilizados/retirados/destruidos/otros** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (táchese lo que no afecte)

Municipio	Establecimiento	Descripción del producto (1)	Cantidad	Acta (2)	Resolución (3)

(1) Marca, lote, fechas...

(2) Número y fecha.

(3) *Cumplimentar en su caso: Fecha y forma (levantamiento de inmovilización y retirada por distribuidor, levantamiento de inmovilización y destrucción voluntaria, desinmovilización tras investigación por no estar afectado...).*

Observaciones/documentación que se adjunta:

---



---



---



---



---

Zona de Salud: \_\_\_\_\_

MES: \_\_\_\_\_

ACTUACIONES REALIZADAS: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**LECTURA Y ARCHIVO:**

- ¿Se ha realizado lectura de todos los expedientes? SI  NO
- ¿Se han archivado todos los expedientes? SI  NO

**SONDEO, BÚSQUEDA ACTIVA, OTRAS ACTUACIONES:**

- ¿Se ha realizado en algún expediente?:
  - Sondeo: SI  NO
  - Búsqueda activa: SI  NO
  - Otras actuaciones: SI  NO

Indíquese en caso afirmativo:

Nº Expediente	Sondeo/búsqueda/otra (indicar)	Resultado (positivo*/negativo)

*\*En caso de resultado positivo complementar reverso y tramitar urgentemente.  
 En caso de resultados negativos enviar la primera semana del mes siguiente.*

Fdo.: \_\_\_\_\_

Veterinario/Farmacéutico EAP

**ANEXO XIV:**

**Comunicación  
 de actuaciones.  
 Resto de  
 alertas**

## ANEXO XIV

## ANEXO XIV:

(Continuación)

Comunicación  
de actuaciones.Resto de  
alertasRESULTADOS POSITIVO INMOVILIZACIÓN CAUTELAR: SI\*  NO RETIRADA POR DISTRIBUID.: SI\*  NO DECOMISO/DESTRUCCIÓN: SI\*  NO 

## \* Relación productos inmovilizados/retirados/destruidos/otros \_\_\_\_\_

(Táchese lo que no afecte)

Municipio	Establecimiento	Descripción del producto (1)	Cantidad	Acta (2)	Resolución (3)

(1) Marca, lote, fechas...

(2) Número y fecha.

(3) Cumplimentar en su caso: Fecha y forma (levantamiento de inmovilización y retirada por distribuidor, levantamiento de inmovilización y destrucción voluntaria, desinmovilización tras investigación por no estar afectado...).

Observaciones: \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---

Zona de Salud: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Asunto (Describir el motivo de sospecha de prealerta): \_\_\_\_\_

---



---



---

• PELIGRO:

Físico

Químico

Biológico

Naturaleza del peligro (Describir): \_\_\_\_\_

---



---



---

Resultado de los análisis (Indicar la información que se disponga sobre los resultados analíticos, procedencia, toma de muestras y laboratorio, adjuntando documentación de interés):

---



---



---

Tipo de enfermedad (En caso de sospecha de morbilidad asociada a alimentos que conste que se encuentran en el mercado. Describir incluyendo n° de personas afectadas en su caso): \_\_\_\_\_

---



---

Naturaleza del Peligro (Describir): \_\_\_\_\_

---



---



---

• PRODUCTO:

(Indicar la información que se disponga sobre el tipo de producto en sospecha que se encuentra en el mercado: Categoría, marca, aspecto y peso unitario, lote y marcado de fechas) \_\_\_\_\_

---



---



---



---

ANEXO XV:

Comunicación  
de sospecha  
de prealerta

## ANEXO XV

**ANEXO XV:**  
(Continuación)

**Comunicación  
de sospecha  
de prealerta**

- **FABRICANTE Y DISTRIBUCIÓN:**

(Indicar la información que se disponga sobre fabricante, domicilio, origen y posible distribución) \_\_\_\_\_

---



---



---



---

- **INVESTIGACIÓN Y MEDIDAS:**

(Indicar la información que se disponga sobre el tipo de producto en sospecha que se encuentra en el mercado: Categoría, marca, aspecto y peso unitario, lote y marcado de fechas) \_\_\_\_\_

---



---



---



---

- **PRODUCTO:**

(Otros datos de interés, medidas voluntarias tomadas por la empresa, medidas oficiales y/o cautelares) \_\_\_\_\_

---



---



---



---

Fdo.: \_\_\_\_\_

Veterinario/Farmacéutico EAP

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMENO DE SALUD

Zona de Salud: \_\_\_\_\_

PREALERTA: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_VÍA DE RECEPCIÓN: FAX  OTRA VÍA URGENTE FECHA DE RECEPCIÓN: \_\_\_\_\_  
(\*Se deberá conservar el reporte de recepción en el expediente)ACTUACIONES PROPUESTAS / INSTRUCCIONES DE DIRECCIÓN DE SALUD:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ACTUACIONES REALIZADAS:

SONDEO  BÚSQUEDA ACTIVA  OTRAS\* 

(\*Especificar: \_\_\_\_\_)

RESULTADOS OBTENIDOS:

 POSITIVO:

INMOVILIZACIÓN CAUTELAR:

SI\*  NO 

RETIRADA POR DISTRIBUID.:

SI\*  NO 

DECOMISO/DESTRUCCIÓN:

SI\*  NO 

OTROS: \_\_\_\_\_

SI\*  NO 

\* En caso de resultado positivo cumplimentar reverso

 NEGATIVOEN ESPERA DE MÁS INFORMACIÓN: SI  NO   
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FECHA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS: \_\_\_\_\_

(Primera comunicación siempre inferior a 15 días)

Fdo.: \_\_\_\_\_

Veterinario/Farmacéutico EAP

ANEXO XVI:

Comunicación  
de actuaciones.  
Prealertas

## ANEXO XVI

ANEXO XVI:  
(Continuación)

Comunicación  
de actuaciones.  
Prealertas

\* **Relación productos inmovilizados/retirados/destruidos/otros** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (táchese lo que no afecte)

Municipio	Establecimiento	Descripción del producto (1)	Cantidad	Acta (2)	Resolución (3)

(1) Marca, lote, fechas...

(2) Número y fecha.

(3) *Cumplimentar en su caso: Fecha y forma (levantamiento de inmovilización y retirada por distribuidor, levantamiento de inmovilización y destrucción voluntaria, desinmovilización tras investigación por no estar afectado...).*

Observaciones/documentación que se adjunta:

---



---



---



---



---

Datos del solicitante:

D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ con D.N.I. nº \_\_\_\_\_

Domiciliado en \_\_\_\_\_, localidad \_\_\_\_\_

Provincia de \_\_\_\_\_, teléfono de contacto \_\_\_\_\_

**SOLICITA**

Ser admitido al próximo curso de formación de manipulador de alimentos que se organice, para

- Manipulador de alimentos
- Manipulador de Mayor Riesgo

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_

Fdo.: \_\_\_\_\_

**ANEXO XVII:**

**Solicitud  
de admisión  
al curso  
de formación  
de manipulador  
de alimentos**

SR. DIRECTOR DE SALUD DEL ÁREA DE \_\_\_\_\_

## ANEXO XVII

ANEXO XVII:  
(Continuación)Solicitud  
de admisión  
al curso  
de formación  
de manipulador  
de alimentos*Reverso del Anexo*

## INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE SOLICITUD DE LOS CURSOS DE MANIPULADORES DE ALIMENTOS

## 1º ABONO DE LA TASA MEDIANTE MODELO-50:

- Código: 18006-5
- Concepto: Expedición del carnet/certificado de manipulador de alimentos
- Consejería: Sanidad y Consumo
- Importe para el año 2007:
  - Manipulador de alimentos: ..... 3,35 €
  - Manipulador de Mayor Riesgo: ... 4,26 €

## 2º CUMPLIMENTAR LA SOLICITUD:

- Rellenar todos los datos personales.
- Marcar la casilla de **manipulador de mayor riesgo** en aquellos casos que se vaya a trabajar como:
  - Cocineros y pinches de cocina.
  - Elaboración de platos preparados cocinados.
  - Elaboración, manipulación y venta de carne picada o preparados cárnicos
  - Elaboración y manipulación de quesos frescos, cuajada y requesón.
  - Pasteleros.
  - Heladeros.
- El resto deberá marcar la casilla de manipulador de alimentos.

## 3º ENTREGAR LA SOLICITUD CUMPLIMENTADA JUNTO CON LA TASA PAGADA (Modelo 50) EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO DE SALUD O POR CORREO.

Necesitamos tu opinión para mejorar.

Te pedimos que seas sincero.

Este es un cuestionario anónimo.

Por favor, contesta a las siguientes preguntas:

SÍ	NO
----	----

1. Creo que lo que me han explicado me servirá en mi trabajo		
--	--	--

2. Se puede aplicar lo que me han explicado en el curso		
---	--	--

3. Los profesores se han explicado bien		
---	--	--

4. Las explicaciones han resultado entretenidas		
---	--	--

5. Las explicaciones han resultado prácticas		
--	--	--

6. Las explicaciones han resultado con palabras muy técnicas		
--	--	--

7. La presentación de los temas (imágenes, películas, etc.) ha sido aburrida		
--	--	--

8. La presentación de los temas (imágenes, películas, etc.) ayuda a comprender lo que se explica		
--	--	--

9. El aula me ha parecido adecuada		
------------------------------------	--	--

10. El horario me ha parecido adecuado		
--	--	--

11. Aquí tienes un espacio para comentar lo que creas que nos puede ayudar a mejorar en el próximo curso: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ANEXO XVIII:

Cuestionario  
para evaluación  
del curso

## ANEXO XIX

## ANEXO XIX:

Ficha para  
evaluación  
del curso

## 1. Datos del curso:

Año: \_\_\_\_\_ N° del curso: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## 2. Cuadro resumen de las personas atendidas:

	Manipulador de alimentos	Manipulador de mayor riesgo	TOTAL
Solicitudes			
Asistentes			
Aprobados			
Suspensos			

## 3. Resumen de los cuestionarios de evaluación de los alumnos:

*(Los datos expresarán los porcentajes de las contestaciones de cada uno de los alumnos)*

	SÍ		NO		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	
1. Creo que lo que me han explicado me servirá en mi trabajo					
2. Se puede aplicar lo que me han explicado en el curso					
3. Los profesores se han explicado bien					
4. Las explicaciones han resultado:					
Entretenidas					
Prácticas					
Con palabras muy técnicas					
5. La presentación de los temas (imágenes, películas, etc.)					
Ha sido aburrida					
Ayuda a comprender lo que se explica					
6. El aula me ha parecido adecuada					
7. El horario me ha parecido adecuado					

8. Aquí tienes un espacio para comentar lo que creas que nos puede ayudar en el próximo curso (*Reseñar lo más destacado*):

---



---



---

4. Valoración final del responsable del curso:

---



---



---

5. Documentos que se acompañan:

(Marcar con una cruz lo que corresponda)

<input type="checkbox"/>	Lista de aprobados
<input type="checkbox"/>	Modelos 50 y Cuadro resumen de liquidaciones practicadas
<input type="checkbox"/>	Anexo IV. Modelo B. Documento sobre la formación para manipuladores de mayor riesgo

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_

EL RESPONSABLE DEL CURSO

Fdo.: \_\_\_\_\_

**ANEXO XIX:**  
(Continuación)

Ficha para  
evaluación  
del curso

SR. DIRECTOR DE SALUD DEL ÁREA DE \_\_\_\_\_

## ANEXO XX

**ANEXO XX:**

**Protocolo  
de supervisión  
de actividades  
formativas**

**1. Identificación de la empresa:**

Denominación social: \_\_\_\_\_ Autorización nº: \_\_\_\_\_

Domicilio social: \_\_\_\_\_

**2. Identificación del docente que imparte el curso:**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

D.N.I. nº: \_\_\_\_\_ Titulación académica: \_\_\_\_\_

**3. Identificación de la actividad:**

Lugar de celebración del curso: \_\_\_\_\_

Colectivo al que va dirigido el curso: \_\_\_\_\_

Duración del curso: \_\_\_\_\_ Horario: \_\_\_\_\_

Nº de alumnos matriculados: \_\_\_\_\_ Nº de alumnos presentes: \_\_\_\_\_

Recursos didácticos utilizados: \_\_\_\_\_

Fecha prevista para las clases prácticas: \_\_\_\_\_

**4. Supervisión de la calidad formativa:**

	SÍ	NO
Los contenidos impartidos se consideran suficientes		
La metodología utilizada es adecuada		
Se entrega al alumno material didáctico		
Las instalaciones son adecuadas		
Se observan incidencias en las hojas de control de asistencia		
El sistema de evaluación del alumno es adecuado		

**5. Observaciones:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**6. Se adjunta acta nº \_\_\_\_\_**

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_

Fdo.: El Facultativo Sanitario

Fdo.: El Docente del Curso

### PROTOCOLO DE TORRES DE REFRIGERACIÓN Y SISTEMAS ANÁLOGOS

Área de Salud: \_\_\_\_\_ Zona de Salud: \_\_\_\_\_

**Datos del titular:**

Apellidos: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

**Datos de la empresa:**

Denominación o razón social: \_\_\_\_\_ CIF: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Domicilio establecimiento: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

**Datos del instalador:**

Apellidos: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ DNI/NIF: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

**Datos de la persona asistente a la inspección:**

Apellidos: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ DNI/NIF: \_\_\_\_\_

Motivo de la inspección: \_\_\_\_\_ Acta N°: \_\_\_\_\_

Instalación notificada:  Alta  Sin notificar

**Características de las torres de refrigeración y sistemas análogos (\*)**

Ubicación correcta.	SÍ	NO
Existen puntos de purga.	SÍ	NO
Buena accesibilidad a los equipos para su inspección, limpieza, desinfección y toma de muestra.	SÍ	NO
Materiales resistentes a la corrosión y al desarrollo de bacterias y hongos.	SÍ	NO
Dosificador en continuo del biocida.	SÍ	NO

### ANEXO XXI:

**Protocolos de control de legionelosis**

*Torres de refrigeración y sistemas análogos*

*Instalaciones de agua caliente sanitaria con acumulador y retorno*

*Sistemas de agua climatizada con agitación y recirculación*

## ANEXO XXI

**ANEXO XXI:**  
(Continuación)

**Protocolos  
de control  
de legionelosis**

**Torres  
de refrigeración  
y sistemas análogos**

**Instalaciones  
de agua caliente  
sanitaria  
con acumulador  
y retorno**

**Sistemas de agua  
climatizada  
con agitación  
y recirculación**

Registro de operaciones de mantenimiento cumplimentado		
Fecha de revisión, limpieza y desinfección.	SÍ	NO
Protocolo seguido.	SÍ	NO
Productos utilizados.	SÍ	NO
Expedido certificado anexo 2 por la empresa contratada.	SÍ	NO
Fecha y resultados analíticos	SÍ	NO
Firma del responsable técnico y del responsable de la instalación.	SÍ	NO

Programa de mantenimiento de las instalaciones incluirá:		
Plano de las instalaciones actualizado y señalizados los puntos o zona críticas.	SÍ	NO
Revisión de todas las partes de la instalación. Establecer puntos críticos, parámetros a medir, procedimientos y periodicidad de cada actividad.	SÍ	NO
Programa de tratamiento del agua: Productos, dosis y procedimientos. Periodicidad de los análisis.	SÍ	NO
Programa de limpieza y desinfección. Procedimientos, productos, dosis, precauciones y periodicidad de cada actividad.	SÍ	NO
Registro de mantenimiento de cada instalación. Incidencias, actividades realizadas, resultados y fecha de parada y puesta en funcionamiento.	SÍ	NO

Número y estado de salud de las personas potencialmente expuestas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Se detecta riesgo en las instalaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## ANEXO XXI

ANEXO XXI:  
(Continuación)Protocolos  
de control  
de legionelosisTorres  
de refrigeración  
y sistemas análogosInstalaciones  
de agua caliente  
sanitaria  
con acumulador  
y retornoSistemas de agua  
climatizada  
con agitación  
y recirculaciónPROTOCOLO DE INSTALACIONES DE AGUA CALIENTE SANITARIA  
CON ACUMULADOR Y RETORNO

Área de Salud: \_\_\_\_\_ Zona de Salud: \_\_\_\_\_

## Datos del titular:

Apellidos: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

## Datos de la empresa:

Denominación o razón social: \_\_\_\_\_ CIF: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Domicilio establecimiento: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

## Datos del instalador:

Apellidos: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ DNI/NIF: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

## Datos de la persona asistente a la inspección:

Apellidos: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ DNI/NIF: \_\_\_\_\_

Motivo de la inspección: \_\_\_\_\_ Acta Nº: \_\_\_\_\_

Instalación notificada:  Alta  Sin notificar

## Características de la instalación interior (\*)

Estanqueidad correcta.	SÍ	NO
Existen puntos de purga.	SÍ	NO
Sistemas de filtración según las normas UNE-EN.	SÍ	NO
Buena accesibilidad a los equipos.	SÍ	NO
Materiales en contacto con el agua de consumo correctos.	SÍ	NO
Circuito de agua fría alejado del de agua caliente o aislado termicamente.	SÍ	NO
Depósitos de la red de agua fría tapados y permiten el acceso al interior.	SÍ	NO
Depósitos de la red de agua fría en el exterior aislados termicamente.	SÍ	NO
Acumuladores de agua caliente finales temperatura homogénea.	SÍ	NO
Valvulas de retención antiretorno según normas UNE-EN.	SÍ	NO
La instalación permite que el agua alcance una temperatura de 70º C.	SÍ	NO

Registro de operaciones de mantenimiento cumplimentado		
Fecha de revisión, limpieza y desinfección.	SÍ	NO
Protocolo seguido.	SÍ	NO
Productos utilizados.	SÍ	NO
Expedido certificado anexo 2 por la empresa contratada.	SI	NO
Fecha y resultados analíticos.	SÍ	NO
Firma del responsable técnico y del responsable de la instalación.	SÍ	NO

Programa de mantenimiento de las instalaciones incluirá:		
Plano de las instalaciones actualizado y señalizados los puntos o zona críticas.	SÍ	NO
Revisión de todas las partes de la instalación. Establecer puntos críticos, parámetros a medir, procedimientos y periodicidad de cada actividad.	SÍ	NO
Programa de tratamiento del agua: Productos, dosis y procedimientos. Periodicidad de los análisis.	SÍ	NO
Programa de limpieza y desinfección. Procedimientos, productos, dosis, precauciones y periodicidad de cada actividad.	SÍ	NO
Registro de mantenimiento de cada instalación. Incidencias, actividades realizadas, resultados y fecha de parada y puesta en funcionamiento.	SÍ	NO

Número y estado de salud de las personas potencialmente expuestas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Se detecta riesgo en las instalaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ANEXO XXI:**  
*(Continuación)*

**Protocolos de control de legionelosis**

*Torres de refrigeración y sistemas análogos*

***Instalaciones de agua caliente sanitaria con acumulador y retorno***

*Sistemas de agua climatizada con agitación y recirculación*



**ANEXO XXI:**  
(Continuación)

**Protocolos de control de legionelosis**

*Torres de refrigeración y sistemas análogos*

*Instalaciones de agua caliente sanitaria con acumulador y retorno*

*Sistemas de agua climatizada con agitación y recirculación*

REVISIÓN DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN INSTALACIONES DE AGUA FRÍA					
FECHA	REVISIÓN DE LA CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA	LIMPIEZA DEL DEPOSITO	PRODUCTOS AUTORIZADOS	CONTROL DE Tª	CONTROL DE CLORACIÓN
	Depósitos acumuladores TRIMESTRAL	Puntos terminales de la red MENSUAL (rotatorio, 1/año)	ANUAL	Depósitos MENSUAL (< 20 °C)	Si hay depósito, se controlará el cloro (> 0,2 mg/l)

ANEXO XXI

ANEXO XXI:  
(Continuación)

Protocolos  
de control  
de legionelosis

Torres  
de refrigeración  
y sistemas análogos

Instalaciones  
de agua caliente  
sanitaria  
con acumulador  
y retorno

Sistemas de agua  
climatizada  
con agitación  
y recirculación

REVISIÓN DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN PISCINAS CON RECIRCULACIÓN DE USO COLECTIVO					
FECHA	REVISIÓN DE LA CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA	LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		PRODUCTOS AUTORIZADOS	CONTROL DE DESINFECTANTE
	Conductos y filtros MENSUAL  Boquillas, grifos y duchas SEMESTRAL  Vaso de impulsión DIARIO  Boquillas de impulsión SEMESTRAL  Filtros PERIODICAMENTE	Depositos, conducciones filtro, vaso, difusores, otros SEMESTRAL			2 CONTROLES DIARIOS (CRL = 0,8-2 mg/l) (BRL = 2-4 mg/l)

**PROTOCOLO DE SISTEMAS DE AGUA CLIMATIZADA  
CON AGITACIÓN Y RECIRCULACIÓN**

Área de Salud: \_\_\_\_\_ Zona de Salud: \_\_\_\_\_

**Datos del titular:**

Apellidos: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

**Datos de la empresa:**

Denominación o razón social: \_\_\_\_\_ CIF: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Domicilio establecimiento: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

**Datos del instalador:**

Apellidos: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ DNI/NIF: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

**Datos de la persona asistente a la inspección:**

Apellidos: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ DNI/NIF: \_\_\_\_\_

Motivo de la inspección: \_\_\_\_\_ Acta N°: \_\_\_\_\_

Instalación notificada:  Alta  Baja  Sin notificar

**ANEXO XXI:**

*(Continuación)*

**Protocolos  
de control  
de legionelosis**

*Torres  
de refrigeración  
y sistemas análogos*

*Instalaciones  
de agua caliente  
sanitaria  
con acumulador  
y retorno*

*Sistemas de agua  
climatizada  
con agitación  
y recirculación*

**ANEXO XXI**

**ANEXO XXI:**  
(Continuación)

**Protocolos  
de control  
de legionelosis**

*Torres  
de refrigeración  
y sistemas análogos*

*Instalaciones  
de agua caliente  
sanitaria  
con acumulador  
y retorno*

**Sistemas de agua  
climatizada  
con agitación  
y recirculación**

Registro de operaciones de mantenimiento cumplimentado		
Fecha de revisión, limpieza y desinfección.	SÍ	NO
Protocolo seguido.	SÍ	NO
Productos utilizados.	SÍ	NO
Expedido certificado anexo 2 por la empresa contratada.	SÍ	NO
Fecha y resultados analíticos.	SÍ	NO
Firma del responsable técnico y del responsable de la instalación.	SÍ	NO

Programa de mantenimiento de las instalaciones incluirá:		
Plano de las instalaciones actualizado y señalizados los puntos o zona críticas.	SÍ	NO
Revisión de todas las partes de la instalación. Establecer puntos críticos, parámetros a medir, procedimientos y periodicidad de cada actividad.	SÍ	NO
Programa de tratamiento del agua: Productos, dosis y procedimientos. Periodicidad de los análisis.	SÍ	NO
Programa de limpieza y desinfección. Procedimientos, productos, dosis, precauciones y periodicidad de cada actividad.	SÍ	NO
Registro de mantenimiento de cada instalación. Incidencias, actividades realizadas, resultados y fecha de parada y puesta en funcionamiento.	SÍ	NO

Número y estado de salud de las personas potencialmente expuestas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Se detecta riesgo en las instalaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ANEXO XXI:**  
*(Continuación)*

**Protocolos de control de legionelosis**

*Torres de refrigeración y sistemas análogos*

*Instalaciones de agua caliente sanitaria con acumulador y retorno*

*Sistemas de agua climatizada con agitación y recirculación*

REVISIÓN DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN BAÑERAS SIN RECIRCULACIÓN DE USO INDIVIDUAL						
INSTALACIÓN:						
FECHA	REVISIÓN DE LA CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA	LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		PRODUCTOS AUTORIZADOS	CONTROL DE DESINFECTANTE	
	MENSUAL <i>Elementos y difusores</i>	En cada uso <i>Vaso</i>	DIARIO <i>Vaso</i>	SEMESTRAL <i>Difusores</i>	ANUAL <i>Conducciones, vaso, difusores, mezclador de Tª y otros</i>	<i>Captación propia o sin garantía</i>

## ANEXO XXII

## ANEXO XXII:

Agresiones  
por mordedura.  
Ficha  
epidemiológica de  
control de rabia

Zona de Salud: \_\_\_\_\_

## A rellenar por el Médico

## DATOS DEL DECLARANTE:

Médico que declara el caso: \_\_\_\_\_

Centro de trabajo: \_\_\_\_\_ Tfno.: \_\_\_\_\_

Fecha declaración del caso: \_\_\_\_\_

## DATOS DE LA PERSONA AGREDIDA:

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

D.N.I.: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono/s: \_\_\_\_\_

## DATOS DE LA AGRESIÓN:

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Provocación previa: Sí  No 

Tipo de agresión y localización de las lesiones:

	CABEZA, CUELLO	MANOS, DEDOS	TRONCO	PIES, PIERNAS	BRAZOS	OTROS (Especificar)
MORDEDURA						
LACERACIÓN						
ARAÑAZO						
CONTACTO						
OTROS						

Tipo de Lesión: Leve  Moderada  Grave  Múltiple 

## DATOS CLÍNICOS:

A rellenar por el Veterinario

ANEXO XXII:

(Continuación)

Agresiones  
por mordedura.  
Ficha  
epidemiológica de  
control de rabia

## DATOS DEL ANIMAL AGRESOR:

**Especie:** PERRO  GATO   
 Zorro  Murciélago  Mofeta   
 Otro carnívoro salvaje : \_\_\_\_\_  
 Roedor  Conejo o liebre  Otro animal : \_\_\_\_\_  
**Animal con dueño:**

## DATOS DEL PROPIETARIO:

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_  
 Domicilio: \_\_\_\_\_  
 Tfno/s.: \_\_\_\_\_

## DATOS DEL ANIMAL:

Nombre: \_\_\_\_\_ Nº cartilla/microchip: \_\_\_\_\_  
 Raza: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Peso: \_\_\_\_\_  
**Animal sin dueño:**   
 Salvaje  Asilvestrado  Vagabundo

## RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN:

Sometido a observación: Sí  Fechas: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ al \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
 No  Causa: \_\_\_\_\_  
 Vacunado conforme legislación vigente: Sí  No  Fecha última: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
 Incidencias durante el período de observación: Sí  No   
 Presenta síntomas (describir en Observaciones) Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
 Muerte Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
 Fuga Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
 Sacrificio del animal: Sí  No

## ENVÍO DE MUESTRAS AL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA:

Cadáver completo  Cabeza  Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

## ANEXO XXII

ANEXO XXII:  
(Continuación)Agresiones  
por mordedura.  
Ficha  
epidemiológica de  
control de rabia

OBSERVACIONES:

A rellenar por el Técnico responsable del Laboratorio de Salud Pública (En su caso)

Fechas:

Recepción de la muestra	Envío a laboratorio especializado	Recepción de resultados	Remisión resultados a la Dirección de Salud
__/__/__	__/__/__	__/__/__	__/__/__

Resultado: Positivo  Negativo 

El Médico

El Veterinario

El Técnico Responsable del Laboratorio

## 1. PERROS Y GATOS

### 1.1. Localización del animal agresor:

- Animal con dueño: Contactar con el propietario del animal agresor y citarlo para someter a observación al animal en el lugar, día y hora que se indique. Deberá presentar en dicho acto la documentación sanitaria del animal.
  - Animal sin dueño: Notificar la agresión al Ayuntamiento para identificar al animal agresor y trasladarlo al “lugar apropiado” para su observación.
  - Animal muerto: Notificación del hecho a la Dirección de Salud. Se seccionará la cabeza del animal por la articulación atlanto-occipital y se acondicionará adecuadamente en refrigeración (no congelación), enviándola al laboratorio de Salud Pública correspondiente.
- \* En el caso que la agresión se produzca en un día no laborable el Veterinario de Atención Continuada iniciará las actuaciones pertinentes (localización e inicio de la observación del animal), y notificará a la Dirección de Salud esta circunstancia vía FAX mediante ficha epidemiológica.

### 1.2. Observación del animal agresor:

- Inicio de la observación del animal agresor (examen clínico + anamnesis).
  - Requerimiento de la documentación y su estudio.
- \* En caso que el propietario no presente documentación sanitaria o en la misma no se refleje que esté vacunado contra la rabia, según lo establecido en la legislación vigente, se hará constar este hecho mediante levantamiento de Acta, para su posterior tramitación e incoación del correspondiente procedimiento sancionador.

### 1.3. Levantamiento de Acta:

Se informará al compareciente sobre la obligatoriedad de mantener al animal agresor durante catorce días bajo su custodia en el lugar designado, responsabilizándole de la misma, así como del cumplimiento de la normativa de bienestar animal aplicable.

Asimismo, se informa al compareciente que el animal agresor no puede ser vacunado ni sacrificado.

También se le advierte de su deber de notificar inmediatamente al Servicio Veterinario del EAP sobre cualquier alteración en el comportamiento o estado de salud del animal, o caso de que se produzca la muerte del mismo. Para ello se le indicará la dirección y teléfono del Servicio Veterinario.

## ANEXO XXIII:

**Agresiones  
por mordedura/  
control de rabia.  
Guía de  
actuaciones sobre  
el animal agresor**

## ANEXO XXIII:

*(Continuación)*

**Agresiones  
por mordedura/  
control de rabia.  
Guía de  
actuaciones sobre  
el animal agresor**

**1.4. Incidencias:**

- Muerte del animal agresor: Notificación del hecho a la Dirección de Salud. Se seccionará la cabeza del animal por la articulación atlanto-occipital y se acondicionará adecuadamente en refrigeración (no congelación), enviándola al Laboratorio de Salud Pública correspondiente a la mayor brevedad posible y acompañando la muestra de informe detallado.
- Animal con sintomatología: se notificará de manera inmediata a la Dirección de Salud de Área.  
Se mantendrá la observación del animal y en el caso de muerte del mismo se actuará siguiendo el punto anterior.
- Fuga del animal agresor: se notificará al Ayuntamiento para su búsqueda, captura y traslado al lugar apropiado para la observación.
- \* De cualquier incumplimiento por parte del responsable del animal agresor (negativa a la observación, impedir o dificultar las visitas, ...) se levantará acta que se remitirá a la Dirección de Salud de Área.

**1.5. Finalización del período de observación:**

Cumplidas las condiciones de observación sin haber detectado ninguna anomalía, se procederá a dar por concluidas las medidas cautelares impuestas y levantar acta reflejando dicha circunstancia.

**2. OTROS ANIMALES****2.1. Animal localizado muerto:**

Se envía la cabeza o el cadáver al Laboratorio de Salud Pública, en función del tamaño del animal.

**2.2. Animal localizado vivo:**

Si es posible, se capturará e inmovilizará. Se solicitarán instrucciones a la Dirección de Salud y se actuará en consecuencia.

En el caso de animales de compañía (conejos, ratones, cobayas, ardillas, hámster etc.), así como de animales importados, se solicitará la documentación relativa al animal y se remitirá a la Dirección de Salud para su estudio.

### A) ORGANIZACIÓN Y DISEÑO DE LA CAMPAÑA:

El Decreto 214/2000, de 10 de octubre de la Consejería de Sanidad y Consumo de la Junta de Extremadura establece las normas para el desarrollo de las campañas de sacrificio de cerdos para consumo familiar.

Los Ayuntamientos deberán solicitar la AUTORIZACIÓN DE LA CAMPAÑA DE MATANZAS DOMICILIARIAS a la Dirección de Salud de Área a la cual pertenezca el municipio, con al menos 15 días de antelación al inicio de la misma.

En esta solicitud se expondrá LA JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DEL DESARROLLO DE LA CAMPAÑA, se detallarán datos previsibles acerca del número de cerdos que se sacrificarán durante la semana laboral, como en fines de semana, **el período autorizado para realizar la campaña, período comprendido entre el primer día de noviembre y el último de marzo.**

LA ORGANIZACIÓN DE LA CAMPAÑA se realizará por parte del Ayuntamiento y de los Veterinarios del EAP de la Zona de Salud que pertenezca dicho municipio.

Y se hará constar en un **documento previo al inicio de la campaña (horarios, días de reconocimiento, y documentación necesaria).**

### B) EJECUCIÓN LA CAMPAÑA

Los Veterinarios del EAP de la Zona de Salud realizarán las siguientes funciones:

- 1) ACCIONES DIVULGATIVAS (CHARLAS) EN CADA UNO DE LOS MUNICIPIOS QUE SOLICITE LA REALIZACIÓN DE MATANZAS DOMICILIARIAS, PARA:
  - Asesorar a la población sobre la organización de la campaña en su municipio (días horarios de sacrificio, destrucción de decomisos, matanzas clandestinas, solicitud de sacrificio, etc.).
  - Informar sobre las prácticas higiénicas más convenientes en el proceso del sacrificio, faenado y manipulación.
- 2) COMPROBACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN. Los Veterinarios del EAP deberán recabar, previamente a la inspección sanitaria, los siguientes documentos:
  - a) Autorización emitida por el Ayuntamiento de la matanza domiciliaria (debería ser utilizando el modelo único autorizado que viene recogido en el Anexo I del D. 214/200).
  - b) Tasas por cerdo sacrificado en la matanza domiciliaria (M-50), el propietario de los cerdos sacrificados deberá solicitar la autorización de sacrificio con 72 horas de antelación al Ayuntamiento, y este la remitirá al Veterinario del EAP (es imprescindible que esta solicitud de sacrificio lleve el nº de teléfono del propietario).

### ANEXO XXIV:

#### Guía de actuaciones en matanzas domiciliarias

**ANEXO XXIV:**  
(Continuación)

**Guía de  
actuaciones  
en matanzas  
domiciliarias**

3) ACTUACIONES DE CONTROL SANITARIO:

- Llevar a cabo, cuando ello sea posible, la inspección ocular ante-mortem.
  - Inspección post-mortem, se efectuará, de forma sistemática, de acuerdo con la correcta praxis profesional.
  - Análisis de *triquinella spp*, según el Reglamento 2075/2004.
  - Dictaminar la aptitud o no para el consumo de las carnes y despojos.
  - Propuesta del destino higiénico que debe darse a los decomisos y subproductos no comestibles. Se detectan las siguientes posibilidades:
    - a) Subproductos y otros desechos no susceptibles de transmisión de enfermedades al hombre o animal, son prácticamente despreciables, en el caso de las matanzas domiciliarias, por el habitual aprovechamiento de la práctica totalidad de carnes y despojos. En todo caso serían categoría 3, subproductos animales no destinados a consumo humano (SANDACH).
    - b) Decomisos por diagnóstico de zoonosis o enfermedad transmisible a los animales. Clasificados como material de categoría 1 por Reglamento (CE) 1774/2002 (art. 4, 1.a)v):
      - En la práctica habitual el propietario de la matanza domiciliaria, no dispone de medios para eliminación en planta de incineración o transformación autorizadas y para evitar riesgo de difusión de zoonosis, efectúa eliminación por enterramiento-incineración o enterramiento con cal. Lo cual se comprueba y hacer constar en acta.
- Como se ha indicado en el apartado de propuestas, resulta necesario que se instaure un medio para la eliminación en plantas autorizadas.

**C) DOCUMENTACIÓN Y REGISTROS**

Una vez realizada la inspección sanitaria emitirán el documento sobre la aptitud para el consumo de los productos resultantes de la matanza, según el Anexo III del D. 214/2000.

Los Veterinarios del EAP cumplimentarán los registros diarios, mensuales y de campaña que las Direcciones de Salud determinen.

Una vez finalizada la Campaña elaborarán una Memoria de actividades, sobre el desarrollo de la misma, adjuntando modelo de informe normalizado según Anexo IV del D. 214/2000, que deberán remitir a la Dirección de Salud de Área.

Informatización en base de datos de matanzas domiciliarias de Extremadura.

## 1. ACTUACIONES SOBRE LOS LUGARES DE EVISCERACION

- Recibir la notificación de la solicitud del lugar de evisceración, a través de la Dirección de Salud de Área, o de los propios interesados.
- Visita de comprobación del lugar de evisceración, que debe de cumplir las condiciones previstas en Anexo II del Decreto 230/2005.
- Cumplimentación de modelo oficial (modelo "e", Anexo-III D. 230/05) y remisión a Dirección de Salud de Área, desde donde se tramita a la D. G. de Consumo y Salud Comunitaria para su autorización y registro.

## 2. ACTUACIONES EN ACTIVIDADES CINEGETICAS

Especificadas en D. 230/2005 (art. 9, 10 y 15).

### 2.1. Actuaciones de inspección postmortem:

- Realizar la inspección sanitaria de las piezas de caza presentadas por el responsable de la Actividad Cinegética. Esta inspección incluirá las vísceras y órganos del animal que correspondan, de conformidad con Reglamento (CE) 854/2004. Anexo III, Sección IV.
- Cuando se trate de jabalíes cuyo destino sea el consumo particular o privado del cazador, se procederá a la toma de muestras para la detección de triquinias, y a su análisis, conforme al Reglamento 2075/2005.

### 2.2. Identificación de las piezas de caza:

- Verificar el marcado de las piezas inspeccionadas (precintado), incluidas aquellas objeto de decomiso total (precinto rojo). Todo ello de conformidad con el Anexo I de D. 230/2005.

### 2.3. Control de transporte de piezas de caza destinadas a comercialización:

- Comprobar que los medios de transporte utilizados para el traslado de las piezas de caza cumplen con los requisitos del artículo 11 de D. 230/2005 (condiciones estructurales y de higiene, caza mayor: T<sup>a</sup> máx. 7 °C y transporte suspendidas, caza menor: T<sup>a</sup> máx. 4 °C y transporte en recipientes).
- Precintar del vehículo tras la carga del mismo, reflejando n<sup>o</sup> de precinto en certificado sanitario. En caso de haber realizado desprecintado previo, también se hace constar en el certificado.

## ANEXO XXV:

### Guía de actuaciones en actividades cinegéticas

**ANEXO XXV:**  
(Continuación)

**Guía de actuaciones en actividades cinegéticas**

- En el transporte a sala de tratamiento debe incluirse:
  - Si del examen de vísceras se descarta riesgo sanitario:
    - JABALÍES: Canal con cabeza\* y diafragma (lo cual se consigue más fácilmente manteniendo vísceras torácicas y diafragma con sus conexiones anatómicas).
    - \* Pueden extraerse colmillos como trofeos. En caso de destinarse a sala de tratamiento en Extremadura podría retirarse cabeza como trofeo cumpliendo Instrucción de la D. G. de Consumo y Salud Comunitaria.
    - RESTO DE CAZA MAYOR: Pueden retirarse cabezas como trofeo y vísceras.
  - Si hay incidencias en examen post mortem (no se descarta riesgo): La canal ha de ir con vísceras (salvo estómago e intestinos) y cabeza.

**2.4. Control sanitario de trofeos:**

- El Veterinario verificará el precintado de los trofeos de caza de conformidad con el Anexo I (del Decreto 230/2005) (precinto rojo) y expedirá certificado de autorización para el traslado de trofeos de caza (modelo "g").
- Criterio sanitario acorde con normativa:
  - *Animales aptos, destino comercialización:*
    - JABALÍES:
      - Pueden retirarse los colmillos.
      - Si la sala de tratamiento esta en Extremadura (con sistema de digestión artificial) se podría quitar la cabeza como trofeo, cumpliendo Instrucción de la D. G. de Consumo y Salud Comunitaria (destino establecimiento de taxidermia, expedición de certificado de autorización de traslado de trofeo, indicar en reverso de certificado sanitario para sala de tratamiento que la cabeza no presenta anomalías y que el animal no presenta signos de enfermedad).
      - RESTO DE CAZA MAYOR: Pueden retirarse cabezas como trofeo.
  - *Animales aptos, destino autoconsumo:*

Se pueden retirar las cabezas como trofeos. En el caso de jabalíes, después de comprobar su aptitud tras examen triquineloscópico.
  - *Animales no aptos:*

Han de evitarse riesgos de difusión de zoonosis. Lo que puede conseguirse retirando únicamente colmillos en jabalíes y las astas o cuernos en el resto.

### 2.5. Control de eliminación de desechos y decomisos:

Conforme establece el D.230/2005, el Veterinario Oficial ha de controlar la correcta eliminación de decomisos. Del análisis de la práctica profesional en actividades cinegéticas se detectan las siguientes posibilidades:

- *Decomisos comerciales, subproductos y otros desechos* no susceptibles de transmisión de enfermedades al hombre o animales. No le sería de aplicación Reglamento (CE) 1774/2002 (art. 1.2c) o en todo caso serían categoría 3, subproductos animales no destinados a consumo humano (SANDACH):
  - Eliminación mediante fosa (enterramiento-incineración, enterramiento con cal).
  - Uso de contenedor o emplazamiento aislado si se garantiza correcta eliminación posterior.
  - Utilización para la alimentación de aves carroñeras cumpliendo los requisitos de la Circular 5/2006 de la D. G. de Consumo y Salud Comunitaria:
    - Cumplimentación de autorización de traslado (ANEXO) a buitrera o muladar autorizado, o a lugares que cumplan las condiciones establecidas (alejadas de zonas habitadas, sin riesgo de contaminación de aguas, acceso y superficie adecuados).
- *Decomisos por diagnóstico de zoonosis o enfermedad transmisible a los animales.* Clasificados como material de categoría 1 por Reglamento (CE) 1774/2002 (art. 4,1.a)v):
  1. En la práctica habitual el organizador no dispone de medios para eliminación en planta de incineración o transformación autorizadas y para evitar riesgo de difusión de zoonosis, efectúa eliminación por enterramiento-incineración o enterramiento con cal. Lo cual se comprueba y hace constar en acta.
  2. Resulta necesario que se instaure un medio para la eliminación en plantas autorizadas.

### 2.6. Expedición de certificados y tramitación de la documentación:

- En la actividad cinegética: Certificados sanitarios para comercialización (modelo b), para autoconsumo (modelo c), esperas... (modelo d), de traslados de trofeos (modelo g) según proceda. Copia de cada uno de ellos queda archivada en la Zona de Salud. La copia amarilla del certificado para comercialización se remite al interventor sanitario del establecimiento de destino.

### ANEXO XXV:

(Continuación)

### Guía de actuaciones en actividades cinegéticas

**ANEXO XXV:**  
(Continuación)

**Guía de  
actuaciones  
en actividades  
cinegéticas**

- Posteriormente: Parte de Actividades Cinegéticas; informe de notificación de zoonosis en su caso. Originales se envían a Dirección de Salud que traslada copia amarilla del parte de actividades cinegéticas a D. G. de Medio Ambiente, notificación de zoonosis a Autoridad Sanidad Animal.
- Una vez finalizado el período de autorización de las esperas nocturnas rondas y recechos, en un plazo máximo de 15 días, el Veterinario Oficial actuante remitirá a la Dirección General de Medio Ambiente de la Consejería de Agricultura y Medio Ambiente, las copias de la totalidad de los certificados sanitarios, modelos "c" y "d" correspondientes a cada actividad autorizada.

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

Sr/a Coordinador del Equipo de Atención Primaria de la Zona Básica de Salud de

\_\_\_\_\_

D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ mayor de edad,  
con D.N.I. número \_\_\_\_\_, vecino de \_\_\_\_\_,  
calle \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_ portal \_\_\_\_\_ piso \_\_\_\_\_ letra \_\_\_\_\_

## EXPONE:

que siendo mi deseo (1) \_\_\_\_\_ de

D/D<sup>a</sup>. \_\_\_\_\_ desde \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ al cementerio de \_\_\_\_\_

fallecido/a \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_ horas

del día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ como especifica el certificado de defunción que se adjunta y necesitando para ello la correspondiente autorización de esa Coordinación, es por lo que

## SOLICITA:

Que teniendo por presentado este escrito, lo admita y acuerde concederme la autorización que solicito.

\_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200 \_\_\_\_\_

Firma

## ANEXO XXVI:

Solicitud  
de autorización  
de traslado/  
exhumación de  
cadáveres/restos

(Anexos II, III y IV del  
Decreto 161/2002)

(1) Indicar según el caso:

- Trasladar el cadáver
- Exhumar y trasladar el cadáver
- Exhumar y trasladar los restos cadavéricos

**ANEXO XXVII:****Documentación  
requerida por la  
Delegación  
del Gobierno  
para traslados  
internacionales  
de cadáveres**

La siguiente documentación se deberá aportar en la Delegación de Gobierno (Sanidad Exterior, traslado de cadáveres), en la Comunidad Autónoma de Extremadura:

- Certificado médico de defunción
- Fotocopia del DNI o pasaporte del fallecido
- Certificado del registro civil de la inscripción del fallecido
- Solicitud de un familiar del fallecido solicitando el traslado, indicando localidad y país donde se traslada (adjuntar DNI o pasaporte del solicitante)
- Certificado de la Dirección de Salud del embalsamamiento, indicando qué tanatólogo lo ha realizado (se adjunta)
- Certificación sanitaria del féretro de traslado
- Certificado emitido por parte de la funeraria confirmando la identidad del fallecido dentro del féretro de traslado.

Este trámite suele realizarlo la empresa funeraria.

La Delegación del Gobierno comunica al consulado correspondiente el traslado así como al Servicio de Sanidad Exterior del Ministerio de Sanidad y Consumo.

CARTEIRA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMENO DE SALUD

Vista la instancia de solicitud de embalsamamiento presentada por

D/Dña. \_\_\_\_\_

(como familiar o representante legal del fallecido)

Familiar directo

Representante legal

Del cadáver de D/Dña. \_\_\_\_\_

fallecido/a en fecha \_\_\_\_\_ y habiendo sido certificada la defunción por

el Colegiado \_\_\_\_\_ se autoriza al

Facultativo Médico D/Dña. \_\_\_\_\_

Colegiado nº \_\_\_\_\_ a realizar el embalsamamiento.

Y para que sirva a los efectos oportunos, se firma en:

\_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200 \_\_\_\_

Fdo.: El Director de Salud del Área

ANEXO XXVIII:

**Autorización  
de  
embalsamamiento**

## ANEXO XXIX

## ANEXO XXIX:

**Protocolos  
de inspección  
de funerarias:  
Tanatorios-  
velatorios-  
crematorios**

*(Decreto 161/2002,  
19 de noviembre,  
por el que se aprueba  
el Reglamento  
de Policía Sanitaria  
Mortuoria)*

**TANATORIO**

*(Título III, capítulo I, artículos 11, 12)*

**Tanatorio:** \_\_\_\_\_

**Ubicación:**

- Edificio exclusivo para uso funerario y actividades afines \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- En el mismo edificio existen oficinas y sedes sociales \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**Dependencias:**

- Dependencias de tránsito, permanencia, tratamiento y exposición de cadáveres \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Dependencias de tránsito y permanencia de familiares con acceso independiente de las anteriores \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Aseos para familiares \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**Sala de tanatopraxia:**

- Paredes lisas y revestimiento lavable \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Piso impermeable \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Sumidero para evacuación de aguas de limpieza \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Lavabo de accionamiento no manual \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Aseos y duchas para el personal \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Elementos de protección (guantes, mascarillas, ropa exclusiva, medios de desinfección de los mismos) \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Sustancias químicas autorizadas, correctamente almacenadas en lugar exclusivo \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Residuos generados (legislación vigente de residuos biosanitarios) \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**Personal y equipamiento:**

- Personal en número suficiente. (nº) \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Medios adecuados para desinfección de enseres, ropas y demás material \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Sistema adecuado de eliminación de ropas u otros objetos \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Agua potable \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Sistema de eliminación de aguas residuales a la red de alcantarillado u otro sistema autorizado \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Duchas y aseos para el personal \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**Zona destinada a la exposición de cadáveres:**

- Consta de 2 áreas intercomunicadas entre sí: una para exposición del cadáver y otra para el público \_\_\_\_\_ SÍ / NO

- Separación entre ambas mediante cristalera \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Área destinada a la exposición del cadáver refrigerada (entre 2 y 5 °C) \_\_\_ SÍ / NO
- Termómetro indicador visible desde el exterior \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**Libro de registro:**

- Existe libro de registro \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Está correctamente cumplimentado (nº del servicio, identificación del fallecido, permanencia del cadáver en el tanatorio, fecha y hora, tratamiento a que ha sido sometido el cadáver, personal que lo ha practicado, responsable técnico de los tratamientos) \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Está diligenciado por la Gerencia del Área \_\_\_\_\_ SÍ / NO

OBSERVACIONES \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Fdo.: El Inspector

Fdo.: El Compareciente

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_

**ANEXO XXIX:**

(Continuación)

**Protocolos  
de inspección  
de funerarias:  
Tanatorios-  
velatorios-  
crematorios**

(Decreto 161/2002,  
19 de noviembre,  
por el que se aprueba  
el Reglamento  
de Policía Sanitaria  
Mortuoria)

## ANEXO XXIX

ANEXO XXIX:  
(Continuación)

Protocolos  
de inspección  
de funerarias:  
Tanatorios-  
velatorios-  
crematorios

(Decreto 161/2002,  
19 de noviembre,  
por el que se aprueba  
el Reglamento  
de Policía Sanitaria  
Mortuoria)

## VELATORIO

(Título III, capítulo I, artículo 13)

Velatorio: \_\_\_\_\_

## Ubicación:

- Edificio exclusivo para uso funerario y actividades afines \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- En el mismo edificio existen oficinas y sedes sociales \_\_\_\_\_ SÍ / NO

## Zona destinada a exposición de cadáveres:

- Consta de 2 áreas intercomunicadas entre sí: una para exposición del cadáver y otra para el público \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Separación entre ambas mediante cristalería \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Área destinada a la exposición del cadáver refrigerada entre 2-5 °C) \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Termómetro indicador visible desde el exterior \_\_\_\_\_ SÍ / NO

## OBSERVACIONES

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fdo.: El Inspector

Fdo.: El Compareciente

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_

**CREMATORIO***(Título III, capítulo II, artículos 15-19)*

Crematorio: \_\_\_\_\_

**Ubicación y requisitos:**

- Edificio aislado, exclusivo para uso funerario y actividades afines o complementarias \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- En el mismo edificio existen oficinas y sedes sociales \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Antesala con sala de espera y aseos para el público \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Sala de despedida \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Sala de manipulación de cadáveres de dimensiones adecuadas, paramentos adecuados \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Disponen de personal, material y equipamiento necesarios y suficientes para atender los servicios ofertados \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Disponen de vestuarios, aseos y duchas para el personal \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**Libro de registro:**

- Existe libro de registro \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Está correctamente cumplimentado (nº de orden correlativo, sexo, fecha de incineración, domicilio habitual y mortuorio) \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Está diligenciado por la Gerencia del Área \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**OBSERVACIONES**


---



---



---

Fdo.: El Inspector

Fdo.: El Compareciente

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_

**ANEXO XXIX:***(Continuación)*
**Protocolos  
de inspección  
de funerarias:  
Tanatorios-  
velatorios-  
crematorios**

*(Decreto 161/2002,  
19 de noviembre,  
por el que se aprueba  
el Reglamento  
de Policía Sanitaria  
Mortuoria)*

## ANEXO XXX

**ANEXO XXX:**

**Protocolo  
de inspección  
a centros  
no sanitarios:  
Establecimientos  
de decoración  
corporal**

**ESTABLECIMIENTO:**

- Denominación/razón social \_\_\_\_\_
- NIF/ CIF \_\_\_\_\_
- Titular: \_\_\_\_\_
- Tipo de prácticas que realizan: \_\_\_\_\_
- Tipo de establecimiento (permanente / temporal) \_\_\_\_\_
- Se dispone de libro de reclamaciones diligenciado por el Ayuntamiento \_\_ SÍ / NO
- El titular ha remitido ficha de inscripción en el Registro Oficial de Establecimientos de técnicas de decoración corporal del establecimiento ajustada al anexo VII del Decreto 181/2004 \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Está inscrito en el Registro Oficial de Establecimientos de técnicas de decoración corporal adscrito a la Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria de la Comunidad Autónoma de Extremadura \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO:****Área de trabajo:**

- Es específica para realizar las técnicas de decoración corporal \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Se encuentra aislada del resto del establecimiento \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Las dimensiones son adecuadas \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Son adecuadas la iluminación y ventilación \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Existe lavamanos no manual \_\_\_\_\_ SÍ / NO
  - Está dotado de agua fría y caliente \_\_\_\_\_ SÍ / NO
  - Está dotado de dispensador de jabón desinfectante y bactericida \_\_\_\_\_ SÍ / NO
  - Está dotado de toallas de un solo uso o escámanos eléctrico \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- El mobiliario y material disponible en esta área es adecuado y fácilmente accesible para el aplicador \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**Locales :**

- Están limpios, desinfectados y en buen estado \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Disponen de espacio adecuado para las actividades de limpieza, desinfección, esterilización y almacenamiento de material desinfectado y estéril \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Dicho espacio está fuera de las zonas de público \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- El local se limpia con agua y detergentes al menos al terminar la jornada \_ SÍ / NO
- Paredes lisas e impermeables, fácilmente lavables \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Aristas y vértices inferiores de éstas son curvos \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Los elementos metálicos existentes, serán resistentes a la oxidación \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**Instrumental y equipamiento:**

- Los aparatos, dispositivos y productos utilizados cumplen lo dispuesto en el RD 414/1996 así como, en su caso el RD 1662/2000 \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Los productos utilizados en tatuajes y micropigmentación cumplen lo establecido en el RD 1599/1997, RD 414/1996 y RD 1662/2000 \_\_\_\_\_ SÍ / NO

- Los productos utilizados en tatuajes y micropigmentación disponen del correspondiente Registro Sanitario de la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Los enseres y materiales están limpios, desinfectados y en buen estado de conservación \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Los materiales que no sean de un solo uso son esterilizados \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Método de esterilización utilizado: \_\_\_\_\_
- Método de desinfección utilizado: \_\_\_\_\_
- Los materiales una vez esterilizados se mantienen embolsados y cerrados hasta su uso \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Los utensilios que atraviesen la piel, mucosas y/o tejidos son estériles (agujas, jeringuillas...) \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Éstos se desprecintan en presencia del usuario \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Los piercing son de acero inoxidable, oro de 14 kilates o titanio \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Los utensilios de rasurado son de un solo uso \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Se utilizan lápices corta sangre o pistolas perforadoras (éstas restringidas al lóbulo de la oreja) \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Existe botiquín equipado correctamente (según anexo V del Decreto 181/2004) así como adecuadamente revisado \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Los residuos cortantes y punzantes contaminados cumplen con lo dispuesto en el Decreto 141/1998 \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Empresa contratada para la gestión de los mismos \_\_\_\_\_

**PERSONAL:**

- Está correctamente vacunado frente a tétanos, difteria y hepatitis B. Si falta alguna vacuna indicar cual \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Está informado de las prácticas correctas de higiene? Las cumple? \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Utiliza guantes quirúrgicos así como otro tipo de barreras anti salpicaduras? \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- La ropa es específica de trabajo y está limpia \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- El personal certifica la formación recibida para la realización de este tipo de prácticas (curso formación homologado por la Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria) \_\_\_\_\_ SÍ / NO

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_

Fdo.: El Facultativo Sanitario

Fdo.: El Compareciente

**ANEXO XXX:**

(Continuación)

**Protocolo  
de inspección  
a centros  
no sanitarios:  
Establecimientos  
de decoración  
corporal**

## ANEXO XXXI

**ANEXO XXXI:**  
**Protocolo**  
**de inspección**  
**a establecimientos**  
**de bronceado**

**ESTABLECIMIENTO:**

- Denominación/razón social \_\_\_\_\_
- NIF/ CIF \_\_\_\_\_
- Titular: \_\_\_\_\_
- Tipo de prácticas que realizan: \_\_\_\_\_
- Se dispone de libro de reclamaciones diligenciado por el Ayuntamiento \_\_ SÍ / NO
- El titular ha remitido ficha de inscripción en el Registro Oficial del establecimiento ajustada al anexo IV de la Orden de 30 de abril de 2004 \_\_\_\_ SÍ / NO
- Está inscrito en el Registro Oficial de Centros de Bronceado adscrito a la Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria de la Comunidad Autónoma de Extremadura \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Los locales e instrumentos están en correctas condiciones higiénico sanitarias SÍ / NO
- Presentan certificado de revisión anual de los aparatos de UV realizadas por un organismo autorizado por la Administración \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Dicha acreditación se encuentra expuesta al público \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Se dispone de gafas de protección adecuadas \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**PERSONAL:**

- Está informado de las prácticas correctas de higiene. ¿Las cumple? \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- La ropa es específica de trabajo y está limpia \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- El personal certifica la formación recibida para la realización de este tipo de prácticas, según anexo II de la Orden de 30 de abril de 2004 (curso formación homologado por la Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria) \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**INFORMACIÓN AL USUARIO:**

- Disponen de documento informativo para ser firmado por los usuarios antes de la exposición \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Dicho documento incluye información referente a:
  - Riesgos de las radiaciones UV sobre la piel \_\_\_\_\_ SÍ / NO
  - Obligación de usar gafas protectoras \_\_\_\_\_ SÍ / NO
  - Prohibición de uso a menores de 18 años y desaconsejado a embarazadas SÍ / NO
  - Precauciones con la utilización de determinados medicamentos \_\_\_\_\_ SÍ / NO
  - Precauciones a adoptar antes de la exposición \_\_\_\_\_ SÍ / NO
  - Diferentes fototipos de piel así como programas de exposición para cada uno de ellos \_\_\_\_\_ SÍ / NO
- Existe información visible para el usuario en la sala de espera referente a los puntos anteriores \_\_\_\_\_ SÍ / NO

**OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_

Fdo.: El Facultativo Sanitario

Fdo.: El Compareciente

**CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMOÑO DE SALUD**

**Bibliografía**

**Enfermedades  
de Declaración  
Obligatoria  
y Sistemas  
Centinelas**

1. Decreto 92/1997, de 1 de julio, de la Junta de Extremadura, por el que se crea la Red de Vigilancia Epidemiológica de Extremadura.
2. Definiciones de caso y formularios de notificación a nivel estatal de las enfermedades de declaración obligatoria. Red Nacional de Vigilancia Epidemiológica. Consejo Interterritorial de Salud. Sistema Nacional de Salud. 1995.
3. Ley 10/2001, de 28 de junio de Salud de Extremadura.
4. Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Jefatura del Estado.
5. Orden de 28 de febrero de 2002, de la Consejería de Sanidad y Consumo, por la que se crea el Sistema Centinela de Extremadura.
6. Orden de 17 de marzo de 2004, por la que se establece el procedimiento de elaboración y actualización de la cartera de servicios del Servicio Extremeño de Salud. Consejería de Sanidad y Consumo. Junta de Extremadura.
7. Protocolos de Enfermedades de Declaración Obligatoria. Junta de Extremadura. 2004.
8. Real Decreto 2210/1995, de 28 de diciembre, por el que se crea la Red Nacional de Vigilancia Epidemiológica.
9. Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización. Ministerio de Sanidad y Consumo.

CARRERA DE ESPECIALIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO EXTREÑO DE SALUD

10. Coutosis C. "Cómo afrontar la crisis del sector sanitario". Madrid: GSK. 2001.
11. Cruz Roja C. "Epidemiología de las enfermedades transmisibles. Etapas en la investigación de una epidemia. Vigilancia epidemiológica". Departamento de ciencias socio-sanitarias. Universidad de Sevilla. 2003.
12. Decreto 92/1997 de la Junta de Extremadura, por el que se crea la Red de vigilancia epidemiológica en Extremadura.
13. Delgado M, Lardelli P, Arenas CA. Investigación y control de brotes epidémicos. En: Gálvez R, Delgado M, Guillén JF eds. Infección Hospitalaria. Universidad de Granada. Granada 1993: 331-345.
14. Instituto de Salud Carlos III. Revisado en diciembre 2006 y disponible en: URL: [http://www.isciii.es/htdocs/centros/epidemiologia/epi\\_brotes\\_definicion.jsp](http://www.isciii.es/htdocs/centros/epidemiologia/epi_brotes_definicion.jsp)
15. Junta de Andalucía. Alertas epidemiológicas. Revisado en diciembre 2006 y disponible en: URL: [http://www.juntadeandalucia.es/salud/principal/documentos.asp?pagina=svea\\_alertas](http://www.juntadeandalucia.es/salud/principal/documentos.asp?pagina=svea_alertas)
16. Morillo A, Sillero R, Aldana JM, Nieto P. "Herramientas para afrontar las situaciones de crisis en un brote de gastroenteritis aguda en un colegio público". Gaceta sanitaria, vol 19, n. 4. Barcelona. 2005.
17. Orden 599/2002, de 7 de marzo, sobre enfermedades de declaración obligatoria en el ámbito de las fuerzas armadas.
18. Organización Mundial de la Salud. Alerta y respuesta ante epidemias y pandemias (EPR). Revisado en diciembre 2006 y disponible en: URL: <http://www.who.int/csr/don/es/>
19. Piédrola Gil G. Medicina Preventiva y Salud Pública. Ed. Masson. 10ª ed. Barcelona. 2001.
20. Protocolo de funcionamiento del Sistema básico de vigilancia epidemiológica basado en la declaración obligatoria de enfermedades, la información microbiológica y la declaración de brotes de cualquier etiología, de la Red de vigilancia epidemiológica de Extremadura. Consejería de Sanidad y Consumo. Junta de Extremadura. 2003.
21. Real Decreto 2210/1995, de 28 de diciembre, por el que se crea la Red Nacional de Vigilancia Epidemiológica.
22. Real Decreto 1940/2004, de 27 de septiembre, sobre la vigilancia de las zoonosis y los agentes zoonóticos.
23. Sociedad Médica Llanquihue. Manual de Infecciones intrahospitalarias. Servicio de Neonatología del Hospital Puerto Montt. Chile. Revisado en diciembre 2006 y disponible en: URL: <http://www.sociedadmedicallanquihue.cl/neonatologia/IIH/manualiih/manejobrotesA.htm>

**Brotes de enfermedades transmitidas por alimentos**

**Otros brotes y situaciones de alarma y alerta en Salud Pública**

**Bibliografía**

**Alertas  
alimentarias**

24. Agencia Española de Seguridad Alimentaria. Memoria de Alertas Alimentarias y Programación del Control Oficial Memoria 2006. Ministerio de Sanidad y Consumo.
25. Cartera de servicios y/o actividades 2001. Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura. *(Sin publicar)*
26. European Food Safety Authority. Annual Report 2005.
27. Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones. Protocolo para la gestión de alertas agroalimentarias en la CAPV. 2005.
28. Informe de Salud Pública año 2004. Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura. Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria. 2005.
29. Pérez- Castellanos, María S. Alertas alimentarias en salud pública. Gac. Sanit. vol. 18 supl1, p. 234-238. 2004.
30. Reglamento (CE) Nº 178/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo, por el que se establecen los principios y requisitos generales de la legislación alimentaria, se crea la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria y se fijan procedimientos relativos a la seguridad alimentaria.
31. Sistema Coordinado de Intercambio Rápido de Información. Memoria 2002. Agencia Española de Seguridad Alimentaria. Ministerio de Sanidad y Consumo, 2003.

CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO EXTREMENO DE SALUD

32. Decisión de la Comisión de 29 de septiembre de 2006, por la que se establecen las directrices que fijan criterios para la realización de auditorias con arreglo al Reglamento (CE) nº 882/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre los controles oficiales efectuados para garantizar la verificación del cumplimiento de la legislación en materia de piensos y alimentos y la normativa sobre salud animal y bienestar de los animales.
33. Decreto 138/2002, de 8 de octubre, por el que se establecen las normas relativas a la formación de los manipuladores de alimentos y al procedimiento de autorización de empresas y entidades de formación de manipuladores de alimentos en la Comunidad Autónoma de Extremadura. Modificado por el Decreto 119/2005, de 26 de abril.
34. Ley 30/1992 de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.
35. Orden de 14 de enero de 2003, por la que se establecen normas para el desarrollo de la formación de manipuladores de alimentos en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
36. Real Decreto 1712/1991, de 29 de noviembre, sobre Registro General Sanitario de Alimentos.
37. Real Decreto 1334/1999, de 31 de julio, por el que se aprueba la Norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios.
38. Real Decreto 202/2000, de 11 de febrero, por el que se establecen las normas relativas a los manipuladores de alimentos.
39. Real Decreto 1429/2003, de 21 de noviembre, por el que se regulan las condiciones de aplicación de la normativa comunitaria en materia de subproductos de origen animal no destinados al consumo humano.
40. Real Decreto 640/2006, de 26 de mayo, por el que se regulan determinadas condiciones de aplicación de las disposiciones comunitarias en materia de higiene, de la producción y comercialización de los productos alimenticios.
41. Reglamento (CE) nº 178/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 28 de enero de 2002, por el que se establecen los principios y los requisitos generales de la legislación alimentaria, se crea la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria y se fijan los procedimientos relativos a la seguridad alimentaria.
42. Reglamento (CE) nº 1774/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 3 de octubre de 2002, por el que se establecen las normas sanitarias aplicables a los subproductos animales no destinados al consumo humano.

**Control oficial  
de industrias  
alimentarias**

**Registro general  
sanitario  
de alimentos**

**Bibliografía**

**Control oficial  
de industrias  
alimentarias**

**Registro general  
sanitario  
de alimentos**

43. Reglamento (CE) nº 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril de 2004, relativo a la higiene de los productos alimenticios.
44. Reglamento (CE) nº 853/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril de 2004, por el que se establecen normas específicas de higiene de los alimentos de origen animal.
45. Reglamento (CE) nº 854/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril de 2004, por el que establecen normas específicas para la organización de controles oficiales de los productos de origen animal destinados al consumo humano.
46. Reglamento (CE) nº 882/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril de 2004, sobre los controles oficiales efectuados para garantizar la verificación del cumplimiento de la legislación en materia de piensos y alimentos y la normativa sobre salud animal y bienestar de los animales.
47. Reglamento (CE) nº 2073/2005 de la Comisión de 15 de noviembre de 2005, relativo a los criterios microbiológicos aplicables a los productos alimenticios.
48. Reglamento (CE) nº 2074/2005 de la Comisión de 5 de diciembre de 2005, por el que se establecen medidas de aplicación para determinados productos con arreglo a lo dispuesto en el Reglamento (CE) nº 853/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo y para la organización de controles oficiales con arreglo a lo dispuesto en los Reglamentos (CE) nº 854/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo y (CE) nº 882/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, se introducen excepciones a lo dispuesto en el Reglamento (CE) nº 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo y se modifican los Reglamentos (CE) nº 853/2004 y (CE) nº 854/2004.
49. Reglamento (CE) nº 2075/2005 de la Comisión de 5 de diciembre de 2005, por el que se establecen normas específicas para los controles oficiales de la presencia de triquinas en la carne.
50. Reglamento (CE) nº 2076/2005 de la Comisión de 5 de diciembre de 2005, por el que establecen medidas transitorias para la aplicación de los Reglamentos (CE) nº 853/2004, (CE) nº 854/2004 y (CE) nº 882/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo y se modifican los Reglamentos (CE) nº 853/2004 y (CE) nº 854/2004.

51. Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.
52. Orden de 17 de marzo de 2004, por la que se establece el procedimiento de elaboración y actualización de la cartera de servicios del Servicio Extremeño de Salud.
53. Real Decreto 381/1984, de 25 de enero, por el que se aprueba la Reglamentación técnica sanitaria del comercio minorista de alimentación.
54. Real Decreto 1010/1985, de 5 de junio, por el que se regula el ejercicio de determinadas modalidades de venta fuera de un establecimiento comercial permanente.
55. Real Decreto 3484/2000, de 29 de diciembre, por el que se establecen las normas de higiene para la elaboración, distribución y comercio de comidas preparadas.
56. Real Decreto 1030/2005, de 15 de septiembre, por el que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización.
57. Reglamento (CE) nº 178/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo de 28 de enero de 2002 por el que se establecen los principios y los requisitos generales de la legislación alimentaria, se crea la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria y se fijan procedimientos relativos a la seguridad Alimentaria.
58. Reglamento (CE) Nº 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo de 29 de abril de 2004 relativo a la higiene de los productos alimenticios.
59. Reglamento (CE) nº 882/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo de 29 de abril de 2004 sobre los controles oficiales efectuados para garantizar la verificación del cumplimiento de la legislación en materia de piensos y alimentos y la normativa sobre salud animal y bienestar de los animales.

**Establecimientos  
de comidas  
preparadas**

**Establecimientos  
de comercio  
al por menor y  
venta ambulante**

**Bibliografía**

**Formación  
de manipuladores  
de alimentos  
por los servicios  
oficiales  
de salud pública**

**Supervisión de  
las actividades  
formativas  
de manipuladores  
de alimentos  
impartidas  
por las empresas  
autorizadas**

60. Cartera de servicios y/o actividades 2001. Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura. *(Sin publicar)*
61. Decreto 138/2002, de 8 de octubre, por el que se establecen las normas relativas a la formación de los manipuladores de alimentos y al procedimiento de autorización de empresas y entidades de formación de manipuladores de alimentos en la Comunidad Autónoma de Extremadura. DO de Extremadura nº 119 de fecha 15/10/2002.
62. Decreto 119/2005, de 26 de abril de 2005, de la Consejería de Sanidad y consumo, de la Comunidad Autónoma de Extremadura, por el que se modifica el Decreto 138/2002, de 8 de octubre de 2002, por el que se establecen las normas relativas a la formación de manipuladores de alimentos y al procedimiento de autorización de empresas y entidades de formación de manipuladores de alimentos en la Comunidad Autónoma de Extremadura (DO Extremadura, nº 50, de 3 de mayo de 2005).
63. González F, Penco AD, Grande I, Lucio L, Pulido MV y Caldera JC. Curso de manipulador de alimentos. Guía del alumno. Ed. Junta de Extremadura. Consejería de Sanidad y Consumo. 2003.
64. Guía Práctica para la cocina colectiva sana. Reglas de actuación para limitar las toxoinfecciones alimentarias. Colección: Veterinaria de Salud Pública Volumen V. Ed. Ministerio de Sanidad y Consumo. 1987.
65. Orden de 14 de enero de 2003, por la que se establecen normas para el desarrollo de la formación de manipuladores de alimentos en la Comunidad Autónoma de Extremadura. Diario Oficial de Extremadura nº 9 de fecha 21/1/2003.
66. Orden de 22 de junio de 2005, de la Consejería de Sanidad y Consumo, de la Comunidad Autónoma de Extremadura, por la que se establecen las condiciones y requisitos para la autorización de entidades de formación de manipuladores de alimentos que deseen llevar a cabo la formación a distancia en Extremadura (DO de Extremadura nº 79, de 9 de julio de 2005).
67. Penco Martín, Antonio Daniel; Grande Murillo, Ignacio; Lucio Mero, Leopoldo; Pulido Pérez, M<sup>a</sup> Victoria. Programa oficial de formación de manipuladores de alimentos. Ed. Junta de Extremadura. Consejería de Sanidad y Consumo. Dirección General de Salud Pública. 2003.
68. Real Decreto 2207/95 de fecha 28/12/95, por el que se establecen las normas de higiene relativas a los productos alimenticios - Boletín Oficial del Estado nº 50 de fecha 27/02/96 (transposición de la Directiva 93/43/CEE).
69. Real Decreto 202/2000, de 11 de febrero, por el que se establecen las normas relativas a los manipuladores de alimentos - Boletín Oficial del Estado nº 48 de fecha 25/02/2000.

70. Decreto 67/1996, por el que se aprueba el Reglamento General de Organización y Funcionamiento de los Equipos de Atención Primaria.
71. Directiva 2006/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de febrero de 2006, relativa a la gestión de la calidad de las aguas de baño y por la que se deroga la Directiva 76/160/CEE.
72. Documento consensuado del Ministerio de Sanidad y Consumo y las CCAA aprobado el 9 de marzo de 2005, de desarrollo del artículo 27.7 del Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero.
73. Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
74. Orden de 17 de marzo de 2004, por la que se establece el procedimiento de elaboración y actualización de la cartera de servicios del Servicio Extremeño de Salud.
75. Orden SCO/3719/2005, de 21 de noviembre, sobre sustancias para el tratamiento del agua destinada a la producción de agua de consumo humano.
76. Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.
77. Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la cartera de servicios del Sistema Nacional de salud y el procedimiento para su actualización.

**Servicio de control oficial de aguas de consumo humano**

**Control sanitario de zonas de baño**

**Control sanitario de piscinas, plaguicidas, legionelosis**

78. Consejería de Sanidad y Consumo. Cartera de Actividades Farmacéuticas: Protocolos de Piscinas de uso colectivo y Plaguicidas.
79. Decreto 2414/61, de 31 de noviembre, sobre Actividades Molestas, Insalubres, Nocivas y Peligrosas.
80. Decreto 67/96, de 21 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Organización Funcionamiento de los Equipos de Atención Primaria de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
81. Decreto 133/96, de 3 de septiembre, por el que se crea el Registro de pequeños Productores de Residuos Tóxicos o Peligrosos y se dictan normas para minimizar la generación de residuos procedentes de automoción y aceites usados.
82. Decreto 9/2002, de 29 de enero, por el que se establece la normativa relativa a los Establecimientos y Servicios Plaguicidas en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
83. Decreto 54/2002, de 30 de abril, por el que se aprueba el Reglamento Sanitario de Piscinas de Uso Colectivo de la Comunidad Autónoma de Extremadura, y modificaciones posteriores.
84. Guía de servicios de sanidad ambiental. Andalucía. Consultado en diciembre 2006 y disponible en: URL: [http://www.juntadeandalucia.es/salud/principal/documentos.asp?pagina=op1\\_sa](http://www.juntadeandalucia.es/salud/principal/documentos.asp?pagina=op1_sa)
85. Guía de servicios de sanidad ambiental. Control sanitario de establecimientos e instalaciones. Andalucía. Consultado en diciembre 2006 y disponible en: URL: [http://www.juntadeandalucia.es/salud/library/plantillas/externa.asp?pag=\salud\contenidos\institucional/sanidad%20ambiental/nuevaweb\\_sa\op1\\_areasdeintervencion\\_B.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/salud/library/plantillas/externa.asp?pag=\salud\contenidos\institucional/sanidad%20ambiental/nuevaweb_sa\op1_areasdeintervencion_B.pdf)
86. Guía para la prevención y control de la legionelosis. Consejería de Sanidad y Consumo. Junta de Extremadura. 2001.
87. Ley 31/95, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
88. Ley 10/98, de Residuos.
89. Manual para la prevención de legionelosis en instalaciones de riesgo. Comunidad de Madrid. Consultado en diciembre 2006 y disponible en: URL: <http://www.publicaciones-isp.org/productos/t057.pdf>
90. Manual para la prevención y control de la legionelosis, aspergilosis y tuberculosis en instalaciones sanitarias. Andalucía. Consultado en diciembre 2006 y disponible en: URL: <http://www.juntadeandalucia.es/salud/library/plantillas/externa.asp?pag=../contenidos/institucional/sanidad%20ambiental/guias/inicio.pdf>

**Control sanitario de piscinas, plaguicidas, legionelosis**

91. Orden de 24 de febrero de 1993, por la que se normaliza la inscripción y funcionamiento del registro de Establecimientos y Servicios Plaguicidas.
92. Orden de 4 de febrero de 1994, por la que se prohíbe la comercialización y utilización de plaguicidas de uso ambiental que contienen determinados ingredientes activos peligrosos.
93. Orden de 8 de marzo de 1994, por la que se establece la normativa reguladora de la homologación de cursos de capacitación para realizar tratamientos.
94. Orden de 11 de junio de 2001, por la que se regulan los criterios higiénico sanitarios que deben reunir los aparatos de transferencia de masa de agua en corriente de aire y aparatos de humectación para la prevención de la legionelosis.
95. Orden de 1 de septiembre de 2003, por la que se regula el procedimiento y desarrollo de cursos para formar al personal que realice operaciones de mantenimiento higiénico-sanitario de instalaciones de riesgo de legionelosis en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
96. Orden SCO/317/2003, de 7 de febrero, por la que se regula el procedimiento para la homologación de los cursos de formación del personal que realiza las operaciones de mantenimiento higiénico-sanitario de las instalaciones objeto del Real Decreto 909/2001.
97. Orden SCO/3269/2006, de 13 de octubre, por la que se establecen las bases para la inscripción y el funcionamiento del Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas.
98. Real Decreto 2816/1982, de 27 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento General de Policía de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas.
99. Real Decreto 3349/83, de 30 de noviembre, por el que se aprueba la Reglamentación Técnico-Sanitaria para la fabricación, comercialización y utilización de plaguicidas. Modificado por Real Decreto 162/91, de 8 de febrero y RD 443/94, de 11 de marzo.
100. Real Decreto 833/88, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento para la ejecución de la Ley 20/86 de 14 de mayo, básica de residuos tóxicos y peligrosos. Modificado por RD 952/97, de 20 de junio.
101. Real Decreto 363/95, de 10 de marzo, Reglamento sobre notificación de Sustancias Nuevas, y Clasificación, envasado y Etiquetado de Sustancias Peligrosas. Modificado por RD 700/98, O. PRE /2317/2002 de 16 de septiembre y RD 99/03 de 24 de enero.
102. Real Decreto 773/97, de 30 de mayo, disposiciones de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual.

**Bibliografía**

**Control sanitario de piscinas, plaguicidas, legionelosis**

103. Real Decreto 2115/98, de 20 de octubre, Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera.
104. Real Decreto 1054/2002, por el que se regula el proceso de evaluación para el registro, autorización y comercialización de Biocidas.
105. Real decreto 140/2003, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.
106. Real Decreto 255/2003, de 28 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento sobre Clasificación, Envasado y Etiquetado de Preparados Peligrosos.
107. Real Decreto 865/2003, por el que se establecen los criterios higiénico sanitarios para la prevención y control de legionelosis.
108. Recomendaciones para la prevención y el control de la legionelosis. Comunidad Valenciana. Consultado en diciembre 2006 y disponible en: URL: <http://www.sp.san.gva.es/DgspPortal/docs/RECOMENDACIONES PARA LA PREVENCION Y CONTROL DE LA LEGIONELOSIS.pdf>
109. Recomendaciones para la prevención y el control de la legionelosis. Ministerio de Sanidad y Consumo. Consultado en diciembre 2006 y disponible en: URL: <http://www.msc.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/agenBiologicos/legionelosis.htm>

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMO DE SALUD

**Actividades clasificadas**

- 110. Decreto 2414/1961, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Actividades molestas, insalubres, nocivas y peligrosas (BOE 7-XII-1961).
- 111. Decreto 3494/1964, de 5 de noviembre, por el que se modifican determinados artículos del Reglamento de Actividades Molestas, Insalubres, Nocivas y Peligrosas.
- 112. Decreto 178/1995, de 31 de octubre, de la Comisión de Actividades Clasificadas de Extremadura (DOE 7-XI-1995).
- 113. Decreto 67/1996, de 21 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento General de Organización y Funcionamiento de los EAP de la C.A. de Extremadura (modif. Decreto 148/98).
- 114. Decreto 152/2003, de 29 de julio, que modifica en parte el Decreto 178/1995 de la Comisión de Actividades Clasificadas de Extremadura y adscribe la citada Comisión a la Consejería de Agricultura y Medio ambiente (DOE 5-VIII-2003).
- 115. Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.
- 116. Ley 10/2001, de 28 de junio, de Salud de Extremadura.
- 117. Ley 16/2003, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud.
- 118. Orden de 15 de marzo de 1963, por el que se aprueba la Instrucción para la aplicación del Reglamento de Actividades Molestas, Insalubres, Nocivas y Peligrosas (prorrogada en su plazo por Orden de 21 de marzo de 1964).
- 119. Orden de 17 de marzo de 2004, por la que se establece el procedimiento para la elaboración y actualización de la cartera de Servicios del Servicio Extremeño de Salud.
- 120. Cartera de servicios y/o actividades 2001. Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura. (*Sin publicar*)
- 121. Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización.

**Saneamiento ambiental**

- 122. Decreto 19/1997, Reglamento de residuos y vibraciones.
- 123. Decreto 141/1998, de 1 de diciembre, de la Junta de Extremadura, de residuos.
- 124. Ley 11/1997, de envases y residuos de envases.

**Control sanitario de actividades**

**Control sanitario de saneamiento ambiental**

**Bibliografía**

**Control sanitario de actividades**

**Control sanitario de saneamiento ambiental**

125. Ley 10/1998, de residuos.
126. Orden 13 de junio de 1990, de gestión de aceites usados.
127. Orden de 9 de febrero de 2001, por la que se da publicidad al Plan Director de Gestión integrada de residuos de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
128. Plan Nacional de residuos urbanos (2000-2006).
129. Real Decreto 509/1996, por el que se establecen las normas aplicables al tratamiento de las aguas residuales urbanas.
130. Real Decreto 1073/2002, de 18 de octubre, sobre evaluación y gestión de la calidad del aire ambiente en relación con el dióxido de azufre, dióxido de nitrógeno, óxidos de nitrógeno, partículas, plomo, benceno y monóxido de carbono.
131. Real Decreto 252/2006, por el que se revisan los objetivos del reciclado y valorización establecidos en la Ley 11/1997.
132. Real Decreto-Ley 11/1995, normas aplicables al tratamiento de aguas residuales.

CARTERA DE GESTIÓN DE RESIDUOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

133. Cartera de servicios y/o actividades 2001. Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura. (*Sin publicar*)
134. Circular nº 8/2004 de la Dirección de Consumo y Salud Comunitaria de la Consejería de Sanidad y Consumo de Extremadura, sobre actuaciones programadas para el año 2004 en el marco del programa de lucha contra la brucelosis.
135. Circular 5/2006, de la Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria de la Consejería de Sanidad y Consumo de Extremadura, sobre utilización de determinados subproductos animales procedentes de actividades cinegéticas para la alimentación de aves carroñeras.
136. Decreto 24/1988, por el que declara obligatoria la desparasitación con tenicidas de los perros de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
137. Decreto 41/1995, de 18 de abril, por el que se regula la campaña de lucha contra la rabia en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
138. Decreto 92/1997, de 1 de julio de la Junta de Extremadura, por el que se crea la Red de Vigilancia Epidemiológica de Extremadura.
139. Decreto 214/2000, de 10 de octubre, de la Consejería de Sanidad y Consumo, por el que se establecen las normas para el desarrollo de las campañas de sacrificio de cerdos para consumo familiar. Modificado por Decreto 14/2006, de 24 de enero.
140. Decreto 230/2005, de 11 de octubre, de control sanitario de especies de caza silvestre.
141. Instrucción de la dirección General de consumo y Salud Comunitaria de la Consejería de Sanidad y Consumo, sobre el traslado de piezas de caza mayor a los establecimientos de manipulación de caza de Extremadura. 2006.
142. Las carnes de Extremadura, la caza de Extremadura. Junta de Extremadura, Consejería de Sanidad y Consumo. 2005.
143. Ley 1/1986, de 2 de mayo, de la dehesa de Extremadura.
144. Ley 8/1990, de Caza de Extremadura.
145. Ley 8/2003, de 24 de abril, de Sanidad Animal.
146. Orden de 3 de abril de 1998, por la que se dictan normas para el desarrollo de los programas de saneamiento ganadero.
147. Orden de 30 de Junio de 2006, por la que se regula la campaña de lucha contra la rabia en la Comunidad Autónoma de Extremadura para el año 2006.
148. Plan de Lucha contra la Brucelosis. Junta de Extremadura. 2002.

**Zoonosis**

**Matanzas domiciliarias**

**Actividades cinegéticas**

**Bibliografía**

**Zoonosis**

**Matanzas domiciliarias**

**Actividades cinegéticas**

149. Protocolos de Enfermedades de Declaración Obligatoria. Centro Nacional de epidemiología. Instituto Carlos III (Ministerio de Sanidad y Consumo), pag. 200-206. 2003.
150. Protocolos de Enfermedades de Declaración Obligatoria. Junta de Extremadura. Protocolos y fichas epidemiológicas (Rabia, brucelosis, hidatidosis). 2004.
151. Real Decreto 1679/1994, de 22 de julio de 1994, del ministerio de la presidencia, por el se establecen las condiciones sanitarias aplicables a la comercialización y producción de leche cruda, leche tratada térmicamente y productos lácteos (art6.5.9 y el punto 1 y 2 del apartado D, del capítulo III de su Anexo A).
152. Real Decreto 2210/1995, de 28 de diciembre, por el que se crea la Red Nacional de Vigilancia Epidemiológica.
153. Real Decreto 2611/1996, de 20 de diciembre, por el que se regulan los programas nacionales de erradicación de enfermedades de los animales.
154. Real Decreto 1440/2001, de 21 de diciembre, por el que establece el sistema de alerta sanitaria veterinaria.
155. Reglamento 1774/2002, normas sanitarias aplicables a los subproductos animales no destinados a consumo humano.
156. Real Decreto 1429/2003, se regulan las condiciones de aplicación de la normativa comunitaria en materia de subproductos de origen animal no destinados a consumo humano.
157. Real Decreto 1940/2004, de 27 de septiembre, sobre la vigilancia de las zoonosis y los agentes zoonóticos.
158. Reglamento 2075/2005, normas específicas para los controles oficiales de la presencia de triquina en la carne.
159. Reglamento (CE) 853/2004, normas específicas de higiene de los productos de origen animal.
160. Reglamento (CE) 854/2004, normas específicas para la organización de los controles oficiales de los productos de origen animal, destinados al consumo humano.
161. Zoonosis en Extremadura. Consejería de Sanidad y Consumo, Junta de Extremadura. 2001.

**Policía Sanitaria Mortuoria**

162. Orden de 23 de marzo de 2006, por la que se regulan los distintos procedimientos de autorización en Policía Sanitaria Mortuoria.
163. Real Decreto 161/2002, de 19 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria.

**Establecimientos no sanitarios**

164. Decreto 181/2004, de 30 de noviembre, por el que se regulan los establecimientos no sanitarios destinados a la práctica del tatuaje, micropigmentación, piercing y otras técnicas similares.
165. Orden de 30 de abril de 2004.
166. Real Decreto 1002/2002, de 27 de septiembre, por el que se regula la venta y utilización de aparatos de bronceado mediante radiaciones UV.

**Centros, servicios y establecimientos sanitarios**

167. Decreto 37/2004, de 5 de abril, sobre autorización administrativa de centros, establecimientos y servicios sanitarios en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
168. Orden de 3 de marzo de 2005, por la que se establecen las condiciones y requisitos técnicos de instalación y funcionamiento de clínicas dentales y los servicios de odontología/estomatología en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
169. Orden de 6 de abril de 2005, por la que se regulan los requisitos exigibles a los establecimientos de óptica de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
170. Orden de 6 de julio de 2005, por la que se crea la tarjeta de acreditación del personal que realiza inspecciones en materia de autorización de centros, establecimientos y servicios sanitarios de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
171. Orden de 12 de diciembre de 2005, por la que se establecen las condiciones y requisitos exigibles a los establecimientos de ortopedia de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
172. Real Decreto 1277/03, de 10 de octubre, por el que se establecen las bases generales sobre autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios, modificada por Orden SCO 1741/2006 de 6 de junio de 2006.

**Policía sanitaria mortuoria****Establecimientos no sanitarios****Centros, establecimientos y servicios sanitarios**

**Bibliografía**

**Bibliografía  
general**

173. Martín Zurro A. y Cano Perez JF. Atención Primaria. Conceptos, organización y práctica clínica. Ed. Elsevier. 5ª ed. Madrid. 2003.
174. Piédrola Gil G. Medicina Preventiva y Salud Pública. Ed. Masson. 10ª ed. Barcelona. 2001.

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

Álvarez Díaz, M<sup>a</sup> del Mar  
 García Martín, Vicente  
 Guerra Peguero, Francisco  
 Ruso Benavente, J. Manuel  
 Sánchez Rodríguez, Pedro Vicente

**Vigilancia epidemiológica:  
 EDO,  
 médicos centinela**

Busons Gordo, Jesús  
 Creso Martín, Jesús M.  
 González Ramírez, Gustavo  
 González Ruíz, Manuel  
 Rubio Jiménez, Jesús

**Vigilancia epidemiológica:  
 Brotes**

Alonso García de Vinuesa, Susana  
 Antón Belvís, Jesús  
 Díez Robla, Luis  
 Garrido Correas, M. Ignacio  
 Morales Lomas, José Joaquín  
 Ramos Rego, M<sup>a</sup> Carmen  
 Salgado Morcillo, Rosa

**Alertas alimentarias**

Alegre Amor, Pedro  
 Ambel Carracedo, M<sup>a</sup> Pilar  
 Hernán Trenado, Antonio  
 Lucio Mero, Leopoldo  
 Serradilla Serradilla, José María  
 Suárez Díaz, M<sup>a</sup> Luisa

**Seguridad alimentaria:  
 Industrias alimentarias e investigación de riesgos**

Delgado De las Cuevas, Guillermo E.  
 Flores Valhondo, Antonio  
 Gallardo Venegas, Emiliano  
 González Pizarro, Susana  
 Mata Ayuso, Ricardo  
 Rodríguez Sánchez, Alfredo  
 Sánchez González, Pedro Luis

**Seguridad alimentaria:  
 Mataderos**

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMENO DE SALUD

**Grupos de Trabajo**

**Seguridad  
alimentaria:  
Comidas  
preparadas,  
comercio minorista  
y venta ambulante**

Artaloytia García-Lorenzo, M<sup>a</sup> Rosario  
Engo Nogués, Juan de Dios  
Fernández Sánchez, José Manuel  
García Martín, Miguel Ángel  
Moriano Gómez, Pedro  
Sánchez Melilla, Juan Francisco

**Seguridad  
alimentaria:  
Formación  
de manipuladores  
de alimentos**

Alejandro Durán, Juan Luis  
Penco Martín, Antonio Daniel  
Puerta Galván, Francisco Javier  
Pulido Pérez, M<sup>a</sup> Victoria  
Sotomayor Navas, Ascensión  
Torres Vázquez, Juan José

**Protección  
y promoción  
de salud  
medioambiental:  
Aguas de  
consumo  
y zonas de baño**

Barragán Tena, M<sup>a</sup> José  
Belloso Gómez, Miriam  
Bravo Martín, Elena  
Díaz Jara, M<sup>a</sup> Montaña  
García Redondo, M<sup>a</sup> José  
Muñoz Pérez, Alfonso  
Torres Díez-Madroño, Carmen

**Protección  
y promoción  
de salud  
medioambiental:  
Establecimientos  
e instalaciones**

Basterra Pérez, Magdalena  
Bejarano Cebrián, Ana  
Gallego Custodio, M<sup>a</sup> Vicenta  
Guio Carretero, Mercedes  
Laso Martínez, M<sup>a</sup> Teresa  
Martín Parra, Conrado  
Pavón Fernández, Inés M<sup>a</sup>

GARANTÍA DE SERVICIOS  
 ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

Cerro Escribano, Eladio  
 Díaz Mancha, Pilar  
 Horrillo Murillo, Laura  
 Marcos Fernández, Ramón  
 Navarro Domínguez, Ladislao  
 Salgado Morcillo, Rosa M<sup>a</sup>  
 Salvador Sevillano, Juan M<sup>a</sup>

**Protección  
 y promoción  
 de salud  
 medioambiental:  
 Actividades  
 y saneamiento  
 ambiental**

Antón Martín, Juan Antonio  
 Caro Fernández, Andrés  
 Cordero Campos, Carlos  
 Díez Robla, Luis  
 Esteban Márquez, Juan José  
 Márquez Polo, Yolanda  
 Vázquez Somoza, Elena

**Protección  
 y promoción  
 de salud  
 medioambiental:  
 Zoonosis,  
 matanzas  
 y monterías**

Corchero Cerrón, Adrián J.  
 Domínguez Felipe, Francisco Javier  
 González Gabaldón, Concepción  
 Ramos Rego, M<sup>a</sup> Carmen  
 Rodríguez Escobar, Tomás

**Salud  
 Comunitaria**

Guerra Peguero, Francisco  
 González Ramírez, Gustavo  
 Alonso García de Vinuesa, Susana  
 Garrido Correas, M. Ignacio  
 Suárez Díaz, M<sup>a</sup> Luisa  
 Rodríguez Sánchez, Alfredo  
 Fernández Sánchez, José Manuel  
 Puerta Galván, Francisco Javier  
 Bravo Martín, Elena  
 Bejarano Cebrián, Ana  
 Cerro Escribano, Eladio  
 Vázquez Somoza, Elena  
 Ramos Rego, M<sup>a</sup> Carmen

**Grupo  
 responsables  
 de grupo,  
 revisión del  
 documento**

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMENO DE SALUD





**CARTERA DE SERVICIOS**

# Atención Primaria

**Protocolo  
para la atención  
de los trastornos  
de ansiedad  
y depresión**



**CARTERA DE SERVICIOS  
DEL  
SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD**

**PROTOCOLO  
PARA LA ATENCIÓN DE LOS TRASTORNOS  
DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN  
EN ATENCIÓN PRIMARIA**

**JUNTA DE EXTREMADURA**  
Consejería de Sanidad y Dependencia

### **Autores del Protocolo**

Baños Lozano, Julia  
Elvira Peña, Leopoldo  
Galindo San Valentín, Rosa M<sup>a</sup>  
Galindo Tobal, Francisca  
Gallego Cuevas, Alberto  
García Rodríguez, Ángel M<sup>a</sup>  
Morales Ruiz, José Antonio  
Rodríguez Fernández, Eulalia

### **Comisión Técnica**

#### ***Presidente***

Francisco Manuel García Peña

#### ***Secretario***

Juan José Dorado Martín

#### ***Vocales***

Miguel Ángel Cuervo Pinna  
Susana Alonso García de Vinuesa  
Manuel Ignacio Garrido Correas  
Matilde Santos Gómez  
Pedro Suero Villa  
Anunciación Vicente Guillén

#### ***Colaboradores con la Comisión Técnica***

José María Vergeles Blanca  
Dámaso Villa Mínguez  
Elisa Muñoz Godoy  
Francisca Vizcaino Jaén

### **Coordinación y Edición de la Cartera de Servicios**

Juan José Dorado Martín

SECRETARÍA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

Edita: Junta de Extremadura  
Consejería de Sanidad y Dependencia  
Servicio Extremeño de Salud

Depósito Legal: BA-564-2007

Impresión: Imprenta Moreno

<b>Atención a los trastornos de ansiedad</b>	5
Población diana	5
Criterios de entrada: Inclusión/Exclusión	5
Criterios de salida	5
Proceso diagnóstico	6
Pautas de actuación	7
Bases de la anamnesis y la exploración	7
Seguimiento y revisiones	8
Información básica a usuarios y cuidadores	8
Criterios de derivación a especializada	9
Criterios básicos de tratamiento	10
Indicadores de calidad	11
Bibliografía	11
<b>Anexos</b>	12
1. Datos de prevalencia	12
2. Criterios diagnósticos de Trastornos de ansiedad	13
3. Trastorno de ansiedad debido a enfermedad médica o sustancias	20
4. Criterios diagnósticos de Trastorno Adaptativo con síntomas de ansiedad	21
5. Enfermedades, medicamentos o drogas que pueden producir síntomas de ansiedad	22
6. Mensajes básicos a pacientes y usuarios	23
7. Información escrita sobre control de las crisis de ansiedad	24
8. Biblioterapia	26
9. Asociaciones y grupos de autoayuda	27
<b>Atención a los trastornos de depresión</b>	29
Población diana	29
Criterios de entrada: Inclusión/Exclusión	29
Criterios de salida	29
Proceso diagnóstico	30
Pautas de actuación	31
Bases de la anamnesis y la exploración	31
Seguimiento y revisiones	32
Información básica a usuarios y cuidadores	32
Criterios de derivación a especializada	33
Criterios básicos de tratamiento	34
Indicadores de calidad	35
Bibliografía	35

ÍNDICE

<i>Anexos</i>	36
10. Datos de prevalencia	36
11. Criterios diagnósticos de Trastornos depresivos	37
12. Trastorno del estado de ánimo debido a enfermedad médica o sustancias	44
13. Criterios diagnósticos de Trastorno Adaptativo con estado de ánimo depresivo y Duelo	45
14. Enfermedades, medicamentos o drogas que pueden producir síntomas depresivos	46
15. Mensajes básicos a pacientes y usuarios	47
16. Consejo terapéutico	48
17. Biblioterapia	49
18. Asociaciones y grupos de autoayuda en depresión	50

CARTERA DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

<b><u>Población diana</u></b>				
Todos aquellos usuarios del SSPE mayores de 18 años que presenten síntomas compatibles con un trastorno de ansiedad		Prevalencia Trastornos de Ansiedad (ver pág. 12)		
<b><u>Criterios de entrada: inclusión / exclusión</u></b>				
Todos aquellos usuarios del SSPE mayores de 18 años que presenten síntomas compatibles con un trastorno de ansiedad diagnosticados según criterios diagnósticos CIE-10 o DSM-IV-TR		<b>Inclusiones</b> <u>Trastornos de ansiedad (ver pág. 13)</u> según criterios DSM-IV-TR o CIE-10 <ul style="list-style-type: none"> <li>• T ansiedad generalizada</li> <li>• T por angustia con/sin agorafobia</li> <li>• Agorafobia</li> <li>• Fobia simple</li> <li>• Fobia social</li> <li>• T obsesivo compulsivo</li> <li>• T por estrés agudo</li> <li>• T por estrés postraumático</li> </ul>	<b>Exclusiones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menores de 18 años</li> <li>• <u>T de ansiedad de origen orgánico (ver pág. 20)</u></li> <li>• <u>Trastorno adaptativo con síntomas de ansiedad (ver pág. 21)</u></li> </ul>	<b>Derivaciones</b> según criterios de complejidad asistencial o resistencia al tratamiento (ver)
<b><u>Criterios de salida</u></b>				
<b>Resolución del proceso</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoría de síntomas de ansiedad en ausencia de malestar o disfunción significativos, que se mantiene estable y sin tratamiento durante 6 meses</li> </ul>		
<b>Incumplimentación</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de adherencia al tratamiento</li> <li>• Incomparecencia a las consultas durante más de 6 meses</li> <li>• Abandono voluntario del programa</li> </ul>		
<b>Cambio de programa</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada en programa de DEPRESIÓN</li> <li>• En caso de sintomatología mixta (ansiosa y depresiva) incluir en programa de DEPRESIÓN</li> </ul>		

<b>Proceso diagnóstico</b>		
<b>Algoritmo diagnóstico</b>	Evaluación de <b>síntomas de sospecha</b> (temor o preocupación excesivos, pensamiento o impulsos intrusivos y repetitivos, quejas somáticas inespecíficas) a través de anamnesis, exploración y pruebas complementarias	
<b>1.</b> Descartar <u>causa orgánica</u> (ver pág. 22) de los síntomas de ansiedad: <u>Trastorno de ansiedad debido a enfermedad médica o por consumo de fármacos o drogas</u> (ver pág. 20)		
<b>2.</b> Presencia de ánimo deprimido o pérdida de interés, acompañado de uno o más de los siguientes síntomas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de energía, menor actividad</li> <li>• Cambios en el patrón de sueño o apetito, cambios de peso</li> <li>• Dificultad para concentrarse</li> <li>• Sentimientos de culpa o inutilidad</li> <li>• Ideas de muerte o de suicidio</li> </ul> La clínica depresiva puede acompañarse de síntomas de ansiedad	SI	Incluir en <i>Programa de DEPRESIÓN</i>
	NO	Pasar a punto <b>3</b>
<b>3.</b> Presencia de obsesiones y compulsiones que producen intenso malestar subjetivo e interfieren en actividades de la vida cotidiana.	SI	Posible <u>T Obsesivo Compulsivo</u> (ver pág. 17) - Derivar
	NO	Pasar a punto <b>4</b>
<b>4.</b> Presencia de angustia, aprensión expectante, ansiedad anticipatoria, preocupación excesiva, crisis de ansiedad o pánico espontáneas o provocadas por estímulos externo, que pueden acompañarse de evitación, irritabilidad, insomnio, alteración de apetito y dificultades de concentración, somatizaciones (descartar T. Adaptativo –ver pág. 21–).	SI	Incluir en <i>Programa de Ansiedad</i> y pasar a punto <b>5</b> .
	NO	Salida de algoritmo. Reevaluar al paciente
<b>5.</b> Predominio de crisis de ansiedad o pánico: episodios recurrentes e inesperados con períodos discretos de intenso miedo o malestar junto al desarrollo de síntomas somáticos generales, autonómicos, de tensión, respiratorios, abdominales, despersonalización, temor a morir o volverse loco..., que pueden acompañarse de comportamientos evitativos asociados y ansiedad anticipatoria.	SI	<b>Crisis de Pánico</b> (Trastorno por angustia) con/sin Agorafobia (ver pág. 14) → <i>Evaluación y tratamiento</i>
	NO	Pasar a <b>6</b>
<b>6.</b> Predominio de expectación aprensiva, inquietud permanente preocupación excesiva en distintas áreas durante la mayor parte del tiempo, que se prolonga más de 6 meses y que puede acompañarse de irritabilidad, insomnio, baja concentración, fatigabilidad, impaciencia, tensión muscular.	SI	<b>Trastorno de Ansiedad Generalizada</b> (ver pág. 13) → <i>Evaluación y tratamiento</i>
	NO	Pasar a <b>7</b>
<b>7.</b> Predominio de episodios de ansiedad directamente relacionados con estímulos externos (objetos, situaciones, etc.) que producen intenso malestar subjetivo e interfieren en actividades de la vida cotidiana.	SI	Posible <i>Agorafobia, Fobia Social o Fobia Simple</i> - Derivar
	NO	Volver a punto <b>1</b> y reevaluar al paciente

## PAUTAS DE ACTUACIÓN

### Bases de la anamnesis y la exploración

**A.** La exploración psicopatológica básica debe obtener información clínica de la presencia e intensidad de los siguientes síntomas, su evolución y relación con eventos vitales:

Ansiedad, angustia, expectación aprensiva  
Ansiedad flotante o en crisis  
Preocupación excesiva  
Irritabilidad  
Evitación fóbica  
Miedo irracional o excesivo a estímulos externos

Somatizaciones  
Dificultades de concentración  
Ideas obsesivas  
Comportamiento compulsivo

Grado de malestar subjetivo y deterioro funcional en varias áreas vitales

**B.** Obtener información relevante a través de la entrevista clínica entorno a las siguientes áreas:

Historia personal  
Historia familiar  
Enfermedades médicas, uso de fármacos, consumo de sustancias  
Comorbilidad psiquiátrica (depresión, abuso de alcohol)

**C.** Descartar a través de la anamnesis, exploración física pruebas complementarias pertinentes la presencia de patología médica o uso de sustancias o fármacos que justifiquen la aparición de síntomas de ansiedad

Pruebas complementarias básicas

- Bioquímica perfil general
- Hemograma
- Hormonas tiroideas
- Electrocardiograma

<b>Seguimiento y revisiones</b>		
<b>Frecuentación del seguimiento</b>		
Primera revisión	Debe realizarse en el plazo máximo de 4 semanas	
Revisiones siguientes	<i>Si evolución positiva</i> Deben realizarse con la siguiente secuencia de tiempos máximos: 2ª --- 8 semanas 3ª y siguientes --- 12 semanas	
	<i>Si evolución negativa</i> Debe realizarse en el plazo máximo de 2 semanas Una vez obtenida respuesta ver pauta previa (4 – 8 – 12 --- 12 --- semanas)	
Revisiones en período de retirada de tratamiento	Tras <b>un año</b> libre de síntomas relevantes, con tratamiento estable, iniciar reducción progresiva de medicación hasta suspensión. Revisiones cada 4 semanas hasta retirada completa del tratamiento	
Tras 6 meses libre de síntomas sin tratamiento	Salida de programa	
<b>Elementos a considerar en seguimiento</b>	Presencia de síntomas e intensidad de los mismos Malestar y repercusión funcional de los síntomas Enfermedades y medicación concomitante	Cumplimentación del tratamiento Efectos adversos Consumo de drogas
<b>Información básica a usuarios y cuidadores</b>		
<i>Contenidos básicos de la información a usuarios y pacientes</i>		<b>Mensajes básicos</b> (ver pág. 23)
Informar sobre <ul style="list-style-type: none"> <li>• la naturaleza, curso y tratamiento de la enfermedad</li> <li>• la diferencia entre ansiedad normal y patológica</li> <li>• la toma compartida de decisiones</li> <li>• la existencia de alternativas terapéuticas, efectos adversos, tiempo de latencia, efectos discontinuación, etc.</li> <li>• específicamente sobre la alternativa terapéutica elegida</li> <li>• elementos básicos de autocontrol y manejo de crisis de pánico (acompañar de material escrito)</li> </ul>		

## Criterios de derivación a especializada

1. Detección de trastorno de ansiedad con predominio de **clínica obsesivo compulsiva** que genera malestar y deterioro significativo de la actividad cotidiana
2. Detección de trastorno de ansiedad con predominio de **clínica fóbica** que genera malestar y deterioro significativo de la actividad cotidiana
3. Trastornos de pánico o de ansiedad generalizada **que no mejoran** tras tratamiento farmacológico adecuado a dosis óptimas y mantenido un tiempo mínimo de 8 semanas, junto a las intervenciones psicológicas pertinentes
4. Aparición de **sintomatología grave o comorbilidad** que lo aconseje (ideas de suicidio persistentes, síntomas psicóticos, alteraciones graves de la conducta...)
5. Necesidad de **intervención psicoterapéutica** formal y estructurada (prioritariamente en persona joven, con capacidad introspectiva y motivación para el cambio)
6. Existencia de dudas o **dificultades diagnósticas o de manejo** del trastorno de ansiedad

<b>Criterios básicos de tratamiento</b>			
<b>Información</b>	<p>Informar al paciente de alternativas terapéuticas            Potenciar la toma compartida de decisiones            Favorecer uso combinado de intervenciones farmacológicas y psicológicas</p>		
<b>Medicación</b>	<b>Benzodiacepinas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar a las dosis ansiolíticas mínimas y durante un tiempo máximo de 6-12 semanas al inicio del tratamiento, junto a intervenciones psicológicas.</li> <li>• De elección en alivio de los síntomas agudos en crisis de pánico</li> <li>• Evaluación individualizada de riesgo de tolerancia y dependencia.</li> <li>• Retirada siempre gradual (20% cada 15 días)</li> </ul>	
	<b>ISRS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fármacos de primera elección en el tratamiento del T por angustia y del T ansiedad generalizada.</li> <li>• Inicio a dosis bajas hasta optimizar, mantenido un mínimo de 8 semanas a dosis terapéuticas para valorar eficacia</li> <li>• Si son efectivos, mantener un año tras desaparición de síntomas y suspender lentamente</li> </ul>	
<b>Intervenciones psicológicas</b>	<b>Psicoeducación y apoyo</b>	Todos los pacientes recibirán durante el proceso terapéutico información psicoeducativa y apoyo de los profesionales del EAP	
	<b>Técnicas de relajación</b>	Cuando esté indicado, se ofrecerá integrarse en un grupo de técnicas de relajación, impartido durante un número de sesiones preestablecidas, dirigido por personal entrenado del EAP (DUE – TS)	Indicaciones del grupo de relajación: <ul style="list-style-type: none"> <li>– T ansiedad generalizada</li> <li>– T por angustia</li> </ul>
	<b>Autoayuda</b>	<p>Ofrecer en caso de que existan, la participación en <b>asociaciones</b> (ver pág. 27) y grupos de autoayuda.            Ofrecer <b>información escrita sobre autocontrol de crisis de pánico</b> (ver pág. 24)            Informar sobre lecturas de autoayuda (<b>biblioterapia</b>) (ver pág. 26)</p>	

<b>Indicadores de calidad</b>	Adecuación diagnóstica a criterios DSM-IV TR o CIE-10.
	Primera revisión en un plazo máximo de 4 semanas.
	Tratamiento de 1ª elección con ISRS.
	Entrega de información básica y biblioterapia.
	Criterios de derivación adecuados a estándar.
<b>Bibliografía</b>	
<i>Guías clínicas de Atención Primaria (GuíaSalud)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Castro C, Fernández B, Alberdi J. Ansiedad Generalizada. Guías Clínicas 2004; 4 (10). GuíaSalud.</li> <li>• Matías M, Alonso F, Rodríguez F. Crisis de Pánico. Guías Clínicas 2004; 4 (3). GuíaSalud.</li> </ul>
<i>Guías clínicas internacionales</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anxiety. Management of anxiety in adults in primary, secondary and community care. Clinical Guideline 22. December 2004. National Collaborating Centre for Primary Care.</li> <li>• Treating Panic Disorders. A Quick Reference Guide. American Psychiatric Association. Revisión 2006.</li> </ul>
<i>Prevalencia</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haro JM. et al. Prevalencia de los trastornos mentales y factores asociados: Resultados del estudio ESEMeD-España. Med Clin. 2006; 126(12):445-51.</li> <li>• Subdirección de Salud Mental del Servicio Extremeño de Salud. Consejería de Sanidad. Junta de Extremadura: Datos de elaboración propia, 2005.</li> </ul>

**1. DATOS DE PREVALENCIA**

Prevalencia ESEMeD España 2006		Población extremeña que podría desarrollar un T de Ansiedad a lo largo de su vida
Prevalencia vida total	9,39%	101.776
Prevalencia vida mujeres	12,76%	69.498
Prevalencia vida hombres	5,71%	30.790
Prevalencia año total	6,20%	
Prevalencia año mujeres	7,60%	
Prevalencia año varones	2,50%	
Prevalencia atendida en ESM		F40-49 CIE: 32% consultas nuevas
T específicos		
T por Ansiedad (Crisis de Pánico)		2,5 % población general (mujeres: 2/1)
T de Angustia		5,0 % población general (mujeres: 2/1)

## 2. CRITERIOS DIAGNÓSTICOS DE TRASTORNOS DE ANSIEDAD

### a. F41.1 Trastorno de ansiedad generalizada (300.02)

- A. Ansiedad y preocupación excesivas (expectación aprensiva) sobre una amplia gama de acontecimientos o actividades (como el rendimiento laboral o escolar), que se prolongan más de 6 meses.
- B. Al individuo le resulta difícil controlar este estado de constante preocupación.
- C. La ansiedad y preocupación se asocian a tres (o más) de los seis síntomas siguientes (algunos de los cuales han persistido más de 6 meses).

*Nota: En los niños sólo se requiere uno de estos síntomas.*

1. Inquietud o impaciencia
  2. Fatigabilidad fácil
  3. Dificultad para concentrarse o tener la mente en blanco
  4. Irritabilidad
  5. Tensión muscular
  6. Alteraciones del sueño (dificultad para conciliar o mantener el sueño, o sensación al despertarse de sueño no reparador)
- D. El centro de la ansiedad y de la preocupación no se limita a los síntomas de un trastorno; por ejemplo, la ansiedad o preocupación no hacen referencia a la posibilidad de presentar una crisis de angustia (como en el trastorno de angustia), pasarlo mal en público (como en la fobia social), contraer una enfermedad (como en el trastorno obsesivo-compulsivo), estar lejos de casa o de los seres queridos (como en el trastorno de ansiedad por separación), engordar (como en la anorexia nerviosa), tener quejas de múltiples síntomas físicos (como en el trastorno de somatización) o padecer una enfermedad grave (como en la hipocondría), y la ansiedad y la preocupación no aparecen exclusivamente en el transcurso de un trastorno por estrés postraumático.
  - E. La ansiedad, la preocupación o los síntomas físicos provocan malestar clínicamente significativo o deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.
  - F. Estas alteraciones no se deben a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p. ej., drogas, fármacos) o a una enfermedad médica (p. ej., hipertiroidismo) y no aparecen exclusivamente en el transcurso de un trastorno del estado de ánimo, un trastorno psicótico o un trastorno generalizado del desarrollo.

### **Crterios para el diagnóstico de crisis de angustia (panic attack)**

Aparición temporal y aislada de miedo o malestar intensos, acompañada de cuatro (o más) de los siguientes síntomas, que se inician bruscamente y alcanzan su máxima expresión en los primeros 10 min:

1. Palpitaciones, sacudidas del corazón o elevación de la frecuencia cardíaca
2. Sudoración
3. Temblores o sacudidas
4. Sensación de ahogo o falta de aliento
5. Sensación de atragantarse
6. Opresión o malestar torácico
7. Náuseas o molestias abdominales
8. Inestabilidad, mareo o desmayo
9. Desrealización (sensación de irrealidad) o despersonalización (estar separado de uno mismo)
10. Miedo a perder el control o volverse loco

### Anexos

11. Miedo a morir
12. Parestesias (sensación de entumecimiento u hormigueo)
13. Escalofríos o sofocaciones

#### **Crterios para el diagnóstico de agorafobia**

*Nota:* No se registra la agorafobia en un código aislado. Codificar el diagnóstico del trastorno específico en que aparece la agorafobia (p. ej., F40.01 Trastorno de angustia con agorafobia (300.21) o F40.00 Agorafobia sin historia de trastorno de angustia (300.22)).

- A. Aparición de ansiedad al encontrarse en lugares o situaciones donde escapar puede resultar difícil (o embarazoso) o donde, en el caso de aparecer una crisis de angustia inesperada o más o menos relacionada con una situación, o bien síntomas similares a la angustia, puede no disponerse de ayuda. Los temores agorafóbicos suelen estar relacionados con un conjunto de situaciones características, entre las que se incluyen estar solo fuera de casa; mezclarse con la gente o hacer cola; pasar por un puente, o viajar en autobús, tren o automóvil.

*Nota:* Considerar el diagnóstico de fobia específica si el comportamiento de evitación se limita a una o pocas situaciones específicas, o de fobia social si tan sólo se relaciona con acontecimientos de carácter social.

- B. Estas situaciones se evitan (p. ej., se limita el número de viajes), se resisten a costa de un malestar o ansiedad significativos por temor a que aparezca una crisis de angustia o síntomas similares a la angustia, o se hace indispensable la presencia de un conocido para soportarlas.
- C. Esta ansiedad o comportamiento de evitación no puede explicarse mejor por la presencia de otro trastorno mental como fobia social (p. ej., evitación limitada a situaciones sociales por miedo a ruborizarse), fobia específica (p. ej., evitación limitada a situaciones aisladas como los ascensores), trastorno obsesivo-compulsivo (p. ej., evitación de todo lo que pueda ensuciar en un individuo con ideas obsesivas de contaminación), trastorno por estrés postraumático (p. ej., evitación de estímulos relacionados con una situación altamente estresante o traumática) o trastorno de ansiedad por separación (p. ej., evitación de abandonar el hogar o la familia).

#### **b. F41.0 Trastorno de angustia sin agorafobia (300.01)**

- A. Se cumplen 1 y 2:

1. Crisis de angustia inesperadas recidivantes
2. Al menos una de las crisis se ha seguido durante 1 mes (o más) de uno (o más) de los siguientes síntomas:
  - (a) Inquietud persistente ante la posibilidad de tener más crisis
  - (b) Preocupación por las implicaciones de la crisis o sus consecuencias (por ej., perder el control, sufrir un infarto de miocardio, "volverse loco")
  - (c) Cambio significativo del comportamiento relacionado con las crisis

- B. Ausencia de agorafobia.

- C. Las crisis de angustia no se deben a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p. ej., drogas, fármacos) o una enfermedad médica (p. ej., hipertiroidismo).

- D. Las crisis de angustia no pueden explicarse mejor por la presencia de otro trastorno mental, como por ejemplo fobia social (p. ej., aparecen al exponerse a situaciones sociales temidas), fobia específica (p. ej., al exponerse a situaciones fóbicas específicas), trastorno obsesivo-compulsivo (p. ej., al exponerse a la suciedad cuando la obsesión versa sobre el tema de la contaminación), trastorno por estrés postraumático (p. ej., en respuesta a estímulos asociados a situaciones altamente estresantes), o trastorno por ansiedad de separación (p. ej., al estar lejos de casa o de los seres queridos).

**c. F40.01 Trastorno de angustia con agorafobia (300.21)**

A. Se cumplen 1 y 2:

1. Crisis de angustia inesperadas recidivantes
2. Al menos una de las crisis se ha seguido durante 1 mes (o más) de uno (o más) de los siguientes síntomas:
  - (a) Inquietud persistente por la posibilidad de tener más crisis
  - (b) Preocupación por las implicaciones de la crisis o sus consecuencias (por ej., perder el control, sufrir un infarto de miocardio, “volverse loco”)
  - (c) Cambio significativo del comportamiento relacionado con las crisis

B. Presencia de agorafobia.

C. Las crisis de angustia no se deben a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p. ej., drogas, fármacos) o una enfermedad médica (p. ej., hipertiroidismo).

D. Las crisis de angustia no pueden explicarse mejor por la presencia de otro trastorno mental, como por ejemplo fobia social (p. ej., aparecen al exponerse a situaciones sociales temidas), fobia específica (p. ej., el exponerse a situaciones fóbicas específicas), trastorno obsesivo-compulsivo (p. ej., al exponerse a la suciedad cuando la obsesión versa sobre el tema de la contaminación), trastorno por estrés postraumático (p. ej., en respuesta a estímulos asociados a situaciones altamente estresantes), o trastorno por ansiedad por separación (p. ej., al estar lejos de casa o de los seres queridos).

**d. F40.00 Agorafobia sin historia de trastorno de angustia (300.22)**

A. Aparición de agorafobia en relación con el temor de desarrollar síntomas similares a la angustia (p. ej., mareos o diarrea).

B. Nunca se han cumplido los criterios diagnósticos del trastorno de angustia.

C. El trastorno no se debe a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (drogas, fármacos) o de una enfermedad médica.

D. Si el individuo presenta una enfermedad médica, el temor descrito en el Criterio A es claramente excesivo en comparación con el habitualmente asociado a la enfermedad médica.

**e. F40.02 Fobia específica (300.29)**

A. Temor acusado y persistente que es excesivo o irracional, desencadenado por la presencia o anticipación de un objeto o situación específicos (p. ej., volar, precipicios, animales, administración de inyecciones, visión de sangre).

B. La exposición al estímulo fóbico provoca casi invariablemente una respuesta inmediata de ansiedad, que puede tomar la forma de una crisis de angustia situacional o más o menos relacionada con una situación determinada.

*Nota: En los niños la ansiedad puede traducirse en lloros, berrinches, inhibición o abrazos.*

C. La persona reconoce que este miedo es excesivo o irracional.

*Nota: En los niños este reconocimiento puede faltar.*

D. La(s) situación(es) fóbica(s) se evitan o se soportan a costa de una intensa ansiedad o malestar.

E. Los comportamientos de evitación, la anticipación ansiosa, o el malestar provocados por la(s) situación(es) temida(s) interfieren acusadamente con la rutina normal de la persona, con las relaciones laborales (o académicas) o sociales, o bien provocan un malestar clínicamente significativo.

### Anexos

- F. En los menores de 18 años la duración de estos síntomas debe haber sido de 6 meses como mínimo.
- G. La ansiedad, las crisis de angustia o los comportamientos de evitación fóbica asociados a objetos o situaciones específicos no pueden explicarse mejor por la presencia de otro trastorno mental, por ejemplo, un trastorno obsesivo-compulsivo (p. ej., miedo a la suciedad en un individuo con ideas obsesivas de contaminación), trastorno por estrés postraumático (p. ej., evitación de estímulos relacionados con un acontecimiento altamente estresante), trastorno de ansiedad por separación (p. ej., evitación de ir a la escuela), fobia social (p. ej., evitación de situaciones sociales por miedo a que resulten embarazosas), trastorno de angustia con agorafobia, o agorafobia sin historia de trastorno de angustia.

#### Tipos:

**Tipo animal. Tipo ambiental** (p. ej., alturas, tormentas, agua). **Tipo sangre-inyecciones-daño. Tipo situacional** (p. ej., aviones, ascensores, recintos cerrados). **Otros tipos** (p. ej., evitación fóbica de situaciones que pueden provocar atragantamiento, vómito o adquisición de una enfermedad; en los niños, evitación de sonidos intensos o personas disfrazadas).

#### f. F40.1 Fobia social (300.23)

- A. Temor acusado y persistente por una o más situaciones sociales o actuaciones en público en las que el sujeto se ve expuesto a personas que no pertenecen al ámbito familiar o a la posible evaluación por parte de los demás. El individuo teme actuar de un modo (o mostrar síntomas de ansiedad) que sea humillante o embarazoso.

**Nota:** En los niños es necesario haber demostrado que sus capacidades para relacionarse socialmente con sus familiares son normales y han existido siempre, y que la ansiedad social aparece en las reuniones con individuos de su misma edad y no sólo en cualquier interrelación con un adulto.

- B. La exposición a las situaciones sociales temidas provoca casi invariablemente una respuesta inmediata de ansiedad, que puede tomar la forma de una crisis de angustia situacional o más o menos relacionada con una situación.

**Nota:** En los niños la ansiedad puede traducirse en lloros, berrinches, inhibición o retraimiento en situaciones sociales donde los asistentes no pertenecen al marco familiar.

- C. El individuo reconoce que este temor es excesivo o irracional.

**Nota:** En los niños puede faltar este reconocimiento.

- D. Las situaciones sociales o actuaciones en público temidas se evitan o bien se experimentan con ansiedad o malestar intensos.

- E. Los comportamientos de evitación, la anticipación ansiosa, o el malestar que aparece en la(s) situación(es) social(es) o actuación(es) en público temida(s) interfieren acusadamente con la rutina normal del individuo, con sus relaciones laborales (o académicas) o sociales, o bien producen un malestar clínicamente significativo.

- F. En los individuos menores de 18 años la duración del cuadro sintomático debe prolongarse como mínimo 6 meses.

- G. El miedo o el comportamiento de evitación no se deben a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p. ej., drogas, fármacos) o de una enfermedad médica y no pueden explicarse mejor por la presencia de otro trastorno mental (p. ej., trastorno de angustia con o sin agorafobia, trastorno de ansiedad por separación, trastorno dismórfico corporal, un trastorno generalizado del desarrollo o trastorno esquizoide de la personalidad).

- H. Si hay una enfermedad médica u otro trastorno mental, el temor descrito en el Criterio A no se relaciona con estos procesos (p. ej., el miedo no es debido a la tartamudez, a los temblores de la enfermedad de

Parkinson o a la exhibición de conductas alimentarias anormales en la anorexia nerviosa o en la bulimia nerviosa).

**Especificar si:**

**Generalizada:** Si los temores hacen referencia a la mayoría de las situaciones sociales (considerar también el diagnóstico adicional de trastorno de la personalidad por evitación).

**g. F42.8 Trastorno obsesivo-compulsivo (300.3)**

**A.** Se cumple para las obsesiones y las compulsiones:

Las **obsesiones** se definen por 1, 2, 3 y 4:

1. Pensamientos, impulsos o imágenes recurrentes y persistentes que se experimentan en algún momento del trastorno como intrusos e inapropiados, y causan ansiedad o malestar significativos
2. Los pensamientos, impulsos o imágenes no se reducen a simples preocupaciones excesivas sobre problemas de la vida real
3. La persona intenta ignorar o suprimir estos pensamientos, impulsos o imágenes, o bien intenta neutralizarlos mediante otros pensamientos o actos
4. La persona reconoce que estos pensamientos, impulsos o imágenes obsesivos son el producto de su mente (y no vienen impuestos como en la inserción del pensamiento)

Las **compulsiones** se definen por 1 y 2:

1. Comportamientos (p. ej., lavado de manos, puesta en orden de objetos, comprobaciones) o actos mentales (p. ej., rezar, contar o repetir palabras en silencio) de carácter repetitivo, que el individuo se ve obligado a realizar en respuesta a una obsesión o con arreglo a ciertas reglas que debe seguir estrictamente
2. El objetivo de estos comportamientos u operaciones mentales es la prevención o reducción del malestar o la prevención de algún acontecimiento o situación negativos; sin embargo, estos comportamientos u operaciones mentales o bien no están conectados de forma realista con aquello que pretenden neutralizar o prevenir o bien resultan claramente excesivos

**B.** En algún momento del curso del trastorno la persona ha reconocido que estas obsesiones o compulsiones resultan excesivas o irracionales.

**Nota:** Este punto no es aplicable en los niños.

**C.** Las obsesiones o compulsiones provocan un malestar clínico significativo, representan una pérdida de tiempo (suponen más de 1 hora al día) o interfieren marcadamente con la rutina diaria del individuo, sus relaciones laborales (o académicas) o su vida social.

**D.** Si hay otro trastorno, el contenido de las obsesiones o compulsiones no se limita a él (p. ej., preocupaciones por la comida en un trastorno alimentario, arranque de cabellos en la tricotilomanía, inquietud por la propia apariencia en el trastorno dismórfico corporal, preocupación por las drogas en un trastorno por consumo de sustancias, preocupación por estar padeciendo una grave enfermedad en la hipocondría, preocupación por las necesidades o fantasías sexuales en una parafilia o sentimientos repetitivos de culpabilidad en el trastorno depresivo mayor).

**E.** El trastorno no se debe a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p. ej., drogas, fármacos) o de una enfermedad médica.

**Especificar si:**

**Con poca conciencia de enfermedad:** Si, durante la mayor parte del tiempo del episodio actual, el individuo no reconoce que las obsesiones o compulsiones son excesivas o irracionales.

#### h. F43.1 Trastorno por estrés postraumático (309.81)

- A. La persona ha estado expuesta a un acontecimiento traumático en el que han existido 1 y 2:
1. La persona ha experimentado, presenciado o le han explicado uno (o más) acontecimientos caracterizados por muertes o amenazas para su integridad física o la de los demás
  2. La persona ha respondido con un temor, una desesperanza o un horror intensos
- Nota: En los niños estas respuestas pueden expresarse en comportamientos desestructurados o agitados.*
- B. El acontecimiento traumático es reexperimentado persistentemente a través de una (o más) de las siguientes formas:
1. Recuerdos del acontecimiento recurrentes e intrusos que provocan malestar y en los que se incluyen imágenes, pensamientos o percepciones
- Nota: En los niños pequeños esto puede expresarse en juegos repetitivos donde aparecen temas o aspectos característicos del trauma.*
2. Sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que producen malestar
- Nota: En los niños puede haber sueños terroríficos de contenido irreconocible.*
3. El individuo actúa o tiene la sensación de que el acontecimiento traumático está ocurriendo (se incluye la sensación de estar reviviendo la experiencia, ilusiones, alucinaciones y episodios disociativos de flashback, incluso los que aparecen al despertarse o al intoxicarse)
- Nota: Los niños pequeños pueden reescenificar el acontecimiento traumático específico.*
4. Malestar psicológico intenso al exponerse a estímulos internos o externos que simbolizan o recuerdan un aspecto del acontecimiento traumático
  5. Respuestas fisiológicas al exponerse a estímulos internos o externos que simbolizan o recuerdan un aspecto del acontecimiento traumático
- C. Evitación persistente de estímulos asociados al trauma y embotamiento de la reactividad general del individuo (ausente antes del trauma), tal y como indican tres (o más) de los siguientes síntomas:
1. Esfuerzos para evitar pensamientos, sentimientos o conversaciones sobre el suceso traumático
  2. Esfuerzos para evitar actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del trauma
  3. Incapacidad para recordar un aspecto importante del trauma
  4. Reducción acusada del interés o la participación en actividades significativas
  5. Sensación de desapego o enajenación frente a los demás
  6. Restricción de la vida afectiva (p. ej., incapacidad para tener sentimientos de amor)
  7. Sensación de un futuro desolador (p. ej., no espera obtener un empleo, casarse, formar una familia o, en definitiva, llevar una vida normal)
- D. Síntomas persistentes de aumento de la activación (arousal) (ausente antes del trauma), tal y como indican dos (o más) de los siguientes síntomas:
1. Dificultades para conciliar o mantener el sueño
  2. Irritabilidad o ataques de ira
  3. Dificultades para concentrarse
  4. Hipervigilancia
  5. Respuestas exageradas de sobresalto
- E. Estas alteraciones (síntomas de los Criterios B, C y D) se prolongan más de 1 mes.
- F. Estas alteraciones provocan malestar clínico significativo o deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.

**Especificar si:**

**Agudo:** Si los síntomas duran menos de 3 meses.

**Crónico:** Si los síntomas duran 3 meses o más.

**De inicio demorado:** Entre el acontecimiento traumático y el inicio de los síntomas han pasado como mínimo 6 meses.

**i. F43.0 Trastorno por estrés agudo (308.3)**

- A.** La persona ha estado expuesta a un acontecimiento traumático en el que han existido 1 y 2:
1. La persona ha experimentado, presenciado o le han explicado uno (o más) acontecimientos caracterizados por muertes o amenazas para su integridad física o la de los demás
  2. La persona ha respondido con un temor, una desesperanza o un horror intensos
- B.** Durante o después del acontecimiento traumático, el individuo presenta tres (o más) de los siguientes síntomas disociativos:
1. Sensación subjetiva de embotamiento, desapego o ausencia de reactividad emocional
  2. Reducción del conocimiento de su entorno (p. ej., estar aturdido)
  3. Desrealización
  4. Despersonalización
  5. Amnesia disociativa (p. ej., incapacidad para recordar un aspecto importante del trauma)
- C.** El acontecimiento traumático es reexperimentado persistentemente en al menos una de estas formas: imágenes, pensamientos, sueños, ilusiones, episodios de flashback recurrentes o sensación de estar reviviendo la experiencia, y malestar al exponerse a objetos o situaciones que recuerdan el acontecimiento traumático.
- D.** Evitación acusada de estímulos que recuerdan el trauma (p. ej., pensamientos, sentimientos, conversaciones, actividades, lugares, personas).
- E.** Síntomas acusados de ansiedad o aumento de la activación (arousal) (p. ej., dificultades para dormir, irritabilidad, mala concentración, hipervigilancia, respuestas exageradas de sobresalto, inquietud motora).
- F.** Estas alteraciones provocan malestar clínicamente significativo o deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo, o interfieren de forma notable con su capacidad para llevar a cabo tareas indispensables, por ejemplo, obtener la ayuda o los recursos humanos necesarios explicando el acontecimiento traumático a los miembros de su familia.
- G.** Estas alteraciones duran un mínimo de 2 días y un máximo de 4 semanas, y aparecen en el primer mes que sigue al acontecimiento traumático.
- H.** Estas alteraciones no se deben a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p. ej., drogas, fármacos) o a una enfermedad médica, no se explican mejor por la presencia de un trastorno psicótico breve.

### 3. TRASTORNO DE ANSIEDAD DEBIDO A ENFERMEDAD MÉDICA O SUSTANCIAS

#### F06.4 Trastorno de ansiedad debido a... (indicar enfermedad médica) (293.89)

- A. La ansiedad prominente, las crisis de angustia o las obsesiones o compulsiones predominan en el cuadro clínico.
- B. A partir de la historia clínica, de la exploración física o de las pruebas de laboratorio se demuestra que las alteraciones son la consecuencia fisiológica directa de una enfermedad médica.
- C. Estas alteraciones no pueden explicarse mejor por la presencia de otro trastorno mental (p. ej., trastorno adaptativo con ansiedad en el que el agente estresante es una enfermedad médica grave).
- D. Estas alteraciones no aparecen exclusivamente en el transcurso de un delirium.
- E. Estas alteraciones provocan un malestar clínicamente significativo o deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.

#### Especificar si:

**Con ansiedad generalizada:** Cuando predomina una ansiedad o preocupación excesivas centradas en múltiples acontecimientos o actividades.

**Con crisis de angustia:** Cuando predominan las crisis de angustia.

**Con síntomas obsesivo-compulsivos:** Cuando predominan las obsesiones o las compulsiones en la presentación clínica.

#### Nota de codificación:

Incluir el nombre de la enfermedad médica en el Eje I, por ejemplo, F06.4 Trastorno de ansiedad debido a feocromocitoma, con ansiedad generalizada (293.89); codificar también la enfermedad médica en el Eje III.

#### Trastorno de ansiedad inducido por sustancias

- A. La ansiedad de carácter prominente, las crisis de angustia o las obsesiones o compulsiones predominan en el cuadro clínico.
- B. A partir de la historia clínica, de la exploración física o de las pruebas de laboratorio se demuestra que 1 ó 2:
  - 1. Los síntomas del Criterio A aparecen durante la intoxicación o abstinencia o en el primer mes siguiente
  - 2. El consumo del medicamento está relacionado etiológicamente con la alteración
- C. La alteración no se explica mejor por la presencia de un trastorno de ansiedad no inducido por sustancias. Entre las pruebas que demuestran que los síntomas pueden atribuirse más correctamente a un trastorno de ansiedad no inducido por sustancias se incluyen las siguientes: la aparición de los síntomas precede al consumo de la sustancia (o medicamento); los síntomas persisten durante un tiempo considerable (p. ej., alrededor de 1 mes) después del final del período agudo de intoxicación o de abstinencia, o son claramente excesivos en comparación con los que cabría esperar teniendo en cuenta el tipo o la cantidad de sustancia consumida o la duración de este consumo; o existen otras pruebas que sugieren la existencia de un trastorno de ansiedad independiente no inducido por sustancias (p. ej., una historia de episodios de carácter recidivante no relacionados con sustancias).
- D. La alteración no aparece exclusivamente en el transcurso de un delirium.
- E. La alteración provoca un malestar clínicamente significativo o deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.

**Nota:** Sólo debe efectuarse este diagnóstico en vez del de intoxicación o abstinencia cuando los síntomas de ansiedad son claramente excesivos en comparación con los que cabría esperar en una intoxicación o una abstinencia y cuando son de suficiente gravedad como para merecer una atención clínica independiente.

#### 4. CRITERIOS DIAGNÓSTICOS DE TRASTORNO ADAPTATIVO CON SÍNTOMAS DE ANSIEDAD

##### Criterios para el diagnóstico de trastornos adaptativos

- A. La aparición de síntomas emocionales o comportamentales en respuesta a un estresante identificable tiene lugar dentro de los 3 meses siguientes a la presencia del estresante.
- B. Estos síntomas o comportamientos se expresan, clínicamente del siguiente modo:
  - 1. Malestar mayor de lo esperable en respuesta al estresante
  - 2. Deterioro significativo de la actividad social o laboral (o académica)
- C. La alteración relacionada con el estrés no cumple los criterios para otro trastorno específico y no constituye una simple exacerbación de un trastorno preexistente.
- D. Los síntomas no responden a una reacción de duelo.
- E. Una vez ha cesado el estresante (o sus consecuencias), los síntomas no persisten más de 6 meses.

##### Especificar si:

**Agudo:** Si la alteración dura menos de 6 meses.

**Crónico:** Si la alteración dura 6 meses o más.

Los trastornos adaptativos son codificados según el subtipo, que se selecciona de acuerdo con los síntomas predominantes. El estresante específico puede señalarse en el Eje IV.

F43.20 Con estado de ánimo depresivo (309.0)

F43.28 Con ansiedad (309.24)

F43.22 Mixto, con ansiedad y estado de ánimo depresivo (309.28)

F43.24 Con trastorno de comportamiento (309.3)

F43.25 Con alteración mixta de las emociones y el comportamiento (309.4)

F43.9 No especificado (309.9)

**5. ENFERMEDADES, MEDICAMENTOS O DROGAS QUE PUEDEN PRODUCIR SÍNTOMAS DE ANSIEDAD**

1.	<b>Endocrinológicos:</b> Hipo o hipertiroidismo, hipoglucemia, insuficiencia adrenal, hiperadrenocorticismo, feocromocitoma, menopausia...
2.	<b>Cardiovasculares:</b> ICC, insuficiencia coronaria, TEP, arritmias, prolapso mitral...
3.	<b>Respiratorio:</b> Asma, EPOC, neumonías, trastornos de ventilación...
4.	<b>Alteraciones metabólicas:</b> Diabetes, porfiria, hipoxia, hipocapnia, hipoglucemia hiperpotasemia, hipercapnia, hiponatremia...
5.	<b>Neurológico:</b> Neoplasia, encefalitis, disfunción vestibular, epilepsia temporal, migrañas...
6.	<b>Intoxicaciones:</b> Plomo...
7.	<b>Hematológicas:</b> Anemia, déficit de B12...
8.	<b>Otras:</b> Infección urinaria en ancianos, síndrome de fatiga crónica, cáncer...
9.	<b>Yatrogenia:</b> Antidepresivos (IRS) anticonvulsivantes (carbamecepina, etosuximida), antimicrobianos (cefalosporinas, ofloxacino, aciclovir, isoniazida), broncodilatadores (teofilinas, beta 2 agonistas) intoxicación digitalica, estrógenos, insulina en hipoglucemias, AINES (indometacina), antihistamínicos, antagonistas del canal del calcio (felodipina), dopamina, inotrópicos (adrenalina, noradrenalina), levodopa, corticosteroides, Tiroxina...
10.	<b>Drogas:</b> Cafeína, anfetaminas, cocaína, alcohol...

## 6. MENSAJES BÁSICOS A PACIENTES Y USUARIOS

Mensajes básicos en lenguaje sencillo y comprensible:

- Tranquilizar al paciente, utilizar un enfoque realista y práctico
- Los trastornos de ansiedad son una patología común, de naturaleza crónica, causa de sufrimiento y discapacidad funcional, a menudo no reconocida ni tratada adecuadamente
- Explicar presencia de síntomas somáticos y ausencia de implicaciones de riesgo vital
- Existen abordajes efectivos y bien tolerados, incluyendo medicación, terapias psicológicas y autoayuda (relajación, respiración, entrenamiento de control de crisis, biblioterapia)
- La mayoría de las personas con problemas de ansiedad mejoran significativamente de sus síntomas y se mantienen mejor

GABINETE DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

## 7. INFORMACIÓN ESCRITA SOBRE CONTROL DE LAS CRISIS DE ANSIEDAD

### ¿Qué es y qué ocurre durante las crisis de pánico?

Las crisis de pánico afectan al 1,5-3,5 % de la población general, son más frecuentes en mujeres y suelen comenzar en la adolescencia, aunque a veces debutan en personas de mayor edad. Se manifiestan como episodios bruscos e inesperados, sin causa aparente, de miedo intenso a perder el control, o a que algo horrible va a suceder o incluso miedo a morir, acompañados de síntomas como: dificultad para respirar, dolor en el pecho, palpitaciones, sudación, temblores, sensación de mareo e inestabilidad, hormigueo, náuseas y malestar abdominal. Por lo general, las crisis duran entre 10 minutos y media hora. En casi todos los casos las personas que sufren un episodio sufrirán algunos más, ocasionando una gran limitación en el desarrollo de las actividades diarias debido a la ansiedad que causan y al miedo a padecer nuevos episodios y a sus implicaciones.

### Otros temores

Muchas personas que lo padecen, presentan además múltiples y variados temores centrados fundamentalmente alrededor de tres aspectos: miedo a abandonar el hogar, miedo a quedarse solo o miedo a encontrarse lejos del hogar en situaciones en las que se sientan atrapados, molestos o indefensos, lo que se denomina AGORAFOBIA. Estas situaciones se evitan por miedo a que aparezca una crisis de angustia, lo que lleva a estas personas a limitar cada vez más sus actividades.

### Su importancia

Los trastornos de pánico constituyen una enfermedad real e importante, que puede afectar seriamente a la vida de la persona que lo padece y que, aunque puede mejorar ocasionalmente, no suele desaparecer a menos que se reciba un tratamiento adecuado.

### Tiene tratamiento específico

Esta enfermedad puede controlarse con un tratamiento específico. Una combinación de psicoterapia y medicamentos (existen varios eficaces) previene crisis posteriores y hace que estas sean cada vez menos frecuentes e intensas, consiguiendo buenos resultados en el 70-90% de las personas que padecen estos trastornos. Para asegurar los mejores resultados terapéuticos es muy importante la constancia en el cumplimiento del tratamiento.

### Estrategias para combatir el pánico

1. Recuerda que aunque tus sentimientos son muy atemorizadores, no son peligrosos ni dañinos.
2. Comprende que lo que estás experimentando es sólo una exageración de tus reacciones corporales normales ante el estrés.
3. No luches contra tus sentimientos ni intentes alejarlos, cuanto menos te enfrentes a ellos menos intensos serán.
4. No aumentes tu pánico pensando qué podría pasar. Si te encuentras preguntándote ¿qué pasaría si?, contéstate ¡bueno, ya está, sólo es esto!
5. Permanece en el presente. Date cuenta de lo que realmente te está pasando y oponlo a lo que piensas que podría pasar.

6. Gradúa tu nivel de miedo desde 0 a 10 y mira si sube o baja. Verás que no permanece en altos niveles por más de unos segundos.
7. Cuando te encuentres pensando qué te va a pasar cambia tu pensamiento y lleva a cabo alguna tarea como contar hacia atrás desde 100 de 3 en 3.
8. Sé consciente de que cuando tu paras de añadir sentimientos de temor a tu situación, tu miedo comienza a ceder.
9. Cuando el pánico llega, acéptalo. Espera y dale tiempo a que pase sin salir corriendo.
10. Siéntete orgulloso de ti mismo por tus progresos y piensa lo bien que vas a sentirte cuando lo superes esta vez.

GABINETE DE SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO EXTREMO DE SALUD

### 8. BIBLIOTERAPIA

#### Depresión

- Sevilla, Juan y Pastor, Carmen. *“Tratamiento psicológico de la depresión: Un manual de autoayuda paso a paso”* (4ª ed.). Publicaciones del centro de terapia de conducta. 173 pgs. Aprox. 15,60 €
- David D. Burns. *“Sentirse bien, una nueva terapia contra las depresiones”*. Ediciones Paidós, 1990. 424 pags. Aprox. 24 €
- Albert Ellis. *“Usted puede ser feliz. Terapia racional emotiva para superar la ansiedad y la depresión”*. Ediciones Paidós. 2000. 224 pgs. Aprox. 16 €

#### Pánico

- Sevilla, Juan y Pastor, Carmen. *“Tratamiento psicológico del pánico-agorafobia: un manual de autoayuda paso a paso”* (7ª ed.). Publicaciones del centro de terapia de conducta. (Existe edición acompañada de DVD). 143 pgs. Aprox. 10 €
- Elia Roca. *“Como superar el pánico (con o sin agorafobia). Programa de autoayuda”*. Ediciones ACDE. 2005. 190 pgs. 18 € aprox.

#### Generales

- Burns, David. *“Adiós Ansiedad. Cómo superar la timidez, los miedos, las fobias y las situaciones de pánico”*. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. 2006. 348 pgs. Aprox. 20 €
- Ellis Albert. *“Cómo controlar la ansiedad antes de que le controle a usted”*. Ediciones Paidós. 2000. 304 pgs. Aprox. 17 €
- Ellis, Albert. *“Sentirse mejor, estar mejor, y seguir mejorando”*. Ediciones Mensajero, S.A. 319 pgs. Aprox. 20 €
- Ellis, Albert. *“Ser feliz y vencer las preocupaciones”*. Ediciones Obelisco, S.A. 2003. 222 pgs. Aprox. 12 €
- Ellis, Albert. *“Una nueva guía para una vida racional”*. Ediciones Obelisco, S.A. 2003. 348 pgs. Aprox. 17 €
- González, López. *“Sentirse bien está en tus manos”*. Ediciones Sol Terrae.

#### Guías en Internet

- *Guía para angustiados*: [http://www.psicologia-online.com/colaboradores/jc/guia\\_ansiedad.html](http://www.psicologia-online.com/colaboradores/jc/guia_ansiedad.html)
- *Sentirse mejor*: [http://www.psicologia-online.com/ESMUbada/Libros/Sentirse\\_Mejor/sentirse6.htm](http://www.psicologia-online.com/ESMUbada/Libros/Sentirse_Mejor/sentirse6.htm)
- *Guía de la ansiedad y las crisis de pánico*: <http://www.ansede.com/index.php?id=20>

## 9. ASOCIACIONES Y GRUPOS DE AUTOAYUDA

### Asociación Virtual

#### **JUNTOS PODEMOS**

Dirección electrónica: <http://www.juntospodemos.com/>

### Asociaciones de ansiedad y agorafobia en el ámbito nacional

#### **ADEA: Asociación de Enfermos de Agorafobia de Albacete**

Dirección postal: Centro de ocio y cultura. C/ Gabriel Ciscar, 20. 02005 Albacete,

Teléfonos de contacto: 967 611 883 / 967 523 144

Dirección electrónica: [http://www.geocities.com/adealba\\_2000/index.html](http://www.geocities.com/adealba_2000/index.html)

Correo electrónico: [adealba\\_2000@terra.com](mailto:adealba_2000@terra.com)

#### **AGOS: Asociación de personas afectadas por trastornos de ansiedad y agorafobia de la provincia de Cádiz**

Dirección postal: Local de reuniones en la parroquia de San José Artesano. Parque Laulhé. San Fernando (Cádiz). Se reúnen cada martes, a partir de las 18:00 h.

Teléfono de contacto: 956 271 937

Dirección electrónica: Pendiente, disponible en breve

Correo electrónico: [carmenblanca35@hotmail.com](mailto:carmenblanca35@hotmail.com)

Observaciones: Se ocupa de fobia social, agorafobia y trastornos de ansiedad en general. También tienen taller de habilidades sociales.

#### **AMADAG: Asociación Madrileña de Agorafobia y Trastornos de Pánico**

Área de actuación: Madrid.

Teléfono de contacto: 617 837 930 (Rubén Casado, equipo de psicólogos)

Dirección electrónica: <http://es.geocities.com/rubencas2000>

Correo electrónico: [rubencas@canal21.com](mailto:rubencas@canal21.com)

Observaciones: Se ocupa de la agorafobia y los trastornos de pánico; no atiende casos de fobia social y otros trastornos de ansiedad.

#### **ANSIETAT**

Dirección electrónica: <http://www.ansietat.org/>

Teléfonos de contacto: 666 292 973 / 646 715 394

#### **ASSOCIACIÓ GIRONINA D'AGORAFÒBICS**

Dirección postal: Ap. nº 17 - Hotel de Entidades (Bienestar Social). C/ Rutlla 20 - 22 17002 Girona (Gerona).

Teléfono de contacto: 669 007 887

Dirección electrónica: <http://www.agorafobia.es.vg>

Correo electrónico: Quim Vencells: [quimvencells@yahoo.es](mailto:quimvencells@yahoo.es)

Observaciones: Se ocupa de la agorafobia y el trastorno de pánico. Cuenta con servicios de atención telefónica, información y formación y grupos de ayuda mutua.

#### **ASOCIACIÓN CATALANA PARA EL TRATAMIENTO DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN**

Dirección electrónica: <http://www.actad.org/>

#### **ASOCIACIÓN DE AGORAFOBIA DE CASTILLA-LA MANCHA**

Representante: Consuelo Ramírez López

Dirección postal: C/ José Zorrilla, 6, 1º E. 02001 Albacete.

Teléfono de contacto: Dato no facilitado

Dirección electrónica: No dispone de página web

Correo electrónico: No dispone de correo electrónico

### Anexos

#### **AVA: Asociación Valenciana para la Ansiedad**

Dirección postal: Se reúnen en un local cedido por al Ayuntamiento de Picanya.

Teléfonos de contacto: 961 561 091 / 699 384 370 (Teléfonos de Pepi Teruel, encargada de organizar las reuniones)

Dirección electrónica: No dispone de página web

Correo electrónico: No dispone de correo electrónico

#### **CAPAZ: Centro Aragonés de Pánico y Agorafobia**

Dirección postal: Dato no facilitado

Teléfonos de contacto: 976 253 011 / 976 557 397

Dirección electrónica: No dispone de página web

Correo electrónico: No dispone de correo electrónico

Observaciones: Se ocupa tanto de trastornos de pánico como de agorafobia.

#### **ESPACIOS ABIERTOS: Asociación para la ayuda y divulgación de la agorafobia**

Dirección postal: C/ Gravina, nº 4 (Centro Loyola). 03010 Alicante.

Teléfono de contacto: 610 991 338

Dirección electrónica: Pendiente, disponible en breve

Correo electrónico: agoratas@yahoo.es

#### **LEKU IREKIAK - ESPACIOS ABIERTOS: Asociación para la Ayuda y Divulgación de la Agorafobia de la Comunidad Autónoma Vasca**

Dirección postal: Locales Parroquiales de la Iglesia Nuestra Sra. de Nazaret. C/ Poeta Díaz Gabiño, 2. 48920 Portugalete (Bizkaia / Vizcaya).

Teléfono de contacto: 944 937 833

Dirección electrónica: <http://www.terra.es/personal6/lekuirekiak>

Correo electrónico: lekuirekiak@terra.es

Observaciones: Se ocupa específicamente de la agorafobia.

#### **ASOCIACIÓN ALAVESA DE AGORAFOBIA (Vitoria)**

Teléfonos de contacto: 649 710 571 / 945 144 494 / 919 417 937

Correos electrónicos: ezkarabatxo@jet.es y gasteizn@jet.es

#### **HORIZONTES ABIERTOS: Ansiedad y las Fobias: Trastorno de la Angustia, Pánico, Agorafobia, Fobia Social**

Dirección postal: C/ Antonio Machado Viglietti, 1 (antiguo hogar de Fátima), junto al estadio Insular, por la grada sur. Las Palmas de Gran Canaria.

Teléfono de contacto: 928 249 168 (Lunes, miércoles y jueves: 10 - 13h. Martes y viernes: 18 - 21h. Horario Canarias)

Dirección electrónica: No dispone de página web

Correo electrónico: Pendiente, disponible en breve

Observaciones: Se ocupa de todos los trastornos de ansiedad: angustia, pánico, agorafobia, fobia social.

#### **TRASTORNOS D'ANSIETAT: Grups d'Ajuda Mútua. (Pánico-Agorafobia, Fobia social y T. Obsesivo)**

Dirección postal: C/ Rosselló, 49 baixos. l'Hospitalet del Llobregat (Barcelona).

Teléfonos de contacto: 646 715 394 / 934 480 668 (miércoles de 19 a 21 h.)

Dirección electrónica: <http://usuario.tiscali.es/ansietat/>

Correo electrónico: ansietat@tiscali.es

Observaciones: Se ocupa de los trastornos

#### **ASATRA, Asociación Aragonesa de trastornos de la Ansiedad (Zaragoza)**

Teléfono de contacto: 687 477 669

Correo electrónico: asociacion-asatra@hotmail.com

<b>Población diana</b>				
Todos aquellos usuarios del SSPE mayores de 18 años que presenten síntomas compatibles con un trastorno depresivo		Prevalencia de Trastornos depresivos (ver pág. 36)		
<b>Criterios de entrada: inclusión / exclusión</b>				
Todos aquellos usuarios del SSPE mayores de 18 años que presenten síntomas compatibles con un trastorno depresivo diagnosticado según criterios diagnósticos CIE-10 o DSM-IV-TR		<b>Inclusiones</b> <u>Trastornos depresivos (ver pág. 37)</u> según criterios DSM-IV-TR o CIE-10 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trastorno depresivo mayor, episodio único (ver pág. 37)</li> <li>• Trastorno depresivo mayor, recidivante (ver pág. 38)</li> <li>• Trastorno distímico (ver pág. 39)</li> <li>• Trastorno depresivo no especificado (ver pág. 39)</li> <li>• Trastorno bipolar I, episodio maníaco único (ver pág. 41)</li> <li>• Trastorno bipolar I, episodio más reciente... (ver pág. 41-42)</li> <li>• Trastorno bipolar II (ver pág. 42)</li> <li>• Trastorno ciclotímico (ver pág. 43)</li> <li>• Trastorno bipolar no especificado (ver pág. 43)</li> </ul>	<b>Exclusiones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menores de 18 años</li> <li>• T del estado de ánimo de origen orgánico (ver pág. 44)</li> <li>• Trastorno adaptativo con síntomas depresivos y Duelo (ver pág. 45)</li> </ul>	<b>Derivaciones</b> según criterios de complejidad asistencial o resistencia al tratamiento (ver más adelante)
<b>Criterios de salida</b>				
<b>Resolución del proceso</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoría de síntomas depresivos en ausencia de malestar o disfunción significativos, que se mantiene estable y sin tratamiento durante 6 meses</li> </ul>		
<b>Incumplimentación</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de adherencia al tratamiento</li> <li>• Incomparecencia a las consultas durante más de 6 meses</li> <li>• Abandono voluntario del programa</li> </ul>		
<b>Cambio de programa</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada en programa de ANSIEDAD</li> <li>• En caso de sintomatología mixta (ansiosa y depresiva) incluir en programa de DEPRESION</li> </ul>		

<b>Proceso diagnóstico</b>		
<b>Algoritmo diagnóstico</b>	Evaluación de <b>síntomas de sospecha</b> (ánimo deprimido, pérdida del interés o de la capacidad para experimentar placer, falta de energía) a través de anamnesis, exploración y/o pruebas complementarias	
<b>1.</b> Descartar <u>causa orgánica</u> (ver <a href="#">pág. 46</a> ) de los síntomas depresivos: Trastorno del estado de ánimo debido a enfermedad médica o por consumo de fármacos o drogas (ver <a href="#">pág. 44</a> )		
<b>2.</b> Presencia de ánimo deprimido o pérdida de interés, acompañado de uno o más de los siguientes síntomas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de energía, menor actividad</li> <li>• Cambios en el patrón de sueño o apetito, cambios de peso</li> <li>• Dificultad para concentrarse</li> <li>• Sentimientos de culpa o inutilidad</li> <li>• Ideas de muerte o de suicidio</li> </ul> La clínica depresiva puede acompañarse de síntomas de ansiedad Descartar <u>T. Adaptativo</u> y <u>Duelo</u> (ver <a href="#">pág. 45</a> )	SI	Incluir en <i>Programa de DEPRESIÓN</i> y pasar a punto <b>4</b>
	NO	Pasar a punto <b>3</b>
<b>3.</b> Marcado predominio de angustia, aprensión expectante, preocupación excesiva, crisis de ansiedad o pánico espontáneas o provocadas por estímulo externo, u obsesiones y compulsiones.	SI	Incluir en <i>Programa de Ansiedad</i>
	NO	Salida del algoritmo.
<b>4.</b> Presencia de <u>episodio maníaco</u> (ver <a href="#">pág. 40</a> ) / <u>hipomaníaco</u> (ver <a href="#">pág. 41</a> ) / <u>mixto</u> (ver <a href="#">pág. 40</a> ) previo (estado de ánimo elevado, expansivo o irritable).	SI	<u>Trastorno Bipolar</u> (ver <a href="#">pág. 41</a> ): <i>DERIVAR</i> a Salud Mental.
	NO	Pasar a punto <b>5</b>
<b>5.</b> Presencia de <u>episodio depresivo mayor</u> previo (ver <a href="#">pág. 37</a> ).	SI	<u>Trastorno Depresivo Mayor Recidivante</u> (ver <a href="#">pág. 38</a> ): Evaluación y tratamiento.
	NO	Pasar a <b>6</b>
<b>6.</b> Presencia de sintomatología depresiva leve/moderada de > 2 años de evolución.	SI	<u>Trastorno Distímico</u> (ver <a href="#">pág. 39</a> ): Evaluación y tratamiento.
	NO	<u>Trastorno Depresivo Mayor episodio único</u> (ver <a href="#">pág. 37</a> ): Evaluación y tratamiento.

## PAUTAS DE ACTUACIÓN

### Bases de la anamnesis y la exploración

**A.** La exploración psicopatológica básica debe obtener información clínica de la presencia e intensidad de los siguientes síntomas, su evolución y relación con eventos vitales:

Estado de ánimo  
Energía, interés, actividad  
Cambios en apetito y sueño  
Falta de atención  
Sentimientos de culpa e inutilidad  
Ideas de muerte o suicidio

Grado de malestar subjetivo y deterioro funcional en varias áreas vitales

**B.** Obtener información relevante a través de la entrevista clínica entorno a las siguientes áreas:

Historia personal  
Historia familiar  
Enfermedades médicas, uso de fármacos, consumo de sustancias  
Comorbilidad psiquiátrica (ansiedad, abuso de alcohol)

**C.** Descartar a través de la anamnesis, exploración física pruebas complementarias pertinentes la presencia de patología médica o uso de sustancias o fármacos que justifiquen la aparición de síntomas depresivos.

Pruebas complementarias básicas

- Bioquímica perfil general
- Hemograma
- Hormonas tiroideas

<b>Seguimiento y revisiones</b>		
<b>Frecuentación del seguimiento</b>		
Primera revisión	Debe realizarse en el plazo máximo de 4 semanas	
Revisiones siguientes	<i>Si evolución positiva</i> Deben realizarse con la siguiente secuencia de tiempos máximos: 2ª --- 8 semanas 3ª y siguientes --- 12 semanas	
	<i>Si evolución negativa</i> Debe realizarse en el plazo máximo de 2 semanas Una vez obtenida respuesta ver pauta previa (4 – 8 – 12 --- 12 --- semanas)	
Revisiones en período de retirada de tratamiento	Tras <b>un año</b> libre de síntomas relevantes, con tratamiento estable, iniciar reducción progresiva de medicación hasta suspensión. Revisiones cada 4 semanas hasta retirada completa del tratamiento	
Tras 6 meses libre de síntomas sin tratamiento	Salida de programa	
<b>Elementos a considerar en seguimiento</b>	Presencia de síntomas e intensidad de los mismos Malestar y repercusión funcional de los síntomas Enfermedades y medicación concomitante	Cumplimentación del tratamiento Efectos adversos Consumo de drogas
<b>Información básica a usuarios y cuidadores</b>		
<i>Contenidos básicos de la información a usuarios y pacientes</i>		<b>Mensajes básicos</b> (ver pág. 47)
Informar sobre <ul style="list-style-type: none"> <li>• la naturaleza, curso y tratamiento de la enfermedad</li> <li>• la diferencia entre reacción depresiva normal y patológica</li> <li>• la toma compartida de decisiones</li> <li>• la existencia de alternativas terapéuticas, efectos adversos, tiempo de latencia, efectos discontinuación, etc.</li> <li>• específicamente sobre la alternativa terapéutica elegida</li> <li>• elementos básicos de autocontrol y manejo de depresión (acompañar de material escrito)</li> </ul>		

## Criterios de derivación a especializada

1. Depresión grave con riesgo autolítico y/o síntomas psicóticos.

2. Trastorno bipolar.

3. Depresión resistente (cuando han fracasado dos tratamientos antidepresivos a dosis adecuadas, al menos durante 6 a 8 semanas cada uno).

4. Trastorno depresivo de **alta recurrencia** (3 o más episodios depresivos mayores en cinco años).

5. Necesidad de **intervención psicoterapéutica** formal y estructurada (prioritariamente en persona joven, con capacidad introspectiva y motivación para el cambio).

6. Existencia de dudas o **dificultades diagnósticas** o de **manejo** del trastorno depresivo.

<b>Criterios básicos de tratamiento</b>	
<b>Información</b>	<p>Informar al paciente de alternativas terapéuticas</p> <p>Potenciar la toma compartida de decisiones</p> <p>Favorecer uso combinado de intervenciones farmacológicas y psicológicas</p>
<b>Medicación</b>	<p><b>Antidepresivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De primera elección <b>ISRS</b>, iniciando a mitad de dosis la primera semana y después dosis terapéutica, hasta conseguir respuesta en un período de 6 - 8 semanas .</li> <li>• Tratamiento de continuación a dosis terapéutica hasta lograr remisión.</li> <li>• Tratamiento de mantenimiento a dosis mínima eficaz, durante un mínimo de 6 meses.</li> <li>• Si no hay respuesta a las 6 – 8 semanas, cambiar a otro antidepresivo, a dosis terapéutica durante el mismo tiempo.</li> <li>• Si no hay respuesta derivar a Salud Mental.</li> <li>• Si son efectivos, mantener un año tras desaparición de síntomas y suspender lentamente.</li> <li>• Retirada siempre gradual.</li> </ul>
	<p><b>Benzodiacepinas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar solamente al inicio del tratamiento, si existe ansiedad asociada, durante 6 - 12 semanas como máximo.</li> </ul>
<b>Intervenciones psicológicas</b>	<p><b>Psicoeducación y apoyo</b></p> <p>Todos los pacientes recibirán durante el proceso terapéutico información psicoeducativa y apoyo de los profesionales del EAP</p>
	<p><b>Consejo terapéutico</b></p> <p>El <b>consejo terapéutico</b> (ver pág. 48) es una intervención de corta duración focalizada en una determinada situación conflictiva.</p>
	<p><b>Autoayuda</b></p> <p>Ofrecer en caso de que existan, la participación en <b>asociaciones</b> (ver pág. 50) y grupos de autoayuda.</p> <p>Informar sobre lecturas de autoayuda (<b>biblioterapia</b> –ver pág. 49–)</p>

<b>Indicadores de calidad</b>	Adecuación diagnóstica a criterios DSM-IV TR o CIE-10.
	Primera revisión en un plazo máximo de 4 semanas.
	Tratamiento de 1ª elección con ISRS.
	Entrega de información básica y biblioterapia.
	Criterios de derivación adecuados a estándar.
<b>Bibliografía</b>	
<i>Guías clínicas de Atención Primaria (GuíaSalud)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alberdi J, Taboada O, Castro C, Vazquez C. Guías clínicas: Depresión. Complejo Hospitalario Juan Canalejo (SERGAS), A Coruña, 2006.</li> <li>• Guías clínicas de Atención Primaria (Guía Salud): Depresión, 2004.</li> </ul>
<i>Guías clínicas internacionales</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• American Psychiatric Association: DSM IV-TR: Criterios diagnósticos, 2005.</li> <li>• American Psychiatric Association: Guías clínicas APA para el tratamiento de los trastornos psiquiátricos, 2004.</li> <li>• Aragües M, Fernández I, Jiménez MA, Llorente P, Pereira M, Villasante F. Recomendaciones para el manejo de los trastornos depresivos y de ansiedad en Atención Primaria. Programa Psicomedica 2000.</li> <li>• National Institute for Clinical Excellence (NICE): Depression: management of depression in primary and secondary care. Londres, Diciembre, 2004.</li> </ul>
<i>Manuales</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haro JM. et al. Prevalencia de los trastornos mentales y factores asociados: Resultados del estudio ESEMeD-España. Med Clin. 2006; 126(12) 445-51.</li> <li>• Subdirección de Salud Mental del Servicio Extremeño de Salud. Consejería de Sanidad. Junta de Extremadura: Datos de elaboración propia, 2005.</li> <li>• Vallejo J. Psiquiatría en Atención Primaria. Ed. Ars Médica, 2005.</li> <li>• Vallejo J, Crespo JM. Afrontar la depresión. Grupo Ferrer, 1999.</li> <li>• Vazquez-Barquero JL. Psiquiatría en Atención Primaria. Ed. Aula Médica, 1998.</li> </ul>

**10. DATOS DE PREVALENCIA**

Prevalencia ESEMeD España 2006		Población extremeña que podría desarrollar un T Depresivo a lo largo de su vida
Prevalencia vida total	11,4%	123.561
Prevalencia vida mujeres	15,8%	86.055
Prevalencia vida hombres	6,7%	36.128
Prevalencia año total	4,3%	
Prevalencia año mujeres	6,2%	
Prevalencia año varones	2,3%	
Prevalencia atendida en ESM		F30-39 CIE: 31,5% consultas nuevas (2005)
T específicos		
T Depresivo Mayor		10,5% población general (mujeres: 2/1)
T Distímico		3,6% población general (mujeres: 2/1)

CARTERA DE SERVICIOS  
 DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
 SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

## 11. CRITERIOS DIAGNÓSTICOS DE TRASTORNOS DEPRESIVOS

### a. Episodio depresivo mayor

A. Presencia de cinco (o más) de los siguientes síntomas durante un período de 2 semanas, que representan un cambio respecto a la actividad previa; uno de los síntomas debe ser (1) estado de ánimo depresivo o (2) pérdida de interés o de la capacidad para el placer.

- (1) Estado de ánimo depresivo la mayor parte del día, casi cada día según lo indica el propio sujeto (p.ej., se siente triste o vacío) o la observación realizada por otros (p.ej. llanto)
- (2) Disminución acusada del interés o de la capacidad para el placer en todas o casi todas las actividades, la mayor parte del día, casi cada día (según refiere el propio sujeto u observan los demás)
- (3) Pérdida importante de peso sin hacer régimen o aumento de peso (p.ej. un cambio de más del 5% del peso corporal en 1 mes), o pérdida o aumento de apetito casi cada día
- (4) Insomnio o hipersomnia casi cada día
- (5) Agitación o enlentecimiento psicomotores casi cada día (observable por los demás, no meras sensaciones de inquietud o de estar enlentecido)
- (6) Fatiga o pérdida de energía casi cada día
- (7) Sentimientos de inutilidad o de culpa excesivos o inapropiados (que pueden ser delirantes) casi cada día (no los simples autorreproches o culpabilidad por el hecho de estar enfermo)
- (8) Disminución de la capacidad para pensar o concentrarse, o indecisión, casi cada día (ya sea una atribución subjetiva o una observación ajena)
- (9) Pensamientos recurrentes de muerte (no solo temor a la muerte), ideación suicida recurrente sin un plan específico o una tentativa de suicidio o un plan específico para suicidarse

B. Los síntomas no cumplen los criterios para un episodio mixto (ver episodio mixto).

C. Los síntomas provocan malestar clínicamente significativo o deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.

D. Los síntomas no son debidos a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p.ej. una droga, un medicamento) o una enfermedad médica (p.ej. hipotiroidismo).

E. Los síntomas no se explican mejor por la presencia de un duelo (p.ej. después de la pérdida de un ser querido), los síntomas persisten durante más de 2 meses o se caracterizan por una acusada incapacidad funcional, preocupaciones mórbidas de inutilidad, ideación suicida, síntomas psicóticos o enlentecimiento psicomotor.

### b. F.32.x Trastorno depresivo mayor, episodio único (296.2x)

A. Presencia de un único episodio depresivo mayor (ver ídem).

B. El episodio depresivo mayor no se explica mejor por la presencia de un trastorno esquizoafectivo y no está superpuesto a una esquizofrenia, un trastorno esquizofreniforme, un trastorno delirante o un trastorno psicótico no especificado.

C. Nunca se ha producido un episodio maníaco (ver ídem), un episodio mixto (ver ídem) o un episodio hipomaniaco (ver ídem).

### Anexos

**Si se cumplen** todos los criterios de un episodio depresivo mayor, *especificar su estado clínico actual y/o sus síntomas*:

- Leve, moderado, grave sin síntomas psicóticos / grave con síntomas psicóticos (según síntomas, malestar subjetivo e interferencia en actividad habitual)
- Crónico (los criterios completos para episodio depresivo mayor se han cumplido de forma continua durante al menos los dos últimos años)
- Con síntomas catatónicos (**al menos 2 síntomas de los siguientes**: Inmovilidad motora, actividad motora excesiva, negativismo extremo, peculiaridades del movimiento voluntario, ecolalia o ecopraxia)
- Con síntomas melancólicos (**uno de los siguientes**: Pérdida de placer, falta de reactividad; **y tres o más de los siguientes**: Ánimo depresivo, peor por la mañana, despertar precoz, agitación o enlentecimiento psicomotores, anorexia o pérdida de peso, culpabilidad excesiva o inapropiada)
- Con síntomas atípicos (reactividad del estado de ánimo **y dos o más de los siguientes**: Aumento de peso o apetito, hipersomnia, abatimiento, sensibilidad al rechazo interpersonal prolongada)
- De inicio en el período postparto (inicio del episodio en las primeras 4 semanas del posparto)

**Si no se cumplen** todos los criterios de un episodio depresivo mayor, especificar el estado clínico actual del trastorno depresivo mayor o los síntomas del episodio más reciente:

- En remisión parcial (menor nº de síntomas o sin síntomas en un período < de 2 meses) o remisión total (sin síntomas en los últimos 2 meses)

#### **c. F.33.x Trastorno depresivo mayor, recidivante (296.3x)**

- Presencia de dos o más episodios depresivos mayores (ver ídem), con un intervalo de al menos dos meses seguidos sin criterios entre ambos.
- Los episodios depresivos mayores no se explican mejor por la presencia de un trastorno esquizoafectivo y no están superpuestos a una esquizofrenia, un trastorno esquizofreniforme, un trastorno delirante o un trastorno psicótico no especificado.
- Nunca se ha producido un episodio maniaco (ver ídem), un episodio mixto (ver ídem) o un episodio hipomaniaco (ver ídem).

**Si se cumplen** todos los criterios de un episodio depresivo mayor, *especificar su estado clínico actual y/o sus síntomas*:

- Leve, moderado, grave sin síntomas psicóticos / grave con síntomas psicóticos (según síntomas, malestar subjetivo e interferencia en actividad habitual)
- Crónico (los criterios completos para episodio depresivo mayor se han cumplido de forma continua durante al menos los dos últimos años)
- Con síntomas catatónicos (**al menos 2 síntomas de los siguientes**: Inmovilidad motora, actividad motora excesiva, negativismo extremo, peculiaridades del movimiento voluntario, ecolalia o ecopraxia)
- Con síntomas melancólicos (**uno de los siguientes**: Pérdida de placer, falta de reactividad; **y tres o más de los siguientes**: Ánimo depresivo, peor por la mañana, despertar precoz, agitación o enlentecimiento psicomotores, anorexia o pérdida de peso, culpabilidad excesiva o inapropiada)
- Con síntomas atípicos (reactividad del estado de ánimo **y dos o más de los siguientes**: Aumento de peso o apetito, hipersomnia, abatimiento, sensibilidad al rechazo interpersonal prolongada)
- De inicio en el período postparto (inicio del episodio en las primeras 4 semanas del posparto)

Si no se cumplen todos los criterios de un episodio depresivo mayor, especificar el estado clínico actual del trastorno depresivo mayor o los síntomas del episodio más reciente:

- En remisión parcial (menor nº de síntomas o sin síntomas en un período < de 2 meses) o remisión total (sin síntomas en los últimos 2 meses)

**Especificar:**

- Con o sin recuperación interepisódica total (remisión total entre episodios)
- Con o sin patrón estacional (relación temporal sostenida entre el inicio/remisión de los síntomas y una determinada época del año)

#### **d. F.34.1 Trastorno distímico (300.4)**

**A.** Estado de ánimo crónicamente depresivo la mayor parte del día de la mayoría de los días, manifestado por el sujeto u observado por los demás, durante al menos dos años.

**B.** Presencia, mientras está deprimido, de 2 ó más de los siguientes síntomas:

- Pérdida o aumento de apetito
- Insomnio o hipersomnia
- Falta de energía o fatiga
- Baja autoestima
- Dificultades para concentrarse o para tomar decisiones
- Sentimientos de desesperanza

**C.** Durante el período de 2 años de la alteración, el sujeto no ha estado sin síntomas de los criterios A y B durante más de dos meses seguidos.

**D.** No ha habido ningún episodio depresivo mayor (ver ídem) durante los primeros dos años de la alteración; p.ej. la alteración no se explica mejor por la presencia de un trastorno depresivo mayor crónico o un trastorno depresivo mayor en remisión parcial.

**E.** Nunca se ha producido un episodio maníaco (ver ídem), un episodio mixto (ver ídem) o un episodio hipomaniaco (ver ídem) y nunca se han cumplido los criterios para el trastorno ciclotímico.

**F.** La alteración no aparece exclusivamente en el transcurso de un trastorno psicótico crónico, como son la esquizofrenia o el trastorno delirante.

**G.** Los síntomas no son debidos a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p.ej. una droga, un medicamento) o una enfermedad médica (p.ej. hipotiroidismo).

**H.** Los síntomas causan un malestar clínicamente significativo o deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.

#### **e. F.32.9 Trastorno depresivo no especificado (311)**

Incluye los trastornos con síntomas depresivos que no cumplen los criterios para trastorno depresivo mayor, trastorno distímico, trastorno adaptativo con estado de ánimo depresivo o trastorno adaptativo con estado de ánimo mixto ansioso y depresivo.

1. Trastorno disfórico premenstrual (los síntomas depresivos se presentan con regularidad durante la última semana de la fase luteínica y remiten a los pocos días del inicio de la menstruación).
2. Trastorno depresivo menor (episodios de al menos 2 semanas de síntomas depresivos, pero con menos de los 5 ítems exigidos para Tr. Depresivo mayor).

### Anexos

3. Trastorno depresivo breve recidivante (episodios depresivos con duración de 2 días a 2 semanas, que se presentan al menos una vez al mes, durante 12 meses).
4. Trastorno depresivo postpsicótico en la esquizofrenia (un episodio depresivo mayor que se presenta durante la fase residual en la esquizofrenia).
5. Un episodio depresivo mayor superpuesto a un trastorno delirante, a un trastorno psicótico no especificado o a la fase activa de la esquizofrenia.
6. Trastorno depresivo sin poder determinar si es primario, debido a enfermedad médica o inducido por sustancias.

#### f. Episodio maníaco

- A. Un período diferenciado de un estado de ánimo anormal y persistentemente elevado, expansivo o irritable, que dura al menos 1 semana (o de cualquier duración si es necesaria la hospitalización).
- B. Durante el período de alteración del estado de ánimo han persistido tres o más de los siguientes síntomas (cuatro si el estado de ánimo es solo irritable) y ha habido en un grado significativo:
  - (1) Autoestima exagerada o grandiosidad
  - (2) Disminución de la necesidad de dormir (p.ej. se siente descansado tras solo 3 horas de sueño)
  - (3) Más hablador de lo habitual o verborreico
  - (4) Fuga de ideas o experiencia subjetiva de que el pensamiento está acelerado
  - (5) Distraibilidad (p.ej. la atención se desvía demasiado fácilmente hacia estímulos externos banales o irrelevantes)
  - (6) Aumento de la actividad intencionada (ya sea socialmente, en el trabajo o en los estudios, o sexualmente) o agitación psicomotora
  - (7) Implicación excesiva en actividades placenteras que tienen un alto potencial para producir consecuencias graves (p.ej. enzarzarse en compras irrefrenables, indiscreciones sexuales o inversiones económicas alocadas)
- C. Los síntomas no cumplen los criterios para el episodio mixto (ver ídem).
- D. La alteración del estado de ánimo es lo suficientemente grave como para provocar deterioro laboral o de las actividades sociales habituales o de las relaciones con los demás, o para necesitar hospitalización con el fin de prevenir los daños a uno mismo o a los demás, o hay síntomas psicóticos.
- E. Los síntomas no son debidos a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p.ej. una droga, un medicamento u otro tratamiento) ni a una enfermedad médica (p.ej. hipertiroidismo).

#### g. Episodio mixto

- A. Se cumplen los criterios tanto para un episodio maníaco (ver ídem) como para un episodio depresivo mayor (ver ídem) casi cada día durante al menos un período de 1 semana.
- B. La alteración del estado de ánimo es lo suficientemente grave como para provocar deterioro laboral o de las actividades sociales habituales o de las relaciones con los demás, o para necesitar hospitalización con el fin de prevenir los daños a uno mismo o a los demás, o hay síntomas psicóticos.
- C. Los síntomas no son debidos a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p.ej. una droga, un medicamento u otro tratamiento) ni a una enfermedad médica (p.ej. hipertiroidismo).

### h. Episodio hipomaniáico

- A. Un período diferenciado durante el que el estado de ánimo es persistentemente elevado, expansivo o irritable durante al menos 4 días y que es claramente diferente del estado de ánimo habitual.
- B. Durante el período de alteración del estado de ánimo, han persistido tres o más de los siguientes síntomas (cuatro si el estado de ánimo es solo irritable) y ha habido en un grado significativo:
  - (1) Autoestima exagerada o grandiosidad
  - (2) Disminución de la necesidad de dormir (p.ej. se siente descansado tras solo 3 horas de sueño)
  - (3) Más hablador de lo habitual o verborreico
  - (4) Fuga de ideas o experiencia subjetiva de que el pensamiento está acelerado
  - (5) Distraibilidad (p.ej. la atención se desvía demasiado fácilmente hacia estímulos externos banales o irrelevantes)
  - (6) Aumento de la actividad intencionada (ya sea socialmente, en el trabajo o en los estudios, o sexualmente) o agitación psicomotora
  - (7) Implicación excesiva en actividades placenteras que tienen un alto potencial para producir consecuencias graves (p.ej. enzarsarse en compras irrefrenables, indiscreciones sexuales o inversiones económicas alocadas)
- C. El episodio está asociado a un cambio inequívoco de la actividad, que no es característico del sujeto cuando está asintomático.
- D. El episodio no es suficientemente grave como para provocar un deterioro laboral o social importante o para necesitar hospitalización, ni hay síntomas psicóticos.
- F. Los síntomas no son debidos a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p.ej. una droga, un medicamento u otro tratamiento) ni a una enfermedad médica (p.ej. hipertiroidismo).

### i. F30.x Trastorno bipolar tipo I, episodio maníaco único (296.0x)

- A. Presencia de un único episodio maníaco (ver ídem) sin episodios depresivos mayores anteriores.
- B. El episodio maníaco no se explica mejor por la presencia de un trastorno esquizoafectivo y no está superpuesto a una esquizofrenia, un trastorno esquizofreniforme, un trastorno delirante o un trastorno psicótico no especificado.

**Especificar si:**

*Mixto: si los síntomas cumplen los criterios para un episodio mixto.*

### j. F31.0 Trastorno bipolar I, episodio más reciente hipomaniáico (296.40)

- A. Actualmente (o el más reciente) en un episodio hipomaniáico (ver ídem) .
- B. Previamente se ha presentado al menos un episodio maníaco (ver ídem) o un episodio mixto (ver ídem).
- C. Los síntomas afectivos provocan un malestar clínicamente significativo o un deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.
- D. Los episodios afectivos en los criterios A y B no se explican mejor por la presencia de un trastorno esquizoafectivo y no están superpuestos a una esquizofrenia, un trastorno esquizofreniforme, un trastorno delirante o un trastorno psicótico no especificado.

#### **k. F31.x Trastorno bipolar I, episodio más reciente maníaco**

- A. Actualmente (o el más reciente) en un episodio maníaco (ver ídem).
- B. Previamente se ha presentado al menos un episodio depresivo mayor (ver ídem), un episodio maníaco (ver ídem) o un episodio mixto (ver ídem).
- C. Los episodios afectivos en los criterios A y B no se explican mejor por la presencia de un trastorno esquizoafectivo y no están superpuestos a una esquizofrenia, un trastorno esquizofreniforme, un trastorno delirante o un trastorno psicótico no especificado.

#### **l. F31.6 Trastorno bipolar I, episodio más reciente mixto (296.6x)**

- A. Actualmente (o el más reciente) en un episodio mixto (ver ídem).
- B. Previamente se ha presentado al menos un episodio depresivo mayor (ver ídem), un episodio maníaco (ver ídem) o un episodio mixto (ver ídem).
- C. Los episodios afectivos en los criterios A y B no se explican mejor por la presencia de un trastorno esquizoafectivo y no están superpuestos a una esquizofrenia, un trastorno esquizofreniforme, un trastorno delirante o un trastorno psicótico no especificado.

#### **m. F31.x Trastorno bipolar I, episodio más reciente depresivo (296.5x)**

- A. Actualmente (o el más reciente) en un episodio depresivo mayor (ver ídem).
- B. Previamente se ha presentado al menos un episodio maníaco (ver ídem) o un episodio mixto (ver ídem).
- C. Los episodios afectivos en los criterios A y B no se explican mejor por la presencia de un trastorno esquizoafectivo y no están superpuestos a una esquizofrenia, un trastorno esquizofreniforme, un trastorno delirante o un trastorno psicótico no especificado.

#### **n. F31.9 Trastorno bipolar I, episodio más reciente no especificado (296.7)**

- A. Actualmente (o en el episodio más reciente) se cumplen los criterios, excepto en la duración, para un episodio maníaco (ver ídem), un episodio hipomaníaco (ver ídem), un episodio mixto (ver ídem) o un episodio depresivo mayor (ver ídem).
- B. Previamente se han presentado al menos un episodio maníaco o un episodio mixto.
- C. Los síntomas afectivos provocan un malestar clínicamente significativo o un deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.
- D. Los episodios afectivos en los criterios A y B no se explican mejor por la presencia de un trastorno esquizoafectivo y no están superpuestos a una esquizofrenia, un trastorno esquizofreniforme, un trastorno delirante o un trastorno psicótico no especificado.
- E. Los síntomas afectivos en los criterios A y B no son debidos a los efectos fisiológicos de una sustancia (p.ej. una droga, un medicamento u otro tratamiento) ni a una enfermedad médica (p.ej. hipertiroidismo).

#### **o. F31.8 Trastorno bipolar tipo II (296.89)**

- A. Presencia (o historia) de uno o más episodios depresivos mayores (ver ídem).
- B. Presencia o historia de al menos un episodio hipomaníaco (ver ídem).
- C. No ha habido ningún episodio maníaco (ver ídem) ni un episodio mixto (ver ídem).

- D. Los episodios afectivos en los criterios A y B no se explican mejor por la presencia de un trastorno esquizoafectivo y no están superpuestos a una esquizofrenia, un trastorno esquizofreniforme, un trastorno delirante o un trastorno psicótico no especificado.
- E. Los síntomas provocan un malestar clínicamente significativo o un deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.

**p. F34.0 Trastorno ciclotímico (301.13)**

- A. Presencia, durante al menos 2 años, de numerosos períodos de síntomas hipomaniacos y numerosos períodos de síntomas depresivos que no cumplen los criterios para un episodio depresivo mayor.
- B. Durante el período de más de 2 años, la persona no ha dejado de presentar los síntomas del criterio A durante un tiempo superior a los 2 meses.
- C. Durante los primeros dos años de la alteración no se ha presentado ningún episodio depresivo mayor, episodio maníaco o episodio mixto.
- D. Los síntomas del criterio A no se explican mejor por la presencia de un trastorno esquizoafectivo y no están superpuestos a una esquizofrenia, un trastorno esquizofreniforme, un trastorno delirante o un trastorno psicótico no especificado.
- E. Los síntomas no son debidos a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p.ej. una droga, un medicamento) ni a una enfermedad médica (p.ej. hipertiroidismo).
- F. Los síntomas provocan un malestar clínicamente significativo o un deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.

**q. F31.9 Trastorno bipolar no especificado (296.80)**

Incluye los trastornos con características bipolares que no cumplen los criterios para ningún trastorno bipolar específico:

1. Alternancia muy rápida (en días) entre síntomas maníacos y síntomas depresivos, sin criterio de duración mínima para constituir un episodio.
2. Episodios hipomaniacos recidivantes, sin síntomas depresivos intercurrentes.
3. Un episodio maníaco o mixto superpuesto a un trastorno delirante, a una esquizofrenia residual o a un trastorno psicótico no especificado.
4. Episodios hipomaniacos junto a síntomas depresivos crónicos.
5. Trastorno bipolar sin poder determinar si es primario, debido a enfermedad médica o inducido por una sustancia.

### 12. TRASTORNO DEL ESTADO DE ÁNIMO DEBIDO A ENFERMEDAD MÉDICA O SUSTANCIAS

#### **F06.xx Trastorno del estado de ánimo debido a... (indicar enfermedad médica) (293.83)**

- A. En el cuadro clínico predomina una notable y persistente alteración del estado de ánimo, caracterizada por uno o ambos de los siguientes estados:
- (1) Estado de ánimo depresivo o notable disminución de los intereses o del placer en todas o casi todas las actividades
  - (2) Estado de ánimo elevado, expansivo o irritable
- B. A partir de la historia clínica, la exploración física o las pruebas complementarias, hay pruebas de que la alteración es una consecuencia fisiológica directa de una enfermedad médica.
- C. La alteración no se explica mejor por la presencia de otro trastorno mental (p.ej. un trastorno adaptativo con estado de ánimo depresivo en respuesta al estrés de tener una enfermedad médica).
- D. Estas alteraciones no aparecen exclusivamente en el transcurso de un delirium.
- E. Estas alteraciones provocan un malestar clínicamente significativo o deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.

#### **Trastorno del estado de ánimo inducido por sustancias**

- A. En el cuadro clínico predomina una notable y persistente alteración del estado de ánimo, caracterizada por uno o ambos de los siguientes estados:
- (1) Estado de ánimo depresivo o notable disminución de los intereses o del placer en todas o casi todas las actividades
  - (2) Estado de ánimo elevado, expansivo o irritable
- B. A partir de la historia clínica, de la exploración física o de las pruebas de laboratorio se demuestra que (1) o (2):
- (1) Los síntomas del Criterio A aparecen durante la intoxicación o abstinencia o en el primer mes siguiente
  - (2) El consumo del medicamento está relacionado etiológicamente con la alteración
- C. La alteración no se explica mejor por la presencia de un trastorno de ansiedad no inducido por sustancias. Entre las pruebas que demuestran que los síntomas pueden atribuirse más correctamente a un trastorno de ansiedad no inducido por sustancias se incluyen las siguientes: la aparición de los síntomas precede al consumo de la sustancia (o medicamento); los síntomas persisten durante un tiempo considerable (p. ej., alrededor de 1 mes) después del final del período agudo de intoxicación o de abstinencia, o son claramente excesivos en comparación con los que cabría esperar teniendo en cuenta el tipo o la cantidad de sustancia consumida o la duración de este consumo; o existen otras pruebas que sugieren la existencia de un trastorno del estado de ánimo independiente no inducido por sustancias (p. ej., una historia de episodios depresivos mayores recidivantes).
- D. La alteración no aparece exclusivamente en el transcurso de un delirium.
- E. La alteración provoca un malestar clínicamente significativo o deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.

**Nota:** Sólo debe efectuarse este diagnóstico en vez del de intoxicación o abstinencia cuando los síntomas son claramente excesivos en comparación con los que cabría esperar en una intoxicación o una abstinencia y cuando son de suficiente gravedad como para merecer una atención clínica independiente.

### 13. CRITERIOS DIAGNÓSTICOS DE TRASTORNO ADAPTATIVO CON ESTADO DE ÁNIMO DEPRESIVO Y DUELO

#### a. Criterios para el diagnóstico de trastornos adaptativos

- A. La aparición de síntomas emocionales o comportamentales en respuesta a un estresante identificable tiene lugar dentro de los 3 meses siguientes a la presencia del estresante.
- B. Estos síntomas o comportamientos se expresan, clínicamente del siguiente modo:
  1. Malestar mayor de lo esperable en respuesta al estresante
  2. Deterioro significativo de la actividad social o laboral (o académica)
- C. La alteración relacionada con el estrés no cumple los criterios para otro trastorno específico y no constituye una simple exacerbación de un trastorno preexistente.
- D. Los síntomas no responden a una reacción de duelo.
- E. Una vez ha cesado el estresante (o sus consecuencias), los síntomas no persisten más de 6 meses.

#### Especificar si:

**Agudo:** Si la alteración dura menos de 6 meses.

**Crónico:** Si la alteración dura 6 meses o más.

Los trastornos adaptativos son codificados según el subtipo, que se selecciona de acuerdo con los síntomas predominantes. El estresante específico puede señalarse en el Eje IV.

F43.20 Con estado de ánimo depresivo [309.0]

F43.28 Con ansiedad [309.24]

F43.22 Mixto, con ansiedad y estado de ánimo depresivo [309.28]

F43.24 Con trastorno de comportamiento [309.3]

F43.25 Con alteración mixta de las emociones y el comportamiento [309.4]

F43.9 No especificado [309.9]

#### b. Duelo

Esta categoría puede usarse cuando el objeto de atención clínica es una reacción a la muerte de una persona querida. Como parte de su reacción de pérdida, algunos individuos afligidos presentan síntomas característicos de un episodio depresivo mayor. La duración y la expresión de un duelo "normal" varía considerablemente entre los diferentes grupos culturales. El diagnóstico de trastorno depresivo mayor no está indicado a menos que los síntomas se mantengan dos meses después de la pérdida.

La presencia de ciertos síntomas no característicos de una reacción de duelo normal, puede ser útil para diferenciar el duelo del episodio depresivo mayor:

- (1) La culpa por las cosas, más que por las acciones, recibidas o no recibidas por el superviviente en el momento de morir la persona querida
- (2) Pensamientos de muerte más que voluntad de vivir, con el sentimiento de que el superviviente debería haber muerto con la persona fallecida
- (3) Preocupación mórbida con sentimiento de inutilidad
- (4) Entecimiento psicomotor acusado
- (5) Deterioro funcional acusado y prolongado
- (6) Experiencias alucinatorias distintas de las de escuchar la voz o ver la imagen fugaz de la persona fallecida

**14. ENFERMEDADES, MEDICAMENTOS O DROGAS QUE PUEDEN PRODUCIR SÍNTOMAS DEPRESIVOS**

1.	<b>Neurológicas:</b> Enf. Alzheimer, enf. Parkinson, enf. Wilson, Enf. Huntington, enfermedad cerebrovascular, esclerosis múltiple, lesiones ocupantes de espacio...
2.	<b>Endocrinológicas:</b> Hipo/hipertiroidismo, hipo/hiperparatiroidismo, hipoglucemia/diabetes, enf. Addison, enf. Cushing, hipogonadismo...
3.	<b>Cardiovasculares:</b> Infarto de miocardio, miocardiopatías...
4.	<b>Reumatológicas:</b> Artritis reumatoide, lupus eritematoso sistémico, fibromialgia, síndrome carcinóide...
5.	<b>Infecciosas:</b> Víricas (gripe, hepatitis, neumonía vírica), tuberculosis, mononucleosis infecciosa, encefalitis, infección por VIH...
6.	<b>Oncológicas:</b> Carcinoma de cabeza de páncreas, neoplasias cerebrales, tumores abdominales...
7.	<b>Hematológicas:</b> Anemia, déficit vitamínicos del grupo B...
8.	<b>Intoxicaciones:</b> Medicamentos, plomo, benceno, mercurio, bismuto, quinina, monóxido de carbono...
9.	<b>Yatrogenia:</b> Fármacos cardiovasculares (reserpina, propanolol, alfa-metildopa, clonidina, digital, IECAs, bloqueantes de canales de calcio, hipolipemiantes), AINES, Interferón, Anticonceptivos orales, Corticoides, Esteroides anabolizantes, Antineoplásicos, Neurolépticos, Benzodiacepinas, Anticolinérgicos, Metoclopramida, L-Dopa.
10.	<b>Drogas:</b> Anfetaminas, cocaína, alcohol, opiáceos...

## 15. MENSAJES BÁSICOS A PACIENTES Y USUARIOS

Mensajes básicos en lenguaje sencillo y comprensible:

### Para familiares

- En la depresión, el sufrimiento no solo recae en el paciente sino también sobre aquellas personas que le rodean y comparten su vida.
- Conocer lo que es la depresión y en qué consiste, a través de la información que su médico le puede aportar.
- Solo el hecho de interesarse y procurar entender lo que le ocurre al paciente, puede ayudarle.
- Seguir los consejos e indicaciones del médico responsable del paciente e intentar colaborar al máximo con él.
- Evitar comentarios del tipo “está así porque quiere”, “no pone de su parte”, “no hay nada que hacer”, “menos mal que hago yo las cosas”, ya que no ayudan a mejorar la autoestima del paciente.
- Evitar la recomendación de remedios caseros, que la mayoría de las veces son inútiles.
- Actitudes de disponibilidad, cariño, paciencia y comprensión ayudan al paciente, mientras que deben evitarse actitudes radicales, de sermonear, ridiculizar o minimizar al paciente.
- Dar soporte emocional adecuado al paciente, tan negativo es decirle “no tienes nada” como vigilarle y supervisarle constantemente en cualquier actividad que realice.
- Disuadir al paciente de realizar tareas importantes o de tomar decisiones que afecten a su futuro.
- Las relaciones de pareja suelen resentirse por la disminución del deseo sexual que padecen muchos pacientes depresivos, ya sea por su enfermedad o por el tratamiento. La pareja ha de intentar minimizarlo, quitarle importancia y tener paciencia.

### Para pacientes

- La depresión es una enfermedad que afecta al estado de ánimo de la persona. Conocer e informarse acerca de la depresión ayuda a comprender mejor muchos de los sentimientos que aparecen en ella.
- Es fundamental seguir las indicaciones de su médico, así como el tratamiento prescrito en las dosis y tiempo recomendados por él.
- La mejoría no se nota hasta transcurridos unos 15 días del inicio del tratamiento, debemos tener paciencia, si aparecen molestias suelen ser leves y transitorias. Si aparecen efectos secundarios molestos hay que consultar al médico.
- No se debe esforzar por ser sociable o por distraerse al principio, simplemente se debe limitar a cumplir la pauta de tratamiento y confiar en él.
- No es recomendable tomar decisiones importantes mientras se padece una depresión, ya que su estado de ánimo le impide realizar una evaluación objetiva de las situaciones.
- Debe comentar al médico todas las sensaciones y sentimientos que tenga, sin avergonzarse ni temer que se le tome por loco, sobre todo si tiene alguna idea de muerte.
- Cuando comience a sentirse mejor debe esforzarse por salir, distraerse, hacer ejercicio físico y actividades placenteras.
- No debe ingerir bebidas alcohólicas durante el tratamiento.
- No debe abandonar el tratamiento por su cuenta y debe saber que los antidepresivos no crean dependencia.
- La depresión es una enfermedad tratable que en la mayoría de los casos responde al tratamiento.

### 16. CONSEJO TERAPÉUTICO

El **consejo terapéutico** es una intervención de corta duración focalizada en una determinada situación conflictiva. Su objetivo es profundizar en la comprensión que tiene el paciente de su propia situación, mejorar su capacidad crítica y ayudarlo a tomar decisiones por sí mismo. El médico debe desarrollar una alianza terapéutica con el paciente, aceptarle, comprenderle y empatizar con su situación, respetarle como a un igual y asumir que con cierta ayuda es capaz de resolver sus problemas.

Es una técnica que incide de forma muy positiva en la resolución de problemas psicosociales, importante para la prevención de la enfermedad, mejora la evolución de pacientes con depresión o ansiedad, y el médico de atención primaria está en una situación ideal para ejercerlo debido al conocimiento profundo que tiene del paciente y de sus circunstancias tanto personales como familiares.

El médico debe tener capacidad de escuchar con sensibilidad, responder a los mensajes verbales y no verbales, dar calor humano y preocuparse por los problemas de los pacientes, empatía, sinceridad, no ser crítico, respetar al individuo y mantener un abordaje centrado en el paciente.

Según Gerald Egan, el proceso se compone de **tres fases**:

- **Clarificación del problema:** Se explora el problema desde el punto de vista del paciente, ayudándole a comprenderlo de forma más eficaz.
- **Fijación de objetivos:** Se fijan objetivos claros, realistas y factibles de cara a resolver el problema.
- **Desarrollo de acciones:** Se ayuda al paciente a que diseñe y ponga en práctica las acciones necesarias, se le da ánimo y apoyo para conseguir los objetivos y finalmente se evalúa el proceso.

El consejo terapéutico está **indicado** en:

- Ajustes a pérdidas y duelos.
- Ajuste a enfermedades físicas, enfermedades crónicas o discapacidades.
- Ajuste a otros acontecimientos vitales.
- Cuidadores de enfermos crónicos y/o discapacitados.
- Problemas en las relaciones interpersonales.
- Depresión leve y moderada.
- Ansiedad o estrés situacional.
- Depresión postparto leve.

Está **contraindicado** en:

- Pacientes marcadamente dependientes.
- Pacientes con escasa motivación para el cambio.
- Pacientes que se puedan sentir amenazados por la cercanía o intimidad del encuentro.
- Pacientes que precisan ayuda de índole material, más práctica.
- Trastornos de personalidad.
- Trastornos mentales severos o crónicos.
- Pacientes que recibieron tratamiento anterior sin éxito.

## 17. BIBLIOTERAPIA

### Depresión

- Sevilla, Juan y Pastor, Carmen. *“Tratamiento psicológico de la depresión: Un manual de autoayuda paso a paso”* (4ª ed.). Publicaciones del centro de terapia de conducta. 173 pgs. Aprox. 15,60 €
- David D. Burns. *“Sentirse bien, una nueva terapia contra las depresiones”*. Ediciones Paidós, 1990. 424 pags. Aprox. 24 €
- Albert Ellis. *“Usted puede ser feliz. Terapia racional emotiva para superar la ansiedad y la depresión”*. Ediciones Paidós. 2000. 224 pgs. Aprox. 16 €
- González García, López Menéndez. *“Sentirse bien está en tus manos”*. Ed. Sol Terrae.
- Vallejo J, Crespo JM. *“Afrontar la depresión”*. Grupo Ferrer, 1999.

### Pánico

- Sevilla, Juan y Pastor, Carmen. *“Tratamiento psicológico del pánico-agorafobia: un manual de autoayuda paso a paso”* (7ª ed.). Publicaciones del centro de terapia de conducta. (Existe edición acompañada de DVD). 143 pgs. Aprox. 10 €
- Elia Roca. *“Como superar el pánico (con o sin agorafobia). Programa de autoayuda”*. Ediciones ACDE. 2005. 190 pgs. 18 € aprox.

### Generales

- Burns, David. *“Adiós Ansiedad. Cómo superar la timidez, los miedos, las fobias y las situaciones de pánico”*. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. 2006. 348 pgs. Aprox. 20 €
- Ellis Albert. *“Cómo controlar la ansiedad antes de que le controle a usted”*. Ediciones Paidós. 2000. 304 pgs. Aprox. 17 €
- Ellis, Albert. *“Sentirse mejor, estar mejor, y seguir mejorando”*. Ediciones Mensajero, S.A. 319 pgs. Aprox. 20 €
- Ellis, Albert. *“Ser feliz y vencer las preocupaciones”*. Ediciones Obelisco, S.A. 2003. 222 pgs. Aprox. 12 €
- Ellis, Albert. *“Una nueva guía para una vida racional”*. Ediciones Obelisco, S.A. 2003. 348 pgs. Aprox. 17 €
- González, López. *“Sentirse bien está en tus manos”*. Ediciones Sol Terrae.

### Guías en Internet

- *Guía para angustiados*: [http://www.psicologia-online.com/colaboradores/jc/guia\\_ansiedad.html](http://www.psicologia-online.com/colaboradores/jc/guia_ansiedad.html)
- *Sentirse mejor*: [http://www.psicologia-online.com/ESMUbada/Libros/Sentirse\\_Mejor/sentirse6.htm](http://www.psicologia-online.com/ESMUbada/Libros/Sentirse_Mejor/sentirse6.htm)
- *Guía de la ansiedad y las crisis de pánico*: <http://www.ansede.com/index.php?id=20>

## **18. ASOCIACIONES Y GRUPOS DE AUTOAYUDA EN DEPRESIÓN**

### ***Asociación Autoayuda "Puertas Abiertas"***

C/ Cádiz, 2  
41800 Sanlúcar la Mayor (Sevilla)  
Teléfono de contacto: 955 703 184

### ***Asociación para la Ayuda de la Depresión, Ansiedad y Soledad A.D.A.S.***

Av. República Argentina, 40, 2º C  
41011 Sevilla  
Teléfono de contacto: 954 277 208  
Correo electrónico: adas64@hotmail.com

### ***ACTAD Asociación Catalana para el Tratamiento de los Trastornos de Ansiedad y Depresión "antigua AADA Camins Oberts"***

Europa, 22, 2º 3ª  
08028 Barcelona  
Teléfono de contacto: 93 430 1290 (Concertar entrevista telefónicamente lunes y miércoles de 10 a 14 y 16 a 19 horas)  
Correo electrónico: info@actad.org

### ***A.C.E.D Asociación contra el estrés y la depresión***

Plaza Callao, 1, 5º 11  
28013 Madrid  
Teléfono de contacto: 915 328 414 (servicio contestador)  
Correo electrónico: aced@estresydepresion.org

### ***Asociación de Mujeres con depresión y/o ansiedad "Bello Amanecer"***

Avda. Dr. Fleming, s/n. Centro de Servicios Sociales  
11540 Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)  
Teléfono de contacto: 63002057  
Correo electrónico: asoc\_depresion@wanadoo.es



