

El objetivo general es conocer la opinión, satisfacción y áreas de mejoras de los Usuarios de Atención Especializada en relación a la cocina del Complejo Hospitalario del Área de Salud de Badajoz.

Para ello se distribuyeron 4700 cuestionarios en formato papel del 26 al 30 de Noviembre de 2018 en los Hospitales Perpetuo Socorro y Materno Infantil de Badajoz, y del 10 al 14 de Diciembre de 2018 en el Hospital Universitario de Badajoz. De los cuales fueron cumplimentados y devueltos un total de 453 cuestionarios, siendo la tasa de participación del 9,64 %.

La encuesta consta de 14 preguntas dando la opción de responder con 5 grados de satisfacción según se esté más o menos de acuerdo con el ítem, para ello se valoran en una escala de 0 a 10:

Enunciado o ítem en la encuesta	Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indeciso	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valor	0	2.5	5	7.5	10

El modelo de la encuesta es el siguiente:



SERVICIO DE COCINA COMPLEJO HOSPITALARIO
DEL ÁREA DE SALUD DE BADAJOZ

Por favor rellene la encuesta con bolígrafo, procurando no salirse los espacios señalados a tal efecto

ENCUESTA SATISFACCIÓN COCINA CHUB AREA SALUD DE BADAJOZ		Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indeciso	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	La presentación del menú me parece correcta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	La calidad de la comida es buena	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	La cantidad de comida servida es adecuada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	La preparación y sabor de los alimentos me agrada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	La temperatura de los platos es la idónea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El horario de desayuno es el correcto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El horario de la comida es el correcto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El horario de la merienda es el correcto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	El horario de la cena es el correcto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	La limpieza de la bandeja, vajilla y cubiertos es correcta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	La variedad ofrecida durante mi ingreso ha sido buena	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	La información sobre el tipo de dieta es satisfactoria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Existe disposición a la recepción de sugerencias y quejas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	En general, estoy satisfecho con el servicio de cocina del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES <small>Expresar su opinión o sugerencias</small>						
UNIDAD DE INGRESO(mayúscula)		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>				
SEXO Y EDAD	HOMBRE	<input type="checkbox"/>				
	MUJER	<input type="checkbox"/>				
	EDAD	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>				

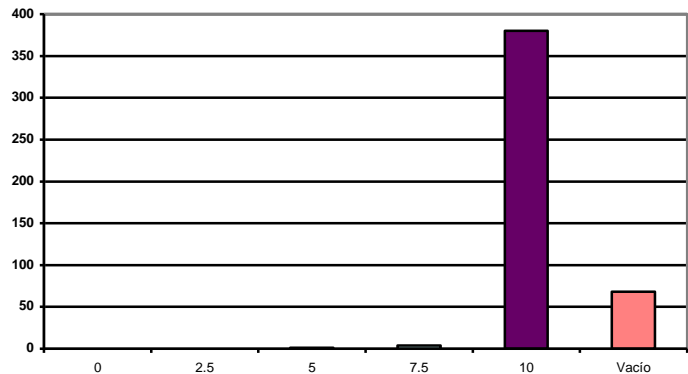
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Los resultados por ítems se muestran a continuación:

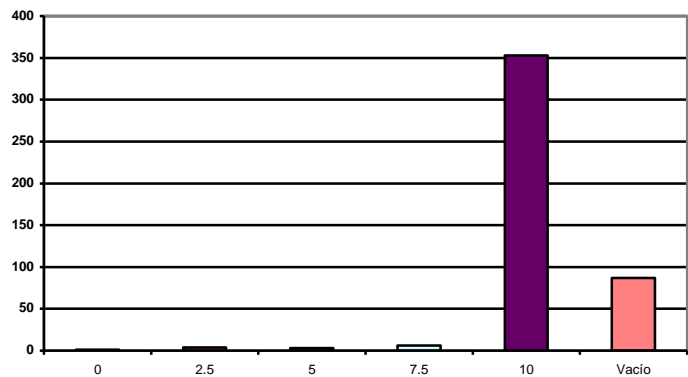
Ítem 1: La presentación del menú me parece correcta

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	0	0,00 %
2.5	0	0,00 %
5	1	0,22 %
7.5	4	0,88 %
10	380	83,89 %
Vacío	68	15,01 %



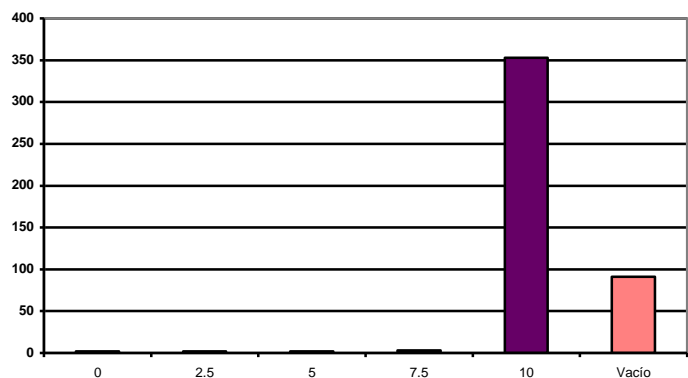
Ítem 2: La calidad de la comida es buena

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	1	0,22 %
2.5	4	0,88 %
5	3	0,66 %
7.5	6	1,32 %
10	353	77,92 %
Vacío	87	19,21 %



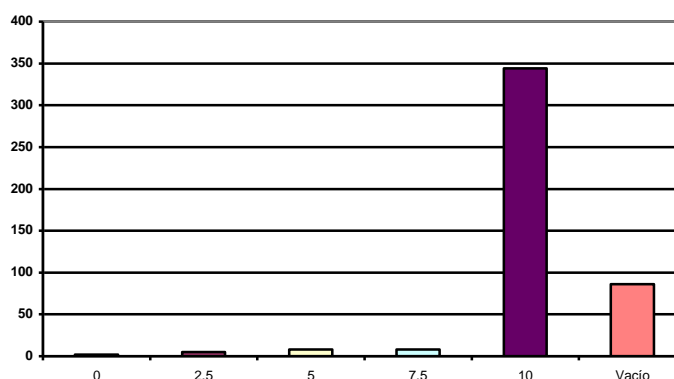
Ítem 3: La cantidad de comida servida es adecuada

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	2	0,44 %
2.5	2	0,44 %
5	2	0,44 %
7.5	3	0,66 %
10	353	77,92 %
Vacío	91	20,09 %



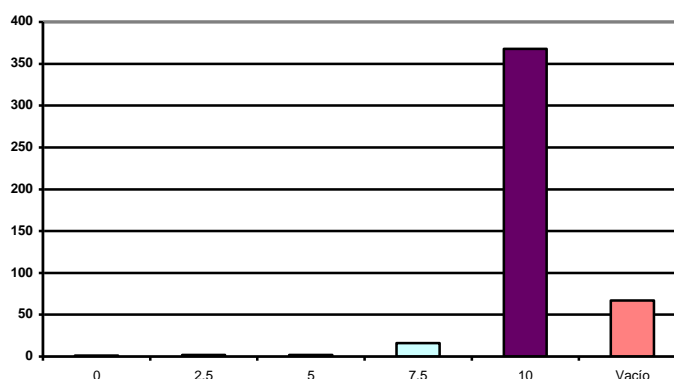
Ítem 4: La preparación y sabor de los alimentos me agrada

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	2	0,44 %
2.5	5	1,10 %
5	8	1,77 %
7.5	8	1,77 %
10	344	75,94 %
Vacío	86	18,98 %



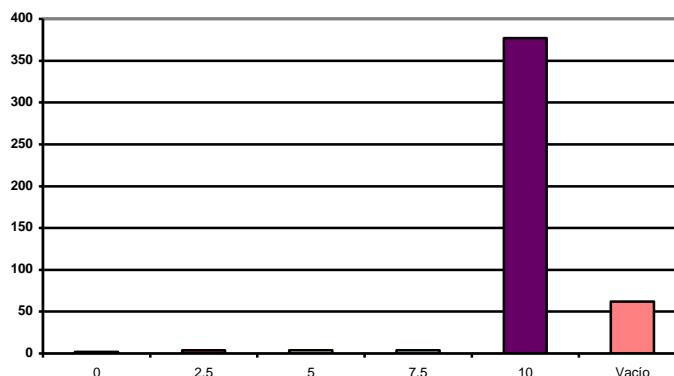
Ítem 5: La temperatura de los platos es la idónea

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	1	0,22 %
2.5	2	0,44 %
5	2	0,44 %
7.5	16	3,53 %
10	368	81,24 %
Vacío	67	14,79 %



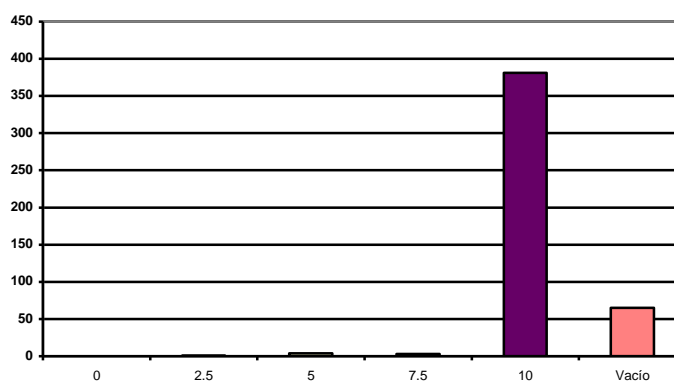
Ítem 6: El horario de desayuno es correcto

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	2	0,44 %
2.5	4	0,88 %
5	4	0,88 %
7.5	4	0,88 %
10	377	83,22 %
Vacío	62	13,69 %



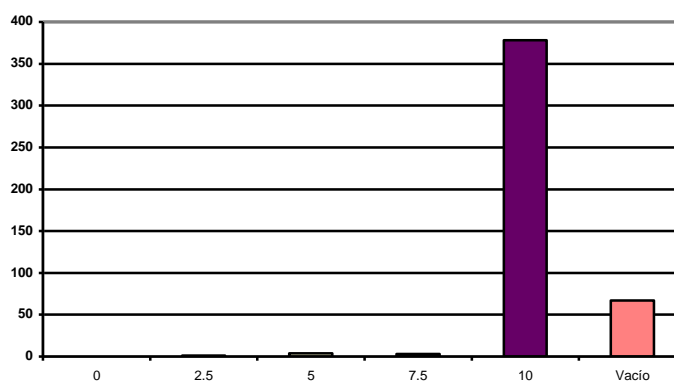
Ítem 7: El horario de la comida es el correcto

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	0	0,00 %
2.5	1	0,22 %
5	4	0,88 %
7.5	3	0,66 %
10	381	84,11 %
Vacío	65	14,35 %



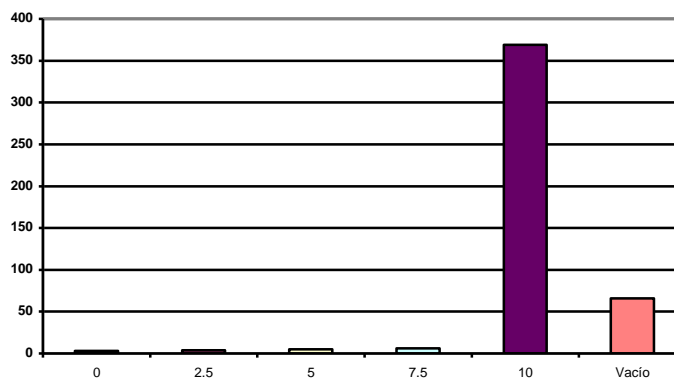
Ítem 8: El horario de la merienda es el correcto

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	0	0,00 %
2.5	1	0,22 %
5	4	0,88 %
7.5	3	0,66 %
10	378	83,44 %
Vacío	67	14,79 %



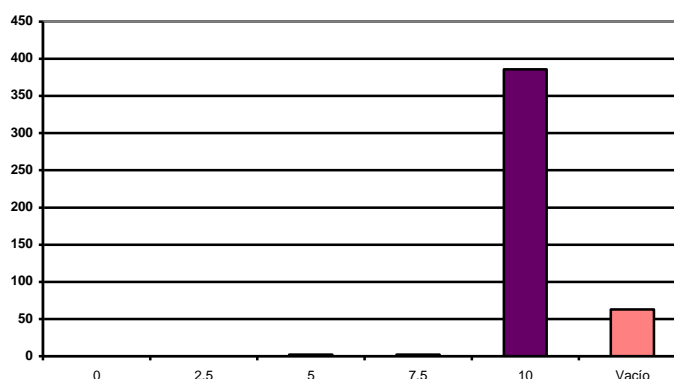
Ítem 9: El horario de la cena es el correcto

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	3	0,66 %
2.5	4	0,88 %
5	5	1,10 %
7.5	6	1,32 %
10	369	81,46 %
Vacío	66	14,57 %



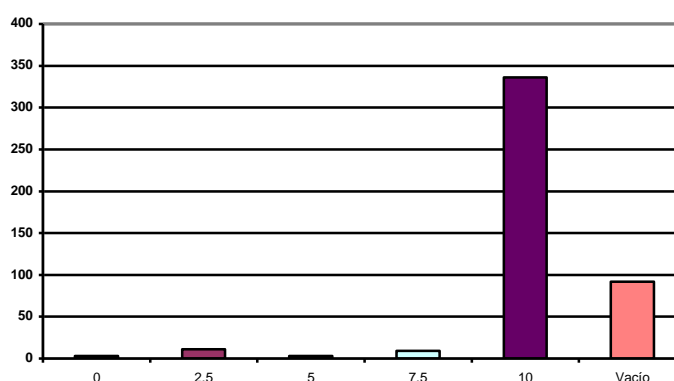
Ítem 10: La limpieza de la bandeja, vajilla y cubiertos es correcta

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	0	0,00 %
2.5	0	0,00 %
5	2	0,44 %
7.5	2	0,44 %
10	386	85,21 %
Vacío	63	13,91 %



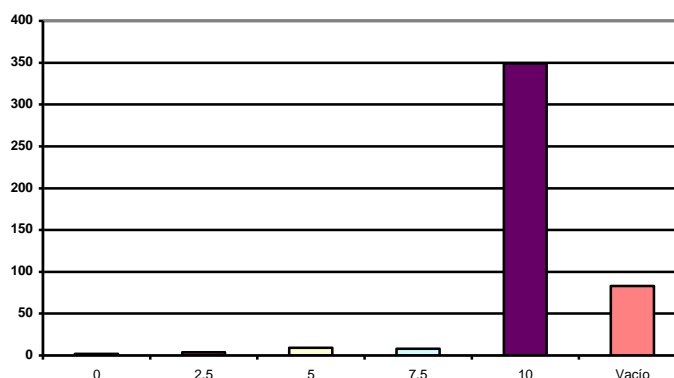
Ítem 11: La variedad ofrecida durante mi ingreso ha sido buena

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	3	0,66 %
2.5	11	2,43 %
5	3	0,66 %
7.5	9	1,99 %
10	336	74,17 %
Vacío	92	20,31 %



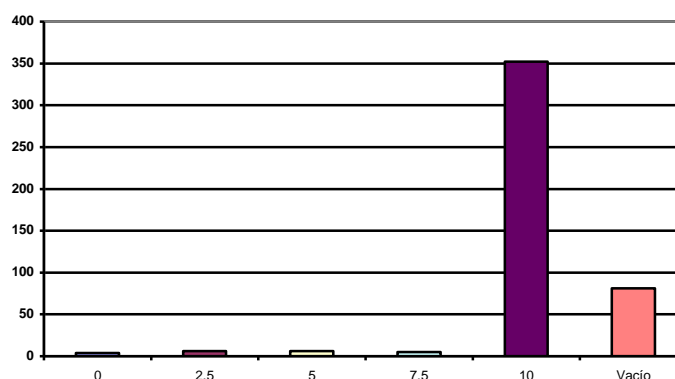
Ítem 12: La información sobre el tipo de dieta es satisfactoria

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	2	0,44 %
2.5	4	0,88 %
5	9	1,99 %
7.5	8	1,77 %
10	349	77,04 %
Vacío	83	18,32 %



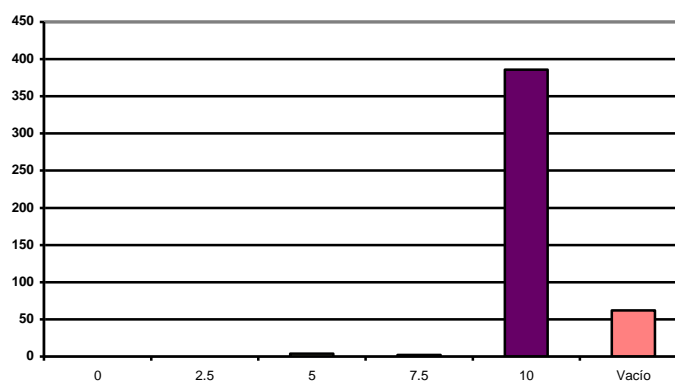
Ítem 13: Existe disposición a la recepción de sugerencias y quejas

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	4	0,88 %
2.5	6	1,32 %
5	6	1,32 %
7.5	5	1,10 %
10	352	77,70 %
Vacío	81	17,88 %



Ítem 14: En general, estoy satisfecho con el servicio de cocina del hospital

	Núm de respuestas	Porcentaje
0	0	0,00 %
2.5	0	0,00 %
5	4	0,88 %
7.5	2	0,44 %
10	386	85,21 %
Vacío	62	13,69 %



OBSERVACIONES

En este apartado se muestran los comentarios y observaciones que los pacientes han realizado durante su ingreso en dicha encuesta:

OBSERVACIONES HOSPITAL MATERNO INFANTIL

DIETA LEQUINA

PONER EL HORARIO DE LA COMIDA
Y CENA MAS TARDE

- PONEN LOS CALDOS Y LECHE
CON BASTANTE TEMPERATURA
- EL HORARIO DEL DESAYUNO UN
POCO MAS TEMPLANO Y MAS VARIADOS
EN EL DESAYUNO DE LOS NIÑOS
PAN, CEREALES, ZUMO

VARIADO EN LA MERIENDA

Poco fruta:

MAJORMENTE SE QUEJAN
LOS PACIENTES DE QUE LA CENA ES
MUY TEMPLANO Y EL DESAYUNO MUY TARDE
Y LA BOLSERIA EN LAS MERIENDAS

709.

LA CENA MAS TARDE

SE QUEJA LA MAMA DEL NIÑO, QUE CUANDO SE TRATA DE UNA OPERACIÓN, Y NO PUEDEN DEJAR AL PACIENTE SOLO, LE PONGA AL ACOMPAÑANTE UN MENU.
LA ZECHE ESTÁ MUY AGUADA

Cena: el horario un poco más flexible

LA LECHE ESTÁ AGUADA .
- CUCHARILLA CHICA

POCA VARIEDAD DE FRUTAS .

SONDAS NASTROGASTRICAS

- EL SEGUNDO PLATO SIN TAPAR
FRÍO

Cena y Desayuno
Tostador.
Cuchara pequeña

UARIEDAD DE DESAYUNO
ZUMO, PAN Y CEREALES..

TENER MÁS UARIEDDES PARA EL DE-
SAYUNO: NOCILLA Y CEREALES.

- EN EL MENÚ EL SEGUNDO PLATO
AL NO VENIR TAPADO LLEGA MÁS
FRIO.
- MUCHA BOLLERIA.
- LA LECHE AGUADA.

OBSERVACIONES HOSPITAL PERPETUO SOCORRO

DIETA BLANDA (PURE.)

EL SEGUNDO PLATO TEMPLADO

206

DIETA BLANDA (PURE)

SONDA NASTROGASTRICAS

SONDAS NASTROGASTRICAS.

SONDAS NASTROGASTRICAS

SONDAS NASTROGASTRICAS .

Poca variedad.

DIETA LIQUIDA

horario de comida con mucha diferencia

mas variedad de dietas

poca cantidad comido le parece,
~~poca~~

- MÁS VARIEDAD PESCADO Y CARNE
- LA FRUTA VIENE VERDE. LA QUIEREN MÁS MADURA
- PONER AGUA EN EL MENU
- LA LECHE VIENE AGUA.

- SE PUEDE MEJORAR
- PONES PORCIONES DE SAL Y AZUCAR
- LA MERIENDA. EN VEZ DE YOGUR Y FRUTA CAJÉ.
- LO QUE DELEGATADO LLEGA MAS CALIENTE.

- VARIEDAD DE MENU
- porciones de ~~de~~ sal y azúcar.
- DESAYUNO QUE NO PONGAN SOLO PAN.

DIETA BLANDA (PURE)

DIETA BLANDA (PURE)

SOPAS

LIQUIDA

AISLADO

LIQUIDA

DIETA BLANDA (PURE)

PURE / DIETA BLANDA

ABSOLUTA.

Expresa su opinión o sugerencias

LÍQUIDA

Expresa su opinión o sugerencias

ABSOLUTA

Expresa su opinión o sugerencias

Purg. / DIETA BLANDA

Expresar su opinión o sugerencias

PURG / DIETA BLANDA

Expresar su opinión o sugerencias

PURG / DIETA BLANDA

Expresa su opinión o sugerencias

LIQUIDO

Expresa su opinión o sugerencias

Difici de comer pescado (TRUFA)
por motivo de alergias

No come / ABSOLUTA

Los Come

Segundo plato mas frio

Líquido

Exprese su opinion o sugerencias

(PURE) DIETA BLANCA

El desayuno ~~para~~ variedad.

El desayuno no es muy buena
no tienen mucha variedad.

Pan y la leche, venien fria

La leche. no es buena; muy mala
la calidad de la leche.

El horario de la cena que fuera
un poco más tarde

Expresar su opinión o sugerencias

Ziauida

Expresar su opinión o sugerencias

PURE / DIETA BLANDA .

Expresar su opinión o sugerencias

PURE - / DIETA BLANDA .

PURE.

Expresar su opinión o sugerencias

- EL MENU ESCASO .

Expresar su opinión o sugerencias

- PARA LAS PERSONAS JOVENES
INSUFICIENTE EL DESAYUNO.

(PURE) DIETA BLANDA

DIETA BLANDA

Expresa su opinión o sugerencias

DIETA BLANDA (PURE)

DIETA BLANDA (PURE)

DIETA BLANDA (PURE)

DIETA BLANDA (PURE)

DIETA BLANDA (PURE)

DIETA BLANDA (PURE)

DIETA BLANDA (PURE)

DIETA BLANDA (PURE

A LA LECHE AGUADA
X MAS VARIEDAD EN EL MENU

mas cantidad de comida

OBSERVACIONES HOSPITAL UNIVERSITARIO

El horario de la mañana en el desayuno le parece muy tarde quisiera que fuera mas temprano

Mejorar ~~de~~ los cubiertos

Dieta líquida

El horario del desayuno; muy tarde. mucha diferencia de horario.

Líquido

ABSOLUTA

Expresa su opinión o sugerencias

JODIAS ENSIPIDA.
VARIEDAD EN EL DESAYUNO

Expresa su opinión o sugerencias

DIETA BLANDA -

Expresa su opinión o sugerencias

VARIEDAD EN EL MENU.

NO CONFORME CON EL MORADIO
DE LA CENA AL DESAYUNO

DIETA BLANDA

PURE

PURE

La temperatura en la comida es un
poco más bien fría.
y Sobretudo en el pan del desayuno

Poca Cantidad

La comida la encuentro
fría

La comida está un poco fría

Dite blanda

El pan del desayuno ~~lo~~ que este
un poco mas blando y caliente
que treisen Agua.

DIE BLANDA

mucho Falta de Agua con las
comidas

poca variedad en el Menú

SONDA NESO GASTRICA -

no le gusta mucho la comida
un po frie la temperatura

ABSOLUTA

SONDAS NESOGASTRICAS.

ABSOLUTA

- NO LE GUSTAN LAS GAZLETAS POR LOS COMPONENTES QUE CONTIENEN
- LE GUSTARÍA QUE PUSIERAN MAS FRUTAS

DIETA CAPRICHO

DIETA ISLANDIA .

ABSOLUTA .

SONDAS NESOGASTRICAS

ELIGE MENU .

ABSOLUTA .

ABSOLUTA

DIETA BLANDA

SONDAS. NESOGASTRICAS

- MÁS VARIEDAD
- PORCIÓN DE SAL PARA LOS QUE
PODEAN COMER. SAZ.

DIETA CAPRICHO

DIETA CAPRICHOS

DIETA CAPRICHOS

DIETA CAPRICHOS

Expresar su opinión o sugerencias

DIETA CAPRICHOS

Expresar su opinión o sugerencias

DIETA CAPRICHOS

DIETA CAPRICHOS

DIETA CAPRICHOS

DIETA CAPRICHOS

Expresa su opinión o sugerencias

SONDAS NESOGASTRICAS.

SONDAS NESOGASTRICAS

ABSOLUTA

LÍQUIDA

Expresa su opinión o sugerencias

DIETA BLANDA

DIETA BLANDA

Todo bien en el desayuno prefiero
sallates le cuesta meno el treserola

DIETA CAPRICHOS

DIETA CAPRICHOS

DIETA CAPRICHOS

DIETA CAPRICHQ

Dieta líquida

DIETA CAPRICHQ

DIETA CAPRICHUO

DIETA CAPRICHUO

DIETA CAPRICHUO

Empresario de Alimentos y Bebidas

DIETA CAPRICHOS

DIETA CAPRICHOS

TIENE UNA DIETA BLANDA

ABSOLUTA

SUERO.

PURE

DIETA BLANDA; Poca VARIEDAD EN
LOS 2^o PLATOS MUCHO POLLO.

PURE

POWER cucharillas pequeña
en los menús

Expresa su opinión o sugerencias

DEMASIADO INSIBIDO-
SIN SABOR.

719. c.

ARROZ BLANCO NO SABE A NADA

Expresa su opinión o sugerencias

Expresa su opinión o sugerencias

PESCADO A LA PLANCHA NO LO PUEDE TRAGAR

Expresa su opinión o sugerencias

pure.

NO TOLERAN LA COMIDA DE HOSPITAL.

Expresa su opinión o sugerencias

SONDAS NESOGASTRICAS.

VARIEDAD EN EL MENU.

ES MUY REPETITIVA.

LA PECHUGA DE POLLO ESTA SECA.

- PURE: LA SEMOLA TIENE MUY MAL GUSTO DE SABOR.

- VARIEDAD EN EL DESAYUNO

PURE

PURE

TRAUMATOLOGIA

PURE Y DIETA BLANDA

ABSOLUTA.

SONDAS NESOGÁSTRICAS

- EL MENU COMPONE: POCAS FRUTAS Y
VERDURAS Y MUCHA BOLLERIA
PROCESADA

SONDAS NESOGASTRICAS

DIETA ABSOLUTA

ABSOLUTA Y NUTRIENTES.

temperature más bien fría

Expresa su opinión o sugerencias

MENU ESCASO Y PESCADO SECO.

LA LECHE MALA.

Expresa su opinión o sugerencias

ABSOLUTA .

DIETA CAPRICHOS

La temperatura de las comidas
tiene frío

Segundo plato viene más frío

Segundo plato frío

DIETA NUTRIENTE

Expresar su opinión o sugerencias

Expresar su opinión o sugerencias

Expresar su opinión o sugerencias

Expresa su opinión o sugerencias

El desayuno no le parece buena
no tiene variedad

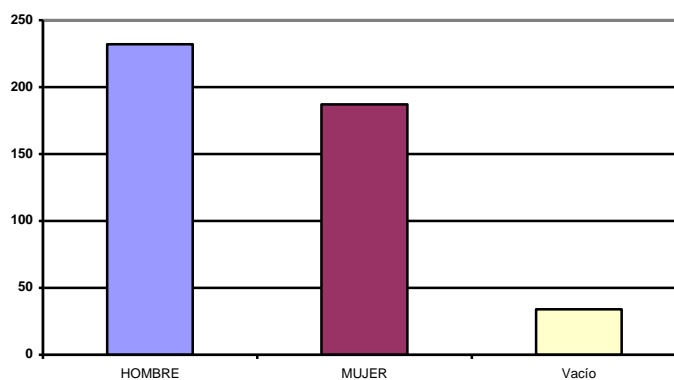
SONDA NESOGASTRICA

LÍQUIDO

Tiene una dieta absoluta

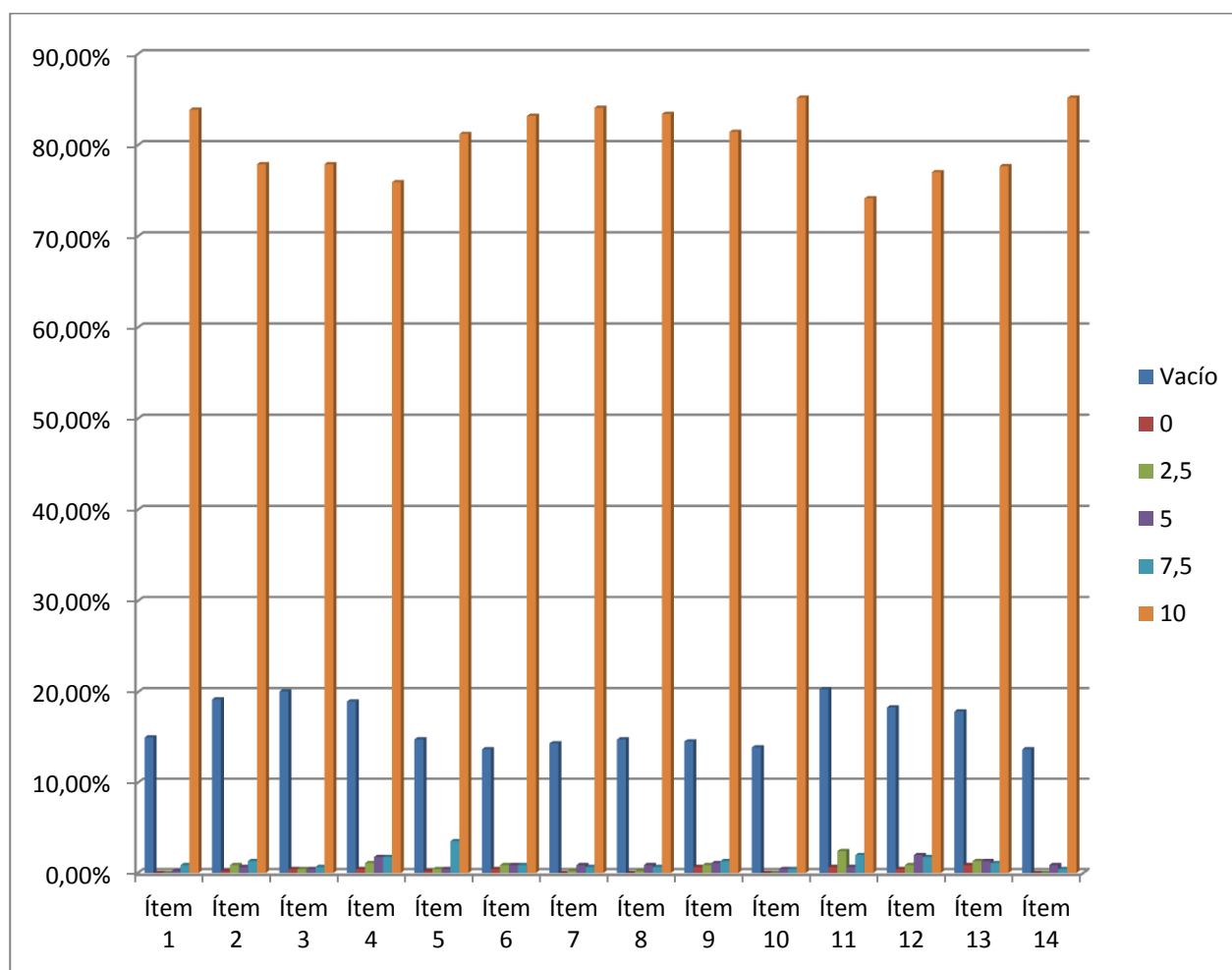
SEXO

	Núm de respuestas	Porcentaje
HOMBRE	232	51,21 %
MUJER	187	41,28 %
Vacío	34	7,51 %



VALORACIÓN GLOBAL EN PORCENTAJES POR ÍTEMS

	Vacío	0	2,5	5	7,5	10
Ítem 1	15,01%	0,00%	0,00%	0,22%	0,88%	83,89%
Ítem 2	19,21%	0,22%	0,88%	0,66%	1,32%	77,92%
Ítem 3	20,09%	0,44%	0,44%	0,44%	0,66%	77,92%
Ítem 4	18,98%	0,44%	1,10%	1,77%	1,77%	75,94%
Ítem 5	14,79%	0,22%	0,44%	0,44%	3,53%	81,24%
Ítem 6	13,69%	0,44%	0,88%	0,88%	0,88%	83,22%
Ítem 7	14,35%	0,00%	0,22%	0,88%	0,66%	84,11%
Ítem 8	14,79%	0,00%	0,22%	0,88%	0,66%	83,44%
Ítem 9	14,57%	0,66%	0,88%	1,10%	1,32%	81,46%
Ítem 10	13,91%	0,00%	0,00%	0,44%	0,44%	85,21%
Ítem 11	20,31%	0,66%	2,43%	0,66%	1,99%	74,17%
Ítem 12	18,32%	0,44%	0,88%	1,99%	1,77%	77,04%
Ítem 13	17,88%	0,88%	1,32%	1,32%	1,10%	77,70%
Ítem 14	13,69%	0,00%	0,00%	0,88%	0,44%	85,21%



TOTALES POR ÍTEMS Y HOSPITALES

PROMEDIO DE VALOR Pregunta	HOSPITALES			Total general
	HMI	HPS	HUB	
1.- El horario de la comida es el correcto	9,52	9,96	9,95	9,91
2.- El horario de desayuno es correcto	9,59	9,96	9,74	9,80
3.- El horario de la cena es el correcto	9,15	9,94	9,74	9,74
4.- El horario de la merienda es el correcto	9,48	9,96	9,97	9,91
5.- En general, estoy satisfecho con el servicio de cocina del hospital	10,00	9,98	9,90	9,94
6.- Existe disposición a la recepción de sugerencias y quejas	9,70	9,95	9,50	9,66
7.- La calidad de la comida es buena	9,71	9,98	9,79	9,84
8.- La cantidad de comida servida es adecuada	10,00	9,77	9,87	9,85
9.- La información sobre el tipo de dieta es satisfactoria	9,19	9,95	9,66	9,69
10.- La limpieza de la bandeja, vajilla y cubiertos es correcta	9,83	10,00	9,97	9,96
11.- La preparación y sabor de los alimentos me agrada	9,30	9,84	9,67	9,68
12.- La presentación del menú me parece correcta	9,94	9,98	9,95	9,96
13.- La temperatura de los platos es la idónea	9,64	9,92	9,77	9,81
14.- La variedad ofrecida durante mi ingreso ha sido buena	9,17	9,61	9,66	9,58
Total general	9,59	9,92	9,80	9,81

